

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTRO AMÉRICA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA EN EL INSTITUTO  
CENTROAMERICANO ADVENTISTA

ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL, A ESTUDIANTES CON  
DIFICULTADES EMOCIONALES Y DE APRENDIZAJE QUE REQUIERAN ATENCION

TUTORA DE PRÁCTICA

MSC. HANNIA CARVAJAL BADILLA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

EDUARDO EMMANUEL URRUTIA VIDAL

ALAJUELA, COSTA RICA

MAYO 2018- SEPTIEMBRE 2018

## Tabla de contenido

Informe de práctica profesional supervisada en psicología educativa en el Instituto Centroamericano Adventista .....	4
Antecedentes de la institución .....	5
Justificación .....	7
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos .....	8
Psicología educativa .....	9
La adolescencia .....	9
Problemas en la adolescencia.....	10
Problemas sexuales. ....	16
Problemas de alimentación.....	17
Problemas de consumo de sustancias psicoactivas.....	19
Prevención primaria, secundaria y terciaria .....	21
Intervención en crisis .....	22
Tipos de crisis .....	23
Reacciones habituales ante una crisis. ....	24
Intervención en crisis .....	25
Protocolo de intervención .....	26
Resolución de conflictos.....	27
Psicoeducación .....	29
Intervención psicológica a estudiante con problema de conducta.....	30
Técnicas de afrontamiento .....	31
Reforzadores positivos .....	32
Rol Playing.....	33
Modelado.....	33
Inversión de Roles.....	33
Retroalimentación .....	34
Técnica de espejo .....	34
Metodología.....	35
Consentimiento informado.....	36
Tamizaje para adolescentes.....	36
Entrevistas no estructuradas a padres y maestros.....	37
Uso del campo virtual Cloud Campus.....	37
Test de inteligencias múltiples .....	38

Escala Wechsler de Inteligencia para Niños (WISC – IV).....	38
Test de estilos de aprendizaje .....	39
Protocolo de intervención en crisis .....	39
Psicoeducación .....	40
Población atendida.....	41
Procedimientos e intervenciones realizadas .....	41
Resolución alternativa de conflictos .....	41
Caso A.....	41
Caso B.....	43
Intervención a estudiantes con NEE.....	45
Caso D.....	45
Intervención en crisis .....	53
Caso C.....	53
Caso D.....	55
Psicoeducación a docentes y estudiantes .....	56
Taller sobre sexualidad. ....	60
Taller sobre desarrollo del carácter y habilidades blandas. ....	63
Intervención a estudiante con problemas de conducta .....	64
Caso C.....	64
Ficha de identificación.....	64
Motivo de referencia.....	64
Plan de intervención.....	66
Recomendaciones .....	68
Alcances y Limitaciones.....	70
Alcances .....	70
Limitaciones .....	72
Conclusiones.....	73
Recomendaciones .....	75
Recomendaciones para la institución .....	75
Recomendaciones a la escuela de psicología de la Universidad Adventista de Centroamérica.....	76
Referencias .....	78
Apéndices .....	85

## **Informe de práctica profesional supervisada en psicología educativa en el Instituto Centroamericano Adventista**

El siguiente informe de práctica profesional supervisada es en el área de psicología educativa, la cual “se encarga de estudiar las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano, especialmente dentro del contexto de centros educativos, con el fin de ayudar a los estudiantes y docentes en sus procesos de enseñanza y aprendizaje” (Regader, 2018, párr. 3).

Las funciones del psicólogo educativo a realizar en la presente institución son las siguientes, orientación vocacional, asesoramiento familiar actuando como puente entre los padres y los docentes en la institución, intervención socio afectiva en los estudiantes que pueda actuar como barreras en el desarrollo educativo y personal al que toda persona tiene derecho, intervención ante los problemas de aprendizaje de los alumnos especialmente estudiantes con apoyos educativos.

Para lograr cumplir estas funciones se realiza una revisión bibliográfica de temas como la adolescencia, sexualidad, autolesiones, relaciones interpersonales, psicología educativa, intervención en crisis, psicoeducación y resolución de conflicto; ya que dichas teorías y problemáticas fueron los ejes de la intervención psicoeducativa realizada en la institución.

De acuerdo con las funciones que desempeña el psicólogo educativo, se presenta el caso de un estudiante con necesidades educativas especiales, dos casos de procesos de intervención en crisis, dos casos de resolución de conflictos y se detallan cuatro talleres psicoeducativos presentados en la institución como apoyos a los docentes y a los estudiantes. Finalmente se presentan alcances, limitaciones, conclusiones y recomendaciones generales sobre todo el proceso de práctica supervisada realizado. Dicha práctica fue realizada en un total de 397 horas que

se ejecutaron de forma activa en el departamento de psicopedagogía del Instituto Centroamericano Adventista, en la Ceiba, Alajuela.

### **Antecedentes de la institución**

El Instituto Centroamericano Adventista (ICA) es una institución de enseñanza secundaria, la cual fue fundada en el año de 1927 gracias al impulso del Pr William Baxter y su equipo de trabajo. La institución se ubicaba en Panamá y tenía el nombre de Escuela para jóvenes de habla española. Seguidamente se trasladó a la institución a la Sabana Redonda en la provincia de San José bajo el nombre de Academia Adventista Hispanoamericana. En noviembre de 1927 se dio apertura al primer año escolar con una matrícula de 16 estudiantes (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2018).

A lo largo de los años la institución ha tenido varios cambios de ubicación y de nombre tal como en 1932 donde se trasladó a un local propio en Dulce Nombre de Tres Ríos en la provincia de Cartago a su vez se cambió el nombre de la institución a Colegio Vocacional de América Central. En el año de 1949, con ayuda de la Unión Centroamericana Adventista (UCA) esos cambios incluyeron obtener una nueva ubicación en la Ceiba, Alajuela; seguidamente en enero de 1950 se da la construcción del nuevo plantel y en 1972 se adopta el nombre de Instituto Centroamericano Adventista (ICA) nombre y ubicación que se mantienen hasta el día de hoy (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2018).

El ICA ahora goza de excelente reputación entre todos los colegios del país, gracias a la calidad de los graduandos. Obteniendo excelentes resultados en las pruebas nacionales del Ministerio de Educación Pública (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2018).

Algunos de los objetivos de la institución son promover la formación de hombres y mujeres en la fe cristiana, contribuir a la formación de ciudadanos responsables, propiciar un ambiente que estimule en los estudiantes el interés por el estudio, desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, educar según los planes y programas del Ministerio de Educación Pública establecidos para cada nivel educativo, brindar a los estudiantes un ambiente de respeto hacia la naturaleza y el deseo de proteger lo que Dios creó, procurar que los estudiantes logren un desarrollo emocional apropiado en las relaciones interpersonales con sus compañeros, su familia y miembros de la comunidad; dar a conocer y fomentar en los estudiantes la práctica de principios básicos de la salud y de la vida equilibrada, incluyendo el uso juicioso del tiempo y de los medios de comunicación y entretenimiento (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2018).

Entre los servicios que ofrece la institución incluyen una educación integral basada en el amor de Dios, laboratorio y clases de informática, inglés por niveles , servicios de orientación educativa para un mejor desarrollo socio-afectivo y moral; programa de formación del carácter basado en principios, valores y aptitudes; plantel aislado del ruido de la ciudad; atención mensual a padres de familia o encargados legales con cada docente brindándole información de cada materia sobre la situación académica y comportamiento del estudiante; y la escuela de orientación para padres de familia, basados en seminarios y charlas con temas actuales de gran relevancia (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2018).

La visión de la institución es “ser una institución reconocida por su excelencia académica que contribuya en la formación de ciudadanos competentes ante las exigencias de la sociedad

con caracteres aptos para el reino de los cielos” (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2018, p.3).

Según la Asociación Instituto Centroamericano Adventista (2018) la misión de la institución es:

“Prepara a los estudiantes a través de una formación académica de excelencia, valores éticos, morales y espirituales para que presenten un servicio de calidad a la sociedad y para que tengan un encuentro personal con Jesucristo” (p.3).

### **Justificación**

Para Regader (2018), la psicología educativa tiene como objetivo la mejor comprensión de los elementos y características que influyen en el aprendizaje durante la infancia, la adolescencia, la adultez y la vejez. En la etapa de la adolescencia, la psicología educativa dirige sus esfuerzos, tomando en cuenta los cambios que sufren los adolescentes y provee herramienta en sus procesos de aprendizaje. También apoya a los padres y docentes a mejorar los puentes de diálogo entre ambas partes.

El Instituto Centroamericano Adventista (I.C.A) cuenta con 287 estudiantes, de estos, alrededor de 40 estudiantes requieren apoyos educativos en su proceso de aprendizaje.

El aporte para el I.C.A es de realizar procesos psicológicos a los estudiantes que presenten dificultades de aprendizaje, problemas de conducta, intervención en crisis y resolución de conflicto, sugiriendo cambios pertinentes a cada estudiante con el fin de mejorar su proceso de aprendizaje.

Quesada y Pardo (2018) mencionan que uno de los factores con una marcada influencia sobre dichos procesos educativos, es sin duda, el entorno social, el contexto o ambiente en el que se desenvuelven las personas cuando aprenden, se educan o realizan alguna actividad de tipo cognitiva. Este aspecto es sin duda determinante para que una persona pueda desarrollarse de manera íntegra.

Parte del proceso de aprendizaje es el contexto social donde el estudiante se desenvuelve, por lo tanto, las intervenciones en crisis y resolución de conflictos se convierten en procesos importantes para su desarrollo integral.

### **Objetivo General**

Realizar procesos psicoeducativos y de atención a los estudiantes, docentes y padres de familia en los meses de mayo a septiembre del año 2018 en el Instituto Centroamericano Adventista.

### **Objetivos Específicos**

- 1- Realizar intervenciones en crisis a los estudiantes que lo requieran.
- 2- Dar seguimiento a los apoyos educativos aplicadas por los profesores.
- 3- Realizar talleres psicoeducativos para estudiantes y docentes.
- 4- Realizar intervenciones psicológicas a estudiantes con problemas de conducta.
- 5- Realizar evaluaciones a los estudiantes que presenten dificultades de aprendizaje para recomendar si requieren adecuaciones curriculares con el fin de mejorar su proceso de aprendizaje.

### **Psicología educativa**

Según Regader (2018), la psicología educativa es una subdisciplina de la psicología, que se encarga de estudiar las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano, especialmente en el contexto de los centros educativos.

La psicología educativa analiza los modos en que el ser humano aprende y enseña, además trata de aumentar la efectividad de las distintas intervenciones educativas a fin de optimizar el proceso. También trata de aplicar los principios y leyes de la psicología social a las instituciones y organizaciones educativas (Regader, 2018, parr.1).

Dicho de otro modo, el objeto de estudio de la psicología educativa es la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y los distintos aspectos que modulan su desarrollo cognitivo, emocional y social, como también la enseñanza.

Colodrón (2004) comenta que la psicología educativa tiene funciones ligadas a la orientación, asesoramiento profesional y vocacional. También funciones preventivas en la que el psicólogo interviene proponiendo la introducción de modificaciones del entorno educativo y social que eviten la aparición o atenúen las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social. Además, se realizan intervenciones ante las necesidades educativas.

Al ser la adolescencia una etapa marcada por muchos cambios es precisa la intervención del psicólogo educativo en la guía y acompañamiento de los diferentes procesos.

#### **La adolescencia**

La organización gubernamental de Colombia *Profamilia* (2018) menciona que la adolescencia se inicia con la pubertad y concluye cuando los cambios alcanzan mayor estabilidad

alrededor de los 20 años. La edad de inicio en las niñas empieza entre los 10 y los 11 años y en los niños aproximadamente entre los 11 y 13 años, su inicio depende de factores genéticos, socioculturales, nutricionales y económicos.

Manilla (2017) hace mención de la influencia de los cambios hormonales sobre el estado de ánimo. Comenta que por momentos el adolescente, se encerrara en sí mismo. El enojo es una de las emociones que siente con mayor intensidad y en ocasiones, sus emociones tienden a mezclarse, lo que puede llevarlo a sentirse abrumado y desencadenar sentimientos de frustración que pueden brotar en agresiones.

Sumado a los cambios emocionales también están los cambios corporales, Manilla (2017) menciona que la llegada de la pubertad y adolescencia desencadena el desarrollo de los órganos sexuales secundarios en el cuerpo. Estos cambios en el cuerpo pueden confundir al adolescente ya que, en ocasiones, no comprende lo que está sucediendo y pueden tender a preocuparse.

### **Problemas en la adolescencia**

Debido a los diversos cambios enfrentados durante la adolescencia, surgen problemas a los cuales ellos deben enfrentarse y en algunas ocasiones requieren mejores habilidades para afrontar dichas situaciones.

Burgos (2008) divide los problemas en los siguientes: problemas emocionales, problemas de conducta, problemas escolares, problemas sexuales, problemas de alimentación, problemas de consumo de sustancias psicoactivas, problemas de comunicación.

A continuación, se amplía cada uno de ellos.

***Problemas emocionales.***

La Fundación Belén (2018) entiende por problemas emocionales a la condición que exhibe una o más de las siguientes características a través de un largo período de tiempo, lo cual afecta desfavorablemente el rendimiento educacional del estudiante:

Una incapacidad de aprender, que no puede explicarse mediante factores intelectuales, sensoriales, o de la salud. Una incapacidad de formar o mantener relaciones interpersonales con los compañeros y profesores. Comportamiento o sentimientos inapropiados, bajo circunstancias normales. Un estado general de descontento o depresión; o una tendencia a desarrollar síntomas físicos o temores asociados con los problemas personales o colegiales (Fundación Belén, 2018, parr.1).

La inestabilidad emocional en la adolescencia puede generar diferentes problemáticas emocionales como la depresión, desarrollar trastornos alimenticios, insomnio y preocupaciones exageradas sobre la apariencia física. Como forma de manejar dichas emociones, algunos adolescentes presentan autolesiones o cutting.

Favazza define las autolesiones como una conducta deliberada destinada a producir daño físico directo en el cuerpo. Por lo tanto, enmarcan dos problemáticas, las de tipo emocional y conductual (Favazza, 1996, citado por Cruz, 2016, parr. 3)

El mismo autor menciona que es importante tener en cuenta que las conductas autolesivas no son un intento de suicidio, sino todo lo contrario, buscan evitar llegar hasta el punto de muerte a través de calmar aquello tan intenso que sienten.

El suicidio suele intentar acabar con el sufrimiento, acabar con la vida, mientras que la autolesión provoca un dolor o una distracción. Las autolesiones no consisten únicamente en realizarse cortes, también se autoinfringen quemaduras, golpes, punciones, arañazos, pellizcos, arrancarse el cabello, entre otros. Por lo tanto, un adolescente que se autolesiona no busca llamar *la atención*, porque normalmente ocultan las autolesiones, les da vergüenza, llegando a tal punto de inventar excusas sobre el origen de las mismas, por lo tanto, es un grito de ayuda (Vázquez, 2018)

Según Vázquez (2018) dentro de las posibles causas de las autolesiones se encuentra el hecho que se realizan como una forma de control y alivio de emociones muy intensas y negativas. En otras ocasiones, los sentimientos se relacionan a la culpabilidad por errores que han cometido y desprecio a sí mismos. Puede que estas personas lleguen a tener miedo de hacer daño a otros, así que el modo que encuentran de evitarlo es siendo agresivas consigo mismas.

Por lo tanto, llega a ser un círculo vicioso, en donde el adolescente se encuentra con un sufrimiento emocional, satura sus capacidades para manejar todo lo que siente y entra en pánico, por consiguiente, se ve impulsado a infligirse autolesiones y así conseguir un alivio temporal, por lo cual termina sintiendo vergüenza y decide ocultar sus heridas, repitiendo así el círculo nuevamente (Vázquez, 2018)

### ***Problemas de conducta.***

Cid (2016) afirma que los problemas de conducta son aquellos comportamientos del estudiante que interfieren en el logro de las metas académicas. Como principales conductas perturbadoras en la socialización del joven se encuentra la hiperactividad y agresividad, y en segundo lugar la inseguridad y retraimiento social.

Es común que el adolescente presente conductas agresivas hacia los docentes o padres, ya que, en la búsqueda por la libertad, propia de la etapa, entre en conflicto con las reglas y normas establecidas, sean estas reglas del hogar como también reglamento de la institución educativa (Cid, 2016).

### ***Problemas escolares.***

Lázaro (2013) considera que un problema escolar se presenta cuando el rendimiento académico del estudiante está por debajo de lo esperado, presentando entonces dificultades en el aprendizaje. Estas situaciones son provocadas por distintas razones, como la relación con sus padres, problemas de integración en la escuela, conflictos con un compañero o porque son víctimas de Bullying. También influye la falta de confianza en sí mismos porque considera que no es lo suficientemente inteligente así que duda de sus capacidades. Muchas de estas razones son las que llevan al adolescente a abandonar los estudios y dedicarse a actividades para las cuales se auto perciben *buenos*.

Cabe recalcar que dentro de los problemas escolares que se presentan en la adolescencia están las necesidades educativas especiales. Roldan (2017) define a las necesidades educativas especiales (NEE), como aquellos estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje o discapacidades que les complicará aprender como lo hacen los demás jóvenes de su misma edad. Muchos jóvenes tendrán NEE en algún momento de su educación sin que esto requiera un mayor problema a lo largo de su vida.

