

**ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD EN UNADECA**



UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTRO AMÉRICA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

Propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad que ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica, en el periodo comprendido de abril del 2022 a febrero del 2022

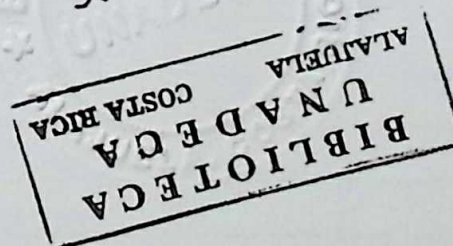
Sustentante:

Atalia Barrantes Apú

Tutora:

Aby Carvajal Badilla

Marzo, 2023.



# ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

## Tabla de contenido

<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	1
Antecedentes Internacionales .....	3
Antecedentes Nacionales .....	5
Justificación .....	6
Pregunta de Investigación .....	11
Hipótesis.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos. ....	12
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL</b> .....	13
Marco Teórico .....	13
Discapacidad.....	13
Tipos de Discapacidad .....	15
Inclusión Educativa .....	21
Inclusión Educativa Universitaria.....	23
Estrategias para la Educación Inclusiva.....	25
Estrategias de Cuidado para Personas con Discapacidad dentro de la Universidad.....	31
La Promoción de la Salud ante la Inclusión Educativa .....	35
Teorizante Modelo de Adaptación.....	37
Teorizante del Entorno.....	42
Marco Conceptual.....	45
Marco Empírico .....	52
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO</b> .....	56
Enfoque de Investigación .....	56
Tipo de Investigación.....	56
Contexto .....	58
Participantes.....	58
Procedimiento.....	61
Instrumento de recolección de datos. ....	62
Categoría de Análisis .....	65

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

<i>Conocimiento de la Educación Inclusiva Universitaria</i> .....	65
<i>Conocimiento sobre Tipos de Discapacidad</i> .....	66
<i>Estrategias de Accesibilidad para la Inclusión de Personas con Discapacidad.</i> .....	68
<i>Estrategias Pedagógicas para la Inclusión de Personas con Discapacidad</i> .....	69
<i>Estrategias de Tecnología para la Inclusión de Personas con Discapacidad</i> .....	70
<i>Estrategias de Cuidado para la Inclusión de Personas con Discapacidad</i> .....	71
<i>Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Acceso para la Inclusión de Personas con Discapacidad.</i> .....	72
<i>Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Pedagogía para la Inclusión de Personas con Discapacidad.</i> .....	74
<i>Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Tecnología para la Inclusión de Personas con Discapacidad.</i> .....	75
<i>Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Cuidados para la Inclusión de Personas con Discapacidad.</i> .....	76
Consideraciones Éticas .....	78
Análisis de Datos .....	78
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	80
Propuesta de Estrategias de Cuidado e Inclusión para la Universidad Adventista de Centroamérica.....	97
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	104
Conclusiones .....	104
Recomendaciones.....	107
Anexos .....	119
Anexo 1. Consentimiento Informado. ....	119
Anexo 2. Entrevista.....	120
Anexo 3. Cronograma de trabajo.....	122
Anexo 4. Cronograma general del proceso de tesis.....	124
Anexo 5. Carta 1. Solicitud de aprobación de tesis.....	126
Anexo 6. Carta 2. Aprobación de solicitud de tesis.....	129
Anexo 7. Carta 3. Aprobación de tesis para revisión de lectores.....	130
Anexo 8. Carta 4. Revisión de filólogo. ....	131
Anexo 9. Carta 5. Aprobación de tutora de correcciones y defensa de tesis.....	132

# ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

## CARTA SUSTENTANTE

Propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad que ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica en el periodo comprendido de abril a agosto del 2022

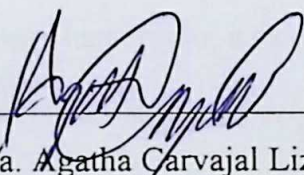
Trabajo Final de Graduación sometido a consideración de la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería.

Sustentante:

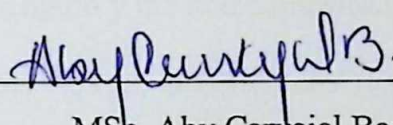
ARBA

Bach. Atalia Raquel Barrantes Apú

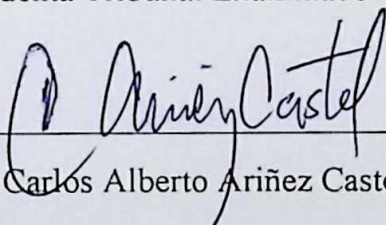
Aprobado por:



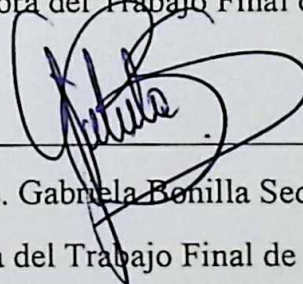
Dra. Agatha Carvajal Lizano  
Presidenta Tribunal Examinador



MSc. Aby Carvajal Badilla  
Directora del Trabajo Final de Graduación



Dr. Carlos Alberto Ariñez Castel  
Lector del Trabajo Final de Graduación



MSc. Gabriela Bonilla Sequeira  
Lectora del Trabajo Final de Graduación

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Agradecimiento

Agradezco, primeramente, a Dios, por permitirme llegar hasta aquí para alcanzar una meta más en mi vida. Agradezco a mi madre Jenny Apú, a mi padre Rodolfo Scott, mi hermano Joseph Scott y mi tío Earnall Scott, por estos 4 años de carrera, donde han sido mi pañuelo de lágrimas y mi brazo donde apoyarme, cuando ya no daba. A mi familia que aun a la distancia mostraron su amor, cariño y apoyo hacia mí.

A la Fundación Hogar Manos Abiertas, la cual me dieron la oportunidad de trabajar con ellos y me han apoyado en mis estudios hasta la fecha de hoy, a mis compañeros y compañeras de trabajo por creer en mí y darme ánimos en cada turno, siempre.

Y, por último, agradezco a mis amigos más cercanos, los cuales han estado para mí y siempre han creído; a esas familias las cuales me han acogido y me han demostrado su amor como es la Familia Rodríguez Segura y la Familia López Rovira, que, sin pensarlo dos veces, abrieron las puertas de su hogar y me acogieron.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

### **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada con mucho amor y cariño a mi familia, amigos, profesores de la universidad, a mis jefas y pacientes de Fundación Hogar Manos Abiertas que han compartido conmigo este proceso.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Resumen

El trabajo de investigación sobre Estrategias de Cuidado e Inclusión para Personas con Discapacidad se ha realizado debido a que nace la idea de contribuir en la creación de un ambiente inclusivo dentro del campus universitario, en el cual se pueda aprender de la población con discapacidad como ellos del resto. A nivel nacional, muchas veces se ha excluido a las personas con discapacidad, las cuales deben tener las mismas oportunidades que el resto de la población, por lo cual de un tiempo para acá se ha estado trabajando en la educación inclusiva; esa misma causa es el motivo por el cual se ha enfocado la investigación, para proponer la implementación de estrategias que fomenten la inclusión. Por tanto, el objetivo es *Planificar una propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad en la Universidad Adventista de Centroamérica*. Esto se realizará desde un enfoque cualitativo, que permita aplicar entrevistas, análisis de documentos y observación. La muestra y población fueron los docentes y el personal administrativo de la Universidad Adventista de Centroamérica. Con ello se pudo obtener y analizar la necesidad de reforzar el conocimiento, crear y mejorar estrategias las cuales fomenten la inclusión dentro de UNADECA.

**Palabras claves:** Discapacidad, Inclusión Educativa, Propuesta, Estrategia, Accesibilidad, Tecnología, Cuidado y Pedagogía.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### ABSTRACT

The research work on Care and Inclusion Strategies for People with Disabilities has been carried out due to the idea of contributing to the creation of an inclusive environment within the university campus, in which you can learn from the population with disabilities like them. the rest. At the national level, people with disabilities have often been excluded, who should have the same opportunities as the rest of the population, which is why for some time now they have been working on inclusive education, that same cause is for which the research has been focused, to propose the implementation of strategies which promote inclusion. Therefore, the objective is to plan a proposal for care and inclusion strategies for people with disabilities at the Adventist University of Central America. This will be done from a qualitative approach, in which interviews, focus groups and observation will be applied. The sample and population were the teachers and administrative staff of the Adventist University of Central America. With this, it was possible to obtain and analyze the need to reinforce knowledge, create and improve strategies that promote inclusion within UNADECA.

**Keywords:** Disability, Educational Inclusion, Proposal, Strategy, Accessibility, Technology, Care and Pedagogy.

# ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación es un requisito para poder obtener el título de Licenciatura en Enfermería, por ello esta investigación será sobre la Propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad en la Universidad Adventista de Centroamérica, en el periodo comprendido de abril a agosto del 2022.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) se puede definir discapacidad como aquellas personas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás. Esto provoca que la forma de interactuar y participar plenamente en la sociedad se vea afectada. La inclusión es una tendencia o actitud para poder integrar a todas las personas en la sociedad.

Amate y Vásquez (2006), mencionan que el desarrollo de la humanidad, y tal vez consecuencia del mismo, las ideas sobre las personas con discapacidad se han modificado sustancialmente; a pesar de ser el Siglo XXI, una era de tecnología, donde existen avances médicos cada día, en la era en que el pensamiento de la sociedad ha cambiado bastante y se han convertido, hasta cierto punto, más comprensible sobre lo que sucede en el mundo y en su mayoría de veces desean realizar un cambio para el bien de todos y buscando la inclusión; sin embargo, hay momentos donde sigue existiendo distinción de personas y es allí donde entran aquellas personas que tienen discapacidad.

Amate y Vásquez (2006), comparten la opinión de que el tema de la discapacidad sigue siendo de gran complejidad, en América Latina, lo cual tiene una enorme repercusión económica

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

y social. Como tal, el día a día se vuelve un gran desafío para personas con discapacidad, así como para aquellos que pelean por dicho tema.

Hay muchos factores por parte de la sociedad que influyen en que, si se aplica o no la inclusión, o que, si hay estrategias para evitar estas situaciones. Hay pocas campañas donde se hace un llamado a todo el pueblo costarricense para realizar una concientización social sobre el respeto y la dignidad de las personas con discapacidad, y quizá si se siguiese con la lista no se terminaría; Echeita (2013), “indica que, en efecto, las culturas escolares presentan distintos tipos de barreras, las que limitan la presencia y el aprendizaje del cuerpo estudiantil con algún tipo de discapacidad, en relación con las condiciones de sus pares” (p. 108).

Por eso, la intención del trabajo de investigación es que se pueda realizar una propuesta de estrategias en las cuales incluya el cuidado y la inclusión para cada estudiante en la universidad. Esto se hará a raíz de una valoración para conocer la situación de estrategias que implementa la UNADECA. Y con base en estos resultados se pueda lanzar la iniciativa sobre una propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para estudiantes con discapacidad, las cuales serán entregadas para que la UNADECA pueda trabajar y crecer como institución inclusiva; donde los docentes y personal administrativo tengan bases para lograr una inclusión real tanto en oficinas, como en salones de clase, entre otras áreas. De esta manera, se pretende brindar una mejor atención a cada persona que decida estudiar en la universidad.

Con el apoyo del personal docente y administrativo se podrá hacer de este campus universitario un lugar adonde personas con discapacidad se sientan cómodas, y puedan tener en cuenta que la Universidad Adventista de Centroamérica (UNADECA) como institución, es la

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

única que hace todo lo posible para que esta población obtenga los servicios sociales, el calor humano y la empatía, en igualdad de condiciones que los demás usuarios de la universidad.

Con el propósito de implementar la presente propuesta de estrategias de inclusión, se trabajará desde los principios de cuidado, tecnología, pedagogía y accesibilidad; es necesaria la consciencia y el apoyo del personal de la UNADECA. De esta manera lograr que se pueda brindar la mejor experiencia y una buena calidad académica, espiritual y recreativa para la población con discapacidad, siguiendo toda recomendación necesaria para lograr cada uno de los objetivos propuestos. Claramente, primero se tendrá que valorar el conocimiento sobre las diferentes limitaciones, ya sean físicas, intelectuales, mentales o sensoriales, junto con las estrategias que la institución posea.

### **Antecedentes Internacionales**

#### ***La Inclusión de los Estudiantes con Discapacidad en dos Universidades Públicas Mexicanas***

En la investigación titulada *La Inclusión de los Estudiantes con Discapacidad en dos Universidades Mexicanas*, realizada por Pérez (2019), dentro de la cual se trabajó con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). Se tenía como objetivo analizar las políticas institucionales de inclusión, para conocer la forma en que favorecen la presencia, la participación y los aprendizajes de los estudiantes con discapacidad y valorar sus impactos en la formación universitaria.

En esta investigación, se ha utilizado la metodología cualitativa; la población y la muestra corresponden a estudiantes con discapacidad de las universidades UNAM y UJAT, con un total

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

de 20 estudiantes. Se utilizó el instrumento entrevista como técnica para la recolección de datos, a los 20 estudiantes de la UNAM y UJAT que presentaron diferentes tipos de discapacidad.

Las conclusiones de dicha investigación según Pérez (2019), fueron las siguientes: la primera, el no perder de vista el contexto en el que se desarrollan las políticas o programas para no caer en la tentación de transferir, sin ningún tipo de mediación, iniciativas que fueron hechas para otras condiciones, o bien, reducirlas a una serie de indicadores o productos, que reflejan muy poco la complejidad y los niveles de colaboración que hay detrás de ellas. La segunda, considerar que la inclusión es un proceso que beneficia a todos los estudiantes no solo a los que tienen una discapacidad o a los que están riesgo de exclusión. En general, beneficia a todos los miembros de la comunidad institucional. Esto no significa desconocer la diversidad, sino aprender a construir respuestas inclusivas que favorezcan los aprendizajes y la participación.

### ***Estrategias Pedagógicas para la Inclusión del Estudiante con Discapacidad***

La investigación titulada Estrategias Pedagógicas para la Inclusión del Estudiante con Discapacidad, realizada por Omaña y Alzolar (2017), tuvo como referente el Colegio Universitario Francisco de Miranda. Se trabajó con los siguientes objetivos específicos: (a) Conocer la necesidad de formación de los profesores sobre el proceso de inclusión, (b) Seleccionar los tópicos referidos a la inclusión educativa.

Estos autores indican que el tipo de investigación del estudio estuvo enfocado dentro del paradigma cualitativo. La población correspondió a los docentes de dicha institución y su muestra estuvo conformada por quince personas informantes.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Los resultados evidenciaron la falta de información de los docentes sobre discapacidad y el empleo inadecuado de estrategias para la inclusión. Se evidenció la necesidad de una formación docente, por medio de un espacio virtual, orientado al uso de estrategias pedagógicas adaptadas a la población con discapacidad (Omaña & Alzolar, 2017).

### **Antecedentes Nacionales**

#### *Accesibilidad al Proceso Educativo en el Entorno Universitario*

La investigación titulada Accesibilidad en la Permanencia de Estudiantes con Necesidades Educativas Asociadas o no a Discapacidad, en una Universidad Pública de Costa Rica, fue realizada por Gross (2016). Tuvo como objetivo analizar la accesibilidad desde la percepción estudiantil sobre las acciones, apoyos y servicios dentro de la vida universitaria, a partir de las diferentes dimensiones de la accesibilidad (espacio físico, información y proceso educativo) y con ello aportar propuestas que permitan y dinamicen la inclusión en este nivel educativo.

El tipo de investigación de dicho estudio es de enfoque cualitativo. La población participante se seleccionó considerando las necesidades de accesibilidad en el entorno universitario, la muestra constó de 125 estudiantes, los cuales calificaban con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad. La metodología para la recolección de datos fue por medio de grupos focales, encuestas en línea e investigación bibliográfica.

Finalmente, se pone de manifiesto los logros y carencias que existen en materia de accesibilidad en el ámbito educativo, puntualizando aspectos vinculantes con el derecho a la

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

educación y al compromiso institucional, ante los desafíos que esta población enfrenta en el quehacer de la vida estudiantil (Gross, 2016).

### ***Educación Inclusiva y Discapacidad en Costa Rica: una Perspectiva desde las Políticas Públicas***

El estudio titulado Educación Inclusiva y Discapacidad en Costa Rica: una Perspectiva desde las Políticas Públicas, realizada por Meléndez (2018) se orientan a refrendar los derechos y promover la inclusión social de las personas con discapacidad.

Se hace énfasis en las políticas de educación inclusiva en Costa Rica, particularmente, dirigidas a las personas con discapacidad visual. De lo expuesto, se concluye que las leyes e instituciones costarricenses, en materia de derechos y políticas para las personas con discapacidad, han evolucionado y han tenido impacto en ese grupo vulnerable de la población. En general, se reflexiona acerca de que se necesita una mayor cantidad de datos y de información disponible, referente a las personas con discapacidad y a las instituciones que instrumentan políticas públicas en este ámbito. Se precisa de datos e información que puedan ser más desagregados y sistematizados, para una evaluación más efectiva de las políticas dirigidas a las personas con discapacidad (Meléndez, 2018).

### **Justificación**

La OMS (2020) menciona que en América Latina y el Caribe aproximadamente el 12% de la población padece al menos una discapacidad, es decir cerca de 66 millones de personas, siendo este un reto de salud pública a nivel mundial. Al centrarse en el sector educación debe

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

trabajarse constante en lograr una inclusión real de cada una de estas personas. Es por ello que esta investigación tiene la intención de poder enriquecer y reforzar los conocimientos a docentes y personal administrativo que tienen con respecto a la inclusión, cuidado y discapacidad.

Brindando estrategias para que los docentes y personal administrativo de UNADECA tengan las bases para trabajar en estudiantes con discapacidad; teniendo como fin de poder implementar estrategias de accesibilidad, de pedagogía, de tecnología y de cuidado con el fin de lograr una inclusión real dentro del campus.

En enfermería es importante que la atención primaria pueda proyectar a la comunidad propuestas, las cuales potencien la salud en su entorno, que vaya de la mano con la promoción de la salud; según la OPS (2020), reconoce la *promoción de la salud* como un concepto positivo y se centra en los factores que contribuyen a la salud. Por ello se busca que las personas desarrollen su mayor potencial de salud tomando en cuenta los activos de la comunidad y los factores que la determinan; esto con el fin de alcanzar la equidad, donde es necesario una redistribución del poder y de los recursos.

El abordaje de *promoción de la salud* implica una manera particular de colaborar; parte de las diferentes necesidades de la población, fomenta sus capacidades y sus fortalezas, empodera; es participativa, intersectorial, sensible al contexto y opera en múltiples niveles (OPS, 2020). Por tanto, ella fomenta la inclusión de la discapacidad en la comunidad, debido a que se planifican proyectos para que la sociedad sea más unida y pueda apoyarse mutuamente en aspectos de la salud; asimismo, fomenta la inclusión educativa universitaria porque busca proyectos de alto impacto en instituciones educativas, por lo cual siempre van a proponer

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

estrategias para lograr integración de aquellos que de alguna manera han sido excluidos en ciertos aspectos a nivel social. Es por ello que la este autor agrega que se va a lograr en el fomento de sus sus capacidades y sus fortalezas, empodera, es participativa, intersectorial, sensible al contexto y opera en múltiples niveles.

El manejo integral para este grupo de personas exhibe barreras que impiden ofrecer una atención de calidad y trato digno a este grupo entre cuales se señalan la falta de condiciones arquitectónicas, falta accesibilidad a servicios de salud (asequibilidad y transporte), ausencia de equipos especiales, oferta limitada de servicios, recursos humanos y económicos insuficientes, comunicación, aptitudes y conocimientos insuficientes del personal sanitario e inadecuado tiempo de consulta entre paciente y paciente durante la consulta médica (OMS, 2020). Aspectos que son base para la presente investigación, pues se parte de la evaluación de aspectos como estos, los cuales van a influir de manera directa en el cuidado e inclusión de las personas con discapacidad dentro esta insitución educativa universitaria.

Esto se logrará a través de la comprensión de dos teorizantes de enfermería el Modelo de Adaptación de Callista Roy y la teoría del Entorno de Florence Nightingale. Callista Roy busca crear planes que permitan el fortalecimiento y la adaptación de una persona o grupo independientemente del entorno al que pertenece; esto se da debido a que estudian la necesidad de fomentar un ambiente que beneficie al individuo. Muchas veces las oportunidades a las personas con discapacidad no son equitativas con respecto al resto de la población, en la comunidad costarricense. Hoy, se busca eliminar estas barreras y se han convertido en un tema de relevancia en la actualidad. Pues dichas personas, en ocasiones han sufrido de discriminación

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

y ausencia de oportunidades equitativas dentro del proceso educativo para el desarrollo intelectual y profesional.

Mientras que Nightingale busca que cada persona que tenga un contacto directo con aquella persona que presenta una discapacidad, le pueda brindar condiciones de vida de calidad y de bienestar durante su estadía en el lugar, convirtiendo su entorno en un lugar confortable para su evolución y adaptación. El paradigma usado en relación con enfermería es: (1) la analogía del paciente con su entorno; (2) la correlación de la enfermera con el paciente y (3) la relación de la enfermera con el entorno del paciente (Almeida et al, 2020). Mismo paradigma que puede ser aplicado dentro de las instituciones para lograr ser inclusivos.

Al observar las capacidades de esta población de discapacitados, gran parte de la sociedad inicia otorgándoles una serie de oportunidades como es el acceso a la educación y es allí donde la inclusión y la educación, juegan un gran papel a nivel universitario, porque permite crear profesionales para el futuro, los cuales sean calificados de una forma igualitaria, y esto permite erradicar la exclusión para las personas con discapacidad.

La inclusión y el cuidado se convierten en una forma de identificar y de responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes; los convierte en entes con mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, la forma de tratarse y de hablar, reduciendo la exclusión en la educación universitaria.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

### **Planteamiento del Problema**

Costa Rica y su sistema educativo es conocido como uno de los mejores a nivel centroamericano; pero muchas veces, se deja de lado a todas aquellas personas que tienen algún tipo de limitación ya sea física, intelectual, mental o sensorial, lo cual es conocido como discapacidad. Al prepararse en forma académica, los malos gestos y la insensibilidad de la población con respecto a cada uno de ellos puede afectar su proceso de aprendizaje. Lo cierto es que se les debe brindar posibilidades para que desarrollen sus capacidades de desarrollo integral y que puedan ser personas productivas y reconocidas en la sociedad, sin importar el área adonde estén.