Debido a la presencia de las NEE en la población estudiantil se realizan los apoyos educativos con el objetivo de apoyar a los jóvenes en el proceso de aprendizaje. Ortega (2009) explica que dichas adecuaciones son el conjunto de medidas pedagógicas que se ponen en

marcha para compensar las dificultades que presenta un estudiante al acceder al currículo que le corresponde por edad. Dichas dificultades son superiores al resto de los estudiantes, por diversas causas: discapacidades, trastornos graves de conducta, altas capacidades intelectuales o por integración tardía en el sistema educativo.

Las medidas o adecuaciones empleadas para cubrir las necesidades educativas especiales pueden ser permanentes o temporales, adaptaciones de acceso al currículo o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículo.

El Ministerio de Educación Pública (2007) establece las diferencias entre los tipos de apoyos educativos. Los apoyos de acceso son las modificaciones o provisión de recursos especiales, materiales o de comunicación dirigidas a algunos alumnos (especialmente a aquellos con deficiencias motoras, visuales y auditivas) para facilitarles el acceso al currículo regular o, al currículo adaptado, si fuera el caso. Algunos ejemplos de apoyos de acceso son los siguientes:

- Organización del espacio en el aula: acomodar los pupitres en semicírculos, en lugar de utilizar filas tradicionales.
- Ambiente físico: utilizar luz blanca para favorecer a las personas con deficiencias visuales o el uso de letra más grande en los textos, uso de pizarras oscuras y tiza blanca, entre otros.
- Infraestructura: elevadores o rampas de acceso al aula y a los diferentes espacios de la institución.
- Sistemas de comunicación: por ejemplo, uso del braille o de la lengua de señas.
- Recursos didácticos: cualquier material distinto del resto del grupo.
- Mobiliario especial según necesidades físicas: pupitre para personas zurdas.

- Ayudas técnicas: herramientas que permiten o faciliten la realización de actividades, audífonos, lupas, grabadoras, computadoras portátiles, etc.

Los apoyos curriculares son ajustes en el currículo; es decir, en los contenidos, la metodología y/o la evaluación, con el fin de atender las diferencias individuales de los estudiantes. Dentro de esta categoría se encuentran los apoyos no significativos los cuales no modifican sustancialmente los factores internos del currículo oficial, es decir, son adaptaciones individuales de la metodología (la programación de objetivos, contenidos y/o criterios de evaluación, con el fin de atender las diferencias), no cambios curriculares (MEP, 2017).

Algunos ejemplos son, dar más tiempo al estudiante para realizar el trabajo y los exámenes, ubicar al estudiante cerca del profesor, ubicar al estudiante lejos de distracciones, dar tiempo extra en clase y/o en evaluaciones, ubicar al estudiante en un aula aparte para las evaluaciones, reducir cantidad de palabras en redacciones, omitir la calificación de caligrafía, permitir uso de diccionario, reducir cantidad de ejercicios, dividir contenidos para las evaluaciones, emplear apoyo de compañeros, supervisar el trabajo diario, asegurarse que el estudiante comprende las instrucciones, etc.

Continuando con las diferencias de los apoyos educativos, el MEP señala que los apoyos significativos, son apoyos curriculares que modifican sustancialmente los factores internos del currículo (objetivos, contenidos, actividades y evaluación), adaptándolos al nivel de funcionamiento del estudiante. Consisten principalmente en la eliminación de contenidos esenciales y objetivos generales que se consideran básicos en las diferentes asignaturas y la consiguiente modificación de los criterios de evaluación. La aplicación de este tipo de apoyos requiere de un análisis exhaustivo ya que no se trata de simples adaptaciones en la metodología o

en la evaluación, sino que representan modificaciones sustanciales del currículo oficial. Algunos ejemplos son, la supresión de contenidos relativos a la discriminación de colores para personas no videntes, supresión de determinados contenidos referidos a competencias del área de lengua escrita en individuos con discapacidad física o con discapacidad sensorial (MEP, 2017).

### **Problemas sexuales.**

Para Rodríguez (2015) algunos de los problemas sexuales que experimentan los adolescentes son, relaciones sexuales prematuras, embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual y relaciones de pareja tóxicas, entre otros.

Recibir una buena educación sexual es de suma importancia, no sólo a corto plazo, es decir, para que el adolescente supere sin riesgos su etapa de maduración física y psíquica, sino también para establecer un comportamiento sexual saludable y responsable en la adolescencia como también en la adultez.

Según cifras del Ministerio de Salud en Costa Rica, a los 18 años la mitad de las mujeres y dos tercios de los hombres ya han tenido relaciones sexuales. Una de cada tres mujeres que tuvieron su primera relación sexual antes de los 15 años la tuvo con una pareja que era 5 a 9 años mayor y en una de cada cinco era 10 o más años mayor. Tres de cada cuatro personas pueden identificar el VIH/sida como una infección de transmisión sexual pero menos de la mitad puede identificar otras infecciones (Ministerio de Salud, 2015).

Peraja (2015), comenta que, en muchas ocasiones, los adolescentes sienten vergüenza de conversar sobre su sexualidad, por lo que es común que manejen información errónea ya que sus mayores fuentes de información son sus pares, el internet y medios de comunicación; los cuales no siempre manejan información fidedigna.

Según el Instituto de la Juventud (2012) en España casi el 80% de las personas jóvenes entre los 15 y 25 años dicen no haber tenido conversaciones sobre sexualidad durante la infancia en su casa, y algo más del 71% dice lo mismo respecto al centro escolar. Además, un 13% de los jóvenes dice no disponer de información sexual.

Sumado esta falta de información, está el poco diálogo que existe entre los jóvenes y sus padres. Los padres prefieren callar antes de dar información o abordar el tema, lo que lo convierte en un tema tabú para ellos y prefieren buscar la información de otras fuentes menos confiables (pornografía, conversaciones con sus pares). Si se imparten talleres de sexualidad desde la niñez y se capacita a los padres para brindar una adecuada orientación sexual a sus hijos, estos, llegada la adolescencia, podrán preguntar sus dudas y deshacerse de sus miedos, logrando vivir una sexualidad sana desde edades tempranas.

### **Problemas de alimentación.**

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (APA, 2014) los problemas de alimentación son:

Aquellos que se caracterizan por una alteración persistente en la alimentación o en el comportamiento relacionado con la alimentación que lleva a una alteración en el consumo o en la absorción de los alimentos y que causa un deterioro significativo de la salud física o del funcionamiento psicosocial. (pág. 329)

La American Academy of Family Physicians (2016) establece tres de los trastornos de la alimentación más comunes en la adolescencia, que son el trastorno por atracón, la bulimia y la anorexia. Con respecto al atracón la persona a menudo se avergüenza por la cantidad de

alimentos que come y siente que no pueden controlar la necesidad de comer grandes cantidades de alimentos, lo cual desencadena sentimientos de enojo, frustración, depresión y culpabilidad.

Con respecto a la bulimia, pueden tener sobrepeso o no, pero estas personas canalizan sus problemas a través de la ingesta inadecuada de alimentos; esto los deprime y hace que deseen superar este estado de ánimo a través de la comida. Estos episodios llevan al autorrechazo, lo cual provoca las purgas para evitar el aumento de peso. La purga puede incluir, provocarse el vómito, ejercicio excesivo, uso de laxantes, enemas o diuréticos, ingerir pastillas para adelgazar o tratamiento del mismo tipo que deterioran la salud. Estas personas caen en un círculo vicioso difícil de controlar si no se los pone en tratamiento (American Academy of Family Physicians, 2016).

Sobre a la anorexia, el adolescente se niega a comer y se ve con sobrepeso, aunque realmente esté muy delgado. Esta problemática también incluye problemas emocionales y conductuales asociados con una percepción irreal del peso corporal y con un temor muy intenso a aumentar de peso o a engordar. Por lo tanto, los síntomas que desarrollan son, recuento de células sanguíneas anormal, fatiga, insomnio, mareos o desmayos, cabello fino o quebradizo, o pérdida de cabello, ausencia de menstruación, estreñimiento y dolor abdominal, piel seca o amarillenta, deshidratación, mirarse con mucha frecuencia ante el espejo, irritabilidad. Es sumamente importante someterse a tratamiento médico y psicológico (American Academy of Family Physicians, 2016).

Dichos problemas alimenticios afectan la salud en gran manera, el mismo autor menciona múltiples complicaciones físicas que pueden acarrear para los adolescentes, entre ellos están las

dificultad para concentrarse, problemas estomacales, problemas cardíacos, problemas renales, osteoporosis, piel y cabello secos, debilidad e inclusive la muerte (en casos graves).

### **Problemas de consumo de sustancias psicoactivas**

La National Institute on Drug Abuse (2018) establece que se considera un problema de adicción a sustancias psicoactivas cuando la persona es dependiente a una sustancia y ante la ausencia de ingerir sustancias psicoactivas presenta el *síndrome de abstinencia*, entendidas como manifestaciones físicas y emocionales por falta de la misma por lo tanto, el individuo siente la necesidad de consumir cada vez en mayores cantidades para percibir incrementos de los efectos.

El adolescente no está exento de experimentar con el uso y abuso de las sustancias psicoactivas, es común el consumo de dichas sustancias sean estas lícitas o ilícitas; dichas sustancias psicoactivas pueden causar problemas en los adolescentes y su ambiente familiar y social.

La National Institute on Drug Abuse (2018) establece varias causas por las cuales algunos adolescentes comienzan a consumir sustancias psicoactivas, entre ellas están la búsqueda de un sentimiento de bienestar, las sustancias psicoactivas pueden producir sensaciones intensas de placer. A esta euforia inicial le siguen otros efectos que varían según la droga que se consume. Por ejemplo, con estimulantes como la cocaína, después de la euforia siguen sensaciones de poder, autoconfianza y más energía. En contraste, a la euforia que causan los opioides como la heroína le siguen sensaciones de relajación y satisfacción.

Otra de las razones es la búsqueda de un mejor desempeño, algunas personas sienten presión para mejorar su concentración en la escuela o el trabajo, o mejorar sus habilidades deportivas. Esto puede ser un factor en quien decide probar las drogas o continúa

consumiéndolas, particularmente en el caso de estimulantes recetados o cocaína (National Institute on Drug Abuse, 2018).

Por curiosidad y presión social, en este sentido, los adolescentes en particular corren un mayor riesgo porque la presión de los compañeros puede ser muy fuerte. Los adolescentes son más propensos que los adultos a actuar en forma arriesgada o desafiante para impresionar a sus amigos y demostrar su independencia de los padres y las normas sociales (National Institute on Drug Abuse, 2018).

### ***Problemas de comunicación.***

Según Corbin (2018) los problemas de comunicación se presentan en todas las relaciones interpersonales, y de no resolverse adecuadamente, pueden desencadenar conflictos interpersonales y malas relaciones con sus pares. Los conflictos que viven los adolescentes pueden alejarlos de sus padres, dificultando así la comunicación entre ambas partes, creando un problema de comunicación. Es importante que los padres les den su espacio, pero que también estén con ellos para ofrecerles cariño y una adecuada asesoría. Puede parecer paradójico dar espacio, pero estar presentes al mismo tiempo, pero si los padres saben manejar esta paradoja y al mismo tiempo tienen buenos puentes de diálogo entonces le enseñan a sus hijos a comunicarse.

Sánchez (2014) establece dos errores comunes en los problemas de comunicación, uno a nivel cognitivo y el otro con la conducta. El pensamiento recurrente en los problemas de comunicación es suponer que la opinión está acertada, mientras que el interlocutor está equivocado. Otro error que señala Sánchez es que algunas ocasiones interviene el pasado, se

hacen referencias sobre los errores que tuvieron lugar en algún momento, sin embargo, es imposible cambiarlo.

El segundo error en la comunicación es de tipo conductual. Según el autor, estos errores se reflejan en una continua descalificación del otro, frases como, *eres un desastre, no se puede confiar en ti o siempre andas con mentiras*. Estas frases descalificadoras resquebrajan poco a poco los lazos de confianza mutua. También es un error entorpecer el dialogo fluido mediante interrupciones, gritos, ademanes agresivos o miradas de reproche. Otro error común según Sánchez es tratar problemas cuando todavía se está alterado, si se acostumbra intentar resolver las disputas durante el punto álgido del enfado, es muy posible que se cometan errores.

### **Prevención primaria, secundaria y terciaria**

En los centros educativos, es importante realizar abordajes desde un enfoque preventivo, Collantes (2018) define la prevención como proceso activo y asertivo de crear condiciones y/o atributos personales que promuevan el bienestar de las personas. No sólo se centra en lo negativo, sino también en desarrollar entornos saludables.

Collantes (2018) menciona que existen tres formas de prevención, las cuales son, prevención primaria, secundaria y terciaria.

Continuando con las ideas del autor, la prevención primaria busca reducir la incidencia. Todavía no ha aparecido el problema y se quiere evitar que aparezca. El autor comenta que, la prevención secundaria busca reducir la prevalencia, esto quiere decir acortar la duración del problema. Se interviene en las primeras fases del problema para que no se agrave.

Un ejemplo claro para la prevención primaria y secundaria son los talleres psicoeducativos, ya que propicia una situación de enseñanza-aprendizaje que considera importante la dinámica grupal como herramienta de cambio (Herrera, 2003).

El mismo autor menciona que la prevención terciaria busca reducir las secuelas y las consecuencias más negativas del problema. Una vez que el problema ha aparecido busca reducir las secuelas y mejorar la calidad de vida.

### **Intervención en crisis**

Se entiende por crisis a “un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por una incapacidad del sujeto para manejar (emocional y cognitivamente) situaciones particulares, utilizando métodos no acostumbrados para la solución de problemas y obteniendo un resultado radicalmente positivo o negativo” (García, 2010, p.3).

Continuando con las ideas del autor, no importan las dimensiones del hecho, es decir, si la crisis se podría ver como pequeña o grande sino, lo que significa para la persona y el impacto que tiene en la misma al desequilibrar y dificultar la resolución de problemas. Cabe mencionar que en esos momentos la ansiedad y la tensión aumentan por lo que le dificulta, aún más, la resolución de problemas.

Por lo tanto, según Gantiva (2010) la intervención en crisis en el sentido estricto de la palabra, no es una terapia, pues se diferencia de ella en la profundidad, la estructura, los procesos de evaluación y los requisitos de base para llevarla a cabo.

Para Flores (2009) la intervención en crisis es un proceso que busca influir activamente en el funcionamiento psíquico de una persona durante un periodo de desequilibrio para aliviar el

impacto inmediato de los eventos estresantes, y ayudar a reactivar las actividades afectadas por la crisis.

De esta forma, la intervención en crisis abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis (Gantiva, 2010).

Cuando un acontecimiento traumático irrumpe en este colectivo, como situaciones conflictivas agudas, crisis de angustia, estados de pánico o problemas graves del comportamiento, la repercusión afecta a nivel grupal. Ante esta serie de circunstancias, el guardar y cuidar este medio escolar, se vuelve imprescindible a la hora de poder prevenir futuros problemas psicológicos individuales. Las repercusiones de una crisis en este marco pueden ser claves en el desarrollo afectivo, cognitivo y relacional del joven (Quirós, 2015).

### **Tipos de crisis**

Márquez (2010) considera que las crisis pueden ser del desarrollo o evolutivas (por lo tanto son esperables) o circunstanciales (accidentales inesperadas o imprevisibles).

#### **Crisis del desarrollo**

Las crisis del desarrollo son más predecibles y sobrevienen cuando una persona va cumpliendo etapas en su vida desde la niñez hasta la senectud (Márquez, 2010).

Se ha estimado que las crisis del desarrollo son las vividas en las siguientes etapas, nacimiento e infancia, crisis de la pubertad y adolescencia, crisis de la primera juventud, crisis de la edad media de la vida, crisis de la tercera edad (Márquez, 2010).

### Crisis Circunstanciales

Según Márquez (2010) las crisis circunstanciales son inesperadas, accidentales y dependen sobre todo de factores ambientales. Abarca alteraciones emocionales y de la conducta ante pérdidas o amenaza de pérdidas de los aportes básicos como el físico, psicosociales y socioculturales que están interrelacionados.

Algunas de estas crisis circunstanciales son, la separación, pérdidas, muerte, enfermedades corporales, desempleo, trabajo nuevo, fracaso económico, violaciones, incendios, accidentes, entre otros.

### **Reacciones habituales ante una crisis.**

Un evento traumático produce cambios significativos en la realidad de una persona, para Marquez (2010) habla de dos mundos o dos dimensiones en los que se producen estos cambios, los denomina como externo e interno:

El mundo externo cambiará y será percibido como extraño, sin significado, sin sentido, amenazante, incierto, confuso y hasta violento. En el mundo interno se modificará el modo subjetivo de percibir las cosas. No se articulará bien el proceso de percepción, identificación y memoria. (Marquez, 2010)

Cuando la conducta usual de la persona se modifica como consecuencia de experiencias estresantes, esta se manifiesta como cambios en pensamientos, emociones y respuesta. Estos

cambios de conducta se pueden interpretar como indicio de que las funciones biológicas están alteradas en la persona que está sufriendo por el cambio repentino en su vida debido al efecto del evento sobre su persona y el entorno familiar. Márquez (2010) propone un cuadro para facilitar la comprensión de estos cambios.

Emocionales	Cognitivos	Comportamentales	Fisiológicos
Ansiedad anticipatoria.	Bloqueo mental.	Híper o hipoactividad.	Hipersudoracion.
Ansiedad generalizada.	Negación.	Desconfianza.	Palpitaciones.
Miedo.	Dificultad de atención.	Alteración del sueño.	Taquicardia.
Sentimientos de culpa.	Dificultad de concentración.	Agresividad.	Hiperventilación.
Irritación.	Culpabilización.	Actos antisociales.	Tensión muscular.
Hostilidad.	Confusión.	Lloros.	Opresión torácica.
Depresión.	Alteraciones de la conciencia.	Gritos.	Cefalea.
Otras.		Aislamiento.	Mareos y Nauseas.
		Trastornos de alimentación.	Sensación de ahogo.
			Escalofríos y temblores.

### **Intervención en crisis**

“Es la intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo y rescate a la persona para reestablecer su estabilidad emocional y facilitarle las condiciones de un continuo equilibrio personal” (García, 2010, p.4).

Se entiende por lo tanto que la meta de los primeros auxilios psicológicos (o intervención en crisis) es restablecer la homeostasis emocional. Y su objetivo es auxiliar a la persona a dar pasos concretos hacia el afrontamiento de la crisis, lo cual incluye el manejo adecuado de los

sentimientos, el control de los componentes subjetivos de la situación y comenzar el proceso de solución del problema. (García, 2010).

### **Protocolo de intervención**

Parte de la particularidad de los primeros auxilios psicológicos es la aplicación de un protocolo que consta de algunos pasos que llevan al psicólogo y al adolescente a lograr una resolución de la situación abordada (García, 2010). Estos pasos son, realizar contacto psicológico, “se define este primer contacto como empatía o sintonización con los sentimientos y necesidades de una persona durante su crisis” (García, 2010, p.7). A su vez en esta primera fase se busca entender como la persona percibe su situación en el momento, que sentimientos está experimentando y se busca que logre expresarlos.

Analizar las dimensiones del problema, “en esta etapa se recoge información importante sobre el hecho, la información se enfoca en tres áreas: presente, pasado inmediato y futuro inmediato” (García, 2010, p.7).

Se hace referencias a *¿qué sucedió?, ¿cómo te sientes?, ¿qué piensas?, ¿qué puedes hacer?* El pasado inmediato remite a los acontecimientos que condujeron al estado de crisis y su indagación implica preguntas como: *¿quién?, ¿qué?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo?*; El futuro inmediato se enfoca hacia cuáles son los eventuales riesgos para la persona y prepararse para las soluciones inmediatas (García, 2010, p.7).

Sondear posibles soluciones, implica la identificación de un rango de soluciones alternativas tanto para las necesidades inmediatas como para las que pueden dejarse para después. Se entiende entonces que el psicólogo realiza un acompañamiento para ayudar a la

persona a considerar las posibles soluciones y cómo manejar los posibles obstáculos de esas soluciones (García, 2010).

Iniciar pasos concretos, implica ayudar a la persona a ejecutar alguna acción en concreto. El objetivo central es dar el mejor paso próximo. (García, 2010)

Verificar el progreso, según (García, 2010), afirma que:

Verificar el proceso implica extraer información y establecer un procedimiento que permite el seguimiento para verificar el progreso de ayuda. El seguimiento puede ser en un encuentro posterior ya sea una llamada o cara a cara. Se espera poder tener una retroalimentación para verificar que la intervención logró los objetivos como lo son el suministro de apoyo, reducción de la mortalidad y cumplimiento del enlace con dichas fuentes de apoyo. (p. 9)

Postura del que interviene, un aspecto importante a tomar en cuenta es la actitud del que interviene, ya que debe adoptar una posición de facilitador. Para acompañar a un ser doliente deben adoptarse actitudes como la congruencia, empatía, interés positivo, respeto, autenticidad, especificidad, confrontación, impacto de personalidad, auto-revelación, relación al momento, auto-realización, y auto trascendencia. (Soto, s.f).

### **Resolución de conflictos**

Una de las técnicas importantes que todo psicólogo en el área educativa debe desarrollar activamente es la resolución de conflictos. La Real Academia de la lengua española (RAE, 2019) define un conflicto como: “Combate, lucha, pelea.” Seguida de esta definición hace una acepción del término y agrega lo siguiente: “Problema, cuestión, materia de discusión.”

En una institución educativa siempre existirán diferentes tipos de conflictos, especialmente porque interactúan tres grandes esferas, los estudiantes, profesores y padres de familia. Algunos conflictos se pueden desarrollar entre estas interacciones cotidianas, el psicólogo educativo precisa por lo tanto, utilizar técnicas de resolución de conflictos para llevar la situación a una resolución adecuada.

Vidal (2016) establece cinco pasos para la resolución de un conflicto (problema, cuestión, desacuerdo, lucha), los cuales pueden ayudar a resolver cualquier situación. El primero paso es especificar y definir el problema, ya que no hay ninguna situación en sí misma problemática, más bien existen respuestas ineficaces a diferentes situaciones. Los problemas son parte del diario vivir y permiten al ser humano la oportunidad de aprender y adaptarse, por lo tanto se puede concebir la idea de observar los problemas como una oportunidad, no como algo negativo.

El segundo paso trata de concretar la respuesta que se da al problema. En este paso se requiere describir con detalle el conflicto, la situación que lo rodea y la respuesta que se da normalmente. La mejor forma de tener información precisa de este segundo paso es realizar un autorregistro, donde se pueda especificar las características del conflicto ¿dónde ocurrió?, ¿qué fue lo que sucedió?, luego anotar los pensamientos automáticos que se generan por la situación, el estado emocional, la conducta que se lleva a cabo y el resultado.

El tercer paso consiste en hacer una lista con soluciones alternativas. Esta lista de soluciones alternativas se hace con una lluvia de ideas. Consiste en escribir todas las posibles soluciones que se piensan ante el problema, tomando en cuenta que es válida cualquier idea.

El cuarto paso es valorar las consecuencias de cada alternativa. En este paso se hace una valoración de las consecuencias previstas para cada solución alternativa, propuesta en el paso

anterior. La finalidad de valorar las alternativas es de escoger la solución que más consecuencias positivas tenga para las partes involucradas en el conflicto.

Como quinto paso, se hace una valoración de los resultados. Consiste en poner en práctica la solución que ha elegido al final del proceso y comprobar que cumple el objetivo. De lo contrario se aplica la siguiente solución en el listado según la valoración.

### **Psicoeducación**

Según Bulacio (2004) entiende por psicoeducación al proceso que permite brindar a los estudiantes la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo. El psicólogo educativo que imparte psicoeducación tiene por objeto orientar y ayudar a identificar con mayor entendimiento y claridad el problema para enfocar adecuadamente, su resolución o tratamiento y favorecer el desarrollo de una calidad de vida. La psicoeducación es viable de utilizar en diferentes tipos de abordajes, Individual, familiar, grupal, etc.

La psicoeducación abarca contenido psicológico, se refiere a un conocimiento teórico general para el autoconocimiento tanto racional como emocional y conductual. También procedimientos, que se refiere a herramientas aplicables a los destinatarios, por lo tanto, el psicoeducando aprende a través de la observación (teórica) y a través de la ejecución de lo aprendido (Bulacio, 2004).

### **Evaluación psicológica**

El proceso de evaluación psicológica es uno de los componentes más importantes de la intervención en el ámbito de la psicología. Para Lafarga (2015), la evaluación psicológica es un

proceso de recogida de información dirigida por un psicólogo especializado, por medio de diferentes técnicas y herramientas (test, entrevistas, etc.) creadas para este fin. Normalmente la evaluación aporta información sobre el funcionamiento y capacidades de la persona en determinadas áreas, y ayuda a predecir el comportamiento y funcionamiento en el futuro (párr. 2).

El mismo autor propone tres partes para la evaluación psicológica, la primera es una entrevista en la cual se puede realizar con distintas metodologías. En estas entrevistas el psicólogo recoge información sobre diferentes áreas, estas entrevistas pueden ser estructuradas o no estructuradas.

El segundo paso que plantea Lafarga es el registro y observaciones, dichas observaciones se basan en el comportamiento de la otra persona. Los registros son herramientas organizadas de recogida de información que sirven para ayudar a recoger datos relevantes sobre un síntoma o problema, y ayudan al evaluador y evaluado a centrar la atención en detalles que den adecuada conciencia del problema o faciliten una futura intervención en psicoterapia.

El tercer paso que plantea el autor es el uso de pruebas o baremos, para el uso de dichas pruebas es necesario que estas sean fiables (se refiere a la consistencia de los resultados) y validas (si una prueba mide realmente lo que dice que debe medir), los baremos están diseñados para informar sobre el significado de un resultado, en relación con otros resultados de otras personas.

### **Evaluación psicológica en psicología educativa**

Según Patsy (2012), la evaluación en psicología educativa consiste en determinar la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del

entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades. La evaluación psicológica inicia desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

Al ser la psicología educativa una subdisciplina de la psicología, al momento de evaluar utiliza mismas técnicas o instrumentos de la psicología en general. Estas son, la entrevista psicológica y la observación en sus diferentes modalidades ya sean no estructurada o sistematizada o de auto observación (Patsy, 2012, párr. 7).

### **Intervención psicológica a estudiante con problema de conducta**

El psicólogo educativo en sus labores diarias aborda a estudiantes con problemas de conducta. López (2008) menciona que la mayor parte de las conductas inadecuadas (como también las adecuadas) pueden ser modificadas a través de la aplicación de principios psicológicos, especialmente los del aprendizaje. La intervención se dirige a prevenir, eliminar o reducir conductas inadecuadas y a enseñar o potenciar conductas adecuadas teniendo en cuenta las variables que controlan estas conductas.

### **Técnicas de afrontamiento**

Con respecto a las estrategias y técnicas de afrontamiento, desde la perspectiva de Gil-Monte y Peiró (1997), se plantea que las estrategias de afrontamiento constituyen los esfuerzos, tanto conductuales como cognitivos, que realiza una persona para dominar, reducir o tolerar las exigencias creadas por transacciones estresantes. Por su parte, se asume la distinción que realizan Carver, Sheier y Wientraub (1989) para el afrontamiento, distinguiendo el afrontamiento centrado en el problema, afrontamiento centrado en la emoción y evitación al afrontamiento. El primero referido a la resolución del problema o hacer algo para cambiar el curso de la situación

estresante, el segundo consiste en reducir o manejar el estrés emocional causado por la situación y la evitación, referida a las conductas de evasión del afrontamiento.

A partir de esta distinción en tres tipos generales de estrategias, Carver y col. (1989) asocian quince técnicas de afrontamiento:

- Afrontamiento centrado en el problema: afrontamiento activo, planificación, supresión de actividades distractoras, refreno del afrontamiento y búsqueda de apoyo social.

- Afrontamiento centrado en la emoción: búsqueda de apoyo emocional y social, reinterpretación positiva, aceptación, desahogo y religión.

- Evitación al afrontamiento: negación, desconexión conductual, desconexión mental, consumo de sustancias psicoactivas y humor.

### **Reforzadores positivos**

Sobre los reforzadores positivos, Pérez (2018) menciona que dicho refuerzo consiste en ofrecer al adolescente un estímulo agradable cada vez que éste emite una respuesta adecuada, así tenderá a repetirla en mayor medida. Esta técnica ayuda a instaurar en el estudiante la conducta deseada de forma agradable, beneficiando las relaciones con los demás y con ellos mismos.

Figueroba (2018) establece que estos reforzadores positivos pueden ser tangibles, dinero, regalos, comida, abrazos, tiempo al televisor. Como también intangibles, una sonrisa, palabras de aprobación y afecto o la aparición de una emoción agradable son susceptibles de ser entendidos como refuerzos positivos en muchos contextos. Esto incrementa la motivación al cambio esperado.

## **Rol Playing**

Según Maldonado et al. (2012) esta técnica se utiliza con el objetivo que el estudiante represente o juega su propio rol, es decir, junto a otra persona que juega otro rol, en este caso el psicólogo educativo. Con esta técnica, los estudiantes pueden aumentar la percepción de sí mismos, adquiriendo mayor conciencia.

García (1992) menciona que mediante esta técnica los estudiantes exploran los sentimientos, actitudes, valores y percepciones que influyen en su conducta, a la vez que se sienten forzados a descubrir y aceptar el rol de los demás. La presencia de distintos personajes permite introducir puntos de vistas distintos y lecturas diferentes ante el mismo suceso.

## **Modelado**

Según Figueroba (2018) el modelado es un tipo de aprendizaje que se basa en la imitación de la conducta ejecutada por un modelo, (normalmente otra persona). Este proceso sucede de forma cotidiana y puede utilizarse como técnica para facilitar la adquisición y la modificación de comportamientos.

El modelado tiene distintas funciones. Principalmente sirve para adquirir nuevos comportamientos, por ejemplo, habilidades manuales, pero también puede inhibir o desinhibir conductas; esto depende de las expectativas de la persona en relación a las consecuencias (Figueroba, 2018).

## **Inversión de Roles**

Anchústegui (s. f.) menciona que la inversión de roles consiste en que la persona tome el papel y el lugar en el espacio de otro personaje de la escena, y desde ahí hable, continúe la acción o realice soliloquios. Ese otro personaje de la escena con el que va a invertir el rol puede

estar representando a alguien significativo de su mundo externo, pero también un objeto interno, una parte de sí mismo, un síntoma, un órgano o parte de su cuerpo.

Esta técnica puede ser utilizada en los procesos de resolución de conflictos entre estudiantes, donde cada uno de los involucrados comprenda lo que el otro siente, descubriendo las emociones y sentimientos que el otro experimenta. Ayuda por lo tanto a realizar cambios significativos en la conducta (Anchústegui, s. f.).

### **Retroalimentación**

Según la Real Academia Española de la lengua (2018) la retroalimentación es “conjunto de reacciones o respuestas que manifiesta un receptor respecto a la actuación del emisor, lo que es tenido en cuenta por este para cambiar o modificar su mensaje”.

En el ámbito educativo es una herramienta educativa enriquecedora en la cual la comunicación entre psicólogo y estudiante, en el cual se busca que el estudiante comprenda de forma sintetizada las acciones, consecuencias de la conducta presentada hasta el momento. No solo beneficia al estudiante a comprender sus acciones, sino también, le permite comprender los acuerdos tomados en cada sesión y retomar más adelante las conversaciones pendientes, logrando establecer siempre un hilo conductor entre el psicólogo y el estudiante (Arcas, 2004).

### **Técnica de espejo**

Según Anchústegui (s. f.) esta técnica de espejo consiste en que uno o más personas representan la escena completa (los diálogos, las reflexiones, la acción, las posturas, el tono, etc) para que el protagonista la vea desde fuera y pueda ver algo más, tomar conciencia de lo que está haciendo y diciendo. Otra opción es representar solo un detalle de la escena, un gesto, un tono de voz, una escultura que ha moldeado el protagonista. La técnica del espejo es útil incluso

tratándose de niños pequeños. Les puede ayudar a comprender la forma de ser sin palabras ni confrontaciones verbales.

### **Metodología**

El Instituto Centroamericano Adventista trabaja el área psicológica mediante el departamento de orientación, en el cual el psicólogo atiende casos educativos y emocionales, no realiza psicoterapia como tal, pero si primeros auxilios psicológicos, ayudando a los estudiantes en la resolución de conflictos, sean emocionales, de aprendizaje o conflictos entre estudiantes y profesores.

En la práctica profesional supervisada, se realiza una evaluación a un estudiante con dificultades de aprendizaje, además, se abordaron temas como: el control de las emociones, adicción a los video juegos, técnicas de estudio, problemas en la relación de parejas y habilidades sociales. Muchas de estas situaciones son detectadas por los profesores que refieren al estudiante al departamento de orientación, donde se procede a comunicar a los padres para obtener el consentimiento informado, permitiendo así abordar al estudiante. Por lo general se trabajan 5 sesiones y se realiza un seguimiento cada semana.

También se realizaron talleres psicoeducativos tanto para docentes como para estudiantes. Con los docentes se trabajaron dos talleres abordando dos temas, autolesiones y habilidades blandas, un taller se impartió en una sesión y el otro en seis diferentes sesiones. Con los estudiantes se trabajaron temas como la igualdad de género, inteligencias múltiples, orientación vocacional, sexualidad, desarrollo del carácter y habilidades blandas. Los talleres impartidos a los estudiantes constaron de entre 5 y 7 sesiones.

Se realizaron cuatro primeros auxilios psicológicos, por lo general a estudiantes que se acercan al departamento por alguna situación, se les da contención, se analizan las dimensiones del problema, se plantea posibles soluciones, se inician pasos concretos y se da un seguimiento al proceso.

A continuación, se describen los instrumentos utilizados en el abordaje de los diferentes procesos.

### **Consentimiento informado**

Documento en el cual el padre o la madre autorizan o no, la participación de su hijo en los procesos psicológicos institucionales. A su vez especifica quien trabajará con el estudiante y cuáles son los objetivos planteados en el proceso. Dicho documento debe ser firmado por los padres de familia o el tutor antes de iniciar el proceso de intervención.

### **Tamizaje para adolescentes**

Este instrumento es una adaptación del tamizaje para adolescentes utilizado en la Caja Costarricense del Seguro Social. Cuenta con 18 ítems en donde se hace referencia a temáticas como el suicidio, depresión, trastornos alimenticios, agresión, relaciones sexuales y consumo de sustancias. Este instrumento se utiliza para determinar si existen estudiantes en riesgo dentro de la institución para ofrecer atención primaria psicológica o bien referir a un especialista.

Los resultados del instrumento aplicado mostraron a veinte adolescentes en riesgo, por lo que se les entrevistó, con el fin de indagar sobre sus necesidades y ofrecer procesos cortos donde se les pudieran brindar herramientas para afrontar cada problemática. La mayor parte de los adolescentes, mostró situaciones relacionadas con agresividad, peleas, uso de sustancias psicoactivas y sexo a temprana edad.