Los problemas que viven día a día las personas con discapacidad son muy variados; algunos de ellos sufren la discriminación, exclusión social y son más vulnerables en aspectos económicos, sociales y académicos; por eso, hace unos años atrás diferentes grupos de personas han luchado para que todo aquel que tenga algún tipo de discapacidad crezca y alcance sus objetivos sociales, materiales y humanitarios con equidad social. Y con base en esta realidad es que se hace necesario conocer el plan de acción de la UNADECA para trabajar en pro de la inclusión educativa universitaria.

Es por lo que el propósito de la presente investigación de enfoque cualitativo y alcance fenomenológico es una propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad en la Universidad Adventista de Centroamérica durante el periodo de abril a agosto del 2022.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Pregunta de Investigación

- ¿De qué manera se puede enriquecer la propuesta de estrategias de accesibilidad, de pedagogía, de tecnología y de cuidado que tiene la UNADECA para lograr la inclusión de estudiantes con discapacidad?

### Hipótesis

#### *Hipótesis de Investigación*

La Universidad Adventista de Centroamérica requiere enriquecerse con respecto a propuestas de estrategias de accesibilidad, de pedagogía, de tecnología y de cuidado para lograr la inclusión universitaria en personas con discapacidad.

#### *Hipótesis Nula*

La Universidad Adventista de Centroamérica no requiere un enriquecimiento de propuestas de estrategias de accesibilidad, de pedagogía, de tecnología y de cuidado para lograr la inclusión universitaria en personas con discapacidad.

### Objetivo general

- Planificar una propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad en la Universidad Adventista de Centroamérica, durante el periodo de abril a agosto del 2022.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

### **Objetivos específicos.**

- Identificar las estrategias de acceso, de pedagogía, tecnología y de cuidado que procuran aplicar a estudiantes con discapacidad dentro de la UNADECA.
- Evaluar la aplicación según el conocimiento de los docentes y personal administrativo, con respecto a estrategias de inclusión en la parte de tecnología, pedagogía, de accesibilidad y de cuidado para estudiantes con discapacidad dentro de salones de clases y oficinas de la UNADECA.
- Realizar una propuesta de estrategias de cuidado e inclusión con énfasis en la accesibilidad, tecnología y pedagógica para las personas con discapacidad, con el fin de que exista una inclusión educativa real dentro de la UNADECA.

# ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

## CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

### Marco Teórico

#### Discapacidad

La *discapacidad* se puede definir como aquellas personas “que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás” (OPS, 2020, párr. 2). La discapacidad se ha vuelto un problema de salud pública, y de acuerdo con el autor se estima que más de cien millones de personas viven con algún tipo de discapacidad.

Asimismo, los autores Egea y Sarabia (2001) indican que la discapacidad se refiere a una deficiencia en el sujeto y con una repercusión directa en su capacidad de realizar actividades en los términos considerados normales para cualquier sujeto de sus características (edad, género, entre otros).

En todo el mundo, las personas con discapacidad tienen peores resultados sanitarios, peores resultados académicos, menor participación económica y tasas de pobreza más altas que las personas sin discapacidad. En parte, ello es consecuencia de los obstáculos que entorpecen el acceso de las personas con discapacidad a servicios que muchos de nosotros consideramos obvios, en particular la salud, educación, empleo, transporte o la información. Esas dificultades se exacerban en las comunidades menos favorecidas (OMS, 2011).

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

Costa Rica no está exenta de tener una población con diferentes discapacidades; la población con mayor prevalencia en Costa Rica corresponde al área visual, a la auditiva, a la de movilidad y, por último, a la cognitiva muy relacionada con la dificultad del aprendizaje y la discapacidad psicosocial, la cual va de la mano con problemas de conducta. En el año 2000 se realizó un censo, en donde se muestra que la población costarricense alcanzó un total de tres millones ochocientos diez mil ciento setenta y nueve habitantes, del cual el 5,35% pertenece a la población con discapacidad distribuida de la siguiente forma: 52% hombres y el 48% mujeres (Mendieta et al, 2004).

Se observa que, en el año 2000, solo un 5,35% era perteneciente a la población con discapacidad; pero en el 2018, se realizó nuevamente un censo, donde nos indica que actualmente esta población ha crecido, y ha llegado a un 18,2%; según el censo, esta población asiste a la educación formal, pero estos refieren distintos problemas en las instituciones tales como infraestructura, accesibilidad, pedagogía y tecnología (INEC Costa Rica, 2019).

La población con alguna discapacidad tiene acceso a la educación formal, pero, evidentemente, se nota la carencia de apoyo por parte de los docentes; por ejemplo, hay ausencia sobre el manejo del lenguaje LESCO y, además, de tecnología para el momento de recibir sus distintas lecciones.

Durante los últimos años en Costa Rica, se ha tratado de cambiar el enfoque de la sociedad sobre esta población; se le ha dado énfasis a un enfoque más integral, haciendo promoción de los derechos humanos y la participación ciudadana de las personas con discapacidad; inclusive existe una ley, la ley 7600, que los respalda. La ley titulada “Ley de

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad”, en el primer artículo menciona que se realiza una declaración de interés público donde el desarrollo integral de la población con discapacidad debe ser iguales en calidad de vida y oportunidades donde se contempla sus derechos y deberes en igualdad de condiciones que el resto de los habitantes (Mendieta, et al, 2014).

La Ley 7600 (1996) indica los siguientes principios de inclusión:

(1) Servir como instrumento a las personas con discapacidad para que alcancen su máximo desarrollo, su plena participación social, así como el ejercicio de los derechos y deberes establecidos en nuestro sistema jurídico. (2) Garantizar la igualdad de oportunidades para la población costarricense en ámbitos como: salud, educación, trabajo, vida familiar, recreación, deportes, cultura y todos los demás ámbitos establecidos. (3) Eliminar cualquier tipo de discriminación hacia las personas con discapacidad. (4) Establecer las bases jurídicas y materiales que le permitan a la sociedad costarricense adoptar medidas necesarias para la equiparación de oportunidades y la no discriminación de las personas con discapacidad. (p. 2)

### **Tipos de Discapacidad**

Es indispensable entender que existen tres diferentes clasificaciones de discapacidad con distintos subgrupos; estos serán definidos y se expondrán diferentes ejemplos que forman parte de ellos.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### *Discapacidades sensoriales y de la comunicación*

El artículo Clasificación de Tipo de Discapacidad – Histórica (2007), señala que en este primer grupo entran todos aquellos que tienen limitaciones en ver, oír y hablar. Hay 5 subgrupos o categorías distintas que son discapacidades para ver, discapacidades para oír, discapacidades para hablar (mudez), discapacidades de la comunicación y comprensión del lenguaje e insuficientemente especificadas del grupo discapacidades sensoriales y de la comunicación.

Las *discapacidades para ver* se definen como aquellas en donde las personas tienen pérdida total de la vista, debilidad visual y otras limitaciones, las cuales no pueden mejorar con lentes; en este subgrupo no entran aquellos problemas visuales los cuales pueden ser corregidos por algún tipo de tratamiento médico (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Cuando se habla de la discapacidad visual se hace referencia a un estado de limitación o de menor eficiencia de ese órgano sensorial, debido a la interacción entre factores individuales (entre los que se encuentra la deficiencia visual) y los de un contexto menos accesible (Martínez, 2019).

Se mencionan algunas discapacidades para ver como *ablepsia* (ceguera total), *acarea*, *afecciones de la retina*, *agenesia de uno o ambos globos oculares* (oftalmoferesis), *agnosia visual* (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Las *Discapacidades para oír* son aquellas en las que hay pérdida total de la audición en uno o en ambos oídos, o con la pérdida parcial pero intensa, grave o severa en uno o en ambos

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

oídos. Acá no entra ningún termino popular como “No oye bien”, “No escucha bien” u “Oye poco” (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Martínez (2019), hace énfasis con respecto a la audición debido a que es una vía principal para el desarrollo del lenguaje y el habla, se debe tener presente que cualquier trastorno en la percepción auditiva, también limita el desarrollo lingüístico y comunicativo, limita sus procesos cognitivos y, consecuentemente, afecta su posterior integración universitaria y social.

Algunas discapacidades para oír son *colesteatismo*, *colesteatoma*, que se refieren a que con un oído no oye, débil auditivo, debilidad y deficiencia auditivas profundas (hipoacusia profunda). En las *discapacidades para hablar (Mudez)* entra todas aquellas donde hay pérdida total del habla, entran las siguientes discapacidades: aglosia (carencia de la lengua) y falta de lengua (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Las *Discapacidades de la comunicación y comprensión del lenguaje* son las que presentan incapacidad para generar, emitir y comprender mensajes del habla; estas impiden la producción de mensajes claros y comprensibles (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Acá no entran las personas que padecen tartamudez, ya que no se considera una discapacidad; tampoco entran descripciones que no son lo suficientemente claras, como: “no habla bien”, “no puede hablar bien”, “no pronuncia bien las palabras”, ya que no describen con precisión la gravedad o permanencia de la discapacidad de lenguaje (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

Algunas discapacidades que entran en este grupo son: Afasia, Afasia amnésica, Afasia de broca (afasia expresiva o motora), Afasia de wernicke (afasia receptiva o sensorial) y Afasia expresiva o motora (afasia de broca) (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Las *Insuficientemente especificadas del grupo discapacidades sensoriales y de la comunicación*, son aquellas descripciones que aluden a discapacidades contenidas en este grupo; pero no son precisas y por ello no pueden clasificarse en alguno de los subgrupos anteriores; algunas de ellas son Agnosia, Discapacidad sensorial y Discapacitado(a) de los sentidos (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

### *Discapacidades Motrices*

La *discapacidad física o motora* se define como la dificultad que presentan algunas personas para participar en actividades propias de la vida cotidiana, que surge como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica para manipular objetos o acceder a diferentes espacios, lugares y actividades que realizan todas las personas, y las barreras presentes en el contexto (Martínez, 2019).

Las *discapacidades de las extremidades inferiores, tronco, cuello y cabeza*, son las limitaciones para moverse o caminar, debido a la falta total o parcial de sus piernas. Comprende también a aquellas que aun teniendo sus piernas no tienen movimiento en éstas, o sus movimientos tienen restricciones que provocan que no puedan desplazarse por sí mismas, de tal forma que necesitan la ayuda de otra persona o de algún instrumento como silla de ruedas, andadera o una pierna artificial (prótesis) (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Incluye a las personas que tienen limitaciones para desplazarse y que no cuentan con ningún tipo de ayuda, así como a las personas que cojean para caminar. Este subgrupo también incluye a las personas que tienen limitaciones para doblarse, estirarse, agacharse para recoger objetos y todas aquellas discapacidades de movimiento de tronco, cuello, y cabeza (excepto parálisis facial); asimismo, incluye a las deficiencias musculoesqueléticas que afectan la postura y el equilibrio del cuerpo (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Algunas discapacidades pertenecientes a este grupo son las de *acortamiento óseo extremidad inferior, agenesia de una o ambas piernas (falta de extremidad inferior), alteración de la médula espinal, amputación congénita extremidad inferior y amputación de alguna parte de extremidad inferior* (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Las *discapacidades de las extremidades superiores* comprende a las personas que tienen limitaciones para utilizar sus brazos y manos por la pérdida total o parcial de ellos, y aquellas personas que aun teniendo sus miembros superiores (brazos y manos) han perdido el movimiento, por lo que no pueden realizar actividades propias de la vida cotidiana, tales como agarrar objetos, abrir y cerrar puertas y ventanas, empujar, tirar o jalar con sus brazos y manos (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Algunas de ellas son *acortamiento óseo extremidad superior, agenesia de una o ambas manos (falta de una o ambas manos), agenesia de uno o ambos brazos (falta de extremidad superior), amputación congénita de extremidad superior y amputación de brazos* (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

Las *insuficientemente especificadas del grupo discapacidades motrices*, se clasifican las descripciones que no están claramente especificadas en alguno de los subgrupos anteriores o que su descripción va acompañada de términos ambiguos. Algunas de ellas son *anquilodactilia discapacitante, artritis reumatoide grave avanzada, desgaste de la columna, desviación de cadera, dipléjico y distrofia muscular progresiva* (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

### *Discapacidades mentales*

Clasificación de Tipo de Discapacidad – Histórica (2007) señala que se incluye a las personas que presentan discapacidades para aprender y para comportarse, tanto en actividades de la vida diaria como en su relación con otras personas. Hay tres subgrupos: trastorno del desarrollo intelectual, discapacidades conductuales y otras mentales.

La discapacidad intelectual o discapacidad mental, se debe a una interacción entre la vulnerabilidad individual de una persona con una Deficiencia Intelectual (DI) y su ecosistema; es decir, el entorno familiar, cultural e institucional, que puede ser un obstáculo o un elemento facilitador (Elsevier, 2020).

Los *trastornos del desarrollo intelectual* incluyen a las personas que presentan una capacidad intelectual inferior al promedio de las que tienen su edad, su grado de estudios y su nivel sociocultural. A ellas se les dificulta realizar una o varias de las actividades de la vida cotidiana, como asearse, realizar labores del hogar, aprender y rendir en la escuela o desplazarse a sitios públicos. No sólo interfiere con el rendimiento académico, sino también con actividades

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

cotidianas, como leer anuncios o instrucciones, sumar o contar objetos o dinero, escribir recados y números telefónicos (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Se caracteriza por una capacidad reducida de razonar y de comprender una información abstracta o compleja; esto tiene una repercusión importante sobre los aprendizajes escolares y limita las capacidades de adaptación en la vida diaria, incluso en la edad adulta (Elsevier, 2020).

Algunas de ellas son *demencia presenil*, *demencia senil*, *discalculia*, *enfermedad de alzheimer*, *enfermedad de pick* (síndrome de pick) (Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica, 2007).

Clasificación de Tipo de Discapacidad - Histórica (2007) señala que las *discapacidades conductuales y otras mentales* son las discapacidades de moderadas a severas que se manifiestan en el comportamiento o la manera en que las personas se conducen, tanto en las actividades de la vida diaria como en su relación con otros. Algunas de ellas son *afefobia* (temor a tocar o ser tocado por otras personas), *agorafobia* (temor a lugares públicos abiertos), *alucinaciones*, *autismo* y *conductas autoagresivas*.

### Inclusión Educativa

El enfoque que se le dará a la inclusión será en la parte de la discapacidad; según el Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo (2020), la inclusión de personas con discapacidad significa entender la relación entre la manera en que las personas funcionan y cómo participan en la sociedad, así como garantizar que todas tengan las mismas oportunidades de participar en todos los aspectos de la vida, al máximo de sus capacidades y

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

deseos. Es importante que se desarrolle una sociedad mucho más inclusiva, donde las personas sean conscientes de las diferencias y de la convergencia de identidades de los grupos sociales y que se puedan observar las necesidades y se pueda dar una resolución de las principales limitaciones de la población discapacitada en el área de educación.

El reto que asume la educación costarricense es propiciar la inclusión en mayores espacios de participación de una manera técnicamente adecuada y sostenida, en la cual la formación tanto de docentes como de personal administrativo desempeñe un papel preponderante para garantizar el respeto de los derechos de acceso a la educación de las niñas, niños, adolescentes y adultos con discapacidad (Mendieta et al, 2004, p. 38).

La inclusión educativa defiende el replanteamiento de la función de la educación para dar cabida a toda persona, con independencia de sus características o condiciones. Se sustenta en el reconocimiento de la igualdad de todas las personas, su dignidad y sus derechos, el respeto a las diferencias, la valoración de cada estudiante, el compromiso con el éxito escolar, el énfasis en aquellos que enfrentan mayores desventajas sociales; el combate a cualquier forma de discriminación y la transformación de las políticas, las culturas y las prácticas de cada centro educativo (Secretaría de Educación Pública, 2019).

La inclusión educativa es una realidad que los docentes costarricenses deben afrontar en todas las instituciones a nivel nacional; lo ideal es que entre colegas educadores se apoyen para que esta tarea sea fácil de llevar, para que la probabilidad de éxito sea mayor.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

La mayoría de los estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad han sufrido la exclusión, y no solo por su discapacidad; a ello se le puede sumar la etnia y su lugar de procedencia. Efectivamente, la intención de la educación inclusiva es cambiar la forma de pensar de todos los agentes del ambiente educativo (estudiantes, docentes, personal administrativo, etc) (Secretaría de Educación Pública, 2019).

### **Inclusión Educativa Universitaria**

Arcia (2017), señala que la universidad debe ser un medio de inclusión social más humana que nunca; en otras palabras, menos disciplina y más integral según las necesidades del estudiante. Las universidades en el Siglo XXI deben ser más abiertas con un carácter inclusivo como componente democratizador; interesarse más en investigación social y retomar un significado como un colectivo transformador de sociedades, donde hombres y mujeres en igualdad de condiciones podrían participar. El docente debe realizar una transformación tanto en su forma de impartir las clases como en el ambiente de su salón, provocando que la inclusión universitaria para personas con discapacidad sea una realidad.

Alcaín y Medina (2017), definen a la educación inclusiva como un proceso pedagógico y ético, orientado al logro de una estructura social justa, lo que supone ofrecer a todas las personas sin distinción, un tratamiento educativo equitativo y adecuado a sus características personales de diversa índole, actuando así, conforme al derecho a la educación.

Orozco y Molina (2022), señalan que existe una necesidad cada vez más urgente de superar la idea de inclusión como incorporación al sistema educativo y remplazarla por inclusión

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

al conocimiento. Hoy educación de calidad quiere decir educación que permita la inclusión en el conocimiento válido y de transferencia.

Se muestra en la actualidad que las necesidades educativas incluyen a todas las personas que presentan algún tipo de limitación, ya sea a nivel cognitivo, físico o visual, por lo cual requiere una atención específica.

La universidad debe convertirse en un referente con un nuevo concepto académico-pedagógico, en el cual puedan seguir moldeando y fomentando la inclusión por medio de conocimiento y estrategias de desarrollo cultural, científico y social que adquieren día con día.

Es necesario que la universidad pueda identificar las carencias que tiene la institución para poder implementar la inclusión educativa. Falencias como la falta de formación e información en los agentes implicados (recurso humano docente y administrativo), la falta de apoyo y recursos educativos y de normas universitarias actualizadas nos sitúan ante algunos retos que hay que abordar transversalmente para lograr una educación universitaria inclusiva real (Alcaín & Medina, 2017).

Cuando las autoridades universitarias y del Gobierno central identifiquen todas las carencias del sistema educativo actual en materia de inclusión educativa, se podrá trabajar de forma más asertiva con la población discapacitada; es el momento de aportar todo aquello de cada profesional, desde accesibilidad a la universidad, como la preparación de material pedagógico e implementos tecnológicos para que el estudiante sea más autónomo.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

Es un proceso que puede convertirse en una realidad, donde se pueda trabajar para que se formen profesionales con las competencias o herramientas didácticas y cognitivas, las cuales conviertan cada lugar en espacios más inclusivos y sigan aportando al desarrollo de un sistema educativo más humano y equitativo, en materia de inclusividad social pedagógica.

### **Estrategias para la Educación Inclusiva**

Las estrategias de educación inclusiva para las universidades se han convertido en una necesidad a nivel mundial; se ha observado carencia en diferentes instituciones para poder mantener estudiantes con algún tipo de discapacidad, lo cual les impide llegar a obtener su grado académico universitario.

Desde el punto de vista de los derechos ciudadanos de las personas con discapacidad, el acceso a la educación por medio de la definición y ejecución de estrategias adecuadas y eficaces de inclusión al sistema educativo regular, que permitan la reivindicación de la integración social, se constituye en elemento fundamental para evaluar el nivel de igualdad de oportunidades y la no discriminación (Mendieta et al, 2004).

En esta investigación, se desea analizar las estrategias en materia de tecnología, acceso y pedagogía. Las *estrategias de tecnología* se refieren al conjunto de herramientas y técnicas que han sido creadas para favorecer la participación en clase, además de la comunicación y autonomía que les brindan a las personas con discapacidad teorías y que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (CILSA, 2017).

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Por medio de estas estrategias se desea facilitar implementos tecnológicos y alguna herramienta para que aquellos estudiantes o personas con discapacidad, puedan desarrollar el trabajo de sus clases e incluso puedan comunicarse mejor; por ejemplo, hoy en día existen equipos software fabricados especialmente para las necesidades de cada persona.

Accounter SAS (2021), considera que algunas tecnologías que han cambiado el mercado y ha incrementado la inclusión social, son las siguientes:

1. HeadMouse: se trata de un ratón virtual que permite el uso del computador a personas con movilidad reducida, mediante una webcam y movimientos de la cara y cabeza.
2. VirtualKeyboard: es un teclado virtual que permite que una persona discapacitada, que no pueda utilizar un teclado convencional, escriba textos mediante cualquier dispositivo capaz de controlar el cursor de la pantalla, como un ratón o joystick.
3. Consignos: interprete virtual de la lengua de signos en 3D.
4. Diuwa 2.0: es una solución que les permite trabajar en el diseño de aplicaciones web que, a su vez, son accesibles.
5. Soy nuevo aquí: aplicación web interactiva que facilita a todas las personas que acaban de incorporarse a una empresa conocer los métodos de trabajo y uso de los equipos necesarios para laborar. Facilita, en definitiva, la inserción laboral.

Segovia, Ospina y Saint – Priest (2018), mencionan que las estrategias tecnológicas se han convertido en algo fundamental para poder impartir las clases y además permiten la inclusión de estudiantes con discapacidad, los cuales se apropian de la tecnología, de forma progresiva.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

Se aconseja la tecnología de asistencia que es cualquier artículo, equipo global o parcial, o cualquier sistema adquirido comercialmente o adaptado a una persona, que se usa para aumentar o mejorar capacidades funcionales de individuos con discapacidades, o modificar o instaurar conductas, que mejora capacidades funcionales de personas con discapacidad, permite llevar una vida sana, productiva e independiente y digna y tomar parte en la educación, el mercado laboral y la vida social (Segovia, et al, 2018).

Las *estrategias de acceso* permiten que los entornos, servicios, programas, y herramientas educativas, puedan ser usadas por cualquier persona, independientemente de su condición (Alvarez, 2021).

Iloanka González (2021), indica que existen algunos requerimientos básicos que se necesitan en las estrategias de accesibilidad. Son las siguientes:

1. Señalización visual
2. Señalización digital
3. Señalización audible
4. Entradas con accesibilidad para personas con limitación física
5. Las puertas de salones de clases, oficinas, baños y demás deben abrir hacia fuera
6. Agarraderas (barandas)
7. Pasamanos
8. Rampas
9. Escaleras
10. Pisos antideslizantes

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### 11. Elevadores

La pedagogía es un conjunto de saberes que busca tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto. Estos antecedentes permiten comprender mejor las *estrategias pedagógicas* (Bernal, 2020).