Luego de la entrevista inicial, cuatro estudiantes aceptaron que se conversara con sus padres para recibir ayuda; tres de los padres negaron permitir a sus hijos participar del proceso; solamente un padre permitió que su hijo recibiera atención por parte del departamento, sin embargo, al comenzar las intervenciones cambiaron al estudiante de institución.

### **Entrevistas no estructuradas a padres y maestros**

Según el Glosario de la Sociedad Española de Psiquiatría (2018) las entrevistas no estructuradas son aquellas en las que no se hacen preguntas ya predeterminadas sino que estas se van adaptando a las respuestas que dé el paciente.

Las entrevistas se realizan de forma presencial, tiene como objetivo identificar la situación en la que vive el estudiante e identificar las situaciones con las que está lidiando. En la mayoría de los casos, los padres no contaban con suficiente tiempo para brindar detalles, sin embargo, se trató de obtener la mayor cantidad de información posible que permitiera trabajar las dificultades identificadas en los estudiantes.

También se realizan entrevistas a los docentes, con el objetivo de indagar sobre las fortalezas y las áreas de oportunidad de los estudiantes a los cuales se les brinda atención individual.

### **Uso del campo virtual Cloud Campus**

El Cloud Campus es un sistema de integración escolar, que permite comunicación en tiempo real con padres de familia, profesores y personal administrativo. Esta plataforma beneficia el trabajo de la psicología educativa ya que permite mantener el contacto con los

padres del estudiante, permitiendo coordinar citas, concluir algunos procesos, etc. Inclusive analizar el rendimiento del estudiante (notas, ausencias, conducta, boletas, etc).

### **Test de inteligencias múltiples**

Howard Gardner, propuso la existencia de 8 inteligencias (Inteligencia lingüística, musical, espacial, lógica-matemática, corporal-kinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista) que hacían al ser humano completo. Para Gardner la Inteligencia era la capacidad de resolver distintas situaciones difíciles, por medio de la búsqueda de soluciones acertadas, siendo capaz de inventar y crear cosas nuevas. Saber en qué inteligencias destaca la persona, facilita poder educar a los estudiantes de una forma más equilibrada y completa. El test de inteligencias múltiples consta de 40 preguntas y mide las principales inteligencias. No hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo respuestas individuales (Baudes, 2018).

Dicho test se utilizó con la intención de evaluar los tipos de inteligencia de los participantes en el taller sobre inteligencias múltiples, permitiendo a los adolescentes conocerse un poco más.

### **Escala Wechsler de Inteligencia para Niños (WISC – IV)**

Según el Consejo de Psicólogos de España (2010) el WISC-IV es un test neuropsicológico dirigido a niños y adolescentes de edades comprendidas entre 6 años 0 meses y 16 años 11 meses. Esta prueba evalúa las capacidades intelectuales.

Su visión de inteligencia defiende que las capacidades cognitivas se organizan de forma jerárquica, con aptitudes específicas vinculadas a distintos ámbitos cognitivos que representan las habilidades intelectuales generales (Comprensión verbal y Razonamiento perceptivo) y

habilidades de procesamiento cognitivo (Memoria de Trabajo y Velocidad del Procesamiento), y que están en estrecha relación con las actuales teorías de la inteligencia de razonamiento fluido y cristalizado y de Memoria de Trabajo. (Consejo de Psicólogos de España, 2010).

Este test se utilizó en la práctica profesional supervisada con el objetivo de realizar una revisión de los apoyos educativos aplicados a un estudiante con NEE, permitiendo realizar mejores sugerencias a los docentes que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante.

### **Test de estilos de aprendizaje**

Los estilos de aprendizaje, según Ginés (2015), son las preferencias o tendencias generales que una persona utiliza como método propio para aprender. Por lo tanto, el test busca identificar dichas preferencias. Actualmente se ha establecido que existen tres grandes sistemas para aprender la información: visual, auditivo, kinestésico.

Este test se utilizó con estudiantes que así lo requerían para conocer las formas de aprender que utilizan y también las mejores técnicas que pueden desarrollar, logrando así mejorar su rendimiento académico.

### **Protocolo de intervención en crisis**

La intervención en crisis se orienta a brindar herramientas a los estudiantes que enfrentaran situaciones de crisis para poder continuar con sus actividades académicas. Se utilizan los pasos de los primeros auxilios psicológicos como protocolo de intervención en crisis.

Este protocolo fue utilizado exclusivamente en momentos de crisis de los estudiantes, algunos de ellos referidos a la oficina de orientación. Se siguieron en orden establecido los pasos

para intervenir a cada estudiante que lo requería, de forma pausada y siempre la mejor atención posible al estudiante que experimenta la crisis.

### **Psicoeducación**

En el Instituto Centroamericano Adventista se utiliza la psicoeducación como forma de prevención primaria y secundaria.

Para brindar apoyo a los docentes se realizaron dos talleres, uno sobre habilidades blandas. Fue diseñado con el objetivo de formar a los docentes y ayudarles a, mejorar el clima organizacional, y la atención a los estudiantes y padres de familia.

El otro taller trato la temática de las *autolesiones*, con el objetivo de informar sobre las causas, síntomas y tratamientos de las autolesiones; como también una serie de pasos sobre la forma en la que los docentes pueden actuar.

También se trabajaron 3 talleres con los estudiantes de 10° (50 estudiantes en total), se abordaron temas relacionados con las necesidades que el grupo presenta, específicamente sobre sexualidad, desarrollo del carácter, igualdad de género, inteligencias múltiples. Más adelante se detallan algunos de ellos.

### **Intervención psicoeducativa**

Esta es una de las labores del psicólogo educativo dentro de la institución, cuando se trata sobre estudiantes con problemas de conducta. Mostrarles nuevas y mejores formas de comportarse, tomar en cuenta las consecuencias de las conductas problemáticas. Algunas de las técnicas utilizadas dentro de la práctica profesional supervisada para beneficiar a los estudiantes con problemas de conducta son las técnicas de afrontamiento, reforzadores positivos, role

playing, modelado, inversión de roles (rol reversal), retroalimentación (feedback) y técnica de espejo.

### **Población atendida**

La población atendida comprende estudiantes del ICA, con edades entre los 12 y 16 años que cursan los niveles de octavo a décimo año. Los estudiantes se atienden según su necesidad ya sea en el área académica, mediante los apoyos educativos, o en el área emocional y conductual, en procesos de intervención en crisis.

Otra parte de la población atendida fueron 15 docentes de la institución, quienes participaron en los talleres psicoeducativos.

A continuación, se presentan dos casos sobre resolución de conflicto, un caso sobre necesidades educativas especiales, dos casos sobre intervención en crisis y cuatro talleres de los cinco que se dieron. Dos casos de intervención en crisis. Se atendió durante los meses de mayo a septiembre del 2018.

### **Procedimientos e intervenciones realizadas**

#### **Resolución alternativa de conflictos**

##### **Caso A.**

Se desarrolla un conflicto entre tres estudiantes de la institución y un docente, llegando al grado de desafiar la autoridad del docente en clases y en más de una ocasión utilizaron insultos.

Dicha situación se aborda de la siguiente manera.

En primero lugar se conversó con los tres estudiantes (por separado) pidiéndoles que definan el problema que estaba sucediendo en el salón de clases con el docente; se validaron sus emociones, para permitirles expresar cómo se sentían respecto al docente.

Una vez definido el problema, se pidió a los estudiantes describir y analizar sus conductas y actitudes y plantear respuestas alternativas a las dadas. Se analizaron las posibles consecuencias a nivel disciplinario, si decidían continuar con dicho comportamiento. Los estudiantes fueron capaces de reconocer que no fue la mejor respuesta.

Luego se plantearon soluciones alternativas. Se hizo hincapié en la influencia que ejercen sobre sus compañeros, al ser considerados líderes, por lo tanto, ellos sugerían alternativas en busca de una solución utilizando dicha influencia. Cada uno de los estudiantes formulo tres diferentes alternativas útiles para solucionar el conflicto.

Se analizaron las consecuencias de cada una de las alternativas planteadas y se escogió la de mayor beneficio, para el estudiante y el grupo. También se tomó en cuenta que la solución pudiese realizarse a corto plazo. Los tres estudiantes se comprometieron a hacer cambios en su actitud con el docente.

A las dos semanas se volvió a conversar con los estudiantes para dar seguimiento a las acciones que se habían comprometido y revalorar los resultados de dichas acciones. Se evidenció el efecto positivo dentro del salón de clases y la tensión desapareció.

Con el docente se realizó el mismo tipo de abordaje que con los estudiantes. Se analizó el problema, se plantearon soluciones, se analizaron las consecuencias de cada alternativa y se escogió la de mayor beneficio. Partiendo desde la comprensión del efecto *Pigmalión*, entendido

como el efecto que tienen las expectativas del profesor y su influencia en el rendimiento estudiantil (Menéndez, 2018).

### **Caso B.**

Se interviene en un conflicto entre dos estudiantes, que escaló a proferir palabras soeces y agresión física por parte de uno de los involucrados. Dicha actitud preocupó a los docentes y se realizó la intervención a ambos estudiantes y padres de familia por separado.

Se conversa primero con el estudiante agredido. Se trata de crear un ambiente abierto y confiable y se le solicita que cuente su versión de los hechos para especificar y definir el problema. El estudiante cuenta lo sucedido con sus propias palabras y también comparte sus emociones, menciona sentirse mal porque considera a su compañero (quien le agredió) su amigo.

Seguidamente se evalúa con el estudiante, la respuesta que tuvo sobre el incidente, las acciones que llevaron a desarrollar el conflicto que terminó en una agresión física. El estudiante reconoció que llegó a hacerle varias bromas, pero nunca se imaginó que reaccionaría de forma agresiva. Dijo además que su compañero le pidió que se detuviera, aseverando que solo lo dijo una vez.

Se realizó una lista con todas las alternativas que conductuales, en una situación similar en el futuro, evitando así, exponerse nuevamente a una situación similar. Luego brindó varias soluciones alternativas al conflicto.

Como alternativas para evitar conflictos se valoraron las más realistas y con mejores consecuencias a corto y largo plazo. Se descartaron las ideas que potencialmente le harían daño a sí mismo.

Como alternativa para solucionar el conflicto con su compañero el estudiante propuso dos ideas que beneficiaban tanto al agredido como al agresor, permitiendo crear un ambiente positivo a corto plazo y que, a largo plazo podría permitir reanudar la amistad. El estudiante se comprometió a poner en práctica lo establecido en la intervención.

Al hacer la valoración de los resultados se observa una mejoría entre los dos estudiantes. Según testimonio de otros estudiantes, a la semana siguiente se saludaban y las cosas estaban más tranquilas; a las dos semanas ya eran amigos como antes.

Al abordar la situación con el estudiante que agredió, se sigue el mismo proceso y dinámica de conversación, se le solita que defina el problema en sus propias palabras. El estudiante elocuentemente describe los hechos.

Explica las proporciones del problema, contando el lugar donde las cosas ocurrieron y la forma en que ocurrieron. Habla también sobre la conducta que llevó a cabo, la forma en la que reaccionó y los resultados que obtuvo (aplicación de boletas y reunión con sus padres). Reconoce rápidamente que no fue la mejor forma de reaccionar y realmente está arrepentido por lo sucedido.

Seguidamente se le pide plantear alternativas de reacción, a pesar de que se encontrara estresado o cansado del día anterior y también la forma en la que considera él que puede solucionar el conflicto. Se analizó cada una de las alternativas que brindó el estudiante tomando en cuenta todos los aspectos y consecuencias. Finalmente decide pedir disculpas a su compañero.

## **Intervención a estudiantes con NEE**

En el área de apoyos educativos se inició un proceso para actualizar los perfiles de los estudiantes con necesidades educativas especiales, pues algunos tenían evaluaciones psicológicas, psicopedagógicas o neurológicas muy antiguas, lo que estaba creando dificultades en el proceso de aplicación de apoyos educativos, ya que no se contaba con toda la información necesaria.

### **Caso D**

#### ***Ficha de identificación.***

***Nombre:*** S.W.

***Edad:*** 12 años

***Fecha de Nacimiento:*** 13 de mayo 2006

***Nivel en el que se encuentra:*** 7° año

***Periodo de evaluación:*** Julio – Agosto 2018

#### ***Instrumentos y técnicas utilizadas.***

- WISC-IV
- Entrevistas no estructuradas a la madre
- Entrevista no estructurada a cuatro de sus docentes.
- Entrenamiento en habilidades sociales

#### ***Motivo de consulta.***

Se aborda al estudiante debido a la necesidad de actualizar su expediente, ya que él cuenta con un diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista y otras dificultades de velocidad de procesamiento y comprensión verbal. Por dicha razón se le solicita a la madre la autorización para aplicar la Escala de inteligencia de Wechsler para niños-IV (WISC-IV)

### ***Historia de Vida.***

S.W nació en Costa Rica en el 2006. Presentó complicaciones durante el parto; nació azul y tenía el cordón umbilical en el cuello. Alrededor de los 12 a 13 meses, su madre notaba que S.W no ponía las manos cuando se caía de frente. La madre comenta que S.W siempre fue un niño apegado más a ella que al padre.

Al padre de S.W, le fue difícil adaptarse a los cambios que trae consigo un hijo; poco tiempo después ella se da cuenta que su esposo también tiene el trastorno del espectro autista.

Cuando SW tenía 2 años, la madre asocia ciertos comportamientos de su hijo y de su esposo, por lo que decide llevarlo donde una especialista y descubre que su hijo también es portador del trastorno del espectro autista leve.

La madre comenta que las rutinas son esenciales para mantener al estudiante funcionando de una forma óptima, de lo contrario se desespera, se pone ansioso y no sabe qué hacer. Los padres actualmente están separados; S.W pasa el fin de semana con su padre y durante la semana vive con la madre.

### ***Resultados de la evaluación.***

WISC-IV

Según los resultados obtenidos en la prueba, el estudiante presenta un coeficiente intelectual global de 87, el cual corresponde a promedio bajo.

En el área de comprensión verbal S.W obtuvo una puntuación de 83, la cual corresponde a promedio bajo. Lo cual evidencia la dificultad que presenta a nivel de razonamiento y expresión verbal.

En el área de razonamiento perceptual S.W obtuvo una puntuación de 100, lo cual corresponde al promedio. Por lo que posee habilidades praxias constructivas, de formación y clasificación de conceptos no verbales, análisis visual y procesamiento simultaneo.

En el área de memoria de trabajo, S.W obtuvo una puntuación de 99, lo cual corresponde al promedio esperado, indicando que posee habilidades en las tareas que demandan que el sujeto atienda, recuerde brevemente y procese la información.

Con relación al área de velocidad de procesamiento el estudiante obtuvo una puntuación de 78 indicando un nivel de desempeño limítrofe. Esto evidencia una dificultad en el estudiante para procesar rápidamente información visual, explorar los posibles efectos de las exigencias del tiempo en el razonamiento visoespacial y la resolución de los problemas.

### **Áreas por Fortalecer**

Es importante fortalecer el vocabulario del estudiante, es decir, la amplitud y profundidad de las palabras y su efectivo uso; así como el razonamiento abstracto que le permite analizar de forma simultánea distintos aspectos de una misma realidad.

Otra área por fortalecer es la comprensión, reforzando la capacidad para colocar objetos y eventos juntos en un grupo o grupos con significado. Esta capacidad de poder agrupar la

información constituye una medida de la competencia cognitiva que puede alcanzar el estudiante.

La aritmética es otra de las áreas que necesitan fortalecerse, esta habilidad le permite al estudiante entender, estructurar, organizar y resolver un problema utilizando un método o fórmula matemática. Implica determinar operaciones apropiadas y realizar los correspondientes cálculos para resolver problemas matemáticos. Potenciando esta área S.W podría emplear operaciones mentales cuando se enfrente a tareas novedosas que pueden realizarse de forma automática. Estas operaciones pueden incluir la formación y reconocimiento de conceptos, la percepción de relaciones en patrones similares, la extrapolación, así como la reorganización y transformación de la información.

Por último, en el área de palabras en contexto, podría desarrollar la capacidad analógica que le permite al estudiante desarrollar su capacidad cognitiva para elaborar reglas y generar representaciones mentales, cuya finalidad es extraer conclusiones, resolver problemas y tomar decisiones.

#### Entrevistas no estructuradas a los docentes

De forma unánime los profesores reconocen que S.W siempre está estudiando y luchando por sacar buenas notas. Agregan que el estudiante hace su mejor esfuerzo por seguir el ritmo de todos los compañeros. También han notado que S.W tarda haciendo el trabajo cotidiano, y casi nunca logra terminar a tiempo, por dicha dificultad los docentes le permiten presentar el trabajo en la siguiente clase.

Los docentes también han observado que S.W tiene dificultad para asociar las palabras, mas no dificultad para memorizarlas, ante dichas dificultades se modifican algunas preguntas en los exámenes para que él pueda demostrar lo que ha aprendido en clases.

Los docentes comentan que a nivel social S.W es un niño retraído y con pocos amigos.

Observaciones.

Durante las pruebas el estudiante siempre se mostró colaborador y conversador. Es de notar que cuando daba una respuesta equivocada estaba atento al puntaje que obtenía por cada subprueba, y cuando notaba que no recibía un punto, se desanimaba a tal grado que prefería ya no seguir respondiendo. Se pudo observar baja tolerancia al fracaso y a la frustración.

Durante las sesiones, en ocasiones se encontraba estresado porque había llevado una tarea antes del tiempo de entrega y expresaba que no sabía qué iba a decidir su madre al respecto. Se le ayudaba haciéndole preguntas sobre posibles soluciones que él pudiera poner en práctica, aspectos que se le dificultaba ya que siempre dejaba las soluciones a la decisión de su madre. Decía no saber qué hacer, porque en el momento que su madre llegara, ella tendría una respuesta.