Los datos suministrados por el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE), revelan que la mayor inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales al sistema regular, ha ido en aumento en los últimos años, principalmente debido al fortalecimiento de los programas relativos a la prestación de los servicios de apoyo y de provisión de ayudas técnicas, y de la indispensable capacitación docente, que en conjunto se requieren para satisfacer las necesidades de la población estudiantil con discapacidad, disminuyendo su desigualdad de acceso a la educación (Mendieta et al, 2004).

Entre las funciones del CNREE, se destacan capacitar a los docentes regulares que tengan estudiantes con discapacidad, investigar acerca de técnicas pedagógicas o cualquier otro tema afín a la naturaleza de su gestión, suministro de información, aplicación de apoyos y ayudas técnicas para la educación (Mendieta et al, 2004).

Entre los años 2000 y 2003, el desarrollo de los programas y estrategias tendentes a satisfacer las necesidades educativas de la población con discapacidad, van desde el reconocimiento y la visibilización de las identidades culturales diversas, como es el caso de la población sorda y deficiente auditiva, como grupo con cultura propia y diferente, hasta el inicio

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

de programas de provisión de materiales audiovisuales, para los docentes que tengan a su cargo estudiantes con discapacidad (Mendieta et al, 2004).

Entre las estrategias pedagógicas inclusivas que recomienda la Vicerrectoría General de la Universidad Nacional de Colombia (2012), se destacan las siguientes:

1. Conversar con el estudiante estrategias para facilitar el uso de materiales o equipos y evitar accidentes; el trabajo colaborativo entre pares puede ser una herramienta pedagógica pertinente.
2. Proponer espacios de diálogo extra-clase para identificar situaciones que generan estrés en el estudiante y buscar alternativas de manejo.
3. Mantener un trato cordial con el estudiante en la mediación pedagógica.
4. Posibilitar la flexibilización en la exigencia y los objetivos de la clase.
5. Orientar tranquilamente, enfatizando en la escucha.
6. Realizar clases estructuradas, incorporando materiales y estrategias que promuevan la atención.
7. Comprender los ritmos de aprendizaje del estudiante, flexibilizando los tiempos establecidos.
8. Utilizar un lenguaje simple, concreto y orientador
9. Verbalizar todo lo escrito y todo lo que se grafica en la pizarra y el contenido de diapositivas e imágenes.
10. Evitar expresiones sin contexto como “aquí” o “allá”.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

11. Al momento de la evaluación, se puede implementar estrategias alternativas como el examen oral o el examen escrito, a través del computador.
12. Implementar espacios adicionales con el estudiante y su intérprete, para definir estrategias pedagógicas conjuntas y entregar previamente el material escrito; permitiéndole mayor preparación.
13. Usar diferentes medios de representación de la información de la clase (escrito, gráfico, multimedial)

Los *apoyos educativos* son indispensables en la aplicación de las estrategias pedagógicas, los cuales tienen la intención de facilitar la trayectoria de alumnos con discapacidad en el ámbito universitario y social. Brindar apoyo a estudiantes de educación universitaria en los que se identifica altas capacidades que favorecen su desarrollo intelectual y su incorporación a la vida universitaria (Cuevas, 2021).

Algunos apoyos educativos que se pueden brindar, según Cuevas (2021), son los siguientes:

1. Asesoría y gestión de trámites ante el proceso de inscripción y reinscripción del estudiante.
2. Se otorga asesoría a alumnos con discapacidad para que participen con ponencias en eventos académicos con el propósito de que desarrollen habilidades de redacción, comunicación y empoderamiento.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

3. Se realizan reuniones individuales y grupales de alumnos con discapacidad; esto para dar seguimiento a todas sus actividades académicas en las que asisten algunos padres de familia y familiares.
4. Se imparte talleres sobre aplicación de técnicas para hablar en público de una forma efectiva, en lengua de señas, español y braille.
5. Se mantiene comunicación con el área de infraestructura para solicitar las adecuaciones de espacios para la movilidad de alumnos con discapacidad motora y visual.
6. Se gestiona curso especial de inglés multinivel para estudiantes con discapacidad.
7. Se gestionan apoyos docentes para otorgar mentoría a alumnos con altas capacidades intelectuales.

### **Estrategias de Cuidado para Personas con Discapacidad dentro de la Universidad**

El cuidado es el conjunto de actividades y el uso de recursos para lograr que la vida de cada persona esté basada en la vigencia de los derechos humanos. Prioritariamente, el derecho a la vida en primera persona (Lagarde, 2003).

Las universidades deben tener en cuenta que a pesar de que brinden estrategias para la inclusión educativa de la mejor forma, también, deben hacerlo para el cuidado de las personas con discapacidad. El cuidado para una persona con limitaciones físicas no son las mismas que se le dará a una persona con limitación auditiva.

Se debe tener en cuenta el grado de limitación que la persona posee (limitación física, motora, emocional, etcétera), especialmente, al momento de realizar actividades físicas; además también, es conveniente cerciorarse del lugar en donde se recibe la clase, si es apto o no para la

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

persona. Siempre es primordial que se proteja la integridad de la persona y siempre se le dé valor como el ser humano que es.

Algunos cuidados que se deben aplicar son los siguientes:

1. Arreglo del salón de clases: Brindar un entorno limpio en el cual siempre se realice una revisión para cerciorarse de que no hay peligros los cuales puedan atentar contra la integridad del alumno y se debe revisar la ubicación de protectores de esquinas que no tengan puntas y que las sillas no sean incómodas para el alumno.
2. Vestido y calzado: Al momento de realizar exposiciones en las cuales se deba presentar con una vestimenta en específico, valorar la posibilidad del alumno para el uso de la vestimenta, teniendo en cuenta que no sea ropa o zapatos, los cuales le provoquen lesión o incomodidad.
3. Apoyo en los procesos académicos, brindando la atención adecuada en cada clase, mostrando que pueden confiar en el docente sin importar las circunstancias, siendo comprensible en el momento que deben ausentarse por motivos de salud y buscando la forma en disminuir la probabilidad de perder algún curso.
4. Conocimiento del estado de salud del estudiante: tener conocimiento de los medicamentos que usa, citas médicas, efectos secundarios y factores de riesgo del estudiante, les permite identificar la forma adecuada de actuar ante una crisis que se pueda presentar.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Algunos cuidados que se deben aplicar con personas que tienen limitación auditiva, de acuerdo con el artículo *Actividades Para Realizar Con Personas Con Baja Audición (2022)*, son las siguientes:

1. Llamar la atención con un ligero toque o alguna seña antes de hablar.
2. Hablar siempre de frente y mirándole a la cara.
3. Hablar un poco más despacio y vocalizando bien.
4. Elevar ligeramente el tono, pero sin gritar.
5. Disminuir ruidos de fondo que pueden distraer la conversación.
6. No tener nada en la boca ni en los labios mientras habla.
7. No taparse la boca con las manos al hablar.
8. Complementar la comunicación con gestos, señalando objetos o incluso alguna palabra escrita para que sirvan de apoyo visual.
9. Respetar los turnos entre los interlocutores e indicar previamente quién va a intervenir en el caso de que sea una conversación grupal.
10. Si no entiende o pierde el hilo de la conversación, no seguir hablando, retomar la conversación desde donde se haya perdido.
11. Si el estudiante sigue sin comprender, se repite la información usando una frase más sencilla o palabras similares.

Family Caregiver Alliance (2022), propone algunos cuidados para las discapacidades cognitivas:

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

1. Establecer buenas bases con el estudiante: esto permitirá conocer el caso más a profundidad y conocer la conducta y antecedentes.
2. Obtener la evaluación y el diagnóstico del médico: conocer el historial médico permite comprender el grado de la discapacidad del estudiante y ayuda en aprender más del tipo de discapacidad cognitiva.
3. Investigar sobre discapacidad cognitiva, le permite al docente comprender la situación a más profundidad, saber el actuar ante el estudiante y qué estrategias usar.
4. Identificar las necesidades del estudiante, esto favorece al salón de clases, al estudiante y al docente, debido a que pueden transformar el entorno en un ambiente inclusivo procurando que el estudiante se sienta igual que el resto sin hacer distinción alguna
5. Elaborar un plan que contemple las necesidades académicas del estudiante, en las cuales aplicara apoyos académicos y estrategias
6. Examinar la parte legal: tener en cuenta las leyes y derechos del estudiante es primordial
7. Garantizar la seguridad en el salón de clases: dependiendo de las necesidades del estudiante y el tipo de discapacidad, así será la seguridad para el estudiante.
8. Comunicarse con otros profesionales le proporciona información para conocer mejor sobre la situación, así podrá ampliar el conocimiento y obtener más estrategias.
9. Integrar la actividad física es de prioridad tanto para el docente como para los estudiantes; integrar al menos 5min de actividad física para poder oxigenar su cerebro y realizar algo diferente durante la clase.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

### La Promoción de la Salud ante la Inclusión Educativa

La promoción de la salud, de acuerdo con Cruz (2005):

Es un campo de conocimiento que nació con la pretensión de estudiar la realidad social y sanitaria y, al mismo tiempo, proponer medidas alternativas para intervenir positivamente sobre ella (...), se constituyó como un campo de conocimiento crítico de las prácticas y saberes desarrollados en el ámbito de la salud. (p. 94)

Por tanto, busca realizar reformas en torno a diferentes ámbitos de la salud integral de las personas, en el caso de la presente investigación, aquellas que presentan una discapacidad. Siendo entonces una herramienta para la estructuración de las respuestas en torno a la inclusión educativa universitaria. Al respecto Cruz (2005) indica que:

La discapacidad es un hecho social multidimensional complejo, resultante de la interacción de las personas con el entorno. El manejo de esta problemática requiere la actuación social y es responsabilidad colectiva de la sociedad hacer las modificaciones ambientales necesarias para la participación plena de las personas con discapacidad en todas las áreas de la vida social de una nación. (p. 97)

Es por ello que para lograr el cuidado y la inclusión de personas con discapacidad dentro del ámbito educativo universitario, es necesaria la aplicación de principios básicos planteados desde la promoción de la salud. Primeramente, *igualdad de oportunidades*, dentro del cual Cruz (2015) explica que debe haber una planificación para garantizar que las personas disfruten de iguales

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

oportunidades de acceso y participación en idénticas circunstancias. Siendo entonces la educación un acceso básico, logrando acceder mediante oportunidades que garanticen su seguridad, movilidad y comunicación.

Luego, la *no discriminación* que de acuerdo con Cruz (2015) “implica no excluir, restringir, impedir o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos o libertades fundamentales a una persona” (p. 100).

Debe buscar también la *autonomía personal*, dentro de la cual se distinguen al menos tres niveles de expresión, al mismo tiempo distintos e interrelacionados: autonomía de acción, autonomía de voluntad y autonomía de pensamiento.

La autonomía de acción incorpora la noción de independencia física que pasa por el derecho de todos los miembros de una sociedad de ir y venir o desplazarse libremente por el espacio público (hábitat) para satisfacer sus necesidades y deseos sin obstáculos materiales o barreras físicas que se los impidan. La autonomía de voluntad (o de intención) corresponde a las necesidades de autodeterminación. En el proceso de ejercicio de la autonomía, ella sería la transición entre la actividad de un espíritu libre y la acción concreta. Así, a toda persona se le debe reconocer y garantizar el libre ejercicio de formular y concretar sus proyectos personales, sin ningún tipo de influencias o presiones coercitivas. Finalmente, la de pensamiento es el nivel más profundo de autonomía y representa la conciencia que nos permite juzgar una situación dada; no obstante, para ello

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

se requiere cierto grado de conocimiento, comprensión, espíritu crítico y conciencia, integrados en una reflexión lúcida y coherente. (p. 100)

Los niveles de autonomía, entonces lograrán la posibilidad de un ambiente universitario confortable y digno. De esta manera lograr una participación de la persona con discapacidad dentro del proceso educativo, y como lo expresa Cruz (2015) buscar políticas educativas en la toma de decisiones, planificación, ejecución y control de las acciones que los involucran.

Es de esta manera como la promoción de la salud trabaja directamente con el lograr el cuidado e inclusión de personas con discapacidad en la sociedad, y la enfermería tendrá una relación directa en esta lucha, pues la salud integral es vital para ello. Al respecto se abordarán dos teorizantes que tienen una correlación directa con estos aspectos desarrollados.

### **Teorizante Modelo de Adaptación.**

Una de las teorizantes por usar para dicha tesis es la de Callista Roy sobre el *Modelo de Adaptación*. Ella trabajaba como enfermera pediátrica, durante el tiempo que ejerció, observó la gran capacidad de recuperación que tenían los niños y su capacidad de adaptación en respuesta a cambios físicos y psicológicos importantes. Le impactó el nivel de adaptación como un marco conceptual adecuado para la enfermería (Alligood, 2022).

El origen del modelo de adaptación de Callista Roy para la enfermería incluye una cita del trabajo de Harry Helson sobre psicofísica, donde menciona que el estímulo es un factor que provoca una respuesta. Los estímulos pueden provenir del entorno interno o externo, por lo cual

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

Callista Roy usa dicha definición en la teorizante para comprender con mayor profundidad los estímulos que se pueden provocar (Alligood, 2022).

Alligood (2022) considera que el nivel de adaptación que presenta Roy está compuesto por el efecto combinado entre tres tipos de estímulos:

1. Los estímulos focales son los que se enfrentan inmediatamente al individuo.
2. Los estímulos contextuales son todos los demás estímulos presentes que contribuyen al efecto del estímulo focal.
3. Los estímulos residuales son factores del entorno, cuyos efectos no están claros en una situación determinada.

La valoración inicial para el desarrollo de los estímulos en el entorno de la inclusión educativa para personas con discapacidad comprende en realizar un proceso de atención al estudiante. Éste debe ser integral e individualizado para cada uno de ellos.

Para Callista Roy la valoración comprende la búsqueda de información relacionada con aspectos fisiopatológicos y psicológicos del paciente, además se puede agregar un aspecto académico el cual es fundamental para conocer a profundidad del historial y la forma de abordar el caso.

Permitir al educador y personal administrativo en identificar las alteraciones que comprometen la vida o el estado de salud del estudiante. En esta fase el profesional debe ser crítico y tratar de obtener datos objetivos más que subjetivos que le permitan establecer una inclusión educativa más asertiva y beneficiosa para el estudiante, esto permite establecer

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

estrategias de inclusión educativa para cumplir con las metas y objetivos de una educación de excelencia en la institución con cada uno de los estímulos que presenta Callista.

Los estímulos contextuales son aplicables en aquellas actividades propias de los docentes que contribuyan al cumplimiento de la meta y finalmente generan evoluciones positivas donde se evalúa el cumplimiento de la meta y la necesidad de la continuidad de esta. Mientras que los estímulos residuales son aquellos que no se pueden controlar durante el entorno universitario por lo cual son a los que más se les debe prestar atención para que no alteren el proceso que se está realizando durante la valoración y evolución del estudiante que realiza cada docente y personal administrativo

La valoración desarrollada por el profesional es de gran importancia para el proceso de recuperación durante el entorno universitario del estudiante pues permite establecer un plan de intervención focalizado en las necesidades del alumno. Además, evita la protocolización pues obliga a que cada estudiante se trate como un ser humano diferente.

Este modelo se centra en el concepto de adaptación de la persona. Sus conceptos de enfermería, persona, salud y entorno están relacionados con este concepto base. La persona recibe continuamente estímulos del entorno. Al final, se genera una respuesta y se produce la adaptación. Esta respuesta puede ser adaptativa o ineficaz. Las respuestas adaptativas fomentan la integridad y ayudan a la persona a conseguir los objetivos de la adaptación; es decir, la supervivencia, el crecimiento, la reproducción, el control, y las transformaciones de la persona y el entorno. Las respuestas ineficaces no consiguen o amenazan los objetivos de adaptación. La enfermería tiene como único propósito ayudar a las personas en su esfuerzo por adaptarse,

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

gestionando el entorno. El resultado es la consecución de un nivel óptimo de bienestar por parte de la persona (Alligood, 2022).

La adaptación es el proceso continuo que tiene lugar en todos los sistemas vivos, y el resultado por el que las personas, pensando y sintiendo, utilizan el conocimiento consciente y la elección para crear un entorno de integración humana (Galiana, 2016).

La adaptación del estudiante se obtiene conforme a las experiencias y factores que ha obtenido durante su estancia en distintas instituciones educativas y lo que le ha brindado la sociedad, por lo cual, para convertir un entorno totalmente integral y consciente se debe aplicar lo que es la inclusión educativa, no solo brindando la oportunidad de estudio, sino adaptando y manejando de forma correcta cada estrategia que se vaya a aplicar en el alumno, siempre y cuando sea realizado desde un punto de vista humano y no solo viendo a la persona como un numero mas en la lista, esto con el fin de que la adaptación sea un éxito y pueda evolucionar de forma positiva y que se convierta en un ser autónomo.

Las estrategias de afrontamiento son las conductas a través de las cuales la persona lleva a cabo el proceso de adaptación, tanto en las situaciones cotidianas de la vida como en las situaciones críticas. Los modos de adaptación para Roy pueden ser cuatro: adaptación fisiológica, que tiene la finalidad de cubrir las necesidades básicas; adaptación de autoconcepto, con la que la persona busca determinar quién es uno mismo y cómo se relaciona con la sociedad o grupo en que se encuentra; adaptación de rol a través de la que la persona ajusta y modifica sus roles en sus relaciones con los demás, y adaptación de la interdependencia, que busca la

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

interacción satisfactoria con los demás, a través de dar y recibir amor, respeto y valores (Galiana, 2016).

Por tanto, los procesos de adaptación y las estrategias de afrontamiento de una persona son los patrones innatos y aprendidos, con los que encaja y recibe, maneja y responde a los estímulos de un entorno cambiante, buscando la supervivencia, el crecimiento, la reproducción, el control y la trascendencia. Cada persona tiene unos patrones de afrontamiento y una capacidad diferente, entendida dicha capacidad como la habilidad de usar las propias estrategias de afrontamiento para una adaptación efectiva a los cambios (Galiana, 2016).

El modelo de Roy es útil para la práctica de la enfermería porque esboza las características de la disciplina y proporciona orientación para la práctica, la formación y la investigación. El modelo tiene en cuenta los objetivos, los valores, al paciente y las intervenciones del profesional. El proceso de enfermería de Roy y la evaluación en dos niveles ayudan a identificar los objetivos y los diagnósticos de enfermería (Alligood, 2022).

La teorizante de Sor Callista Roy es elegida debido a que permite aplicar en cualquier entorno, ya sea en el centro de salud o en una institución educativa, sin importar la condición, su teorizante se entrega en la universidad para la aplicación de estrategias de cuidado e inclusión, porque como menciona Galiana (2016), por medio de ella se integró en su modelo de enfermería los conceptos provenientes de la teoría general de sistemas y de la teoría de la adaptación. Así, la persona es un sistema abierto que recibe estímulos del entorno ante los que emite una respuesta determinada. La persona se encontrará sana si sus respuestas a los estímulos son de adaptación, y enferma, si estas respuestas no consiguen dicha adaptación al entorno; en otras palabras,

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

conforme se den los estímulos a los jóvenes universitarios con discapacidad, así será la respuesta de los estudiantes al entorno que la universidad les facilite para el crecimiento académico y personal.

Por tanto, en la proyección de esta teoría se pretende crear un entorno para que el individuo se sienta cómodo y pueda mejorar su salud, es la misma proyección que las instituciones deben de tener con respecto a las personas con discapacidad; si se desea tener un ambiente apto, donde el crecimiento de cada estudiante sea de forma positiva y se sienta cómodo, se debe tomar la teorizante de Callista Roy y ponerla en práctica, adaptando acciones positivas para el individuo, el cual obtendrá un desarrollo positivo y podrá sentir que forma parte de una comunidad.

### **Teorizante del Entorno**

La Teorizante del Entorno es que creada por la fundadora de la enfermería moderna Florence Nightingale, la cual fue una enfermera la cual observaba de forma constante el cambio que surgía en la sociedad durante su época, así como el impacto de salud en las personas, con ello también surgió la Revolución Industrial, lo cual causo la aparición de nuevas clases y problemas sociales, así como de nuevas enfermedades. La observación de los fenómenos sociales en relación con el individuo y el entorno era especialmente importante para Nightingale y era la base para sus escritos. Por tanto puso especial énfasis en el uso conjunto de la observación y de la realización de tareas en la educación de enfermeras, y esperaba que estas utilizaran estas actividades en su trabajo (Alligood, 2022).

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

Su preocupación por un entorno saludable incluyó ámbitos hospitalarios en Crimea e Inglaterra, pero también se extendió a los hogares y las condiciones físicas de vida de personas de bajos recursos. Creía que los entornos saludables eran necesarios para aplicar unos cuidados de enfermería adecuados y para la recuperación y el mantenimiento de la salud. Su trabajo teórico sobre los cinco componentes esenciales de la salud ambiental (aire puro, luz, limpieza, drenaje eficiente y agua pura) es tan relevante hoy como hace 160 años (Alligood, 2022).

De esta manera, Florence hace ver que al paciente no se debe ver como un número más en la lista que se debe atender, sino que se debe tener una consciencia totalmente humanista e integral con respecto a la atención de la persona, sin excluir a nadie, sin importar la condición, además para ella es importante cada una de las cosas que forman parte del entorno, ya que por sus observaciones nota que cada factor es indispensable, de igual manera dentro de la población con discapacidad es donde menos sensibilidad existe e inclusive el mismo equipo de salud los excluye en ciertas situaciones. Por ello usar de base la teorizante de Florence, permite recordar la importante de ver a cada ser de forma humana e integral, siendo conscientes que cada factor que influye en el entorno afecta ya sea de forma positiva o negativa independientemente del ámbito en el que se encuentre.

Existen ciertos fundamentos teóricos que para Nightingale eran esenciales, Almeida et al (2020) los identifica:

1. La enfermedad era un proceso reparador; era el esfuerzo de la naturaleza por remediar un proceso de intoxicación o deterioro, o bien una reacción contra las condiciones en las que se encontraba una persona.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

2. Estaba totalmente comprometida con la educación (formación) en enfermería.
3. El compromiso que esta vocación exige.
4. Creía que las enfermeras debían ser agentes morales.

Esta autora promueve y conserva la energía vital de la persona, teniendo en cuenta la acción que ejerce la naturaleza sobre los individuos, colocándolos en las mejores condiciones posibles para que actúe sobre él (Alligood, 2022). Permite conservar la esencia de la persona ante la adversidad, esto realizando acciones que promuevan ambientes que sean factibles para la persona, así de la misma manera se aplica en la discapacidad e inclusión educativa, cuando se olvida que la persona presenta limitación y se engloba en un todo permitiendo que su esencia y energía vital este presente y mejore tanto en su salud física, espiritual y mental.

Se menciona que el paradigma usado por Florence se concentra en la categorización, donde el centro principal es el entorno del propio paciente. Por ello acerca del ejercicio profesional de la enfermería se encuentran relacionado con: 1) la analogía del paciente con su entorno; 2) la correlación de la enfermera con el paciente y 3) la relación de la enfermera con el entorno del paciente (Almeida et al, 2020).

Según autores mencionan que el significado de Enfermería, que le otorga Florence, se encuentra dentro de una tendencia humanista la cual comprende ideas fundamentadas en el respeto y la dignidad humana. Se preocupa que la persona alcance un desarrollo integral y multidimensional, creando condiciones de vida de calidad y bienestar. Así mismo esto tiene correlación con lo que es la inclusión de personas con discapacidad dentro de la educación.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Como enfermería la prioridad es ver a cada una de las personas de forma integral, los cuales obtengan una evolución de la salud en donde se garantice calidad y bienestar; en la atención primaria al aplicar la promoción de la salud brindando educación a docentes, personal administrativo e inclusive padres de familia de distintas instituciones educativas con respecto al tema de discapacidad y educación inclusiva, provoca aumento de conocimiento y manejo de distintas situaciones que se pueden presentar en la institución educativa, desde el trato hacia el problema de salud, como la aplicación correcta de estrategias para la educación del alumno.

Se agrega el enfatizar en crear ambientes totalmente inclusivos en centros educativos los cuales sean confortables y se respete la dignidad e integridad del estudiante para disminuir factores de riesgo los cuales provoquen sesgos dentro de las instituciones como lo es transferirse a otra institución o que el estudiante no avance académicamente por falta de estrategias de cuidado e inclusión, esos sesgos se evitan aplicando la promoción de la salud.

### **Marco Conceptual**

#### **Educación**

Es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores conocimientos y destrezas enmarcados en nuestra identidad nacional (UNESCO, 2009).

Se usa la definición que brinda la UNESCO debido a que contempla las siguientes áreas: moral, intelectual, artística, física y sobre todas las cosas, la parte espiritual; al momento de leer

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

dicha definición se puede percibir que el concepto de educación para ellos no es solamente enseñar materias didácticas, sino que existe una preocupación con respecto a la integridad, dignidad y espiritualidad de la persona.

### **Discapacidad**

Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás (OPS, 2020).

El concepto que brinda la OPS es el concepto base de la investigación, debido a la explicación de la forma en que la discapacidad es un fenómeno social, en el cual, al realizar modificaciones en un entorno educativo universitario, se podrá colaborar y facilitar de alguna forma su accesibilidad a la sociedad.

### **Valoración**

Un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones (Fundación Instituto de Ciencias del Hombre, 2004).

La definición de valoración se usa debido a que es esencial en la investigación, puesto que es importante valorar el conocimiento y estrategias que se utilizan dentro de la UNADECA;

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

esto permite comprobar la hipótesis de la investigación y desarrollar los objetivos a mayor profundidad para poder orientar recomendaciones y conclusiones necesarias.

### **Inclusión Educativa**

La inclusión educativa se refiere a diversas estrategias y dinámicas para responder en forma proactiva a la diversidad de los estudiantes y concebir las diferencias individuales no como problemas, sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje (UNESCO, 2008).

La inclusión educativa es un concepto muy relevante, pues es uno de los puntos clave dentro de cualquier proceso de educación universitaria. Ella permite captar todas las necesidades que se requieren adaptar para brindar una formación equitativa de cada uno de los estudiantes.

### **Estrategias de Inclusión**

Son aquellas herramientas las cuales colaboran en el proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación y reduciendo la exclusión en educación y desde la educación (UNESCO, 2009).

Se hace énfasis en que las estrategias de inclusión educativa se realizan por medio de un proceso; esto depende a la necesidad de la persona. Este concepto es importante, porque ayuda a comprender que todo lleva un proceso para disminuir la exclusión dentro de los salones de clase y brinda las pautas para lograrlo.

### **Estrategias de Cuidado**

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Son métodos los cuales ayudan en mejorar la integridad de la persona durante su estancia en la universidad (Mateos, Perez, Gomez, Bayón, & Cañada, 2014).

Las estrategias de cuidado se pueden entender por algunas personas que son solamente la forma de facilitar a que asistan a sus citas de control y su toma de medicamentos. La realidad es que las estrategias de cuidado son de una forma más integral; la importancia de conocer sobre el tipo de discapacidad, lo que conlleva a comprender los tipos de medicamentos que usa para poder actuar de forma adecuada, si llega a presentar algún efecto adverso y así poder aplicar de forma más precisa, según la teorizante del Modelo de Adaptación.

### **Estrategias de Tecnología**

Es el conjunto de herramientas y técnicas creadas para favorecer la participación en clase; además de la comunicación y autonomía que les brindan a las personas con discapacidad teorías y que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (CILSA, 2017).

El concepto que brinda CILSA (2017) permite comprender que las estrategias de tecnología van más allá de obtener internet o tener acceso a un dispositivo, sino que las estrategias tecnológicas favorecen el desarrollo de la persona y convierten al individuo en alguien autónomo, analizando previamente la discapacidad que presenta, así se pueden implementar estrategias pertinentes.

### **Estrategias de Accesibilidad**

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Conjunto de estrategias las cuales favorecen la posibilidad que tiene una persona, con o sin problemas de movilidad o percepción sensorial, de entender un espacio, integrarse en él e interactuar con sus contenidos (Guerrero, Rodriguez, & Romero, 2022).

Esta definición va más allá a solo tener lugares de acceso, sino también crear espacios en los cuales las personas puedan integrarse y formar parte del lugar donde estudian; además, les permite crear infraestructuras y señalización para ello.

### **Pedagogía**

La pedagogía es un conjunto de saberes que busca tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto (Bernal, 2020).

Por medio de la pedagogía, se puede cumplir el proceso educativo necesario para que los estudiantes puedan alcanzar el título que anhelan. La pedagogía permite implementar diferentes estrategias relacionadas con el aprendizaje del individuo e incluso con su formación, y puede ir de la mano con otras estrategias como las de tecnología.

### **Enfermería**

Profesión sanitaria que se centra en los procesos y patrones de la vida humana y hace hincapié en la promoción de la salud de los individuos, las familias, los grupos y la sociedad en su conjunto (Alligood, 2022).

La definición de enfermería que menciona Callista Roy permite observar una enfermería que no solo se concentra en el cuidado físico del paciente, sino que también busca la forma en

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

que el entorno del paciente se involucre en el cuidado de él; por ello, acude a la promoción de la salud, la cual favorece a la investigación porque es un área de énfasis de la enfermería.

### **Cuidado**

El cuidado es el conjunto de actividades y el uso de recursos para lograr que la vida de cada persona esté basada en la vigencia de los derechos humanos. Prioritariamente, el derecho a la vida en primera persona (Lagarde, 2003).

En primera instancia se ha definido las estrategias de cuidado lo cual es de gran relevancia; de igual manera, es importante tener un concepto claro del cuidado, debido a que también es un concepto subjetivo para algunas personas; se ha elegido el concepto de cuidado de Lagarde (2003), porque hace mención sobre los derechos humanos y la prioridad de la integridad de la persona.

### **Adaptación**

“Se refiere al proceso y al resultado por los que las personas que piensan y sienten, como individuos o en grupos, son conscientes y optan por la integración del ser humano y su entorno” (Alligood, 2022).

La definición que usó Callista Roy para explicar la adaptación admite que es un proceso y resultado, los cuales son empleados para aquellos individuos que son conscientes, permitiéndoles formar parte de una comunidad que los acepte como son y les ayude a crecer de forma personal e intelectual.

### **Persona**

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

Como todo sistema adaptable, el sistema humano se describe como un todo, con partes que actúan como una unidad con una finalidad concreta. Los sistemas humanos incluyen a las personas como individuos o en grupos, que son las familias, las organizaciones, las comunidades y la sociedad en su conjunto (Alligood, 2022).

La definición usada para la palabra *Persona* permite ser usada debido a que no solo se enfoca a un ser individual, sino que también permite usarla de forma grupal; esto favorece un entorno en donde se pueda usar un conjunto de personas, docentes y personal administrativo con el propósito de aplicar el modelo de adaptación.

### **Salud**

La salud es un estado y un proceso de ser y de convertirse en una persona integrada y completa. Es un reflejo de la adaptación, es decir, de la interacción entre la persona y su entorno (Alligood, 2022).

Comprender que la salud es un proceso el cual por medio de factores positivos ayuda a convertir a una persona íntegra y completa, permite que la adaptación de su entorno sea favorecida; es importante porque una persona con discapacidad puede obtener la salud en su entorno, si se favorece la integridad del individuo.

### **Promoción de la Salud**

La promoción de la salud constituye un proceso político y social global que abarca acciones dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de favorecer su impacto positivo en la salud individual y colectiva (OPS, 2022).

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

La promoción de la salud forma parte de la atención primaria la cual se encarga en brindar educación y apoyo a las distintas instituciones educativas que se encuentra en el área correspondiente donde su ubique el EBAIS o clínica, establecer un concepto claro permite implementar y lograr el objetivo el cual es disminuir problemas y factores de salud que sean perjudiciales para la población.

### **Marco Empírico**

#### **Narrativas sobre Inclusión-Exclusión en Estudiantes Universitarios en Situación de Discapacidad en la ciudad de Temuco (Chile)**

En esta investigación se logra determinar, en relación a la institucionalidad, la necesidad de que en las universidades existan programas de apoyo focalizados en la inclusión y no solo en la integración; es decir, no basta con que se creen los cupos o haya un entorno parcialmente accesible; es necesario que quienes dirijan estos esfuerzos, al igual que el equipo docente esté sensibilizado y capacitado para asumir la tarea de lograr que la experiencia del estudiante en situación de discapacidad no solo sea aceptable, también que le permita desarrollar funcionamientos valiosos (Mayorga & Monroy, 2020).

En este sentido, es evidente y de suma importancia crear programas de apoyo focalizados en la inclusión, debido a que en sus conclusiones permiten corroborar que no solo teniendo accesibilidad se puede crear la inclusión para las personas con discapacidad, se necesita capacitaciones para afrontar dichos retos.

#### **Estrategias Pedagógicas para la Inclusión del Estudiante con Discapacidad**

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Los resultados evidenciaron que existe falta de información en los docentes sobre discapacidad y que hay empleo inadecuado de estrategias para la inclusión. Se observa la necesidad de una formación docente en un espacio virtual, orientado al uso de estrategias pedagógicas adaptadas a la población con discapacidad (Omaña & Alzolar, 2017).

Omaña & Azolar (2017), destaca la necesidad de capacitar al recurso humano universitario para el ejercicio de la educación inclusiva; considera inadecuado emplear estrategias de inclusión cuando no existe gran manejo del tema sobre ello. Muchas veces los planes de inclusión educativa dentro de un centro universitario se encuentran realizados, pero falta la capacitación docente para lograr su puesta en práctica.

### **Estrategias sobre Educación Inclusiva de Personas Con Discapacidad Auditiva en la Universidad Cooperativa de Colombia - sede Bucaramanga**

Se evidenció que no solo es necesaria la adopción de instrumentos internacionales y la existencia de leyes que buscan respetar la diversidad, sino la efectividad que se requiere en el cumplimiento de las obligaciones en cabeza de entidades públicas para velar por los intereses individuales y colectivos de las personas con discapacidad, sujetas a los derechos fundamentales. En especial de las personas sordas, quienes merecen un sistema educativo que se adapte a sus necesidades en igualdad de oportunidades (Jaimes, Niño, & Porras, 2017).

Entonces, se observa que existen estrategias importantes, aplicadas en entidades e incluso promovidas por organismos gubernamentales nacionales o internacionales, que ayudan a fortalecer esta política aplicable en instituciones de educación superior, como valores agregados

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

para establecer su diferenciación y pluses corporativos. La implementación de tales estrategias contribuye en la eliminación de barreras y en aplicación de ajustes razonables para el aprendizaje y la participación social, como acto de responsabilidad frente a los derechos de las Personas con Discapacidad (Jaimes, Niño, & Porras, 2017).

Según esta investigación, se evidencia que no importa cuánto se apliquen las leyes en materia de inclusión educativa, si en realidad no existe la inclusión como cultura pedagógica dentro de la institución; por lo cual, es oportuno eliminar aquellas barreras existentes que evitan el crecimiento y la inclusión educativa para personas con discapacidad.

### **La Inclusión de las Personas con Discapacidad en la Universidad Española. Propuestas para Maximizar la Responsabilidad Social de las Universidades, conforme a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030**

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (2020), propone las siguientes recomendaciones a modo de conclusión:

1. Generar, recopilar, analizar y difundir datos, informaciones y conocimiento sobre la comunidad universitaria con discapacidad.
2. Fomentar y desarrollar estudios e investigaciones sobre educación universitaria inclusiva.
3. Impulsar planes de mejora de la educación universitaria inclusiva y de calidad.
4. Desarrollar criterios comunes de acreditación y de evaluación de programas y estudios sobre discapacidad.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

5. Desarrollar o validar desde el enfoque de la educación inclusiva, programas, métodos y técnicas de intervención educativa.
6. Promocionar o desarrollar experiencias innovadoras y buenas prácticas en materia de educación universitaria inclusiva.

Esta última investigación del marco empírico aporta una serie de recomendaciones vitales que se pueden emplear en las instituciones para el logro de la inclusión educativa; estas recomendaciones favorecen el propósito de la presente investigación y propone todos los puntos que se deben valorar y que se pueden aplicar en beneficio de la UNADECA.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO

#### Enfoque de Investigación

El enfoque de investigación de esta tesis es cualitativo, el cual se define de la siguiente manera: “necesidad de comprender los problemas educativos desde la perspectiva del actor, a partir de la interrelación del investigador con los sujetos de estudio, para captar el significado de las acciones sociales” (Munarriz, 2011. p.102).

Esta investigación pretende valorar estrategias que ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica para el cuidado e inclusión de personas con discapacidad; por ello se realizará un estudio de forma más cercana a la muestra, tomando en cuenta el conocimiento de cada uno de ellos, comprender las estrategias que se ponen en práctica, entre otros. Pues, solamente, a través del análisis de lo planteado por cada uno de estos actores, se podrá comprender las labores realizadas por la población con discapacidad y, entonces, el proponer estrategias que contribuyan a la inclusión educativa.

#### Tipo de Investigación

El tipo de investigación es no experimental, transversal. La investigación no experimental “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, en dicha investigación no hacen cambios intencionalmente a las variables independientes, donde en realidad solo se observa el sujeto de investigación” (Valle, 2012, p.1).

Además, la investigación transversal se define como el “método no experimental para recoger y analizar datos en un momento determinado” (Montano, 2018, p.1). Aunque Valle

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

(2012), menciona que la investigación de tipo transversal recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Dicho esto, en la presente investigación se recolectará una serie de datos sobre el conocimiento del personal docente y administrativo docente de la UNADECA, con respecto a las estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad, con el fin de no manipular variables. Los resultados serán analizados y se verificará la incidencia de la información entre los participantes.

Además, el diseño de investigación es fenomenológico el cual tiene como objetivo describir como fenómenos específicos de interés que han vivido y experimentado los individuos; la virtud de dicha investigación es comprender, valorar lo que una experiencia puede representar dentro del contexto vivido por las personas; en este caso el investigador selecciona a propósito individuos o grupos que han vivido el fenómeno (Driessnack, Sousa, & Costa, 2007).

Existe el interés de describir y averiguar las experiencias y conocimientos de los participantes con respecto a la discapacidad, la inclusión y estrategias con las cuales trabaja la universidad UNADECA. Se seleccionará una población específica que ha interactuado más con personas estudiantes con discapacidad. Gracias a esta información, se buscará estrategias de trabajo desde la promoción de la salud para trabajar las áreas que estos participantes consideran de mejora en la inclusión educativa universitaria.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

### **Contexto**

La tesis se realizará en la Universidad Adventista de Centroamérica, ubicada en La Ceiba, Alajuela, Costa Rica, kilómetro y medio al norte de los Tribunales de Justicia.

La recolección de datos se realizará en oficinas, aulas o pasillos de la institución y/o donde se sienta más cómodo el participante, tomando en cuenta si solo es entrevista u observación.

Las entrevistas se realizarán en las instalaciones de la UNADECA de forma personal a cada uno de los participantes; esto con el fin de poder interactuar y tener mejor relación con los informantes. La observación será de forma distinta; en este caso se realizará en las oficinas centrales de la UNADECA y durante algunas clases; esto sin interrumpir el trabajo de las personas; se observará la forma en que se desenvuelve el docente y personal administrativo en sus áreas de trabajo, además de observar la forma de trato hacia el estudiante y las características de la infraestructura que permite el acceso a los estudiantes.

### **Participantes**

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizará una muestra de 15 participantes. Para el trabajo con esta muestra primeramente se solicitará el permiso de trabajo en la Oficina de Vicerrectoría Académica, y permitirá lograr identificar participantes de las diversas escuelas y de las oficinas administrativas.

La Universidad Adventista de Centroamérica cuenta con 70 profesores de contrato, 45 miembros del personal administrativo de los cuales seis son directores de carrera y tres son

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

profesores de tiempo completo para un total de 115 personas. El personal administrativo que labora dentro de las diferentes seis escuelas de la Universidad Adventista de Centroamérica, están conformados por el Rector de la universidad, vicerrectores académicos, de contabilidad, personal estudiantil, los cuales tienen diferentes equipos de trabajo; la universidad cuenta con Departamento de Registro y de Mercadeo.

Los criterios por usar para elegir a los participantes serán los siguientes:

1. Trabajar en las instalaciones de UNADECA.
2. Haber tenido contacto con algún estudiante con discapacidad durante el tiempo que ha ejercido dentro de la institución.
3. Formar parte de alguno de los departamentos a nivel administrativo en las oficinas, ser docente o director de alguna de las seis escuelas que forman parte de UNADECA.
4. Ser una persona activa dentro de la institución la cual promueva el cambio.
5. Tener experiencia y conocimiento sobre discapacidad.
6. Poseer práctica con respecto a la aplicación de reglamentos y protocolos de la universidad.

### **Características de participantes**

1. La participante 1 es de personal administrativo, es de sexo femenino, de aproximadamente 40 años, labora en la universidad hace 1 año.
2. La participante 2 es de personal administrativo, es de sexo femenino, de aproximadamente 40 años, labora en la universidad hace más de 2 años.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

3. El participante 3 es docente, de sexo masculino, de aproximadamente 60 años, labora en la universidad hace más de 10 años.
4. El participante 4 es docente, de sexo masculino, de aproximadamente 30 años, labora en la universidad hace 5 años.
5. La participante 5 es de personal administrativo, de sexo femenino, de aproximadamente 50 años, labora en la universidad hace 6 años.
6. El participante 6 es docente, de sexo masculino, de aproximadamente 40 años, labora en la universidad hace 5 años.
7. La participante 7 es de personal administrativo, de sexo femenino, de aproximadamente 50 años, labora en la universidad hace 10 años.
8. El participante 8 es de personal administrativo y docente, de sexo masculino, de aproximadamente 60 años, labora en la universidad hace más de 10 años.
9. La participante 9 es director de carrera y docente, de sexo femenino, de aproximadamente 40 años, labora en la universidad hace más de 5 años.
10. La participante 10 es director de carrera y docente, de sexo femenino, de aproximadamente 50 años, labora en la universidad hace más de 5 años.
11. El participante 11 es director de carrera y docente, de sexo masculino, de aproximadamente 40 años, labora en la universidad hace más de 5 años.
12. La participante 12 es docente, de sexo femenino, de aproximadamente 60 años, labora en la universidad hace más de 10 años.
13. La participante 13 es de personal administrativo, de sexo femenino, de aproximadamente 50 años, labora en la universidad hace más de 5 años.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

14. El participante 14 es de personal administrativo y docente, de sexo masculino, de aproximadamente 30 años, labora en la universidad hace 5 años.
15. El participante 15 es docente, de sexo masculino, de aproximadamente 60 años, labora en la universidad hace más de 10 años.

### **Procedimiento.**

La Escuela de Enfermería solicitará un permiso o autorización para la recolección de datos; posterior a la confirmación, se contactará a cada participante según listado. Una vez seleccionada la población muestra de la investigación, se les dará una breve explicación correspondiente a los objetivos e importancia de la investigación a realizar. Cuando la población muestra acepte participar de la entrevista, se les aplicará el instrumento en forma individual, hasta completar los 15 participantes.

Con la observación, en los espacios libres que se tienen entre la entrevista, se procederá con la observación en las oficinas de las instalaciones y en salones de clase; además, se observará la infraestructura que permite la accesibilidad a los estudiantes, tales como rampas, baños, barandas y pisos antideslizantes, esto para corroborar las respuestas de los estudiantes.

Se ha elegido tres instrumentos o técnicas de investigación: la observación, la entrevista y análisis de documentos, esto para tener más precisión con los resultados y poder tener un análisis más preciso, conforme a cada unidad de análisis que se estableció; esto permitirá una comprensión más amplia de los resultados.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

### Instrumento de recolección de datos.

Como instrumentos para la recolección de datos se utilizará la entrevista, el análisis de documentos y la observación.

**Entrevista.** La entrevista “es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma” (Folgueiras, 2016).

Además, el objetivo de la entrevista es recabar información de manera personal que de otra forma no se podría conseguir. Será una entrevista semiestructurada, presencial e individual. La entrevista semiestructurada es una estrategia de recopilación de datos cualitativos en la que el investigador plantea una serie de preguntas predeterminadas pero abiertas a los informantes. El investigador tiene más control sobre los temas de la entrevista que en las entrevistas no estructuradas, pero a diferencia de las entrevistas estructuradas o los cuestionarios que utilizan preguntas cerradas, no hay un rango fijo de respuestas a cada pregunta (Arteaga, 2022).

La entrevista realizada (Anexo 2, p. 117) se formuló bajo los temas que se han descrito en el marco teórico, con el fin de recoger información o datos de interés sobre la educación inclusiva, tipos de discapacidad, estrategias de accesibilidad, de pedagogía, de tecnología y de cuidado, además tomando en cuenta los objetivos establecidos de esta la investigación. Se han formulado catorce preguntas, trece de ellas son compartidas con todos los participantes; habrá una pregunta que se realizará exclusivamente para aquellos que forman parte del área administrativa; esto con el fin de conocer las estrategias que aplican en sus respectivas áreas de trabajo.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

La aplicación de este instrumento se realizó en dos periodos, primeramente, se entrevistaron nueve participantes en el mes de del 2022. Luego se realizó una segunda aplicación de entrevistas con seis participantes más en los meses de enero y febrero del 2023.

**Observación.** La observación “es una técnica que consiste en observar el fenómeno, hecho o evento y obtener información y registrarla para su posterior análisis” (Ruiz, 2015).

Se realizará observaciones ya sea en salones de clase o en las oficinas de administración, esto con el fin de ver el trato y aplicación de estrategias.