### ***Plan de intervención.***

Se debe aclarar que la aplicación del test en el caso de S.W tiene como objetivo evaluar las necesidades que pudiera presentar en el momento y revisar sus apoyos educativos, inclusive sugerir nuevos a los docentes, todo esto, con el fin de ayudar a S.W con su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, se plantea trabajar con el estudiante habilidades sociales debido a que es una de las áreas que necesita refuerzo y apoyo. Se toma esta decisión por la conducta y

actitudes observadas en el estudiante al momento de aplicar la prueba y en las observaciones posteriores. Dicho apoyo va más allá que solamente el académico.

Se brindan herramientas a S.W sobre habilidades sociales, con la finalidad de mejorar su relación con sus pares. Se debe aclarar que S.W es un niño que tiene solo un amigo con el que conversa un poco más que con el resto de sus compañeros. También se busca que S.W logre a largo plazo una autonomía con relación a su madre y aprenda a tomar decisiones.

El objetivo es guiar al estudiante en la adquisición de habilidades sociales, mostrando la importancia de tener amigos y mostrar ser un buen amigo; reforzando las cualidades importantes que son parte de una relación de amistad, como el respeto, confianza, etc. Se modelan técnicas con las que podría aprender reglas básicas al momento de relacionarse con los demás, como inicia el saludo, la despedida, dar la mano, establecer contacto visual, etc.

Las estrategias de intervención se utilizadas

Se trabajan las habilidades sociales en el estudiante en un total de cinco sesiones de veinte minutos cada una, el objetivo general es guiarlo en la adquisición de habilidades sociales. Los objetivos específicos son definir los conceptos de amistad y la importancia de tener amigos y ser un buen amigo, también reforzar las cualidades importantes que son parte de una amistad como el respeto y la confianza, modelar técnicas con las que podría aprender reglas básicas de las relaciones sociales.

Las estrategias de intervención utilizadas son los reforzadores positivos y role playing, modelado y la retroalimentación. Estas técnicas (a excepción del modelado) se utilizaron en

todas las sesiones. Los recursos utilizados son lápiz, hoja de papel, pizarrón, plumones y su amigo para modelado en los ejercicios de habilidades sociales.

La estrategia de evaluación utilizada en todas las sesiones es la retroalimentación, donde se discute sobre lo aprendido antes de terminar y al iniciar una sesión nueva.

Concluyendo con el análisis de la prueba WISC-IV y las sesiones sobre habilidades sociales, se redacta las siguientes recomendaciones.

### ***Recomendaciones.***

Tomando en cuenta lo evidenciado en el proceso de evaluación, el estudiante presenta dificultades en algunos procesos cognitivos, lo cual está afectando sus procesos académicos. También se observan pocas habilidades sociales.

#### En el hogar

1. Estimular el razonamiento verbal del estudiante, por medio de juegos, por ejemplo, “Charadas”, “Adivinanzas”, “Scrabbel” y juegos electrónicos relacionados con el manejo de palabras.
2. Permitir el uso de pequeñas cantidades de dinero, para reforzar la responsabilidad y procesos que tengan que ver con el manejo del dinero. También se pueden utilizar juegos de mesa como el Monopoly, que le permita ejercitar temas relacionados con problemas matemáticos.
3. Ayudar al estudiante a manejar la frustración al fracaso, enseñándole que no siempre sacara buenas notas, no siempre va a dar la respuesta correcta y eso está

bien. Logrando que S.W comprenda esta información puede sentirse menos tenso al momento de realizar las pruebas.

4. La toma de decisiones es un aspecto fundamental en el desarrollo del ser humano, en el estudiante debe potenciarse esta habilidad. Fomentar su criterio personal con preguntas tales como *¿qué te parece si compramos detergente de lavanda o de manzana verde?, llevamos lo que tu decidas*, esta práctica le ayudara a perder el temor a tomar decisiones.
5. Asistir a un proceso terapéutico con un psicopedagogo, para que logre aprender técnicas de estudio.
6. Integrarlo en actividades en las que pueda relacionarse con personas de su edad. Logrando así que el círculo de personas con las que se relaciona puede crecer poco a poco.
7. Explorar con S.W diversos contextos que impliquen normas de comportamientos diferentes, fomentando así la adaptación a las situaciones de la vida cotidiana.
8. Proveer tutores en las materias en las que presenta mayor más dificultad.

Recomendaciones para la institución dentro del salón de clases

- 1- Continuar aplicando la adecuación curricular no significativa.
- 2- Ubicar cerca del escritorio del profesor.
- 3- Supervisar el trabajo en el salón.
- 4- Facilitar material escrito para reforzar contenidos.
- 5- Revisar el trabajo cotidiano antes de recibirlos, para asegurarse que lo completó adecuadamente.
- 6- Brindar tiempo adicional para la realización de sus trabajos.

- 7- Permitir periodos de descanso cuando lo amerite en horario regular.
- 8- Brindar las fórmulas para las operaciones matemáticas.  
Durante el periodo de pruebas o evaluación escrita.
  - 1- Permitir realizar las pruebas escritas en recinto aparte.
  - 2- Brindar tiempo adicional para realizar las pruebas.
  - 3- Facilitar fórmulas para las operaciones matemáticas.
  - 4- Verificar si ha comprendido adecuadamente las instrucciones, para evitar que se confunda en los procesos.
  - 5- Evaluar contenidos que ameritan desarrollo o explicaciones más extensas de forma oral.
  - 6- Permitir periodos de descanso cuando sea necesario sin que esto altere el tiempo total de la prueba.
  - 7- Revisar la prueba antes de ser finalizada.
  - 8- Realizar prueba específica en las asignaturas de Español, Ciencias y Estudios Sociales.

### **Intervención en crisis**

Se busca que el estudiante obtenga herramientas prácticas para manejar el problema presente. Durante la práctica profesional se atendieron cuatro casos como intervención en crisis. A continuación, se detallan dos de ellos.

#### **Caso C.**

Un estudiante ingresa a la oficina con los ojos rojos por estar llorando, con un caminado tambaleante se acuesta en el sillón y continúa llorando.

Se realiza un primer contacto con el objetivo de entender la situación, se da lugar para que exprese sus sentimientos de forma verbal, se utilizan preguntas como *¿cómo se sientes?*, *¿Quiero ayudarte, dime cómo puedo hacerlo?*, *¿quieres que llame a tus padres?*, todas estas preguntas se hacen a medida el estudiante logra conversar sobre sus emociones y la situación que está enfrentado.

Seguidamente se analizan las dimensiones del problema que está afrontando, se hacen preguntas como, *¿Qué sucedió?*, *¿Quién?*, *¿Cómo?*, *¿Dónde?*, esto permite al estudiante explicar el motivo por el cual está en la oficina llorando, y es debido a que se le paralizan todas las extremidades cuando experimenta emociones que no puede controlar.

Se analizan diferentes soluciones a las que se puede recurrir, para aliviar su crisis, comenzando con las alternativas que su médico había recomendado, que es la relajación.

Se hacen técnicas de respiración para ayudar a reducir la intensidad de sus emociones, también se conversa de temas de interés del joven, para ayudarle a desviar la atención y lograr una relajación. Además, se realizan ejercicios de movilidad para sus extremidades.

Se logra contener las emociones del estudiante y logra mover sus extremidades consiguiendo sentirse en el sillón, en unos minutos podía caminar de forma fluida. Se les recomendó a los padres del estudiante, llevar un control médico y realizar exámenes específicos de ser necesario.

Dentro del seguimiento, se realizaron sesiones de acompañamiento, para trabajar técnicas de estudio, rutinas al dormir y saber si logró asistir al médico. Con este estudiante se realizó una intervención por problemas de conducta, la cual se presenta más adelante.

### **Caso D.**

Se presentan dos estudiantes a la oficina, para conversar sobre un problema referente a sus respectivas parejas. Se mostraban angustiados, cansados y con ganas de llorar, por dicho motivo muestran apoyo mutuo al presentarse juntos.

Se hace un contacto inicial con los estudiantes buscando comprender su situación en el momento y los sentimientos que están experimentando; mencionan sentirse cansados de estar luchando, realmente rendidos con la situación y muy frustrados, se observa en las miradas de uno de los estudiantes que intenta contener las lágrimas.

Se analizan las dimensiones del problema que afrontan preguntando *¿Qué sucedió?*, *¿Qué han estado luchando?*, expresan reiteradas veces que durante un año intentaron mantener una relación estable con sus parejas, pero perciben que solo eran sujetos con la finalidad de llenar un sentimiento de soledad por parte de sus parejas, mencionaron otros incidentes y palabras que les hirieron en su momento.

Se analizan posibles soluciones a dicha crisis emocional, los estudiantes parecen confundidos sobre las acciones que deben realizar, por lo tanto, se utiliza el debate socrático (el cual ayuda a exponer errores en la forma de procesar la información), una vez que se logran identificar estos errores, proponen diferentes soluciones para resolver la situación.

Los estudiantes establecen pasos concretos para solucionar la situación, se muestran convencidos de su situación pero con temor de hacer los cambios. Se les refuerza de forma positiva reconociendo lo lejos que han logrado llegar hasta esa fecha, y también se hace énfasis en la importancia que tiene tomar decisiones asertivas que sean beneficiosas para su futuro y su bienestar.

Como seguimiento se realizaron entrevistas no estructuradas con ambos estudiantes a las semanas de la intervención, uno de ellos con pareja dentro de la institución menciona que iba a terminar la relación cuando finalicen las clases (faltaban 3 meses) mientras intentaría una última vez. El otro estudiante terminó la relación a los días siguientes de la intervención.

### **Psicoeducación a docentes y estudiantes**

Los talleres psicoeducativos se realizaron tomando en cuenta las necesidades de la población atendida, tanto estudiantes como docentes de la institución. A continuación, se explicarán solo cuatro de los 6 talleres que se realizaron en la institución. El taller a los docentes se realizó en una sola sesión de 85 minutos, con los estudiantes se realizaron en seis sesiones. Por consiguiente, se realizó un taller para los docentes sobre autolesiones y tres talleres para los estudiantes de 10A Y 10B sobre sexualidad, inteligencias múltiples, y desarrollo del carácter.

#### ***Taller sobre autolesiones.***

En la institución hay una alta incidencia de estudiantes que se autolesionan, por esta razón, los docentes solicitaron que se les brindara información, ya que la mayoría, no sabía cómo actuar ni cómo detectar estudiantes en riesgo.

El objetivo del taller fue brindar conocimiento sobre los tipos de autolesiones, las causas y factores de riesgo; además de esto, se brindaron herramientas para que los docentes pudieran aplicarlas en el aula ante la detección de estudiantes en riesgo.

A continuación, se presenta un cuadro que detalla los temas abordados.

Áreas de Intervención	Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos
Explorar las conductas	Constatar que las conductas	Presentación de imágenes de	10 minutos	Video proyector y laptop, folleto

autolesivas en la historia de la humanidad.	autolesivas no son nuevas, sino que realmente siempre se han presentado en el ser humano (incluso algunas socialmente aceptadas).	autolesiones que deben catalogar como comunes o no comunes. Presentación magistral de información histórica.		impreso para escribir.
Distinguir los tipos de autolesiones y las diferentes causas.	Comprender por qué los adolescentes practican las autolesiones y los diferentes tipos.	Lluvia de ideas. Análisis de las ideas planteadas. Clasificación de la información.	15 minutos	Marcador y pizarra
Comprender el ciclo de las autolesiones.	Comprender porque es recurrente esta conducta.	Infografía que explica ese ciclo fácilmente.	10 minutos	Video proyector y laptop, folleto impreso para escribir.
Analizar los factores de riesgo y las señales de alerta a las cuales estar atento.	Identificar e interpretar las señales que indican cuando un adolescente se está autolesionando.  Conocer los diferentes factores de riesgo.	Redacción de lista de las señales de alerta y factores de riesgo que consideran deben estar pendientes.  Construir un mapa conceptual que permita identificarlas señales de alerta y los factores de riesgo.	15 minutos	Marcador y pizarra
Explorar las formas más asertivas de tratar a un adolescente que se autolesiona.	Brindar herramientas a los docentes de la institución que les permita tratar de forma asertiva al adolescente que confiesa practicar autolesiones.	Mostrar dos listas de acciones ante las autolesiones, los docentes deben identificar cuáles son las más asertivas.  Redactar juntos (de manera guiada) la lista que debe regir sus acciones ante estudiantes que se autolesionan.	20 minutos	Video proyector y laptop, folleto impreso para escribir.  Marcador y pizarra
<b>Preguntas y respuestas</b>	Evaluar la información	Preguntas y respuestas del taller, donde se les	15 minutos	Video proyector y laptop, billetes de

	recibida en todo el taller	entregaba un premio de pendiendo la dificultad.		diferentes denominaciones
--	----------------------------	---	--	---------------------------

**Taller de inteligencias múltiples.**

El objetivo del taller fue brindar conocimiento sobre el concepto de inteligencia, los diferentes tipos de inteligencia y las profesiones u oficios que están relacionadas al tipo de inteligencia.

También se aplica test de inteligencias múltiples donde pueden identificar sus inteligencias fuertes.

Áreas de intervención	Objetivos	Estrategias de Intervención	Tiempo	Recursos
<b>Primera Intervención</b>				
<b>Definir los conceptos de inteligencia</b>	Comprender lo que significa ser inteligente o poseer inteligencia.	Debate grupal sobre los conceptos de inteligencia.	20 minutos	Diapositivas y la participación de los estudiantes.
<b>Introducción a los conceptos de inteligencia múltiple</b>	Analizar la diferencia entre C.I y las inteligencias múltiples y sus diferentes implicaciones	Debate grupal a partir de los conceptos de inteligencia múltiple	15 minutos	Diapositivas y la participación de los estudiantes
<b>Segunda Intervención</b>				
<b>Aplicación de Test de Inteligencias Múltiples</b>	Conocer la inteligencia que predomina en cada estudiante.	Test de inteligencias múltiples	25 minutos	Test de Inteligencias múltiples, de Howard Gardner. Lapiceros.
<b>Inteligencia lingüística</b>	Definir la característica de dicha inteligencia. Identificar donde se encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Presentación magistral de la información. Video que sustenta la información presentada.	15 minutos	Computadora. Proyector. Video Participación de los estudiantes.
<b>Tercera Intervención</b>				
<b>Inteligencia Logico-Matematica</b>	Definir la característica de dicha inteligencia. Identificar donde se	Presentación magistral de la información.	20 minutos	Computadora. Proyector. Video

	encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Video que sustenta la información presentada.		Participación de los estudiantes.
<b>Inteligencia Espacial</b>	Definir la característica de dicha inteligencia. Identificar donde se encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Presentación magistral de la información. Video que sustenta la información presentada.	20 minutos	Computadora. Proyector. Video Participación de los estudiantes.
<b>Cuarta Intervención</b>				
<b>Inteligencia Musical</b>	Definir la característica de dicha inteligencia. Identificar donde se encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Presentación magistral de la información. Video que sustenta la información presentada.	20 minutos	Computadora. Proyector. Video Participación de los estudiantes.
<b>Inteligencia Kinestésica - Corporal</b>	Definir la característica de dicha inteligencia. Identificar donde se encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Presentación magistral de la información. Video que sustenta la información presentada.	20 minutos	Computadora. Proyector. Video Participación de los estudiantes.
<b>Quinta Intervención</b>				
<b>Inteligencia Interpersonal</b>	Definir la característica de dicha inteligencia. Identificar donde se encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Presentación magistral de la información. Video que sustenta la información presentada.	20 minutos	Computadora. Proyector. Video Participación de los estudiantes.
<b>Inteligencia Intrapersonal</b>	Definir la característica de dicha inteligencia. Identificar donde se encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Presentación magistral de la información. Video que sustenta la información presentada.	20 minutos	Computadora. Proyector. Video Participación de los estudiantes.
<b>Sexta Intervención</b>				
<b>Inteligencia Naturalista</b>	Definir la característica de dicha inteligencia.	Presentación magistral de la información.	10 minutos	Computadora. Proyector.

	Identificar donde se encuentra alojada en el cerebro humano. Conocer las principales profesiones relacionadas con ella.	Video que sustenta la información presentada.		Video Participación de los estudiantes.
<b>Actividad de cierre</b>	Aplicar el conocimiento impartido sobre todas las diferentes inteligencias que se vieron en el taller y ejercitarlas superando diferentes pruebas.	Trabajo cooperativo, en el cual debían resolver diferentes pruebas utilizando la inteligencia que predomina en ellos.	30 minutos	<p>-Botellas y sartenes (crear una música con ritmo y compás)</p> <p>-Utilizar el tangram para formar 3 figuras (lógico-matemática)</p> <p>-Crear un discurso sobre los valores y la importancia en la sociedad por lo menos de 2 paginas (inteligencias personales)</p> <p>-La inteligencia Kinestesica-Corporal debía ser una escultura y contar una historia, usando su cuerpo para expresar emociones y situaciones.</p> <p>-Paginas de papel para crear un poema (inteligencia lingüística)</p>

### **Taller sobre sexualidad.**

En objetivo del taller fue brindar información sobre sexualidad, se abordó el concepto de sexualidad frente a genitalidad, las bases biológicas de cada sexo, también se trataron los mitos

relacionados con la masturbación al igual que con la pornografía, principales métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual. Como actividad final se realizaron preguntas abiertas sobre dudas relacionadas a la sexualidad.

Áreas de intervención	Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos
<b>Concepto de Sexualidad</b>	Analizar el verdadero concepto de sexualidad tomando en cuenta el sexo, expresión sexual, identidad sexual y orientación sexual.	Discusión a partir del concepto de sexualidad y su definición.	35 minutos	Computadora. Proyector. Participación de los estudiantes.
<b>Anatomía genital masculina y femenina</b>	Comprender de forma saludable y científica los genitales, los órganos sexuales masculinos y femeninos.  También se trataron varios mitos relacionados al tamaño del pene.	Identificar las partes anatómicas de los órganos reproductores del sexo opuesto.	40 minutos	Computadora. Proyector. Participación de los estudiantes.
<b>El juego sexual</b>	Describir el juego sexual y sus beneficios como parte de una sexualidad saludable, no solo enfocarse en la penetración.	Discusión del concepto, funcionamiento e importancia del juego sexual.	20 minutos	Computadora. Proyector. Participación de los estudiantes.
<b>Respuesta sexual humana</b>	Comprender la respuesta sexual que tiene el ser humano y cómo funciona el cuerpo ante dicha respuesta. Aclarando que el sexo coital no es una competencia heroica, sino más bien una relación armónica.	Discusión del concepto, funcionamiento e importancia del juego sexual.	20 minutos	Computadora. Proyector. Participación de los estudiantes.
<b>La masturbación y la pornografía</b>	Analizar los efectos que tienen la masturbación y la pornografía en el cuerpo y en la psique del hombre y de la mujer. Mostrándoles mejores	Discusión de las consecuencias de la masturbación y de las mejores estrategias.	35 minutos	Computadora. Proyector. Participación de los estudiantes.

	formas de lidiar con el estrés, ansiedad y liberar las energías.			
<b>Las disfunciones sexuales</b>	Conocer las diferentes disfunciones sexuales, sus causas y tratamientos para una sexualidad plena.	Discusión de las diferentes disfunciones sexuales.	40 minutos	Computadora. Proyector. Participación de los estudiantes.
<b>Métodos anticonceptivos</b>	Conocer las mejores formas de protegerse contra las enfermedades de transmisión sexual y sus riesgos (mostrando que ninguna es 100% segura, solo la abstinencia)	Discusión de los diferentes métodos anticonceptivos.	40 minutos	Computadora. Proyector. Participación de los estudiantes.
<b>Enfermedades de transmisión sexual</b>	Analizar las consecuencias negativas que tienen la práctica sexual irresponsable.	Discusión de las diferentes enfermedades de transmisión sexual (por medio de fotografías reales de las diferentes enfermedades y sus tratamientos)	20 minutos	Diapositivas y la participación de los estudiantes.
<b>Preguntas y respuestas</b>	Discutir preguntas relacionadas a la sexualidad, de forma anónima y escrita en un papel.	Discutir las diferentes preguntas de los estudiantes.  Se les entrego a los estudiantes al inicio de la última sesión un papel donde puedan escribir las preguntas que no se animaron hacerlas de forma verbal.	30 minutos	Papel y Lápiz

**Taller sobre desarrollo del carácter y habilidades blandas.**

En el taller sobre desarrollo del carácter y habilidades blandas, se abordaron las definiciones de carácter, temperamento y personalidad, tomando en cuenta la importancia que tiene el carácter en el desarrollo del ser humano.

También se analizaron las implicaciones que tiene la idea errónea de carácter fuerte y la tiranía del uso de la frase, *así soy yo*, como formas de excusarse ante el cambio, se trabajaron dos grandes habilidades blandas requeridas en cualquier trabajo, estas son trabajo en equipo e integridad, brindando también diferentes formas de alcanzar estos objetivos.

Áreas de intervención	Objetivos	Estrategias de Intervención	Tiempo	Recursos
<b>Primera Intervención</b>				
<b>Carácter, Temperamento y Personalidad</b>	Analizar las diferencias que tienen estos tres conceptos, descubriendo así la importancia del carácter.	Discusión a partir de los diferentes conceptos de cada componente.	10 minutos	Diapositivas y la participación de los estudiantes
<b>¿Tengo carácter fuerte?</b>	Comprender el verdadero significado de lo que es carácter fuerte y como esa mala interpretación nos impide alcanzar un óptimo desarrollo del carácter.	Discusión a partir de una historia que ejemplifica el verdadero significado de carácter fuerte.	15 minutos	Diapositivas y la participación de los estudiantes
<b>Así soy yo. Así soy yo,</b>	Descubrir un tirano fuerte que impide el desarrollo del carácter.	Discusión a partir de la frase que se utiliza con el objetivo de evitar cambios y mejorar.	15 minutos	Diapositivas y la participación de los estudiantes
<b>Segunda Intervención</b>				
<b>Desarrollo de las habilidades blandas para</b>	Conocer las diferentes habilidades blandas que son requeridas en los puestos de trabajo.	Lluvia de ideas. Discusión grupal sobre las diferentes habilidades blandas.	15 minutos	Diapositivas y la participación de los estudiantes

<b>fortalecer el carácter</b>	Comprender cómo estas ayudan a formar un carácter fuerte real.			
<b>Trabajo en equipo</b>	Mostrar a los estudiantes las condiciones psicológicas necesarias para formar y mantener un equipo de trabajo.	Discusión de preguntas para reflexionar sobre el trabajo en equipo.  Uso de video para reforzar el tema.	25 minutos	Diapositivas, video y la participación de los estudiantes
<b>Tercera Intervención</b>				
<b>Integridad</b>	Mostrar a los estudiantes el verdadero significado de la integridad y su importancia en cualquier puesto de trabajo.	Discusión grupal sobre la diferencia que entre Honestidad e Integridad.  Análisis de una historia verídica sobre integridad y sus implicaciones.	30 minutos	Diapositivas, imágenes históricas, pizarrón, plumón y la participación de los estudiantes

### Intervención a estudiante con problemas de conducta

**Caso C.**

**Ficha de identificación.**

*Nombre:* C

*Edad:* 14 años

*Fecha de Nacimiento:* 10 de octubre del 2003

*Nivel en el que se encuentra:* 8° año

**Motivo de referencia.**

La profesora se muestra preocupada y menciona que C no se relaciona mucho con los compañeros del salón, además, sus compañeros han escuchado a C expresarse de la siguiente

forma: *Por mí que se mueran todos, me harían un gran favor.* Lo que alerta a sus compañeros y docente guía. Sumado a esto, C golpeó a otro estudiante de la institución, por dicha razón se le aplicó una boleta gravísima.

Además, C está saliendo mal en clases cosa que pone a los padres más tensos, menciona la profesora guía que muchas veces el estudiante se ha quedado dormido en clases, siguiendo esta serie de conductas C repetirá el año. Se aborda a C por problemas de conducta reflejada en la cantidad de boletas que recibe y por un bajo rendimiento académico.

Al conversar con C, habla sobre las situaciones que está enfrentando en casa, en la institución y explica porque se expresó de la forma como sus compañeros hacen referencia. Menciona que últimamente ha sentido que todos lo quieren atacar y que prefiere no tener amigos para que nadie le puede hacer daño, además, se refirió al ataque del compañero como un mal necesario porque ya no soportaba que le estuvieran molestando, siempre intenta guardar silencio y callar lo que piensa, pero considera que no puede porque se auto percibe como una persona con carácter fuerte. Sobre quedarse dormido en clases menciona que le ayuda a sus padres en el trabajo y debido a eso, no ha dormido muy bien en varios días.

Dijo además que sus padres nunca están en casa, reconoce que a veces desearía que estuvieran más tiempo con él.

Con respecto a la forma de estudiar, mencionó que cuando tiene que estudiar, llega a su casa y se encierra en el cuarto y estudia en la cama acostado, cuando se cansa entonces se va a la cocina. Dijo además, que no tiene ningún horario de estudio, solo debe terminar todo antes que lleguen sus padres.

### **Plan de intervención.**

C ha tenido varios problemas con sus compañeros porque tiende a ser muy directo o evasivo, él mismo reconoce que no puede confiar en las personas porque ellas lo van a lastimar o lo van a traicionar, por eso cuando se estresa o alguien lo está molestando menciona que la mejor herramienta que tiene es estar callado y evitar decir cosas hirientes. C considera que de esa forma evita la confrontación.

Con respecto a las estrategias y técnicas de afrontamiento, desde la perspectiva de Gil-Monte y Peiró (1997), se plantea que las estrategias de afrontamiento constituyen los esfuerzos, tanto conductuales como cognitivos, que realiza una persona para dominar, reducir o tolerar las exigencias creadas por transacciones estresantes. Por su parte, se asume la distinción que realizan Carver, Sheier y Wientraub (1989) para el afrontamiento, distinguiendo el afrontamiento centrado en el problema, afrontamiento centrado en la emoción y evitación al afrontamiento. El primero referido a la resolución del problema o *hacer algo* para cambiar el curso de la situación estresante, el segundo consiste en reducir o manejar el estrés emocional causado por la situación y la evitación, referida a las conductas de evasión del afrontamiento.

A partir de esta distinción en tres tipos generales de estrategias, Carver y col. (1989) asocian quince técnicas de afrontamiento:

- Afrontamiento centrado en el problema: afrontamiento activo, planificación, supresión de actividades distractoras, refreno del afrontamiento y búsqueda de apoyo social.
- Afrontamiento centrado en la emoción: búsqueda de apoyo emocional y social, reinterpretación positiva, aceptación, desahogo y religión.

- Evitación al afrontamiento: negación, desconexión conductual, desconexión mental, consumo de sustancias psicoactivas y humor.

Por lo tanto, se considera que las diferentes técnicas de afrontamiento pueden beneficiar mucho a C para manejarse en diferentes entornos, no solamente en la institución.

Otra área que se trabajó con C fueron las técnicas de estudio, él es un estudiante que no se le dificulta leer, en realidad los profesores que le dan clases mencionan que es un chico con muchas capacidades, el inconveniente que han notado es que a veces se queda dormido en el salón de clases y en los exámenes olvida la información que debía escribir, es por esta razón que se toma la decisión de hablar con C sobre las diversas técnicas de estudio.

Se trabaja por lo tanto dos áreas de intervención con C, técnicas de afrontamiento (con un total de 4 sesiones, cada sesión consta de 15 minutos) y técnicas de estudio (con un total de 6 sesiones, cada sesión consta de 15 minutos)

En relación con las técnicas de afrontamiento el objetivo es proveer herramientas para mejorar el manejo del estrés y su respuesta al mismo. Se plantean diferentes objetivos los cuales se trabajan en las sesiones. Se define lo que el estrés es y se busca comprender que siempre será parte de la vida. También revalorar las formas que tenía para manejar el estrés y plantear la utilidad de estas.

La intención es que C autoevalúe lo que está haciendo y vea la necesidad de generar un cambio. Aplicar las técnicas de afrontamiento como parte de una solución a cualquier problema.

Las técnicas de intervención utilizadas son, lista de pros y contras, role playing y refuerzo positivo. Como estrategias de evaluación se utiliza la retroalimentación, antes de terminar y al

comenzar una nueva sesión. Los recursos que se utilizan para las sesiones son lápiz, hoja de papel, pizarrón y plumones.

Sobre el abordaje de las técnicas de estudio con el estudiante C, el objetivo general es que desarrolle mejores técnicas de estudio para beneficiar su rendimiento académico. Los objetivos específicos que se trabajaron consisten en conocer las formas de estudio que C tiene actualmente y analizando los resultados que tiene hasta la fecha. Se le muestran las diferentes técnicas de estudio que puede utilizar y los beneficios que puede obtener con ellos. Se practican nuevas técnicas de estudio con diferentes textos y libros. Se establece, junto con los padres, horarios de estudio.

Las estrategias de intervención utilizadas en las sesiones son las diferentes técnicas de estudio (plan de estudio, subrayar el texto de estudio, redactar apuntes propios, utilizar mnemotécnicas, realizar cuestionarios para evaluar los conocimientos) lista de pros y contras, psicodrama y refuerzo positivo. Los recursos que se utilizan para las sesiones son lápiz, hoja de papel, pizarrón y plumones.

Al concluir el trabajo con C, se realizan observaciones y entrevistas para verificar que está poniendo en práctica lo aprendido.

### **Recomendaciones**

En cada una de las recomendaciones hechas a los padres, se les explico de forma detallada la mejor manera de conseguir dichos objetivos, también se contestaron preguntas concernientes al tema y se realizó un seguimiento a la siguiente semana para conocer cómo se trabajaban cada recomendación.

#### Para el Hogar

- Supervisar que C cumpla con el horario de estudio establecido.
- Para el padre de C, un mayor acercamiento emocional hacia su hijo. Para formar un vínculo más estrecho de amistad y C pueda sentirse parte de la dinámica familiar.
- Para la madre, es necesario que implemente un equilibrio entre el afecto que da a su hijo y también la disciplina. Debe darse un amor asertivo que beneficie el desarrollo de C.
- Es necesario encontrar un equilibrio entre las actividades familiares y la conciliación del sueño, ya que el desvelo le afecta en su rendimiento académico. Es responsabilidad de los padres cerciorarse que, al momento de dormir, C no esté utilizando ningún tipo de dispositivo electrónico.
- Cuando sea hora de descansar no debe utilizar aparatos tecnológicos, lo mismo al estudiar. Así se asegura que realmente estudie y cuando deba descansar que lo haga.

#### Para la institución

- Reforzar positivamente en los momentos que C tiene una actitud asertiva.
- Involucrar a C en equipos deportivos.
- Al realizar exámenes, utilizar palabras de refuerzo que le ayuden a disminuir la ansiedad y se sienta más confiado.

#### Para el estudiante

- Seguir el horario de estudios

- Utilizar las técnicas de estudio aprendidas.
- Ser responsable de suspender el uso de dispositivos electrónicos, al momento de dormir o estudiar.
- En los momentos de estrés, aplicar las diferentes formas que tiene para disminuirlo y evitar así un mayor problema.

### **Alcances y Limitaciones**

#### **Alcances**

A continuación, se presentan todos los alcances de la práctica profesional supervisada en psicología educativa.

Las intervenciones en crisis permitieron que los estudiantes lograron mejorar su manejo emocional e incorporarse a las diferentes actividades académicas, con un sentimiento de bienestar y un plan de acción.

Se colaboró en la revisión de 54 expedientes de estudiantes con NEE dentro de la institución, permitiendo recopilar toda la información necesaria para mantener al día todos los expedientes, por medio de entrevistas con los profesores, llamadas telefónicas con los padres y también entrevistas programadas con los mismos.

Se actualizó el expediente de un estudiante con NEE, permitiendo brindar información actualizada a los docentes sobre las necesidades que el estudiante presenta, con el fin de ayudarlo de manera óptima en su desarrollo académico.

Se realizaron un total de cinco talleres psicoeducativos, dos para los docentes, cuatro para los estudiantes de 10A, 10B y 11A. También se realizó un taller sobre igualdad de género para

los estudiantes de 8b. Las temáticas abordaron necesidades que la institución presentaba por lo que se beneficiaron un total de 90 estudiantes y 12 docentes. Las personas a las que estaba destinado el taller participaron y dieron sus puntos de vistas abiertamente, enriqueciendo aún más cada intervención.

También se dio seguimiento a los apoyos educativos aplicadas por los profesores a la hora de aplicar exámenes. Se colaboró con los estudiantes para el manejo de ansiedad y apoyo durante las pruebas, practicando técnicas de respiración, ayudándoles a recordar lo memorizado por medio de historias que ellos contaban sobre lo aprendido, incluso apartando el examen por unos momentos para reducir la ansiedad y realizando refuerzos positivos.

Se logró entrevistar a trece estudiantes con conductas agresivas, problemas con la autoridad y el uso de sustancias psicoactivas; información obtenida de los resultados del tamizaje para adolescentes, aplicado previamente en la institución. De dichas entrevistas se consideraron 5 casos de riesgo, pese a la negativa de los padres de que su hijo asistiera a psicología, se considera un alcance porque se logró brindar apoyo y estrategias de cambio, en un momento crucial para el adolescente en la entrevista inicial.

Se atendieron dos casos remitidos por el departamento de orientación, uno de ellos con NEE con trastorno del espectro autista con el cual se hace una revisión de los apoyos académicos recibidos, entregando recomendaciones necesarias para el seguimiento desde casa, como también en la institución. Con el mismo estudiante se abordaron las temáticas de adquisición de las habilidades sociales, con el objetivo de potenciar el círculo social del estudiante y desarrollar herramientas para socializar de forma más eficiente con su entorno.

Se atendió a un estudiante con problemas de conducta en donde había hechos de violencia contra otro compañero, se trabajó con el estudiante técnicas de afrontamiento al estrés y técnicas de estudio, necesarias para levantar las notas que tenía hasta el momento. Tanto los padres como el estudiante estuvieron siempre dispuestos a colaborar en todo momento con las diferentes tareas y recomendaciones para el hogar.

Se obtuvo mucho aprendizaje para la formación profesional en el Instituto Centroamericano Adventista. A su vez, se logró participar de reuniones y actividades recreativas con todo el personal, lo que permitió la integración a un ambiente laboral y social, inclusive se tuvo la apertura de posibilidad laboral gracias al trabajo realizado.

### **Limitaciones**

El horario establecido para la atención de estudiantes fue limitado debido a que los padres no permitían realizar la atención fuera del horario de clases, por lo tanto, se llegó al acuerdo, con la institución, de realizar la atención en el primer periodo de clases, sin embargo, en ocasiones no se podía contar con dicho horario por distintos motivos, tales como la aplicación de exámenes, realización de sociedad de menores, actos cívicos o por repaso de materia importante. Por lo tanto, no se podía sacar al estudiante de la clase. Esto limitó el trabajo con los estudiantes ya que atrasaba los procesos, tomaba más tiempo para dar devoluciones.