El concepto de la observación no participante hace referencia a un método de estudio que tiene diversas aplicaciones en diferentes ciencias, aunque históricamente, ha destacado en las ciencias sociales y, especialmente, en sociología y antropología. La observación no participante se caracteriza por llevar a cabo el estudio de la materia u objeto estudiado sin participar con él. De este modo, se busca conseguir la mayor objetividad posible, ya que, al no participar de forma activa con el objeto de estudio, se puede observar en su estado natural sin que el investigador pueda alterar su naturaleza mediante el simple hecho de estudiarlo (Equipo de Expertos en Ciencia y Tecnología, 2018).

Las pautas para la observación en salones de clase serán las siguientes:

1. Uso del lenguaje expresivo
2. Repite la explicación cuando el estudiante no comprende el tema
3. Uso de material didáctico en clase
4. Uso de la tecnología en clase

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### 5. Salón ordenado

Las pautas por seguir para la observación en oficinas administrativas serán las siguientes:

1. Trato hacia el estudiante
2. Buena atención al estudiante
3. Ayuda a evacuar dudas
4. Uso del lenguaje

Las pautas por seguir para la observación en infraestructuras, será la siguiente:

1. Identificar los lugares donde hay rampas
2. Revisar el estado de las rampas
3. Identificar donde hay antideslizantes
4. Cumplimiento de baños para discapacitados
5. Espacios adecuados

**Análisis de documentos.** Es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas (Dulzaides y Molina, 2004).

Se analizará la propuesta y el protocolo a aplicar con el que cuenta la UNADECA para la inclusión de estudiantes con discapacidad, se revisará el protocolo que se sigue desde la

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

aceptación del estudiante y las estrategias sugerentes que contienen, desde pedagogía hasta tecnología.

### **Categoría de Análisis**

#### *Conocimiento de la Educación Inclusiva Universitaria*

Alcaín y Medina (2017) definen la educación inclusiva como un proceso pedagógico y ético, orientado al logro de una estructura social justa, lo que supone ofrecer a todas las personas sin distinción, un tratamiento educativo equitativo y adecuado a sus características personales de diversa índole, actuando así, conforme al derecho a la educación.

La inclusión educativa defiende el replanteamiento de la función de la educación para dar cabida a toda persona, con independencia de sus características o condiciones. Se sustenta en el reconocimiento de la igualdad de todas las personas, su dignidad y sus derechos, el respeto a las diferencias, la valoración de cada estudiante, el compromiso con el éxito escolar, el énfasis en aquellos que enfrentan mayores desventajas sociales; el combate a cualquier forma de discriminación, y la transformación de las políticas, las culturas y las prácticas de cada centro educativo (Secretaría de Educación Pública, 2019).

Florence fomenta en su paradigma la importancia de correlacionarse con el paciente y el entorno, asimismo es relevante que docentes y personal administrativo puedan conocer la situación actual de lo que es la inclusión educativa universitaria, para brindar una correcta adaptación en el entorno del alumno.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Es necesario que los educadores tengan conocimiento sobre el significado de la educación inclusiva y lo que ello conlleva, así como identificar carencias y poner en acción las estrategias que sean necesarias para el estudiante.

Los datos sobre el conocimiento en educación inclusiva universitaria se obtendrán por medio de una entrevista que se aplicará al participante. Seguidamente, se mencionan los ítems que evaluarán esta categoría:

1. Pregunta uno: Su opinión sobre educación inclusiva para personas con discapacidad.
2. Pregunta ocho: Ha tenido estudiantes con algún tipo de discapacidad durante su estancia dentro de los salones de clase u oficinas de la UNADECA. ¿Cuál ha sido su experiencia al respecto?
3. Pregunta doce: ¿Cuál es su opinión sobre la posibilidad de que la UNADECA pueda convertirse en un campus inclusivo?

### *Conocimiento sobre Tipos de Discapacidad*

La *discapacidad* es una falencia o minusvalía que poseen algunas personas “que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás” (OPS, 2020, párr. 2).

Existen los siguientes tipos de discapacidad según el documento Clasificación de Tipo de Discapacidad – Histórica (2007):

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

1. Discapacidades sensoriales y de la comunicación: son todas las que tienen algún tipo de limitación en ver, oír o hablar; ejemplos de ello son *ablepsia* (ceguera total), *debilidad y deficiencia auditivas profunda* (hipoacusia profunda) y *pérdida total del habla*.
2. Discapacidades motrices: todas las que tienen que ver con la parte física de la persona; estas pueden ser en las extremidades superiores como las inferiores; ejemplos de ello son *agenesia de una o ambas piernas* (falta de extremidad inferior), *amputación congénita de extremidad superior* y *amputación de brazos*.
3. Discapacidades mentales: son todas aquellas que tienen que ver con la parte cognitiva de la persona, como lo son las intelectuales; ejemplo de ello *parálisis cerebral* o *demencia senil*.

El conocimiento de la discapacidad de la persona, permite crear y aplicar estrategias las cuales fomenten la autonomía e independencia del estudiante dentro de su entorno, esto con el fin de que su evolución dentro del campus sea positiva y en un futuro ser un profesional el cual potencie la inclusión en todo momento, esto es algo que promueve Callista Roy para que cada uno de los pacientes mejore en su salud.

Los datos sobre el conocimiento de tipos de discapacidades se obtendrán por medio de una entrevista, en la entrevista serán evaluados los ítems dos, tres, ocho, nueve y once.

Seguidamente, se mencionan los ítems de la entrevista:

1. Pregunta dos: ¿Cuáles discapacidades conoce?
2. Pregunta tres: ¿Cuál sería su actuar si recibe algún alumno con discapacidad?

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

3. Pregunta ocho: Ha tenido estudiantes con algún tipo de discapacidad durante su estancia dentro de los salones de clase u oficinas de la UNADECA ¿Cuál ha sido su experiencia al respecto?
4. Pregunta nueve: ¿Se siente capacitado para brindar clases o atención a alumnos que tienen algún tipo de discapacidad?
5. Pregunta once: ¿Hay alumnos dentro de la UNADECA con discapacidad?

### *Estrategias de Accesibilidad para la Inclusión de Personas con Discapacidad.*

Se refiere al conjunto de estrategias las cuales favorecen la posibilidad que tiene una persona con problemas o sin problemas de movilidad o percepción sensorial, de entender un espacio, integrarse en él e interactuar con sus contenidos (Guerrero, Rodriguez, & Romero, 2022).

Permite que los entornos, servicios, programas, y herramientas educativas puedan ser usadas por cualquier persona, independientemente de su condición (Alvarez, 2021). De esta forma cada uno de los estudiantes puede desenvolverse sin problema alguno y así tener mayor participación tanto en el salón de clases como en actividades extracurriculares.

Dentro de los estímulos que observa en la teorizante de Callista Roy, se encuentran los estímulos focales, estos son aquellos que enfrentan individualmente la persona, esto quiere decir que aquellas infraestructuras de accesibilidad que son creadas para el beneficio del estudiante, pero no son bien abordadas pueden afectar su entusiasmo y ganas de asistir a la institución debido a que no puede ser que llegue tarde debido a la dificultad o que presente algún tipo de lesión física.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Los datos sobre las estrategias de accesibilidad para la inclusión de personas con discapacidad se obtendrán por medio de una observación que se realizará en la institución, en donde se observará el estado de la infraestructura, si cuenta con los parámetros adecuados y la facilidad de su uso, se observara rampas, escaleras, barandas, baños y pisos antideslizantes, la observación se realiza bajo la guía del documento que facilita la Caja Costarricense del Seguro Social; en la entrevista que se realizará al participante, los ítems a evaluar son los siguientes:

1. Pregunta cinco: ¿Culés son las estrategias de accesibilidad que ofrece la UANDECA para las personas con discapacidad?
2. Pregunta trece: Conoce alguna anécdota o recomendación que hizo algún estudiante con discapacidad.

### *Estrategias Pedagógicas para la Inclusión de Personas con Discapacidad*

La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto (Bernal, 2020).

La intención de aplicar las estrategias pedagógicas en educación inclusiva es que los alumnos consideren que sus necesidades son atendidas; además, se les brindará otros apoyos educativos a cada universitario para que puedan crecer como persona y como estudiante.

Con Callista Roy se estudia los estímulos contextuales, aquellos que están presentes y contribuyen en la evolución del estudiante, uno de esos es dentro de los salones de clases u oficinas administrativas, las cuales no fomenten un entorno totalmente inclusivo y el estudiante

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

deba buscar de alguna u otra forma como avanzar en su parte académica, pero sin apoyo y guía por parte de alguien.

Los datos sobre las estrategias pedagógicas para la inclusión de personas con discapacidad se obtendrán por medio de una entrevista que se realizará al participante. Se mencionan los ítems que contiene la entrevista:

1. Pregunta cuatro: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
2. Pregunta ocho: Ha tenido estudiantes con algún tipo de discapacidad durante su estancia dentro de los salones de clase u oficinas de la UNADECA. ¿Cuál ha sido su experiencia al respecto?
3. Pregunta trece: Conoce alguna anécdota o recomendación que hizo algún estudiante con discapacidad.

### *Estrategias de Tecnología para la Inclusión de Personas con Discapacidad*

Conjunto de herramientas y técnicas creadas para favorecer la participación en clase, además de la comunicación y autonomía que les brindan a las personas con discapacidad teorías y que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (CILSA, 2017).

Por medio de estas estrategias, se desea obtener implementos tecnológicos y alguna herramienta para facilitarles el trabajo académico a aquellos estudiantes o personas con discapacidad e, incluso, para que puedan comunicarse; por ejemplo, hoy en día existen equipos software fabricados especialmente para las necesidades de cada persona.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Tanto Callista Roy como Florence buscan solo una cosa y es que el paciente a pesar de su malestar pueda sobresalir y superar aquella etapa, esto con ayuda de enfermería, teniendo en cuenta un manejo integral e identificando aquellas falencias, por lo tanto, las estrategias de tecnología buscan que la persona con discapacidad pueda volverse en un ser autónomo el cual con ayuda supere cada uno de los obstáculos que se presente en el camino.

Los datos sobre las estrategias de tecnología para la inclusión de personas con discapacidad se obtendrán por medio de una entrevista que se realizará al participante. Los siguientes ítems se usarán para evaluar esta categoría.

1. Pregunta siete: ¿Cuáles son las estrategias de tecnología que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
2. Pregunta trece: Conoce alguna anécdota o recomendación que hizo algún estudiante con discapacidad.

### ***Estrategias de Cuidado para la Inclusión de Personas con Discapacidad***

Las estrategias de cuidado son métodos los cuales ayudan a mejorar la integridad de la persona durante su estancia en la universidad (Mateos, Perez, Gomez, Bayón, & Cañada, 2014).

Es importante saber que a pesar de que se brinda una excelente atención al cliente, como valorar su dignidad de persona, también, se debe cuidar su integridad física, emocional y mental.

Florence le otorga a enfermería un significado de una tendencia humanista la cual comprende ideas fundamentadas en el respeto y la dignidad humana, por lo cual conservar la energía vital del paciente debe ser primordial, por ello dentro de este apartado es importante

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

conocer la condición de salud del estudiante y brindar estrategias las cuales conserven dicha energía de la persona.

Los datos sobre las estrategias de cuidado para la inclusión de personas con discapacidad se obtendrán por medio de una entrevista que se realizará al participante. La categoría será evaluada con los ítems tres, seis, trece y la pregunta especial planteada al personal administrativo.

1. Pregunta tres: ¿Cuál sería su actuar si recibe algún alumno con discapacidad?
2. Pregunta seis: ¿Cuáles son las estrategias de cuidado e inclusión que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
3. Pregunta trece: Conoce alguna anécdota o recomendación que hizo algún estudiante con discapacidad.
4. Pregunta para el personal administrativo: ¿Cuáles son las estrategias que ofrece usted como personal administrativo \_\_\_\_\_ en su puesto para garantizar una buena experiencia académica a estudiantes con discapacidad?

### *Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Acceso para la Inclusión de Personas con Discapacidad.*

Se evaluarán tales estrategias de accesibilidad en las instalaciones de la universidad, siguiendo algunos requerimientos básicos según Iloanka González (2021):

1. Señalización visual
2. Señalización digital

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

3. Señalización audible
4. Entradas con accesibilidad para personas con limitación física
5. Las puertas de salones de clases, oficinas, baños y demás deben abrir hacia fuera
6. Agarraderas (barandas)
7. Pasamanos
8. Rampas
9. Escaleras
10. Pisos antideslizantes
11. Elevadores

Los datos sobre la aplicación de las estrategias de accesibilidad para la inclusión de personas con discapacidad se obtendrán por medio de una entrevista que se realizará al participante. Los ítems cinco, diez, once y trece, serán para evaluar la categoría de análisis. En la observación se verificará la existencia de rampas, barandas y escaleras; además de observar baños para discapacitados y verificar que sean adecuados para el uso de personas con discapacidad.

1. Pregunta cinco: ¿Cuáles son las estrategias de accesibilidad que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
2. Pregunta diez: ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para el manejo de personas con discapacidad? Si no ha recibido capacitación alguna ¿Cuál es la razón para que no haya recibido este tipo de capacitación?
3. Pregunta once: ¿Hay alumnos dentro de la UNADECA con discapacidad?

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

4. Pregunta trece: Conoce alguna anécdota o recomendación que hizo algún estudiante con discapacidad.

### *Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Pedagogía para la Inclusión de Personas con Discapacidad.*

Las estrategias de pedagogía se evalúan según el conocimiento de los participantes; la aplicación de ellas se realiza mediante una observación cuando se imparten las clases, según lo que menciona la Vicerrectoría General de la Universidad Nacional de Colombia (2012):

1. Conversar con el estudiante estrategias para facilitar el uso de materiales o equipos y evitar accidentes; el trabajo colaborativo entre pares puede ser una herramienta pedagógica pertinente.
2. Proponer espacios de diálogo extra-clase para identificar situaciones que generan estrés en el estudiante y buscar alternativas de manejo.
3. Mantener un trato cordial con el estudiante en la mediación pedagógica.
4. Posibilitar la flexibilización en la exigencia y los objetivos de la clase.
5. Orientar tranquilamente, enfatizando en la escucha.
6. Realizar clases estructuradas, incorporando materiales y estrategias que promuevan la atención.
7. Comprender los ritmos de aprendizaje del estudiante, flexibilizando los tiempos establecidos.
8. Utilizar un lenguaje simple, concreto y orientador

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Los datos sobre la aplicación de las estrategias de pedagogía para la inclusión de personas con discapacidad se obtendrán por medio de una entrevista que se aplicará al participante usando los ítems tres, cuatro, ocho y diez, en la observación que se realizará siguiendo las pautas anteriormente mencionadas; en el salón de clases se verificará si se usan y se aplican las estrategias mencionadas anteriormente, de acuerdo con lo que ha dispuesto la institución.

1. Pregunta tres: ¿Cuál sería su actuar si recibe algún alumno con discapacidad?
2. Pregunta cuatro: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
3. Pregunta ocho: Ha tenido estudiantes con algún tipo de discapacidad durante su estancia dentro de los salones de clase u oficinas de la UNADECA. ¿Cuál ha sido su experiencia al respecto?
4. Pregunta diez: ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para el manejo de personas con discapacidad? Si no ha recibido capacitación alguna ¿Cuál es la razón por la cual usted cree que no ha recibido este tipo de capacitación?

### *Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Tecnología para la Inclusión de Personas con Discapacidad.*

Este apartado pretende tomar en cuenta el conocimiento, la tecnología y la metodología utilizados por los docentes, durante el tiempo que se encuentran en el salón de clases.

Por medio de una entrevista, se obtendrán algunos datos sobre la aplicación de las estrategias tecnológicas para la inclusión de personas con discapacidad. La encuesta hace énfasis

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

en los ítems siete, ocho y diez y, en la observación, se verificará qué herramientas o qué aplicaciones usan en la universidad.

1. Pregunta siete: ¿Cuáles son las estrategias de tecnología que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
2. Pregunta ocho: Ha tenido estudiantes con algún tipo de discapacidad, durante su estancia en los salones de clase u oficinas de la UNADECA. ¿Cuál fue su experiencia al respecto?
3. Pregunta diez: Ha recibido algún tipo de capacitación para el manejo de personas con discapacidad. Si no ha recibido capacitación alguna, cuál es la razón para que usted no haya recibido este tipo de capacitación.

### ***Evaluación de la Aplicación de las Estrategias de Cuidados para la Inclusión de Personas con Discapacidad.***

Se evaluarán los siguientes aspectos para las estrategias de cuidado para la inclusión de personas con discapacidad:

1. Arreglo del salón de clases: Brindar un entorno limpio siempre; se debe realizar una revisión para cerciorarse de que no hay peligros, que puedan atentar contra la integridad del alumno y revisar la ubicación de protectores en esquinas de muebles (mesas, sillas) que no tengan puntas ni relieves peligrosos para el alumno.
2. Vestido y calzado: cuando se realizan exposiciones es prudente que el profesional se presente con una vestimenta sobria y apropiada y valorar la posibilidad del alumno para

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

el uso de la vestimenta, teniendo en cuenta que no sea ropa o zapatos, los cuales le provoquen lesión o incomodidad.

3. Apoyo en los procesos académicos: es importante brindar la atención adecuada en cada clase, mostrar confianza en el docente sin importar las circunstancias; debe ser comprensible en el momento en que algún alumno deba ausentarse por motivos de salud y buscar la forma de disminuir la probabilidad de perder algún curso.
4. Conocer, informarse sobre el estado de salud del estudiante: conocer qué medicamentos usa, citas médicas, efectos secundarios y factores de riesgo del estudiante, esto permite identificar la forma adecuada de actuar ante una eventual crisis.

Los datos sobre la aplicación de las estrategias de cuidado para la inclusión de personas con discapacidad se obtendrán por medio de una entrevista que se aplicará al participante; se dará énfasis a los ítems tres, seis, diez, trece y a la pregunta para el personal administrativo, con la observación que se realizará en la universidad. Posteriormente, se evaluará la aplicación de los conocimientos mencionados.

1. Pregunta tres: ¿Cuál sería su actuar si recibe algún alumno con discapacidad?
2. Pregunta seis: ¿Cuáles son las estrategias de cuidado e inclusión que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
3. Pregunta diez: ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para el manejo de personas con discapacidad? Si no ha recibido capacitación alguna, cuál es la razón por la cual usted no ha recibido este tipo de capacitación.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

4. Pregunta trece: Conoce alguna anécdota o recomendación que hizo algún estudiante con discapacidad.

### Consideraciones Éticas

- Artículo #22. Principio de igualdad y no discriminación: todas las personas son iguales ante el personal de enfermería.
- Artículo #27. Principio de beneficencia: se procura el bien de todas las personas.
- Artículo #72. Deber de velar por el respeto de los derechos y garantías reconocidas al sujeto de investigación: velar por la aplicación de los derechos y garantías de los sujetos de investigación.
- Artículo #73. Consentimiento informado: se informará y se obtendrá el consentimiento informado del sujeto de atención de manera previa.
- Artículo #75. Autonomía del sujeto de investigación: como es de carácter voluntario, el sujeto se podrá retirar de la investigación cuando desee.

### Análisis de Datos

Se usará el método comparativo para el análisis de datos, como una estrategia que consiste en tomar una pieza de los datos del instrumento y compararlos con todos los demás que puedan ser similares o diferentes, con el fin de desarrollar conceptualizaciones de las posibles relaciones entre las diferentes piezas de los datos (Question Pro, 2022).

Generalmente este análisis es utilizado para estudiar fenómenos humanos, en cuyo caso el investigador asume que sus procesos sociales fundamentales explican algo sobre el comportamiento humano y la experiencia. El método comparativo constante se puede utilizar

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

para el análisis de respuestas estructuradas como para las respuestas obtenidas de preguntas abiertas, en un cuestionario (Question Pro, 2022).

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultados se mostrará conforme a las categorías de análisis que se escogieron para entrevistar, observar, análisis de documentos y para examinar la información de los participantes, que accedieron formar parte de la investigación.

#### Conocimiento de la Educación Inclusiva

Al entender el conocimiento sobre educación inclusiva como el replanteamiento de la función de la educación para dar cabida a toda persona, con independencia de sus características o condiciones, y la búsqueda por conocer claramente sobre el tema, los participantes indican en sus respuestas lo indicado en la tabla 1.

**Tabla 1**

#### RESULTADOS DE LA CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

##### UNIVERSITARIA

#### Opinión sobre educación inclusiva para personas con discapacidad

<i>Participantes</i>	<i>Respuesta</i>
<i>Participante 1: Secretaria</i>	Refiere sobre lo positivo que sería implementar la educación inclusiva universitaria; pero no llega a concretar un concepto en sí sobre lo que en realidad es la educación inclusiva universitaria.
<i>Participante 2: Departamento de contabilidad</i>	Refiere que somos iguales ante Dios y las entidades, porque todos tienen el derecho de recibir una misma educación.
<i>Participante 3: Docente</i>	Dicho participante tiene un poco más de conocimiento sobre la educación inclusiva, pero a pesar de ello no concluye con una idea convincente.

**ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

	El refiere que la educación debe estar siempre disponible para todos, sin importar la capacidad o condición que se sufra. Si la educación debe adecuarse para todos, pues así será.
<i>Participante 4: Docente</i>	Este participante tiene un pensamiento parecido al resto, debido a que solo refiere que sería una buena iniciativa tener la educación inclusiva universitaria; pero no tiene mucha información sobre ello.
<i>Participante 5: Departamento de registro</i>	Este participante tiene una idea más acertada y clara con respecto al concepto de educación inclusiva, debido a que no se enfoca en que sería “una buena iniciativa” sino que habla con claridad; refiere que es necesaria, debido a que fomenta la relación interpersonal, favorece en el desarrollo de habilidades sociales, y no solo es una necesidad, sino que se necesita normalizar la discapacidad porque esta forma parte de la sociedad.
<i>Participante 6: Docente</i>	No tiene conocimiento al respecto.
<i>Participante 7: Departamento de registro</i>	Igual que la mayoría solo cree es una buena iniciativa
<i>Participante 8: Personal administrativo</i>	Este participante cree de forma fiel que la UNADECA es una universidad totalmente inclusiva, por lo cual avanza de tal forma que siempre fomentan la inclusión, por medio de la adecuación de currículum.
<i>Participante 9: Director de carrera</i>	Igual que la mayoría, solo cree es una buena iniciativa.
<i>Participante 10: Director de carrera</i>	Comenta que sería bueno preocuparse por darle seguimiento a dicho tema para que se pueda ver reflejado el esfuerzo y que los estudiantes puedan formar parte de este camino.
<i>Participante 11: Director de carrera</i>	Es un participante el cual refiere que en todo momento debe existir una igualdad en la educación y en oportunidades, no debería existir la exclusión dentro del ámbito estudiantil, se debe conocer y determinar el tipo de discapacidad para brindar una buena atención

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

<p><i>Participante 12:</i> <i>Docente</i></p>	<p>Refiere que es brindarle la oportunidad a personas de poder realizar su vida cotidiana, donde se le pueda ayudar y se pueda sentir parte de la sociedad sin que se les excluya.</p>
<p><i>Participante 13:</i> <i>Personal administrativo</i></p>	<p>Este participante menciona sobre tener presente todos aquellos agentes que tienen una participación en la parte académica, donde se ofrezca una oportunidad de estudiar para que pueda lograr una autorrealización; es una responsabilidad como institución y docente, se debe asegurar un desarrollo adecuado de la discapacidad, no se debe eliminar contenido durante la carrera solo para facilitarle, brindarle el contenido completo favorece a que sea un profesional competente.</p>
<p><i>Participante 14:</i> <i>Personal administrativo</i></p>	<p>Refiere que es buscar la forma de adaptación del currículo para el estudiante, teniendo en cuenta que debe ser completamente inclusivo, siempre trabajando de la mano con la ley 7600</p>
<p><i>Participante 15:</i> <i>Docente</i></p>	<p>Refiere que la educación inclusiva es importante y útil para integrar a las personas con discapacidades con las personas que no experimentan ese tipo de limitaciones para desenvolverse en su entorno. Puede ser un vehículo para la sensibilización acerca de las discapacidades y también una manera en las personas con discapacidad aprendan a convivir con las personas regulares y superen barreras de comunicación.</p>

Los participantes uno, dos, tres, cuatro, seis, siete, ocho, nueve y diez tienen conocimiento muy escaso, con respecto a la educación inclusiva, debido a que creen que solo es darle una posibilidad de estudio y tratarlos bien, y además refieren que sería una buena iniciativa para implementarlo en la institución. Sin embargo se evidencia que no hay un conocimiento profundo al respecto, manifestando apertura para conocer del tema.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

Los participantes cinco, once, doce, trece, catorce y quince por la trayectoria que tienen con respecto a la educación y los puestos que desempeñan dentro de la institución como docencia, director de carrera, departamento de registro y personal administrativo, han podido interactuar más con el tema de educación inclusiva por lo cual su definición es más acertada y tienen con claridad que es un tema de gran responsabilidad para docentes y personal administrativo de poder conocer y desempeñar con más prudencia todo aquello que beneficie al estudiante en desarrollarse como persona y profesional.

Por tanto, en esta primera categoría, se pudo identificar que la mayoría de los participantes tienen un concepto muy similar con respecto a la *educación inclusiva*. Identificando que ella debe de aplicarse, pues la educación debe ser para todos, sin importar la capacidad o condición que se sufra. Resaltando la importancia de que puede aplicar apoyos en búsqueda de esta igualdad.

Se puede observar que se le da poca importancia al tema, pues a pesar de la actitud positiva manifestada por los participantes, se identifica una perspectiva de que solo deben ser inclusivos cuando se amerite, lo cual es erróneo; pues es necesario tener una institución lista y capacitada sobre el tema, pues esto disminuye errores en el trabajo y en el trato hacia los estudiantes. La mayoría de los participantes del área docente mencionaron que anteriormente han tenido que impartir clases a estudiantes con discapacidad; observando entonces la necesidad de capacitar al cuerpo docente y personal administrativo para fomentar el conocimiento sobre la educación inclusiva universitaria, esto debido a que anteriormente ya han dado clases, algunos refirieron que normalmente sienten miedo e inclusive que se les olvida que dicho estudiante se

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

encuentra dentro del salón de clases y les da un poco de vergüenza, pero que en si no están capacitados para desarrollar la docencia en educación inclusiva, debido a que no todos son educadores de profesión y por lo cual quizá no han sido capacitados porque quizá no ven la necesidad porque la mayoría si son de profesión.

La falta de capacitación provoca la pérdida de estudiantes, debido a la falta de información y capacitación sobre el tema, lo cual se convierte en un sesgo muy común dentro de distintas instituciones y UNADECA no es la excepción a ello.

Esto se correlaciona con la teoría de Callista Roy y la teoría de Florence Nightingale, se puede sintetizar con el paradigma de ambas teorías en lo cual ven relevante observar el entorno donde se encuentra a diario la persona y su relación con él, al conocer su situación del paciente se le puede brindar el abordaje adecuado. Sucede la misma situación con la educación inclusiva; como no se conoce con exactitud el tema, no se le puede dar el trato y la atención que amerita el estudiante.

### **Conocimiento sobre Tipos de Discapacidad**

Se identificó que todos los participantes manejan la misma información sobre la materia de sobre los tipos de discapacidad. El conocimiento con respecto a los tipos de discapacidad, son los siguientes:

1. No vidente.
2. Sordos
3. Mudos

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

4. Discapacidades de comunicación
5. Discapacidades físicas
6. Discapacidades cognitivas (retrasos o problemas de aprendizajes)
7. Discapacidades psicosociales

El déficit que se pudo observar en que sus conocimientos son generales, no manejan el nombre exacto de la discapacidad, sino que engloban el problema como lo es “discapacidad física”.

A pesar de que los participantes del cuerpo docente los cuales fueron seis han manifestado el haber tenido en algún momento estudiantes con algún tipo de discapacidad, no han buscado aprender y formarse en el tema, solo ven la necesidad de hacerlo, pero no ha ido más allá esta necesidad. Respondieron además que sí se sienten capacitados en atender estudiantes con discapacidad por su trayectoria, al respecto es indispensable la formación y capacitación.

La preocupación que existe sobre la falta de conocimiento con respecto a la profundidad de tipos de discapacidad es grande; sobre todo, porque debido a la falta de conocimiento, el docente no sabe abordar de forma correcta al estudiante, no conocerá su estado de salud y las estrategias necesarias para fomentar la inclusión y convertir el salón de clases y a la universidad en un entorno adaptativo para el estudiante. Lo más importante es discriminar el tipo de discapacidad que tiene la persona y crear un entorno donde se sienta bien como parte de él, así como lo menciona Callista Roy, crear ambientes positivos para obtener una evolución positiva.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Con respecto al personal administrativo, a pesar de su manejo con protocolos y reglamentos, en ocasiones a pesar de conocer cada caso sobre discapacidad y lo que hay dentro de la institución, se enfocan demás en su área laboral y al momento de responder solo pueden brindar el nombre del tipo de discapacidad, no manejan vocabulario técnico y los distintos diagnósticos donde viene el nombre de la discapacidad como tal no lo manejan.

Además de falta de conocimiento sobre tipos de discapacidad, se les puede sumar que en la actualidad tienen distintos estudiantes con discapacidad y, a pesar de ello, desconocen quiénes son algunos estudiantes, porque no han realizado la solicitud necesaria a pesar de que ya se les ha conversado para que lo realicen, pero hacen caso omiso; en realidad, es más importante crear un ambiente adaptativo para el desarrollo intelectual y su crecimiento personal que únicamente permitirle estudiar en la universidad.

Existe el interés del personal participante en aprender más sobre el tema de los tipos de discapacidad y la mayoría se comprometió a investigar más, esto para encontrarse preparados y abordar de forma adecuada a la población estudiantil que lo requiera, convirtiendo el entorno de una forma adaptativa para la población.

### **Estrategias de Accesibilidad que Posee la Universidad Adventista de Centroamérica para la Inclusión de Personas con Discapacidad**

Los participantes uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete y ocho, coinciden en que existe la infraestructura idónea de accesibilidad, tales como rampas, pisos antideslizantes, barandas y baños adecuados para la estancia de estudiantes con discapacidad.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

Los participantes nueve, diez, once, doce, trece, catorce y quince comparten un criterio parecido, debido a que ellos identifican una carencia, en la cual refieren que a pesar de que se tiene las características de infraestructura necesarias que menciona la ley 7600, hay problemas de infraestructura en los niveles de las rampas, necesidad de más baños, los cuales sean amplios exclusivos para ellos y rampas de salidas en el sector de atrás del edificio.

Se realiza una observación alrededor de las instalaciones de la universidad con respecto a las rampas de acceso, barandas y pisos antideslizantes, por lo cual se pudo tomar en cuenta el comentario de los dos últimos participantes que hicieron mención sobre la mejoría que debe existir en los descansos de las rampas.

González (2006), en el documento de Guía Práctica de Accesibilidad para Todos, hace mención sobre las dimensiones que debe tener una rampa y lo que se debe contemplar en todo momento. Menciona lo siguiente:

Las rampas accesibles, deben tener un ancho mínimo libre de 1.20m. Por lo general, cuando se tiene la necesidad de una rampa es cuando se presenta una altura que debe ser sorteada como un entre piso, una grada, desnivel de piso, entre otros, por tanto, se tiene claro la altura y el grado de la inclinación (pendiente) recomendado es de 10%, entonces para determinar la distancia de la rampa se aplica la siguiente formula: Distancia de la rampa = (altura/10) x100

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Si la distancia de la rampa es mayor a los 9m de largo, debe de contar con descansos de 1.20m de largo cada 9m; en caso de presentarse esta situación la pendiente deberá ser de 8.5cm (pp. 45 - 46).

Uno de ellos hizo una recomendación de una persona externa de la institución la cual tiene discapacidad; la recomendación referida es que deben contar con baños adecuados para personas con discapacidad; este comentario nació a raíz de que los espacios entre los baños son reducidos; se cuenta solamente con dos baños en segundo piso que este queda al fondo en la parte de mujeres y el otro en la parte de hombres, mientras que en primer piso no cuenta con baños; de igual manera, los espacios son reducidos. Además, se añade que los baños no se encuentran debidamente identificados con el símbolo de accesibilidad y señalización.

El ancho mínimo de la entrada debe ser de 90 cm, la puerta debe abrir hacia afuera o ser plegable, y como se señala en el apartado de puertas, debe contar con manijas tipo palanca, ubicadas a una altura de 90 cm, de manera que pueden ser accionadas con poco esfuerzo con una sola mano, codo, pierna o mandíbula, según sea el caso (Gonzalez, 2006).

Se puede analizar que los resultados son positivos debido a que la UNADECA sí aplica estrategias de accesibilidad para estudiantes con discapacidad, cumpliendo con la ley 7600; además de ello, están trabajando para enriquecerse en la parte de accesibilidad, donde se deben aplicar las observaciones sobre las rampas y sus dimensiones, lo cual es un proyecto que se esta conversando a profundidad dentro de la administración. Esto quiere decir que en dicho apartado se preocupan por correlacionarse con el entorno del estudiante y mejorar aquello donde existan carencias para el beneficio del alumno, esto aplicando la teoría de Florence.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Estrategias Pedagógicas que Posee la Universidad Adventista de Centroamérica para la Inclusión de Personas con Discapacidad

Tabla 2

RESULTADOS DE LA CATEGORÍA DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE POSEE LA UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTROAMÉRICA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?	
<i>Participantes</i>	<i>Respuesta</i>
<i>Participante 1: secretaria</i>	No conoce estrategias sobre pedagogía.
<i>Participante 2: Departamento de contabilidad</i>	Menciona la existencia de un aula exclusivamente de pedagogía, la cual está disponible para quien lo requiera.
<i>Participante 3: Docente</i>	Menciona que se brindan apoyos educativos y se adecua el currículo según la necesidad del estudiante.
<i>Participante 4: Docente</i>	Menciona que se brindan apoyos educativos y se adecua el currículo según la necesidad del estudiante; además, se hace una investigación sobre el caso para brindarle la atención necesaria.
<i>Participante 5: Departamento de registro</i>	No conoce estrategias sobre pedagogía.
<i>Participante 6: Docente</i>	No conoce estrategias sobre pedagogía.

**ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

<i>Participante 7: Departamento de registro</i>	Menciona que las estrategias de pedagogía se aplican según la evaluación que realiza el especialista y las recomendaciones que envía.
<i>Participante 8: Personal administrativo</i>	No conoce estrategias sobre pedagogía.
<i>Participante 9: Director de carrera</i>	Conoce sobre la estrategia de adecuación al currículo para el estudiante dependiendo de la necesidad.
<i>Participante 10: Director de carrera</i>	Conoce sobre la estrategia de adecuación al currículo para el estudiante dependiendo de la necesidad.
<i>Participante 11: Director de Carrera</i>	Las estrategias que ha usado es ubicar a la persona en un lugar correcto que le beneficie, uso del material didáctico donde no se le dificulte para leer, repetición de información, animar al estudiante a escribir, dar más tiempo para entrega de exámenes y trabajos
<i>Participante 12: Docente</i>	Comenta que se implementa más tiempo en exámenes, sentar al frente al estudiante, más oportunidad de entrega de trabajos, poder explicar la materia cuantas veces se requiera, dar lecturas complementarias y ser anuente
<i>Participante 13: Personal administrativo</i>	Refiere que se aplican adecuaciones no significativas la cual va dependiendo de las recomendaciones que son enviadas por el psicólogo a cargo, ya sea a nivel visual se aplica el aumento de la letra, se les otorga los pupitres adecuados al estudiante que lo necesite y demás.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

<i>Participante 14:</i> <i>Personal administrativo</i>	Se aplica la adecuación al currículo, se realizan tutorías e inclusive se puede prestar distintos salones para mejorar a nivel académico.
<i>Participante 15:</i> <i>Docente</i>	Menciona que todo lo relacionado con discapacidades para el aprendizaje que ofrece la UNADECA, está contemplado en el Reglamento de Adecuaciones Curriculares vigente actualmente. El documento declara el derecho a la educación como fundamental, apegándose así a la Constitución Política de Costa Rica. Reconoce el derecho a solicitar una adecuación curricular, siguiendo el debido proceso. Además, designa la conformación de los equipos responsables de dar atención y seguimiento a dichas adecuaciones.

Los participantes uno (secretaria), cinco (departamento de registro), seis (docente), y ocho (personal administrativo), afirman que no tienen conocimiento sobre la existencia de estrategias pedagógicas para el trabajo en el aula del estudiante con discapacidad; en este caso, los participantes son docentes y personal administrativo; esto afecta sobre el conocimiento que tienen con respecto a lo que ofrece su área laboral y lo que ejercen como tal; se comprende que quizá sean ajenos a dicha área, pero es fundamental tener conocimiento sobre lo que ofrece la UNADECA para todos los estudiantes.

El participante dos hace mención sobre un aula de pedagogía, la cual está disponible para todos los estudiantes; pero, dicha aula se usa para impartir clases, no necesariamente porque sea usada, no significa que se especifica para implementar estrategias pedagógicas para los

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

estudiantes con discapacidad, simplemente es un aula usada para impartir clases a estudiantes de la escuela de educación; no hay efecto positivo alguno para la investigación.

Los participantes tres, cuatro, siete, nueve, diez, once, doce, trece, catorce y quince afirman que conocen sobre la estrategia de adecuación al currículo para el estudiante dependiendo de la necesidad; esto se aplica cada vez que reciben estudiantes con discapacidad, el caso de ellos sería estudiado e implementarían las estrategias necesarias para el aprendizaje del estudiante y su desarrollo durante la carrera.

Existe preocupación con respecto a los estudiantes donde los profesores y directores de carreras se han manifestado y esto es debido a que durante la aplicación del instrumento mencionan que algunos estudiantes no llegan con un diagnóstico en específico y que solo se conoce las recomendaciones que envía el psicólogo para poder aplicar en el estudiante durante su estadía en la institución, esto desfavorece el crecimiento del docente y del personal administrativo, al no obtener un diagnóstico claro, no permite abordarlo de forma correcta desde el ámbito de las estrategias de cuidado.

El actuar de los participantes al obtener las recomendaciones enviadas por el psicólogo, es reunirse con el estudiante y conversar sobre las debilidades que presentan y realizar un plan de trabajo en el cual la persona no presente dificultades y además brindándole la oportunidad de ir al mismo ritmo que el resto de sus compañeros, varios de los participantes refieren que siempre han aprendido la autosuperación de cada uno de los estudiantes con discapacidad que han tenido dentro de sus salones y pasillos de la UNADECA.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Las recomendaciones que son enviadas por el especialista favorecen una mejor apreciación para la aplicación de estrategias pedagógicas, que en su mayoría algunas son aplicables en el diario vivir del alumno, además de la educación y el reforzamiento del conocimiento de los docentes y personal administrativo.

De los quince participantes solo cuatro tienen conocimiento en esta área e incluso uno de ellos refirió que UNADECA cuenta con un documento de estrategias que se pueden aplicar, dependiendo del tipo de discapacidad; el resto de los participantes desconocen al respecto sobre las estrategias pedagógicas. En la universidad existe lineamientos a seguir con respecto a la aplicación de estrategias, según el tipo de discapacidad que presente el estudiante; esto favorece a las seis diferentes escuelas para beneficiar al estudiante, pero dichas estrategias no se ven reflejadas en la aplicación dentro de las escuelas, a excepción de la escuela de educación y psicología, que sí siguen el protocolo de dicho documento. Si el documento se aplica conforme el protocolo, facilitara en crear entornos adaptativos para el estudiante, así como lo menciona Callista, para crear estímulos los cuales mejoren su condición.

El no darle seguimiento a dicho documento, tiene repercusiones tales como que el estudiante abandone la carrera debido a que puede sentir falta de compromiso por parte de la universidad y del personal; además, se puede sentir incómodo y prefiera buscar otra institución la cual sí busque la manera de incluirlos y ayudarlos con sus necesidades académicas especiales; los participantes consultados mencionaron en la entrevista que no se ha dado gran importancia en este tema, debido a que no hay gran población que lo amerite. Sin embargo, esto debería

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

convertirse en un tema de importancia para que el documento existente tome relevancia en toda la institución y se trabajase más.

Se observa durante algunas clases, ya sea de énfasis o generales que en su totalidad no se aplican las estrategias mencionadas en el documento con el que la UNADECA, con respecto a la parte de pedagogía; se exenta a las escuelas de educación y de psicología debido a que de forma regular son las dos carreras adonde ingresa algún estudiante con discapacidad; ambas escuelas aplican la adecuación curricular educativa.

### **Estrategias Tecnológicas para la Inclusión de Personas con Discapacidad**

Los participantes uno, tres, cuatro, cinco, seis, siete, ocho, nueve, diez y quince manifiestan tener desconocimiento de la existencia de dichas estrategias. Refieren que se cuenta con internet en las instalaciones, la biblioteca cuenta con buenas herramientas tecnológicas para la búsqueda de libros, se puede usar la computadora en clase o se puede grabar la clase. Sin embargo estas herramientas son para el uso del estudiantado en general, y no manifiestan la manera en la ello beneficia a los estudiantes que presentan discapacidad.

Mientras que los participantes dos, once, doce, trece y catorce mencionan que las herramientas tales como Microsoft Teams, Eduline, y la biblioteca virtual tanto para la escuela de enfermería como la que se usa para todo el campus, son herramientas las cuales son fáciles en adecuar para el estudiante, pero que no todos saben usarlos debido a que no asisten a las capacitaciones que se brindan ya sean los estudiantes como ciertos docentes, por lo cual es un sesgo que perjudica.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Se puede observar que no hay grandes estrategias, pues la población consultada comenta que quizás no se cuentan con la tecnología necesaria. Es preocupante que los participantes del cuerpo docente indican que en algún momento todos han trabajado con estudiantes con discapacidad, sin embargo en las respuestas se indica que se va a buscar formación cuando algún caso que lo amerite; invisibilizando entonces los momentos en que entra algún estudiante, pues tienden a abandonar su proceso de educación formal.

Según los resultados y las observaciones realizadas, son escasas las estrategias tecnológicas que ofrecen para el cuidado e inclusión de personas con discapacidad. Es indispensable la concientización y el irse informando y preparando para tener la capacidad real de recibir al estudiante con discapacidad.

### **Estrategias de Cuidado para la Inclusión de Personas con Discapacidad**

Los participantes uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete, ocho, nueve, diez y quince desconocen la existencia de dichas estrategias de cuidado dentro de la institución. Cuando se les realizó la entrevista se notó que solo entendían cuidado como citas a centros médicos para control de la discapacidad y para los medicamentos correspondientes.

Al momento de hablar de esta categoría y conocer lo que saben al respecto, se puede evaluar y comprender que el conocimiento es escaso en relación con las estrategias de cuidado para la inclusión de personas con discapacidad; no solo el docente o personal administrativo debe tener conocimiento sobre el estado de salud del estudiante; esto le permite saber la forma cómo abordar al estudiante, en comprender con mayor profundidad la discapacidad y ayudarlo a crecer

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA**

aún más en un ambiente adaptativo. El docente y personal administrativo deben convertirse en una persona interesada en el bienestar del estudiante, no como un cliente más o como un número; la UNA DECA se caracteriza por ser una universidad que se preocupa por el bienestar de su población estudiantil, por ello ese mismo actuar debería tomar parte activa en la población con discapacidad, sin importar si son minoría o no.

Mientras que los participantes once, doce, trece y quince hacen referencia a seguir el reglamento con el que ya la universidad cuenta en conjunto con las recomendaciones que realiza el psicopedagogo, agregan que dentro del campus se cuenta con los siguientes servicios que están a disposición para la atención directa del estudiante como lo es la clínica de psicología, además de tener un seguimiento espiritual y brindarles mentores para mejorar la interacción personal del estudiante y docente.

Con respecto a la evaluación de dichas estrategias, quizás los participantes no aplican estrategias por falta de conocimiento; además se observa que alguno de ellos no cuenta con la empatía necesaria, debido a que se observó el trato hacia un estudiante con discapacidad a nivel de comunicación, acá se debe aplicar el paradigma que es mencionado por Nightingale sobre la importancia de la relación de paciente enfermero y viceversa. En el caso de la escuela de enfermería se exime debido a que sí se preocupa por la salud física y mental del estudiante.

En esta categoría es importante implementar lo que es la promoción de la salud, esto ayudaría a que docentes y personal administrativo tengan una visión distinta de la situación real que viven cada una de las personas con discapacidad.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

### **Propuesta de Estrategias de Cuidado e Inclusión para la Universidad Adventista de Centroamérica**

#### **Resumen Ejecutivo**

El cuidado y la inclusión educativa dentro de la Universidad Adventista de Centroamérica es indispensable para lograr la igualdad de oportunidades entre todos los estudiantes de la institución. Siendo la enfermería una carrera indispensable en la promoción de la salud, se busca realizar un aporte en la importancia y conscientización de comprender la realidad de las personas con discapacidad, y la relevancia que cada una de ellas logre acceder a una educación inclusiva. Para ello se toma como base la teorizante del Modelo de Adaptación de Callista Roy y la teorizante del entorno de Florence Nightingale.