Con algunos de los padres de familia se tuvo poca comunicación, debido a sus horarios de trabajo o no contestaban llamadas, en varias ocasiones no asistían a las reuniones que se intentaron programar para obtener información relevante para los procesos, como también al momento de presentar los talleres para los padres. Es decir que se trabajaba en su mayoría con la información proporcionada por los docentes, expedientes, llamadas telefónicas y por los mismos

estudiantes. Debido a esta poca comunicación y ausencia a las reuniones, no se logra realizar los procesos psicoeducativos con los padres de familia.

Al momento de la presentación de los talleres se contaba con tiempo limitado para desarrollarlos. En el taller para los docentes se contaba únicamente con una hora y media. Lo mismo sucedía con los talleres para los estudiantes. Ellos reciben entre diez u once clases al día durante las 6 horas con 40 minutos que permanecen en la institución, en ese horario debían realizarse los talleres para los estudiantes, por lo tanto, en muchas ocasiones se contaba solamente con 40 minutos por intervención.

### **Conclusiones**

El ICA es un centro educativo que muestra gran interés por el bienestar integral del estudiante razón por la cual, invierte en una formación espiritual y emocional de su población estudiantil. Se realizaron alrededor de cuatro intervenciones en crisis.

Cada una de estas intervenciones siguió un protocolo específico de abordaje destinado a estabilizar al estudiante y protegerlo de estrés adicional.

Se realizaron intervenciones de orientación a estudiantes con problemas de conducta, como el caso C en el cual abordó para solventar dos problemáticas, el manejo del estrés y las técnicas de estudio con el objetivo de ayudar al estudiante en su proceso de aprendizaje en la institución y la convivencia con sus compañeros de clase. Según las observaciones realizadas después de las intervenciones se evidenció mejora en las notas para final de ciclo escolar.

Se dio seguimiento a las adecuaciones curriculares aplicadas por los profesores a todos los estudiantes que lo requerían, asegurándose que sus necesidades fueran cubiertas en los salones de clases y al momento de realizar los exámenes en la institución.

Se realizaron un total de seis talleres psicoeducativos. Cinco destinados a los estudiantes de la institución y un taller a los docentes. En todos los talleres la participación de los estudiantes y los profesores fue positiva, involucrándose en las actividades como también verbalizando los diferentes puntos de vista, enriqueciendo así las dinámicas.

Se realizaron evaluaciones a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, con el objetivo de recomendar adecuaciones curriculares, para mejorar el proceso de aprendizaje. Uno de los estudiantes con quien se pudo trabajar se revalorizó las adecuaciones que ya se aplicaban y se agregaron otras que eran necesarias, al mismo tiempo se hicieron recomendaciones para el hogar, donde pudieran potenciar sus fortalezas y áreas de oportunidad. También se apoyó al estudiante que presenta Trastorno del Espectro Autista en potenciar sus habilidades sociales permitiéndole practicarlas en las intervenciones.

Se logra cumplir con cada uno de los objetivos propuestos en el documento, correlacionando la teoría con la práctica y las diferentes técnicas, conociendo de primera mano las labores de la psicología educativa y observar el impacto que estas tienen beneficiando a la población atendida.

## Recomendaciones

### Recomendaciones para la institución

Promover una mejor comunicación entre los docentes y el departamento de orientación de la institución para lograr identificar los estudiantes que requieren ser evaluados para posibles apoyos educativos.

Realizar un grupo atención primaria para los estudiantes con NEE que requieran apoyo en el área emocional, con el fin de que la atención sea integral, pues algunos no cuentan con los recursos para recibir atención psicológica individual externo.

Se considera importante realizar grupos de apoyo para los padres con hijos con NEE así lograr una participación más activa de esta población del ICA. Con el objetivo de que los padres no se sientan apoyados y puedan aprender de otros padres y sus estrategias. También permitiría a los hijos e hijas de estos padres socializar entre ellos, ayudándoles así a agrandar su grupo de apoyo.

Contemplar la posibilidad de la contratación de otro profesional de la psicología que ayude en los procesos que actualmente se realizan en departamento de orientación pues mucho del trabajo concierne a funciones de la psicología, el volumen de estudiantes es alto y la carga para un solo profesional es pesada. Con un profesional más, podría abarcar a la población y mejorar la atención. En varias oportunidades los padres de familia debían esperar hasta 1 hora o 2 para entrevistarse con el psicólogo de la institución.

Se recomienda ayudar a los estudiantes con pocas habilidades sociales en la institución, por medio de algún club, taller o seminario exclusivamente para ellos, con el objetivo que puedan desarrollar herramientas que les permitan adaptarse mejor a su ambiente.

### **Recomendaciones a la escuela de psicología de la Universidad Adventista de Centroamérica.**

Se recomienda trabajar en la realización de convenios con instituciones que permitan realizar la práctica profesional supervisada en las tres áreas disponibles (laboral, clínica y educativa), ya que muchas veces el estudiante no conoce lugares donde pueda realizar dichas prácticas. Se considera como una limitante porque no se está posicionando la psicología de la universidad adventista.

Se recomienda la exigencia del cumplimiento de un proceso psicológico como requisito de práctica profesional y graduación, pues es de suma importancia resolver situaciones personales que puedan interferir con la adecuada atención a los pacientes. Al momento de conversar con diferentes personas en el campo de acción se pueden escuchar muchas historias de “profesionales” en psicología que han dejado mucho que desear en sus labores.

Se recomienda promover la actualización del material de psicología de la biblioteca de la UNADECA Dr. Manuel Wong pues se considera es una de las principales fuentes de información para realizar el marco teórico de los informes de práctica, sin embargo, la mayoría del material con el que se cuenta en la biblioteca, no es actualizado, pero se exige presentar información actualizada en el informe de práctica. Tomar dichas acciones sería de gran ayuda para los estudiantes.

Se recomienda desarrollar la práctica profesional con una variación en las horas, el estudiante de psicología que por primera vez saldrá del salón de clases no tiene una idea clara de lo que se espera afuera, máximo ha visto algunos ejemplos cuando el profesor invita a alguien al salón o cuando realiza rol playing para desarrollar habilidades en sus estudiantes, pero

lastimosamente no es de todos los profesores ni se hace de forma consecutiva y sistematizada. La recomendación consiste en realizar 150 horas de observación en el área que se escoge para realizar la práctica, donde pueda aprender diferentes técnicas y procesos que se realizan. Luego de estas 150 horas de observación, que entonces realiza 300 horas de práctica profesional como se dispone actualmente.

Otra recomendación consiste en realizar prácticas u observaciones en las diferentes áreas de la psicología. La propuesta consiste en dar teóricamente lo básico de la carrera y las habilidades que son requeridas, luego comenzar a profundizar en un área específica como la educativa, una vez que se terminó la teoría entonces pasar a las observaciones a profesionales o a la práctica. La forma de aprobar este bloque sería presentando las notas en la teoría y concluir con el tiempo de práctica u observaciones. Así sucesivamente con el área clínica y laboral. De tal forma que el estudiante en psicología no solamente conoce de forma teórica las diferentes áreas, sino que también las ha observado e incluso puesto en práctica en diferentes lugares. De esta forma se pueden formar psicólogos más conscientes de las necesidades fuera de la universidad y con una perspectiva más real del trabajo de un psicólogo.

### Referencias

- American Academy of Family Physicians. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de <https://es.familydoctor.org/para-los-padres-trastornos-alimenticios-en-adolescentes/>
- Anchústegui, C. *Psicodrama.eu*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de <http://www.psicodrama.eu/archivo/38.pdf>
- Arcas, J. *Jesusarcas*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de <http://www.jesusarcas.com/01d6f794210bf430b/01d6f7948008cd701/01d6f7948008e3207/>
- Buades, M. L. *Marlopezbuades.es*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de <http://marlopezbuades.es/test/test-de-inteligencias-multiples-online/>
- Burgos, E. B. *Psicopedagogias*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de <http://psicopedagogias.blogspot.com/2008/03/problemas-que-pueden-atravesar-los.html>
- Castro, M. R. *Psicologia y mente*. Recuperado el 15 de 8 de 2018, de <https://psicologiaymente.com/inteligencia/tecnicas-de-estudio>
- Cerdas, D. E. *La Nacion*. Recuperado el 15 de 12 de 2018, de <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/desercion-colegial-baja-en-primeros-anos-pero-sub/BHP2HNDS3JEH5O7VN6VMPAGGMI/story/>
- Cid, S. *Psicologo en Madrid*. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de <https://www.psicologoenmadrid.co/infantil-problemas-conducta/>

Colombia, Gobierno de. *Profamilia*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de

<https://profamilia.org.co/preguntas-y-respuestas/el-cuerpo/que-es-la-adolescencia/>

Cruz, M. *Bonding.es* Recuperado el 13 de 12 de 2018, de

<http://bonding.es/la-autolesion-una-vision-desde-la-psicoterapia-humanista-integrativa/>

Díaz, C. A. *Scielo*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1900-23862010000200012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862010000200012)

Díaz, C. A. *ScieLo Colombia*. Recuperado el 25 de 1 de 2019, de

<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

*Educrea.cl*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de [https://educrea.cl/wp-](https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/03/DOC-Dibujo_familia.pdf)

[content/uploads/2016/03/DOC-Dibujo\\_familia.pdf](https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/03/DOC-Dibujo_familia.pdf)

ESPINOZA, V. J. *Dspace*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2326/1/tps626.pdf>

Figueroba, A. *Psicologia y Mente*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de

<https://psicologiyamente.com/personalidad/personalidad-temperamento-caracter-diferencias>

Figueroba, A. *Psicologiyamente*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de

<https://psicologiyamente.com/psicologia/refuerzo-positivo-negativo>

Figueroba, A. *Psicologiyamente*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de

<https://psicologiyamente.com/psicologia/modelado>

Fundacion Belen. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de

<https://fundacionbelen.org/problemas/problemas-emocionales/>

Garcia, X. M. (1992). El role-playing, una tecnica para facilitar la empatia y la perspectiva social. *Comunicacion, Lenguaje y Educacion*, 63-67. Obtenido de Dialnet-ElRoleplayingUnaTecnicaParaFacilitarLaEmpatiaYLaPe-126264.pdf

García-Allen, J. *Psicologia y mente*. Recuperado el 27 de 7 de 2018, de

<https://psicologiaymente.com/biografias/howard-gardner>

Gines, M. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de <https://www.orientacionandujar.es/2015/09/02/test-de-estilos-de-aprendizaje-de-vak-escolar-infantil-primaria-y-secundaria/>

Grau, E. G. *Diposit.ub.edu*. Recuperado el 14 de 1 de 2019, de

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf>

Hernández, u. J. *Dialogos*. Recuperado el 15 de 12 de 2018, de Revistas UCR:

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/dialogos/article/view/6352/6055>

Instituto Superior de Formacion Apertura Psicologica. *Isfap*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de

[https://isfap.com/wp-content/uploads/2017/02/TEST-LLUVIA\\_VERSI%C3%93N-DESCARGABLE.pdf](https://isfap.com/wp-content/uploads/2017/02/TEST-LLUVIA_VERSI%C3%93N-DESCARGABLE.pdf)

López, A. B. *Diposit.ub.edu*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/4963/1/IPCS%20caracter%C3%ADsticas%20y%20modelos.pdf>

López, C. D. *La mente es maravillosa*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de

<https://lamenteesmaravillosa.com/los-cambios-cerebro-la-adolescencia/>

Maldonado, C. A., & et., a. (2012). *Psicoterapia evolutiva constructivista en niños y adolescentes métodos y técnicas terapéuticas*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

Márquez, L. F. *Orienta Cascales*. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de

<https://orientacascales.files.wordpress.com/2014/05/trab-modelo-de-intervencion-en-crisis-lourdes-fernandez.pdf>

Melendez, e. a. *Estado Nacion*. Recuperado el 16 de 12 de 2018, de

[https://estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/004/melendez-et-al-adecuaciones-curriculares.pdf](https://estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/melendez-et-al-adecuaciones-curriculares.pdf)

Menéndez, M. Recuperado el 14 de 1 de 2019, de <https://www.psicologia-online.com/en-que-consiste-el-efecto-pigmalion-3926.html>

Mimenza, O. C. *Psicologiaymente.com*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de

<https://psicologiaymente.com/clinica/tecnicas-cognitivo-conductuales>

Ministerio de Educacion Publica. *Mep.go.cr*. Recuperado el 16 de 12 de 2018, de

[https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/11\\_10.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/11_10.pdf)

Ministerio de Educacion Publica. *Ministerio de Educacion Publica*. Recuperado el 10 de 4 de

2019, de [https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/04\\_17.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/04_17.pdf)

Ministerio de Salud. *Ministerio de Salud*. Recuperado el 10 de 4 de 2019, de

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/noticias/noticias-2016/1062-pais-cuenta-con-datos-actualizados-en-salud-sexual-y-reproductiva>

Mora, P. A., & Frías, V. F. *Researchgate*. Recuperado el 20 de 4 de 2019, de

[https://www.researchgate.net/publication/327403136\\_El\\_entorno\\_social\\_y\\_el\\_aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/327403136_El_entorno_social_y_el_aprendizaje)

National Institute on Drug Abuse. Recuperado el 20 de 4 de 2019, de

<https://www.drugabuse.gov/es/publicaciones/serie-de-reportes/las-drogas-el-cerebro-y-el-comportamiento-la-ciencia-de-la-adiccion/abuso-y-adiccion-las-drogas>

Ocio, S. *UniOviedo*. Recuperado el 4 de 1 de 2019, de <https://www.unioviedo.es/psiquiatria/wp-content/uploads/2017/01/Psicoeducaci%C3%B3n.pdf>

Pérez, L. B. *Guiainfantil*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de

<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/refuerzos-positivos-en-la-educacion-de-los-ninos/>

Pico, I. *Psicopico*. Recuperado el 27 de 12 de 2018, de <https://psicopico.com/solucionar-problemas-2/>

Planned Parenthood League of Massachusetts. *Plannedparenthood*. Recuperado el 28 de 12 de 2018, de <https://www.plannedparenthood.org/planned-parenthood-massachusetts/local-training-education/educacion-para-padres/informacion-acerca-de-la-pubertad-y-entendimiento-de-la-sexualidad/definiciones-de-sexo-y-sexualidad>

*Psicopsi*. Recuperado el 21 de 12 de 2018, de <http://psicopsi.com/Psicologo-clinico-salud-Tecnicas-Procedimientos-Intervencion>

Quaas, C. (2006). Diagnóstico de burnout y técnicas de afrontamiento al estrés en profesores universitarios de la quinta región de Chile. *Psicoperspectivas*, 65 - 75.

Regader, B. *Psicología y Mente*. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/psicologia-educativa>

Rodríguez, E. M. *Centro de Psicología Aaron Beck*. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de <https://www.cpaaronbeck.com/psicologos-granada/trastornos-problemas-sexuales.html>

Ruiz, P. L. *Pediatría Integral*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/05/117-127%20Problemas%20escolares.pdf>

Sanchez, S. *WebPsicologos*. Recuperado el 20 de 4 de 2019, de <https://www.webpsicologos.com/blog/errores-de-comunicacion-en-familia/>

Sepúlveda, M. G. *Elpsicoasesor*. Recuperado el 20 de 12 de 2018, de <http://elpsicoasesor.com/la-tecnica-terapeutica-del-role-playing/>

Unesco. *Unesco.org*. Recuperado el 16 de 12 de 2018, de [http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF)

Unidad Editorial Revistas, S.L.U. *Cuidateplus*. Recuperado el 27 de 12 de 2018, de <https://cuidateplus.marca.com/familia/adolescencia/diccionario/sexualidad-adolescencia.html>

Vecina, L. *Apuntes de Psicología Comunitaria*. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de

<http://amayacollantes.atwebpages.com/DreamHC/Page7.html>

Vidal, J. *Psicoglobalia*. Recuperado el 11 de 1 de 2019, de

<http://www.psicoglobalia.com/tag/resolucion-de-conflictos/>

WordReference. *WordReference*. Recuperado el 20 de 4 de 2019, de

<http://www.wordreference.com/definicion/feed-back>

## Apéndices

### Apéndice 1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS PADRES/ENCARGADOS

Fecha \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, con documento de identificación número \_\_\_\_\_, padre o encargado del(a) menor \_\_\_\_\_; certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida, respecto al proceso de evaluación psicológica y aplicación de técnicas al que mi hijo(a) se someterá con la estudiante de psicología Eduardo Emmanuel Urrutia Vidal quien realiza su práctica profesional en el instituto Centroamericano Adventista ICA bajo la supervisión del profesional Licenciado Marcio Palencia con 11012 código del colegio de psicólogos de Costa Rica ; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como tutor o encargado, contribuyendo a este proceso de forma activa.

Asimismo, autorizo a la estudiante y al profesional mencionado, a revisar documentación tales como expedientes y otros que se requiera, y a comunicarse con docentes u otros para obtener información respecto al desempeño escolar y social, necesario para desarrollar el proceso.

Soy conocedor(a) de que se respeta la confiabilidad de la información por mi suministrada; y de la autonomía que poseo para retirar a mí hijo(a) del proceso cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, siempre y cuando el hacerlo no atente contra el interés superior de mi hijo(a) como persona de derecho.

Firma del padre o encargado


Firma del profesional a cargo

Apéndice 2 tamizaje para adolescentes

**INSTITUTO CENTROAMERICANO ADVENTISTA**

**Instrumento de tamizaje para adolescentes**

**Llenar por todas y todos los adolescentes**



**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Nivel - Sección:** \_\_\_\_\_

**Fecha de nacimiento:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** F  M

**Estimado(a) adolescente:**

El programa de orientación del Instituto Centroamericano Adventista busca ayudarte a crecer en todos los aspectos de tu vida.