De esta manera, se realiza la propuesta presentada a continuación, la cual inició con una evaluación sobre documentos existentes dentro de universidad, observación de infraestructura y entrevista del personal que labora dentro de la institución. Una vez analizados estos puntos, se presenta la siguiente propuesta con el fin de dar un aporte para mejorar la calidad educativa para todos los estudiantes dentro de ella, bajo los principios teóricos previamente mencionados.

#### **Contexto de la Propuesta**

Conforme a los resultados obtenidos por medio del análisis de documentos sobre inclusión educativa de la institución, observaciones y entrevistas, se debe partir del hecho de que se cuenta con un documento para la aplicación de estrategias de inclusión para estudiantes con discapacidad, dependiendo del tipo de discapacidad que presente el estudiante.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Con respecto a ello dos escuelas aplican de forma parcial dicho documento. El personal de la universidad estima que se recibe al menos un estudiante con discapacidad durante al año. Es necesario el poder darle seguimiento al documento, además fortalecer ciertas áreas y de esta manera el lograr tener una institución inclusiva.

De acuerdo la evaluación realizada se encontraron las siguientes áreas a fortalecer:

1. Conocimiento sobre la inclusión educativa universitaria
2. Conocimiento sobre los tipos de discapacidad
3. Estrategias de tecnología
4. Estrategias de cuidado

Por tanto, en esta propuesta se pretende enriquecer el documento de estrategias con el que ya se cuenta. Además, brindar opciones para lograr su aplicación.

### **Propuesta para Mejorar la Propuesta de Inclusión Educativa**

El documento para lograr la inclusión educativa que presenta la UNADECA, es una propuesta en la cual muestran distintos tipos de discapacidad y recomendaciones para cada tipo de discapacidad, en dicho documento se puede intervenir y realizar una actualización sobre las discapacidades y su abordaje adecuado, así como implementar las estrategias de cuidado, pedagogía, tecnología y accesibilidad para cada tipo, además de las recomendaciones ya presentes en el documento.

Luego es necesaria la implementación de este documento, para ello se presentan las siguientes estrategias base:

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### *Capacitaciones*

Se mostró durante la investigación la necesidad de capacitar tanto al personal administrativo como a todo el cuerpo docente de la UNADECA en el tema de educación inclusiva universitaria, tipos de discapacidad y estrategias de cuidado e inclusión pedagógica para dicha población. Esto debido a que de acuerdo con la información que presentaron los participantes, son pocas las capacitaciones que se han impartido en la UNADECA, por lo cual se debe implementar un programa de capacitaciones de forma periódica para ir evaluando y enriqueciendo el conocimiento de todo el personal; se puede incluir a la escuela de educación e incluso personas que formen parte del CONESUP y otras entidades que tengan participación de forma activa en la educación inclusiva universitaria y manejen este tipo de temas.

Las escuelas de enfermería y de psicología pueden tomar protagonismo en las capacitaciones del personal, debido a que son dos carreras incorporan la promoción de la salud, y tienen los conocimientos forma más amplia sobre la discapacidad y los cuidados que se deben tener. Entre algunos temas que se considera indispeble abordar son los siguientes:

1. Inclusión educativa universitaria
2. Políticas educativas costarricenses con respecto a la discapacidad
3. La realidad de la discapacidad en Costa Rica
4. Tipos de discapacidad
5. Estrategias de tecnología
6. Estrategias cuidado
7. Estrategias de pedagogía

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### 8. Importancia de LESCO

#### *Reforzamiento de Estrategias de Accesibilidad*

Se comprueba la aplicación de las estrategias de accesibilidad conforme la Ley 7600; pero subyace la necesidad de reforzar y mejorar la infraestructura; es necesario conocer las dimensiones correctas y medidas que se solicitan, según los artículos que ofrece la Caja Costarricense del Seguro Social con respecto al tema.

Es necesario el aplicar la señalización, mejorías de infraestructura, incorporación de elevador, cuyo propósito es proporcionar bienestar ambiental y mejores condiciones materiales para el estudiante.

#### *Estrategias de Pedagogía*

Se necesita trabajar de forma especial en las estrategias de pedagogía para las distintas carreras según el tipo de discapacidad que presente el estudiante; esto permitiría un mejor desarrollo académico para el estudiante y una mayor preparación para el docente. Se puede trabajar en conjunto con la escuela de educación para obtener mayor precisión en las estrategias, posterior al documento se debe realizar una capacitación para el cuerpo docente y, además, brindar más detalles sobre estrategias de educación inclusiva al personal administrativo para que tengan conocimiento en torno a nuevas políticas pedagógicas en la universidad. Esto se puede implementar mediante capacitaciones, talleres psicoeducativos, cursos, evaluación y retroalimentación.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Dentro de ello incluir formas inclusivas de enseñar, tratar, conocer y desarrollar empatía sociopedagógica con estudiantes con y sin discapacidad, de esta manera mejorar el trato hacia la población estudiantil. La aplicación del humanismo y sensibilidad que busca Florence que se mantenga dentro de enfermería, es el mismo humanismo que se desea mantener dentro de cada persona que se vea involucrada con la población con discapacidad, manteniendo y perseverando la energía vital del estudiante.

### *Estrategias de Tecnología*

Además, la Escuela de Ingeniería en Sistemas puede preparar las estrategias tecnológicas a aplicar con los diferentes tipos de discapacidad, y capacitar a docentes y a personal administrativo con estas herramientas para fortalecer la educación inclusiva universitaria. Estos avances tecnológicos y pedagógicos funcionarían como un plus para el departamento de mercadeo.

También existen herramientas tecnológicas que se pueden ajustar al trabajo del estudiante con discapacidad, entre ellas el Microsoft Teams y el Eduline, los cuales mediante el conocimiento sobre la discapacidad y la capacitación del personal en su uso, pueden ser de gran ayuda para mejorar la calidad de enseñanza a la población estudiantil con discapacidad. Por medio de dichas plataformas se podrá lograr la autonomía de los estudiantes, lo cual es uno de los propósitos de dichas estrategias y de ambas teorizantes presentadas en la investigación; el crecimiento y evolución positiva del alumno debería ser la meta ante toda instancia.

### *Estrategias de Cuidado*

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Se busca que exista dentro del campus un abordaje integral por medio de las escuelas de enfermería y psicología, donde se dará seguimiento tanto al estudiante como al docente para llevar un control de la evolución integral del estudiante. Para ello se tendrá que crear ambientes saludables, adquirir habilidades personales, desarrollar campañas de sensibilización e implementar capacitación de los profesionales de salud, docentes y personal administrativo en el ámbito de discapacidades, fortalecer la acción comunitaria y reorientación; mientras que las herramientas son educación en salud sobre prácticas saludables, implementar estrategias de comunicación, empoderamiento y participación activa, así se podrá lograr mejores estrategias de cuidado. Al apoyar la realidad de una institución inclusiva en el futuro, se promoverá todo tipo de actividad para impulsar la salud y el bienestar estudiantil.

### ***Cursos de LESCO***

Implementar cursos libres con profesores certificados para impartir clases de LESCO cada cuatrimestre; esto con el ideal de que cada alumno, docentes y personal administrativo tenga un plus en dicha área y, en un futuro, poder impartir clases en LESCO para aquellas personas internas o externas a la universidad, que lo requieren.

Dentro de esta propuesta se pretende aplicar el paradigma de correlación de enfermería con el entorno del paciente, al conocer el entorno del estudiante favorece en pulir carencias que se presentan dentro del personal de atención al alumno y así implementar aquello que hace falta para que no se convierta en un obstáculo para crecimiento personal.

### **Objetivos del Proyecto**

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

Luego de comprender el contexto y propuesta de aplicación del presente proyecto, es necesario tener claro que los objetivos planteados serán:

- Fortalecer las estrategias de inclusión educativa que presenta la UNADECA.
- Brindar un plan desde la promoción de la salud para lograr un ambiente educativo inclusivo.
- Brindar capacitaciones al personal docente y administrativo sobre áreas a fortalecer en la inclusión educativa universitaria.

Para lograr esto se debe tomar en cuenta el realizar diversas estrategias al menos una vez cada cuatrimestre, donde se busque mantener al personal universitario capacitado y listo para recibir estudiantes con y sin discapacidad, y que todos sean tratados de forma equitativa e inclusiva, buscando su bienestar integral.

### **Recursos Necesarios**

Para el logro de estos objetivos es necesario que cuente con el recurso humano capacitado en esta área, para ello es necesario un comité que encargue de planificar actividades cuatrimestrales con temas de interés y actualidad en relación a la inclusión educativa, y que sean ellos los encargados de plantear las diversas actividades, y evalúen y retroalimenten los avances que se vayan dando en la inclusión universitaria.

Además, es indispensable tener un presupuesto para que se puedan realizar las actividades que proponga este comité universitario.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

A modo de conclusión, se iniciará respondiendo la pregunta de investigación que se presentó en el primer capítulo, juntamente demostrando la hipótesis que se logró confirmar durante la investigación.

La UNADECA sí dispone de una propuesta de estrategias para convertirse en una institución inclusiva; dicha propuesta no es aplicable de forma efectiva, a excepción de las estrategias de accesibilidad, las cuales han sido implementadas para el beneficio y desarrollo del estudiante y de la universidad, al ir mejorando conforme la necesidad va creciendo, permite que la UNADECA vaya tomando iniciativa y crezca la idea de apoyar y promover la inclusión con más fuerza dentro del campus.

Al momento de revisar la propuesta con la que dispone la institución, se observa y se analiza que para ellos el estudiante es solo una persona, la cual no amerita de cuidado en su salud; esta conclusión se da porque no contemplan estrategias del cuidado que hay que darle a la persona con alguna discapacidad mental o psicológica; hay desconocimiento al respecto.

Se necesita de forma urgente trabajar en propuestas y estrategias las cuales ayuden a la institución a ser una universidad inclusiva en todo el sentido de la palabra, no solo en la accesibilidad, sino también en tecnología, pedagogía y en estrategias de cuidado, teniendo en cuenta que se debe tratar a cada uno como si fuese igual, no haciendo distinción de personas solo por su limitación o diferencia al resto, esto teniendo en cuenta que no solo es para cumplir expectativas, sino para colaborar en este problema de salud pública a nivel de atención primaria.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

La UNADECA ha puesto en práctica las estrategias como una necesidad; en ello encabeza las estrategias de accesibilidad, con las cuales se cuenta y se trabaja para mejorar, teniendo en cuenta que aquellas mejoras deben beneficiar la salud física del estudiante, pero las estrategias pedagógicas existen y se pueden mejorar; sin embargo, no se ponen en práctica al 100% salvo por la Escuela de Educación, la cual siempre trata de cumplir con dichas estrategias. El resto de las escuelas cumplen el protocolo en materia de educación general universitario; pero está más que claro que la necesidad de reforzar todo tipo de conocimiento es importante y sobre todo es recomendable innovar la oferta académica, agregando nuevas estrategias tecnológicas y pedagógicas que den un plus al proyecto social académico de educación inclusiva.

Se puede concluir además que, hay gran necesidad en el sector de tecnología y cuidado, debido a que no cuenta con recurso humano capacitado y preparado para recibir estudiantes que ameriten la tecnología al 100%; además, la UNADECA no cuenta con la tecnología que se requiere para ello, lo cual es negativo porque se ocupa tener por lo menos conocimiento del tema, y no solo en la tecnología, sino también en estrategias de cuidado, que favorezcan la salud física y protejan la integridad del alumnado; incluso, es importante conocer su historial clínico, sus medicamentos y demás detalles para saber cómo actuar.

No hay duda de que la tecnología de punta favorecería el sistema de trabajo académico, administrativo y científico de la universidad, con lo cual se obtenga la información necesaria para atender al estudiante potencial de educación inclusiva, robustecer la carrera y brindarle calidad de vida a la población estudiantil que tendrá la universidad dentro de algunos años.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Se establecieron dos hipótesis de las cuales una se confirma que es la siguiente: La Universidad Adventista de Centroamérica requiere enriquecerse con respecto a propuestas de estrategias de accesibilidad, de pedagogía, de tecnología y de cuidado para lograr la inclusión universitaria, en personas con discapacidad.

Aunque la universidad ya cuenta con un documento que incluye estrategias según la discapacidad, no se aplica en su actualidad en lo absoluto, debido a que está en el olvido; además, el documento se debe enriquecer aún más, porque hay mucha información nueva que se debe agregar y aplicar; de las 6 escuelas, solo una hasta cierto punto aplica la Ley 7600, según la necesidad; el personal administrativo no está bien informado con respecto a dicho documento, lo cual transforma estas disposiciones en cosa casi inexistente, y esto no beneficia la imagen ni el servicio social ni académico de la universidad.

Se puede concluir que la UNADECA tiene un gran potencial para lograr la inclusión para personas con discapacidad. La educación inclusiva debe estar presente en todo momento; la UNADECA debe reflejar la inclusión y formar parte del movimiento para que el resto de la sociedad pueda estar al margen de la situación.

Es claro que se debe reforzar el conocimiento e iniciar de cero, por ello se concluirá con 3 ideas importantes que se pueden rescatar del apartado anterior:

1. El conocimiento con respecto al tema dentro de docentes y personal administrativo en su mayoría es impreciso e incompleto, por lo cual se observa la necesidad de implementar

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

capacitaciones sobre el tema mínimo de forma bimensual y así todos se encuentren en la misma sintonía.

2. La UNADECA necesita promover la inclusión educativa para personas con discapacidad siempre; esto permitirá que más personas lleguen a formar parte de la institución y aquellos que ya están dentro de ella, se sientan apoyados y puedan ser conscientes de que la UNADECA también conoce y atiende sus necesidades.
3. Por último, la respuesta de aquellos que formaron parte de la visión positiva, fueron sinceros y mantienen la iniciativa de aprender nuevos conocimientos sobre educación inclusiva; la universidad debe aprovechar esta sinergia para capacitarles y enseñarles todo cuanto su personal docente y administrativo necesite en dicho tema.

Se tiene el potencial y todos los medios necesarios para lograr el objetivo de implementar la educación inclusiva, implementando algunas estrategias de accesibilidad pedagógica, tecnológica y de cuidados a la población educativa inclusiva; estrategias muy necesarias para la inclusión de estudiantes con discapacidad, según establece la Ley 7600.

### **Recomendaciones.**

Las recomendaciones del caso según cada necesidad que fue observada durante la investigación, debido que a pesar de que la institución cuente con un documento que contiene estrategias para la atención de la población con discapacidad, no se le da continuidad debido a que, en su mayoría, el recurso humano no conoce dicho documento o ignora su existencia, quizás por el hecho de que no existe una gran población que lo amerite.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Una de las recomendaciones al respecto es que este documento se le dé seguimiento, el cual pueda tomar en cuenta las 7 propuestas que se le brinda en la investigación, esto con el fin de que se pueda trabajar en conjunto y crecer de forma profesional para lograr que la UNADECA sea más inclusiva en el sector académico, aplicando estrategias de accesibilidad social, pedagógica, tecnológica y de cuidado al estudiante con discapacidad.

El Lenguaje de Señas Costarricenses (LESCO) ha sido creado con la intención de que aquellas personas que presentes limitaciones del habla o de escucha, puedan comunicarse; por lo cual se recomienda implementar cursos que sean impartidos por profesores de LESCO certificados, esto con el fin de lograr que la universidad sea más inclusiva; no solo se preocupe por el inglés o español, sino también por el lenguaje de señas para todos aquellos que tienen alguna discapacidad auditiva o de lenguaje, esto con el fin de que aquellos que no presentan discapacidades puedan comunicarse con aquellos que sí tienen y formen un entorno agradable para cada estudiante; además, esto le permite al docente y al personal administrativo brindar una atención adecuada a la población de educación inclusiva.

Se recomienda realizar estudios sobre la infraestructura que se ofrece como estrategia de accesibilidad; las rampas deben ser mejoradas según lo menciona Ilonka (2006); además es indispensable implementar ascensores los cuales formen un entorno adaptativo, positivo, según menciona la teorizante de Callista Roy, adonde el estudiante con discapacidad pueda responder de forma positiva al entorno que se le brinda, independientemente de la escuela y de su situación.

Como recomendación es conveniente implementar políticas e iniciativas que motiven a docentes y al personal administrativo, a capacitarse en el manejo de estrategias de la educación

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

inclusiva y en la atención de esta población universitaria, tomando en cuenta que el campus tiene alumnos con discapacidad; esto favorece a que tanto el docente como el personal administrativo quiera y pueda prepararse para recibir a cualquier alumno con discapacidad.

Como última recomendación, pero no menos importante, es que la UNADECA tenga en mente lo importante que es dicho tema. No es algo que se pueda tomar a la ligera solo por el hecho de que no se tiene “una población grande de estudiantes con discapacidad” para poder capacitar a sus docentes y personal administrativo; es necesario que se encuentren preparados porque no se sabe si el día de mañana ingrese algún estudiante con discapacidad de comunicación o con discapacidad visual. Es imperativo capacitar al recurso humano de la UNADECA para que maneje las herramientas fundamentales de atención a estudiantes con discapacidad y se pueda actuar de forma correcta, según lo indica la Ley 7600.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Referencias bibliográficas

- Accounter SAS. (2021). *Estrategias tecnológicas para personas en discapacidad*. Obtenido de <https://accounter.co/actualidad/estrategias-tecnologicas-para-personas-en-discapacidad.html>
- Actividades Para Realizar Con Personas Con Baja Audición. (2022). Obtenido de El Rincon del Cuidador: <https://www.elrincondelcuidador.es/otros-cuidados/actividades-baja-audicion#:~:text=%E2%97%8F%20llamar%20su%20atenci%C3%B3n%20con%20un%20ligero%20toque,puedan%20distracerle%20de%20la%20conversaci%C3%B3n%2C%20como%20la%20televisi%C3%B3n.>
- Ainscow, M. (2012). *Revista Educacion Inclusiva*. Obtenido de Revista Educacion Inclusiva: <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/viewFile/220/214>
- Alliance, F, C. (2022). El Cuidado de los adultos con Trastornos Cognitivos y de Memoria. Obtenido de Family Caregiver Alliance <https://www.caregiver.org/es/resource/el-cuidado-de-los-adultos-con-trastornos-cognitivos-y-de-la-memoria-caring-adults-cognitive/>
- Alligood, M. (2022). *Modelos y teorías en enfermería, Tenth Edition*. España: Elsevier.
- Alcaín, E & Medina, M. (2017). *Hacia una Educación Universitaria Inclusiva: realidad y retos*. Obtenido de Scielo [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162017000100002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162017000100002)
- Almeida, A., Sousa, P., Dios-Aguado, M., Gómez, S & Pina, P. (2020). *El modelo teórico enfermero de Florence Nightingale: una transmisión de conocimientos*. Scielo. Obtenido de [1515-PreprintText-2510-2-10-20201124.pdf](https://doi.org/10.1515-PreprintText-2510-2-10-20201124.pdf)

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Altillo. (s.f.). *Altillo*. Obtenido de Altillo:

<https://www.altillo.com/examenes/uba/cbc/pensamiento/Pensamientocientifico.pdf>

Alvarez, E. (18 de Octubre de 2021). *Educación Inclusiva y Accesibilidad*. Obtenido de Prepara Tus

Opos: <https://preparatusoposiciones.es/educacion-inclusiva-y-accesibilidad/#:~:text=La%20accesibilidad%20es%20la%20condici%C3%B3n%20que%20permite%20que,presentes%20participar%20y%20aprender%20sin%20necesidad%20de%20adaptaciones.>

Amate, A & Vásquez, A. (2006). *Discapacidad: lo que todos debemos saber*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud:

[https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang\\_es&id=bnf6zhhwfDQC&oi=fnd&pg=PT17&dq=siglo+21+y+la+discapacidad&ots=t\\_Zx2QugoD&sig=L8iH3wS8VV-GIk8DGE0pchvtcqk#v=onepage&q=siglo%2021%20y%20la%20discapacidad&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang_es&id=bnf6zhhwfDQC&oi=fnd&pg=PT17&dq=siglo+21+y+la+discapacidad&ots=t_Zx2QugoD&sig=L8iH3wS8VV-GIk8DGE0pchvtcqk#v=onepage&q=siglo%2021%20y%20la%20discapacidad&f=false)

Arcia, P. (2017). *Inclusión y Educación Universitaria: Desafíos en Latinoamérica*. *Inclusión y Educación Universitaria: Desafíos en Latinoamérica*

Artega, G. (2022). *Entrevistas semiestructuradas en la investigación cualitativa*. Obtenido de

testsiteforme <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada%20es%20una%20estrategia%20de%20recopilaci%C3%B3n,informantes%20una%20serie%20de%20preguntas%20predeterminadas%20pero%20abiertas.>

Bernal, D. (2020). *Arte y Pedagogía. Hospital Pediátrico Universitario William Soler*. Obtenido de Arte y Pedagogía. Hospital Pediátrico Universitario William Soler.:

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte\\_y\\_pedagogia.pdf#:~:text=La%20pedagog](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf#:~:text=La%20pedagog)

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA DECA

%C3%ADa%20es%20un%20conjunto%20de%20saberes%20que,de%20la%20cultura%20y%20la%20construcci%C3%B3n%20del%20sujeto.

Bogdan, T. (03 de Mayo de 2013). *Social Blogspot*. Obtenido de Social Blogspot: <https://24-7social.blogspot.com/2013/05/autores-de-la-investigacion-cualitativa.html#:~:text=Autores%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.%20Concepto%20y%20ideas,personas%20C%20habladas%20o%20escritas%2C%20y%20la%20conducta%20observable%22>.

Bueno, A. R. (2015). *diposit.ub.edu*. Obtenido de diposit.ub.edu: [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA\\_OBSERVACI%C3%93N\\_Parte\\_I.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA_OBSERVACI%C3%93N_Parte_I.pdf)

Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo de los CDC, C. p. (2020). *Centros para el control y prevencion de enfermedades*. Obtenido de Centros para el control y prevencion de enfermedades: <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-inclusion.html#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20de%20personas%20con%20discapacidad%20significa%20entender,vida%20al%20m%C3%A1ximo%20de%20sus%20capacidades%20y%20descos>.

CILSA. (2017). *Tecnología Inclusiva*. Obtenido de <https://desarrollarinclusion.cilsa.org/tecnologia-inclusiva/tecnologias-para-la-inclusion/>

Cisneros, F. (2012). *Teorizante de Enfermería*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/glenmaricoquendofeliciano/teorizantes-de-enfermeria#:~:text=Teorizantes%20De%20Enfermeria%20Los%20modelos%20y%20cor%C3%ADas%20de,debe%20contener%20los%20elementos%20del%20metaparadigma%20de%20enfermer%C3%ADa>

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Clasificación de Tipo de Discapacidad – Histórica. (2007). *Instituto Nacional de Estadística, Geografía e*

*Informática*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática:

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/clasificadoresycatalogos/doc/clasificacion\\_de\\_tipo\\_de\\_discapacidad.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/clasificadoresycatalogos/doc/clasificacion_de_tipo_de_discapacidad.pdf)

Comite Español de Representates de Personas con Discapacidad (2020). Propuestas para maximizar la responsabilidad social de las universidades conforme a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.