Para ello, creemos que es muy importante que todas las y los adolescentes reflexionen sobre su salud integral y en caso de algún problema, puedas ser atendido(a) en el momento que lo requieras.

Contesta todas las preguntas que presentemos a continuación, marcando con una (x) el cuadrito contiguo a la respuesta que consideras se aplica mejor a tu situación. Tus respuestas **serán confidenciales** y solo será vistas por el personal del departamento de orientación que van a brindarte la ayuda que puedas necesitar. No permitas que nadie más observe o te siga las respuestas.

Agradecemos tu confianza e interés.

**NO EXISTEN REPUESTAS BUENAS, MALAS, CORRECTAS O INCORRECTAS. TODAS SON IMPORTES**

<p><b>1. Te dedicas a:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Solo estudiar</p> <p><input type="checkbox"/> Estudiar y trabajar</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajar recibiendo salario o pago por tu trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajar en tu hogar</p> <p><input type="checkbox"/> Estás desocupado</p>	<p><b>2. Tus relaciones familiares son:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Buenas</p> <p><input type="checkbox"/> Regulares</p> <p><input type="checkbox"/> Malas</p>
<p><b>3. ¿Has perdido alguna vez un año de escuela o colegio?</b></p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, un año solamente</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, dos años o más</p>	<p><b>4. ¿Con qué frecuencia hablas de tus problemas o dudas con tus familiares cercanos?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> A veces</p> <p><input type="checkbox"/> Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>

<p>5. ¿Tienes algún amigo(a) con quién podás hablar de tus problemas, inquietudes o preocupaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>6. ¿Te has sentido deprimido frecuentemente durante el último mes?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> A veces</p> <p><input type="checkbox"/> Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
<p>7. ¿Has tenido deseos de morirte, hacerte daño o matarte durante los últimos doce meses?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p>	<p>8. ¿Has intentado suicidarte alguna vez?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>9. ¿Has fumado al menos un cigarrillo diario durante los últimos tres meses?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>10. ¿Te has emborrachado, que sea una vez durante los últimos seis meses (3 a más cervezas o tragos pequeños)?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>11. ¿Has probado otras drogas como marihuana, crack (piedra), cocaína, pastillas estimulantes u otras drogas inhalantes?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>12. ¿Has tenido alguna vez relaciones sexuales (tocamientos, penetración anal, penetración vaginal, sexo oral)?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>13. Durante los pasados seis meses ¿Con cuantas personas has tenido relaciones sexuales?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 persona solamente</p> <p><input type="checkbox"/> 2 personas</p> <p><input type="checkbox"/> 3 ó más personas</p>	<p>14. En todas las relaciones sexuales que has tenido. ¿Vos o tu pareja usaron condón?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>15. ¿Has tenido relaciones a cambio de dinero, comida, ropa, droga, etc.?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>16. ¿Te han obligado a realizar actos sexuales (desnudarse ante otras personas, ver personas desnudas, ver películas pornográficas) o tener relaciones sexuales?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>17. En los últimos seis meses ¿Te has provocado vómito en repetidas ocasiones o has evitado comer por varios días por miedo a engordar?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>18. En los últimos 12 meses ¿Has participado en una pelea con golpes?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>19. ¿Has usado alguna vez un arma (pistola, puñales, tijeras piedras, palos, etc.) para amenazar a agredir a alguna persona?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>20. ¿Has conducido una moto o un auto después de ingerir licor o habiendo consumido drogas?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>

Apéndice 3 – Wisc IV

**INFORME DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA**

**Datos personales:**

**Nombre:** E

**Edad a la fecha de la evaluación:** 12 años

**Estado civil:** Soltero

**Ocupación:** Estudiante de Séptimo B

**Domicilio:** Alajuela

**Fecha de valoración:** Agosto del 2018

**Tabla de coeficiente intelectual**

Coeficiente intelectual		Áreas de evaluación	CI presentado	Nivel
130+	Muy superior	CI Total	87	Promedio Bajo
120 – 129	Superior	CI Comprensión verbal	83	Promedio Bajo
110 – 119	Promedio alto	CI razonamiento perceptual	100	Promedio
90 – 109	Promedio	CI Memoria de trabajo	99	Promedio
80 – 89	Promedio bajo	CI velocidad de procesamiento	78	Limítrofe
70 – 79	Limítrofe			
69-	Muy bajo			

**Áreas de evaluación**

Áreas de evaluación	Examina
<b>Comprensión verbal</b>	Medida de los conocimientos verbales adquiridos y del razonamiento verbal.

<b>Razonamiento perceptual / Análisis perceptual</b>	Habilidades prácticas constructivas, formación y clasificación de conceptos no verbales, análisis visual y procesamiento simultáneo.
<b>Memoria de trabajo / Memoria operante</b>	Conjunto de tareas que demandan que el sujeto atienda a la información, recuerde brevemente y procese dicha información en la memoria, para elaborar una respuesta.
<b>Velocidad de procesamiento</b>	Capacidad del sujeto para procesar rápidamente información visual. Explorar los posibles efectos de las exigencias del tiempo en el razonamiento visoespacial y la resolución de los problemas.

**Fortalezas y áreas a fortalecer del proceso de aprendizaje**

- Promedio presentado por el evaluado (suma de la puntuación escalar de las subpruebas aplicadas dividida entre el número de subpruebas aplicadas)
- Desviación estándar  $\pm 3$  para establecer el rango que determina promedio, debilidad o fortaleza. Recuerde: la desviación estándar incluye el número arrojado en el promedio.
- Ejemplo:
  - Promedio: 11
  - Desviación estándar: 9 a 13
  - Bajo este rango es debilidad
  - Sobre este rango es fortaleza
  - Entre el rango es promedio

Suma de puntuaciones escalares	Promedio	Desviación estándar
83	8	6 - 10

<b>Comprensión verbal</b>		
<b>Subprueba</b>	<b>Áreas de evaluación</b>	<b>Promedio – debilidad – fortaleza</b>
<b>Semejanzas / Analogías</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento fluido verbal: Amplitud y profundidad que tiene una persona sobre el conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.</li> <li>✓ Formación de conceptos verbales: Capacidad para colocar objetos y eventos juntos en un grupo o grupos con significado. La capacidad de poder agrupar la información constituye una medida de la competencia cognitiva que puede alcanzar el sujeto.</li> <li>✓ Comprensión auditiva: Interpretación del discurso oral.</li> <li>✓ Distinción entre características esenciales y no esenciales.</li> <li>✓ Expresión verbal.</li> </ul>	<b>12 Alto</b>
<b>Vocabulario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento de palabras: Capacidad de razonamiento cristalizado, es decir, la amplitud y profundidad que tiene una persona del conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.</li> <li>✓ Memoria a largo plazo: Capacidad para almacenar información o para recuperar de nuevo la almacenada anteriormente cuando ha pasado algún tiempo.</li> <li>✓ Formación de conceptos: Capacidad para colocar objetos y eventos juntos en un grupo o grupos con significado. La capacidad de poder agrupar la información constituye una medida de la competencia cognitiva que puede alcanzar el sujeto.</li> </ul>	<b>4 Bajo</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensión auditiva: Interpretación del discurso oral.</li> <li>✓ Razonamiento abstracto: Reflejo mediato y generalizado de la realidad. Implica la posibilidad de cambiar, a voluntad, de una situación a otra, de descomponer el todo en partes y de analizar de forma simultánea distintos aspectos de una misma realidad. Permite discernir las propiedades comunes, planear y asumir simulacros, y <b>pensar y actuar simbólicamente.</b></li> <li>✓ Expresión verbal.</li> </ul>	
<b>Comprensión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Información general: Amplitud y profundidad que tiene una persona del conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.</li> <li>✓ Formación de conceptos: Capacidad para colocar objetos y eventos juntos en un grupo o grupos con significado. La capacidad de poder agrupar la información constituye una medida de la competencia cognitiva que puede alcanzar el sujeto.</li> <li>✓ Comprensión y expresión verbal</li> <li>✓ Capacidad para evaluar y utilizar la experiencia pasada</li> <li>✓ Capacidad para demostrar información práctica</li> <li>✓ Juicio y madurez social</li> <li>✓ Sentido común</li> </ul>	<b>5 Bajo</b>
<b>Información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Información general: Amplitud y profundidad que tiene una persona del conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.</li> </ul>	<b>8 Promedio</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memoria a largo plazo: Capacidad para almacenar información o para recuperar de nuevo la almacenada anteriormente cuando ha pasado algún tiempo.</li> <li>✓ Comprensión auditiva: Comprensión auditiva: Interpretación del discurso oral.</li> <li>✓ Expresión verbal.</li> </ul>	
<b>Palabras en contexto / pistas – Inferencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento fluido verbal: Amplitud y profundidad que tiene una persona sobre el conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.</li> <li>✓ Conocimiento de palabras: Capacidad de razonamiento cristalizado, es decir, la amplitud y profundidad que tiene una persona del conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.</li> <li>✓ Comprensión auditiva: Interpretación del discurso oral.</li> <li>✓ Capacidad analógica: Proceso cognitivo por medio del cual se elaboran reglas para generar representaciones mentales cuya finalidad es extraer conclusiones, resolver problemas y tomar decisiones</li> </ul>	<b>5 Bajo</b>
<b>Razonamiento perceptual / Análisis perceptual</b>		
<b>Subprueba</b>	<b>Áreas de evaluación</b>	<b>Promedio – debilidad – fortaleza</b>
<b>Diseño de cubos / Construcción con cubos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Procesamiento visual: Se trata de la capacidad de generar, percibir, analizar, sintetizar, almacenar, recuperar, manipular y transformar patrones y estímulos visuales.</li> <li>✓ Formación de conceptos no verbales: Capacidad para colocar objetos y eventos juntos en un grupo o grupos con significado, sin requerir el uso del</li> </ul>	<b>11 Alto</b>

	<p>lenguaje para darle significado a los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Procesamiento simultaneo: Capacidad de realizar varios procedimientos a la vez, la cual es una habilidad para realizar tareas de aprendizaje,</li> <li>✓ Integrar procesos visuales y motores</li> </ul>	
<p><b>Conceptos con dibujos / Razonamiento con figuras</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento fluido: Operaciones mentales que emplea la persona cuando se enfrenta a tareas novedosas que pueden realizarse de forma automática. Estas operaciones pueden incluir la formación y reconocimiento de conceptos, la percepción de relaciones en patrones similares, la extrapolación, así como la reorganización y transformación de la información.</li> <li>✓ Razonamiento fluido no verbal: Se trata de la capacidad de razonamiento fluido en pruebas visuales y que no requieren del uso del lenguaje expresivo, sin influencia del lenguaje.</li> </ul>	<p><b>12 Alto</b></p>
<p><b>Matrices</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento fluido: operaciones mentales que emplea la persona cuando se enfrenta a tareas novedosas que pueden realizarse de forma automática. Estas operaciones pueden incluir la formación y reconocimiento de conceptos, la percepción de relaciones en patrones similares, la extrapolación, así como la reorganización y transformación de la información.</li> <li>✓ Razonamiento fluido no verbal: Se trata de la capacidad de razonamiento fluido en pruebas visuales y que no requieren del uso del lenguaje expresivo, sin influencia del lenguaje.</li> <li>✓ Procesamiento visual: Se trata de la capacidad de generar, percibir, analizar,</li> </ul>	<p><b>7 Promedio</b></p>

	<p>sintetizar, almacenar, recuperar, manipular y transformar patrones y estímulos visuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento abstracto: Reflejo mediato y generalizado de la realidad. Implica la posibilidad de cambiar, a voluntad, de una situación a otra, de descomponer el todo en partes y de analizar de forma simultánea distintos aspectos de una misma realidad. Permite discernir las propiedades comunes, planear y asumir simulacros, y <b>pensar y actuar simbólicamente.</b></li> </ul>	
<p><b>Figuras incompletas / Completamiento de figuras</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Procesamiento visual: Se trata de la capacidad de generar, percibir, analizar, sintetizar, almacenar, recuperar, manipular y transformar patrones y estímulos visuales.</li> <li>✓ Reconocimiento de detalles esenciales de los objetos</li> </ul>	<p><b>11 Alto</b></p>
<p><b>Memoria de trabajo / Memoria operante</b></p>		
<p><b>Subprueba</b></p>	<p><b>Áreas de evaluación</b></p>	<p><b>Promedio – debilidad – fortaleza</b></p>
<p><b>Retención de dígitos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memoria a corto plazo: Se trata de la capacidad para aprehender y retener información de modo inmediato y usarla en un tiempo corto (unos pocos segundos). Se trata de un almacén limitado, puesto que la mayoría de personas sólo pueden retener pocos elementos de información simultáneamente.</li> <li>✓ Flexibilidad cognitiva: Capacidad para identificar la ineficacia de una conducta o proceso para la resolución de una situación, y la consecuente habilidad para sustituirla por otra más ajustada al requerimiento de la situación.</li> </ul>	<p><b>9 Promedio</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atención</li> <li><i>En orden inverso:</i></li> <li>✓ Memoria auditiva a corto plazo</li> <li>✓ Habilidad de secuenciación: Organización de información de forma lógica y ordenada.</li> <li>✓ Atención – concentración</li> <li>✓ Formación de imágenes visoespaciales: Habilidad de pensar y percibir el mundo en imágenes. Permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, decodificar información gráfica.</li> <li><i>En orden directo:</i></li> <li>✓ Memoria auditiva a corto plazo</li> <li>✓ Memoria mecánica: Repetición literal del material memorizado.</li> <li>✓ Atención – concentración</li> </ul>	
<p><b>Sucesión de números y letras / Serie de números y letras</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memoria a corto plazo: Se trata de la capacidad para aprehender y retener información de modo inmediato y usarla en un tiempo corto (unos pocos segundos). Se trata de un almacén limitado, puesto que la mayoría de personas sólo pueden retener pocos elementos de información simultáneamente.</li> <li>✓ Habilidad de secuenciación: Organización de información de forma lógica y ordenada.</li> <li>✓ Formación de imágenes visoespaciales: Habilidad de pensar y percibir el mundo en imágenes. Permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, decodificar información gráfica.</li> </ul>	<p><b>11 Alto</b></p>
<p><b>Aritmética</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento fluido: operaciones mentales que emplea la persona cuando se enfrenta a tareas novedosas que</li> </ul>	<p><b>5 Bajo</b></p>

pueden realizarse de forma automática. Estas operaciones pueden incluir la formación y reconocimiento de conceptos, la percepción de relaciones en patrones similares, la extrapolación, así como la reorganización y transformación de la información.

- ✓ Capacidad de razonamiento numérico: Habilidad para entender, estructurar, organizar y resolver un problema utilizando un método o fórmula matemática. Implica determinar operaciones apropiadas y realizar los correspondientes cálculos para resolver problemas matemáticos. Se refiere a la habilidad para computar con rapidez, pensar en términos matemáticos y aprender matemáticas
- ✓ Habilidad de secuenciación: Organización de información de forma lógica y ordenada.
- ✓ Razonamiento lógico: Aplicación de la lógica donde a partir de una o varias premisas se saca una conclusión.
- ✓ Manipulación de información mental
- ✓ Atención – concentración
- ✓ Memoria a corto y largo plazo

**Velocidad de procesamiento**

<b>Subprueba</b>	<b>Áreas de evaluación</b>	<b>Promedio – debilidad – fortaleza</b>
<b>Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memoria a corto plazo: Se trata de la capacidad para aprehender y retener información de modo inmediato y usarla en un tiempo corto (unos pocos segundos). Se trata de un almacén limitado, puesto que la mayoría de personas sólo pueden retener pocos</li> </ul>	<b>6 Promedio</b>

	<p>elementos de información simultáneamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Habilidad de secuenciación visual: Organización de información de forma lógica y ordenada a partir de estímulos visuales.</li> <li>✓ Procesamiento visual: Se trata de la capacidad de generar, percibir, analizar, sintetizar, almacenar, recuperar, manipular y transformar patrones y estímulos visuales.</li> <li>✓ Flexibilidad cognitiva: Capacidad para identificar la ineficacia de una conducta o proceso para la resolución de una situación, y la consecuente habilidad para sustituirla por otra más ajustada al requerimiento de la situación.</li> <li>✓ Atención – concentración</li> <li>✓ Motivación</li> <li>✓ Coordinación visomotora</li> </ul>	
<p><b>Búsqueda de símbolos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memoria a corto plazo: Se trata de la capacidad para aprehender y retener información de modo inmediato y usarla en un tiempo corto (unos pocos segundos). Se trata de un almacén limitado, puesto que la mayoría de personas sólo pueden retener pocos elementos de información simultáneamente.</li> <li>✓ Flexibilidad cognitiva: Capacidad para identificar la ineficacia de una conducta o proceso para la resolución de una situación, y la consecuente habilidad para sustituirla por otra más ajustada al requerimiento de la situación.</li> <li>✓ Discriminación visual: Habilidad visoperceptiva que permite detectar, diferenciar y seleccionar estímulos</li> </ul>	<p><b>6 Promedio</b></p>

	visuales, en base a atributos que les caracterizan.	
	✓ Organización perceptual: Proceso de codificación de la información visual mediante el cual se crean las percepciones y se les dan significado.	
	✓ Capacidad de planificación	
	✓ Coordinación visomotora	
	✓ Atención - concentración	
<b>Registros</b>	✓ Atención visual selectiva	<b>5 Bajo</b>
	✓ Vigilancia y descuido visual	