Cruz, I. (2015). La Salud Colectiva y la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad.

Investigación em Educación y en Enfermería. Vol. XXII. No 1.94-101.

<http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v23n1/v23n1a08.pdf>

Cuevas, J. (2021). AREA DE APOYO A LA EDUCACION INCLUSIVA. Obtenido de Dirección de Apoyo a estudiantes Secretaria General Académica:

[https://dac.unison.mx/apoyo\\_a\\_la\\_educacion\\_inclusiva.html](https://dac.unison.mx/apoyo_a_la_educacion_inclusiva.html)

Driessnack, M. Sousa, V & Costa, I. (2021). *REVISIÓN DE DISEÑOS RELEVANTES PARA ENFERMERÍA: PARTE 2: DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Obtenido de Scielo

<https://www.scielo.br/j/rlac/a/FVZS98PgdgzmsgCFJ5qTSjP/?format=pdf&lang=es>

Dulzaides, M & Molina, A. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. Obtenido de Scielo <http://eprints.rclis.org/5013/1/analisis.pdf>.

Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa. De nuevo “voz y quebranto”. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 11(2), 99-118.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

- Egea, C. & Sarabia, A. (2001). *Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad*. Obtenido de [http://ciapat.org/biblioteca/pdf/1002-Clasificaciones\\_de\\_la\\_OMS\\_sobre\\_discapacidad.pdf](http://ciapat.org/biblioteca/pdf/1002-Clasificaciones_de_la_OMS_sobre_discapacidad.pdf)
- Equipo de Expertos en Ciencia y Tecnología, (2018). *¿Qué es la observación no participante y qué usos tiene?*. Obtenido de Universidad Internacional de Valencia <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-la-observacion-no-participante-y-que-usos-tiene>
- Folgueiras, P. (2016.). *La Entrevista*. Obtenido de [diposit.ub.edu](http://diposit.ub.edu): <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Fundacion Instituto Ciencias del Hombre (2004). *La Evaluacion Educativa*. Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA\\_EVALUACION\\_EDUCATIVA.pdf](https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA_EVALUACION_EDUCATIVA.pdf)
- Galiana, J. (2016). *Enfermeria Psiquiatrica*. Barcelona: Elsevier.
- Gonzalez, I. (2021). *Guia Practica de Accesibilidad para Todos*. Obtenido de [Guía práctica de accesibilidad para TODOS \(mep.go.cr\)](https://www.mep.go.cr)
- Gross, M. (Abril de 2016). *Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario. Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 16. No. 1*. Obtenido de Scielo: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-47032016000100001](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032016000100001)
- Guerrero, S. Rodriguez, A, & Romero, G. (2022). *Accesibilidad e inclusión: dos aspectos clave para las personas con discapacidad*. Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/accesibilidad-e-inclusi-n-dos-aspectos-clave-para-las-personas-con-discapacidad>
- INEC Costa Rica. (29 de 05 de 2019). *Pais tiene 18,2% personas en situación de discapacidad*. Obtenido de INEC Costa Rica: <https://www.inec.cr/noticia/pais-tiene-182-personas-en-situacion-de-discapacidad>

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

- Jaimes, Y., Niño, E., & Porras, Y. (2017). Estrategias sobre educación inclusiva de Personas Con Discapacidad auditiva en la Universidad Cooperativa de Colombia - sede Bucaramanga. En Y. Jaimes, E. Niño, & Y. Porras, *Estrategias sobre educación inclusiva de Personas Con Discapacidad auditiva en la Universidad Cooperativa de Colombia - sede Bucaramanga* (págs. 62-63). Bucaramanga.
- Lagarde, M. (2003). Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción. En M. Lagarde, *Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción* (pág. 5).
- Ley, 7600. (1996). *Ley de Igualdad de Oportunidades para las personas con Discapacidad Costa Rica*. San Jose: Diario Oficial La Gaceta.
- López, A. (2017). Los grupos focales. Obtenido de [http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo\\_focal.pdf](http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf)
- Martínez, A. (2019). *Tipos de Discapacidad*. Obtenido de <https://idoc.pub/documents/tipos-de-discapacidadpdf-d4pqvx0jq6np>
- Mateos, J. Pérez, F. Gómez, C. Bayon, M & Cañada, A. (2014). *ESTRATEGIA DE CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE ATENCION PRIMARIA*. Obtenido de <https://www.comunidad.madrid/transparencia/informacion-institucional/planes-programas/estrategia-calidad-cuidados-atencion-primaria>
- Mayorga, J., & Monroy, E. (7 de febrero de 2020). *bvsalud*. Obtenido de [bvsalud: https://revistas.usal.es/index.php/0210-1696/article/view/scero20205127398/22627](https://revistas.usal.es/index.php/0210-1696/article/view/scero20205127398/22627)
- Meléndez, R. (Agosto de 2018). *Educación inclusiva y discapacidad en Costa Rica: una perspectiva desde las políticas públicas. Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 18. No 2*. Obtenido

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

de Scielo: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-47032018000200484](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032018000200484)

Mendieta, A., Holst, B., Montiel, H., & Campos Cruz, G. (2004). *La discapacidad en Costa Rica: situación actual y perspectivas*. Ministerio de salud. Obtenido de: <https://www.bvs.sa.cr/php/situacion/discapacidad.pdf>

Montano, J. (2018). *Investigación Transversal: Características, Metodología, Ventajas*. Obtenido de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Transversal.pdf>

MUNARRIZ, B. (2011). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Obtenido de [ruc.udc.es: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf)

Omaña, E., & Alzolar, N. (Febrero de 2017). *Estrategias pedagógicas para la inclusión del estudiante con discapacidad*. Obtenido de Educ@ción Contexto: <https://educacionencontexto.net/journal/index.php/una/article/view/58>

OPS. (2020). *Discapacidad*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

OPS. (2022). *Promoción de la Salud*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: [https://www.paho.org/es/temas/promocion-salud#:~:text=La%20Promoci%C3%B3n%20de%20la%20Salud%20constituye%20un%20proceso%20pol%C3%ADtico%20y,Carta%20de%20Ottawa%20\(OMS\).](https://www.paho.org/es/temas/promocion-salud#:~:text=La%20Promoci%C3%B3n%20de%20la%20Salud%20constituye%20un%20proceso%20pol%C3%ADtico%20y,Carta%20de%20Ottawa%20(OMS).)

Orozco, L., & Molina, L. (2020). *La inclusión universitaria: una realidad educativa inacabable*. Obtenido de Revista Q:

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8123/La%20inclusi%C3%B3n%20universitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OMS. (2011). *INFORME MUNDIAL SOBRE LA DISCAPACIDAD*. Organización Mundial de la Salud

OMS. (2020). *Discapacidad y Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

Percz, J. (Abril de 2019). *La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas*

*mexicanas. Innovación Educativa (México, D.F.).No 79*. Obtenido de Scielo:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-)

[26732019000100145&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732019000100145&lang=es)

Portaluppi, G., & Santos, M. (2010). ¿Cómo hacer realidad la inclusión en el aula? En G. Portaluppi, &

M. Santos, *¿Cómo hacer realidad la inclusión en el aula?* (pág. 6). Guayaquil: Grupo Santillana.

Question Pro. (2022). *Análisis de datos de una investigación cualitativa*. Obtenido de

<https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-de-datos-de-una-investigacion-cualitativa/>

Ruiz, A. (2015). *LA OBSERVACIÓN: PARTE I Una herramienta para la investigación*. Obtenido de

[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA\\_OBSERVACI%C3%93N\\_Parte\\_I.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA_OBSERVACI%C3%93N_Parte_I.pdf)

Secretaria de Educacion Publica. (2019). Estrategia Nacional de Educacion Inclusiva. *Estrategia Nacional*

*de Educacion Inclusiva* (pág. 8). Mexico.

Segovia, P., Ospina, O., & ElidaSaint-Priest, Y. (2018). Tecnología de Asistencia para la Educación

Superior Inclusiva. *Discapacidad e Inclusión en la Educación Universitaria* (pág. 115). Santiago:

Universidad Santiago de Cali.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

Valle, W. (2012). Diseños de investigación no experimental. Obtenido de edu.pe

<http://files.uladech.edu.pe/docente/43342417/Psicologia%20experimental/sesi%C3%B3n%209/sesi%C3%B3n%209.pdf>

Vicerrectoría General, Universidad Nacional de Colombia. (2012). *Observatorio de Inclusión Educativa para Personas con Discapacidad*. [http://www.bienestar.unal.edu.co/fileadmin/user\\_upload/OBS-Discapacidad/Productos/Carpeta\\_de\\_pedagogias\\_inclusivas\\_para\\_docentes.pdf](http://www.bienestar.unal.edu.co/fileadmin/user_upload/OBS-Discapacidad/Productos/Carpeta_de_pedagogias_inclusivas_para_docentes.pdf)

UNESCO, Conferencia Internacional de Educación, La Educación Inclusiva: el camino hacia el futuro, Ginebra, 25/28 de Noviembre de 2008, cuadragésima octava conferencia.

UNESCO (2007). Educación para todos. El correo de la Unesco. N° 10.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Anexos

#### Anexo 1. Consentimiento Informado.

Yo \_\_\_\_\_ con número de cedula/pasaporte \_\_\_\_\_ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Propuesta de Estrategias de Cuidado e Inclusión para Personas con Discapacidad que ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica en el periodo comprendido de abril a agosto del 2022”, éste es un proyecto de investigación cualitativa el cual es realizado por Atalia Barrantes Apú estudiantes de la Escuela de Enfermería de UNADECA para obtener el grado académico de licenciatura. Comprendo que este estudio busca identificar y evaluar estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad en las áreas de pedagogía, de accesibilidad y de tecnología que ofrece UNADECA, sé que mi participación se llevará a cabo en las instalaciones de UNADECA, en el horario que se defina y consistirá en participar de entrevistas, grupos focales y observaciones durante mi periodo de trabajo. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a “participante 1”, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la institución. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa de la investigación puede comunicarse con Atalia Barrantes Apú, estudiante de licenciatura en enfermería de UNADECA, [barrantesraquel9@gmail.com](mailto:barrantesraquel9@gmail.com), +50689411457.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Anexo 2. Entrevista.

1. Su opinión sobre educación inclusiva para personas con discapacidad
2. ¿Cuáles discapacidades conoce?
3. ¿Cuál sería su actuar si recibe algún alumno con discapacidad?
4. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
5. ¿Cuáles son las estrategias de accesibilidad que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
6. ¿Cuáles son las estrategias de cuidado e inclusión que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
7. ¿Cuáles son las estrategias de tecnología que ofrece la UNADECA para las personas con discapacidad?
8. Durante su periodo dentro de los salones de clase u oficinas de UNADECA ¿ha tenido estudiantes con algún tipo de discapacidad? ¿Cuál fue su experiencia al respecto?
9. ¿Se siente capacitado en poder brindar clases o atención a alumnos que tienen algún tipo de discapacidad?
10. Anteriormente ¿ha recibido algún tipo de capacitación para el manejo de personas con discapacidad? Si no ha recibido capacitación alguna ¿Cuál es la razón por la cual usted cree que no ha recibido este tipo de capacitación?
11. ¿Hay alumnos dentro de la UNADECA con discapacidad?
12. ¿Cuál es su opinión sobre que UNADECA pueda lograr convertirse en un campus inclusivo?

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

13. Conoce alguna anécdota o recomendación que hizo algún estudiante con discapacidad.

Solo para personal administrativo

1. Como personal administrativo ¿Cuáles son las estrategias que ofrece usted como \_\_\_\_\_ en su puesto para garantizar una buena experiencia a nivel académico a estudiantes con discapacidad?

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Anexo 3. Cronograma de trabajo.

		Cronograma de trabajo											
Actividad	Estrategia	Periodo											
		Ene.	Feb.	Mar.	Abril.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	
Selección del tema	Observación e identificación del objeto de estudio												
Planteamiento del problema	Análisis de la situación												
Estado del conocimiento, estado del arte y justificación.	Recolección, revisión de información												
Elaboración y aprobación de anteproyecto.	Se definirá los objetivos del tema que se desarrollará												
Marco teórico y conceptual	Definición de conceptos del tema.												
Marco metodológico e instrumento.	Elaboración del tipo y diseño de estudio, objeto, población y muestra.												
Recolección de datos.	Mediante entrevista y grupos focales.												
Análisis de datos y tabulación	Discusión de los resultados obtenidos												
Conclusiones y	Se responderán los objetivos												



## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Anexo 4. Cronograma general del proceso de tesis.

**17 y 18 DE AGOSTO:** Matricular la materia Trabajo Final de Graduación.

**19 DE SEPTIEMBRE:** Entrega de dos copias de la tesis en la dirección de la Escuela de Enfermería, con la carta del tutor de que está lista para ser revisada por los lectores. Tiempo hasta las 10 am.

**20 DE SEPTIEMBRE AL 03 DE OCTUBRE:** Revisión por parte de los lectores del documento.

**03 DE OCTUBRE:** Los lectores regresan los documentos ya revisados para realizar las respectivas correcciones.

**04 DE OCTUBRE AL 11 DE OCTUBRE:** Realizar las correcciones y observaciones de los lectores. Debe ser elaborado en conjunto con el tutor.

**11 DE OCTUBRE:** El tutor elabora una carta avalando que se realizaron las correcciones y observaciones realizadas por parte de los lectores, la cual debe estar firmada. El alumno debe entregarla en la Dirección de la Escuela de Enfermería.

**12 AL 25 DE OCTUBRE:** Entrega del documento al filólogo para la primera revisión. Debe tener código oficial de filólogo reconocido por la Asociación Costarricenses de Filólogos.

**26 de OCTUBRE AL 03 DE NOVIEMBRE:** Trabajar en conjunto con el tutor las recomendaciones del filólogo.

**04 DE NOVIEMBRE:** Recoger en la Oficina de Registro la solicitud de estudio para revisión de documentos para autorizar la Defensa de Tesis.

**04 DE NOVIEMBRE AL 17 DE NOVIEMBRE:** Segunda revisión del documento por parte del filólogo, el cual elabora y entrega dos cartas de aceptación de revisión final.

**17 DE NOVIEMBRE:** Recoger las dos cartas del tutor avalando que el documento está listo para la defensa. Entregar una a la Dirección de la Escuela de Enfermería y la otra carta entregarla junto con la solicitud a la Oficina de Registro.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

**17 DE NOVIEMBRE:** Llevar la solicitud a la Oficina de Registro con todo lo solicitado, para que se realice el estudio, para poder matricular la Defensa de Tesis.

**18 DE NOVIEMBRE:** Matricular la Defensa de Tesis.

**13,14 Y 15 DE ENERO 2023:** Defensa de tesis. Iniciando 8:30 am. Se detallan las horas posteriormente a cada postulante.

**22 DE ENERO 2023:** En horario de oficina, entregar en la Escuela de Enfermería el documento empastado, con todas las respectivas firmas y anexar una copia digital para la biblioteca en el empastado y otro para la Escuela de Enfermería (traer ambos CD identificados), para poder pasar las notas a la Oficina de Registro, para continuar el trámite correspondiente a su título.

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Anexo 5. Carta 1. Solicitud de aprobación de tesis



## UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTRO AMÉRICA CONSEJO TÉCNICO DE ESCUELA DE ENFERMERIA

### Solicitud de Aprobación de Tema de Tesis

Yo, Atalia Raquel Barrantes Apú, con cédula (o pasaporte) N° 1-1811-0256, estudiante del programa de Enfermería, respetuosamente sometemos a consideración del Consejo Técnico de Escuela el siguiente tema de tesis como requisito final de graduación:

#### TEMA

Valoración de las estrategias que ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica para la inclusión de las personas con discapacidad durante el periodo comprendido de abril a agosto del 2022

#### DECLARACION DEL PROBLEMA

¿La Universidad Adventista de Centroamérica aplican las estrategias para la inclusión de las personas con discapacidad?

Nuestro país y sistema educativo es conocido como uno de los mejores a nivel centroamericano, pero a pesar de que sea excelente, se deja de lado a todas aquellas personas que tienen algún tipo de limitación ya sea física, intelectual, mental o sensorial lo cual es conocido como discapacidad. En Costa Rica por varios años se ha dejado sumamente en el olvido a este grupo de personas que tienen las mismas capacidades que nosotros para poder crecer.

Los problemas que viven día a día las personas con discapacidad son muy variados, algunos de ellos son la discriminación, exclusión social y ser más vulnerables en aspectos económicos, sociales y académicos, por eso hace unos años atrás diferentes grupos de personas han luchado para que todo aquel que tenga algún tipo de discapacidad.

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

### **OBJETIVO GENERAL**

\_Identificar y evaluar las estrategias de inclusión que ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica para la inclusión de las personas con discapacidad. \_

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las estrategias de acceso, pedagógicas y de tecnología para las personas con discapacidad.
- Evaluar si se aplican las estrategias de inclusión en la parte de tecnología, pedagógica y de accesibilidad.
- Demostrar los beneficios de la inclusión de las personas con discapacidad en la Universidad Adventista de Centroamérica.

### **TUTORES SUGERIDOS**

Idianey Ortega

---

Abigail Carvajal

---

### **Solicitud de Aprobación de Tema de Tesis de Grado - 2**

La suscrita me comprometo a trabajar esta tesis con la seriedad académica y la honestidad que el grado al que aspiro implica.

---

Firma del estudiante

Fecha de entrega de la solicitud \_25 de abril del 2022\_



### **PARA USO DEL CONSEJO TÉCNICO DE POSGRADO**

El resultado del estudio de la solicitud de aprobación del tema para tesis es el siguiente:

**ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

\_\_\_\_ APROBADA

\_\_\_\_ APROBADA CON LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES:

---

---

---

---

---

\_\_\_\_ NO APROBADA POR LAS SIGUIENTES RAZONES:

---

---

---

---

---

Tutor Asignado \_\_\_\_\_

Lectores: 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre - Presidente del Consejo Técnico      Firma      Fecha

Original: Oficina de Registro

Copias: Archivo de la Escuela

Estudiante

Tutor Asignado

Lectores

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Anexo 6. Carta 2. Aprobación de solicitud de tesis



Estimada Atalia Raquel Barrantes Apú.

Estudiante Licenciatura en Enfermería

La escuela de enfermería de la UNADECA, le extiende un cordial saludo. Y le desea muchas bendiciones.

Quiero comunicarle que la Comisión de Tesis de la Escuela de Enfermería, en revisión conjunta, valoro su anteproyecto de tesis, y acordó aprobar el tema:

**“Valoración de las Estrategias que Ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica para la Inclusión de las Personas con Discapacidad Durante el Periodo Comprendido de Abril a Agosto del 2022”**

Debe incluir las correcciones anotadas en todo el documento, en caso de que hubiera.

El tutor asignado por la Comisión de Tesis es la Dra. Abigail Carvajal.

Se adjuntando el cronograma para trabajo final de graduación, acorde con el Reglamento de Tesis institucional, que incluye las fechas propuestas para la Defensa de Tesis.

De vital importancia:

- Cumplir completamente el cronograma del proceso de tesis.
- Acatar las sugerencias y recomendaciones del tutor, lectores y filólogo.

Todo esto con el fin único de que el documento esté listo, detallado y preparado, para su defensa.

Siempre deseándole el mayor éxito en este proceso.

Se despide, atentamente.

**Dra. Agatha Carvajal Lizano.**

**Directora Escuela de Enfermería**

## **ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA**

### **Anexo 7. Carta 3. Aprobación de tesis para revisión de lectores.**

19 de setiembre del 2022

Dra. Agatha Carvajal Lizano

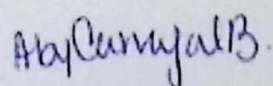
Directora

Escuela de enfermería

Reciba un cordial saludo,

Por medio de la presente carta yo Dra. Aby Meyling Carvajal Badilla, cédula 111840595, tutora de tesis de la estudiante Atalia Raquel Barrantes Apú, hago constar que la tesis para encuentra lista para ser revisada por los lectores asignados a la misma.

Sin más que agregar, Dios le bendiga.



---

Dra. Aby Meyling Carvajal Badilla

Tutora de tesis

## ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNADECA

### Anexo 8. Carta 4. Revisión de filólogo.

San José, 17 de noviembre de 2022

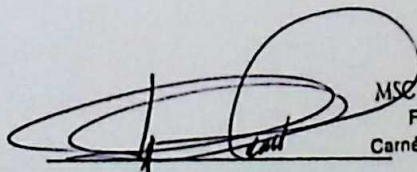
*Señores.  
Departamento de Registro  
Escuela de Enfermería  
Universidad Adventista de Centro América  
Alajuela, Costa Rica*

Estimados señores:

En mi condición de profesional colegiado en el Área de la Filología y Lingüística, doy fe de haber leído, revisado y corregido totalmente el trabajo final de graduación titulado: "Propuesta de estrategias de cuidado e inclusión para personas con discapacidad que ofrece la Universidad Adventista de Centroamérica, en el periodo comprendido de abril a agosto del 2022", escrito por la estudiante Atalia Barrantes Apú, cédula 1-1811-0256 para optar por el grado académico de Licenciatura en Enfermería, en la Universidad Adventista de Centro América.

He revisado y corregido errores gramaticales, de puntuación y de ortografía, construcción de párrafos, vicios del lenguaje y otros aspectos relacionados con el campo filológico que se manifestaron en el documento escrito. Desde ese punto de vista, considero que con las correcciones realizadas al documento, está listo para ser presentado como Trabajo Final de Graduación, por cuanto cumple con los requisitos establecidos por la Universidad Adventista de Centro América.

Atentamente,



M.Sc. Hernán Pérez Aguilar  
Filólogo - Docente  
Carné 7553 • Tel.: 249-1741

**M.Sc. Hernán Pérez Aguilar**  
Nombre del Filólogo  
Cédula # 104300877. Carné 7553  
Colegio de Licenciados y Profesores (COLYPRO)

**ESTRATEGIAS DE CUIDADO E INCLUSIÓN PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD EN UNADECA**

**Anexo 9. Carta 5. Aprobación de tutora de correcciones y defensa de tesis.**

17 de noviembre del 2022

Dra. Agatha Carvajal Lizano

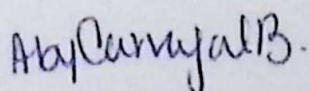
Directora

Escuela de enfermería

Reciba un cordial saludo,

Por medio de la presente carta yo Dra. Aby Meyling Carvajal Badilla, cédula 111840595, tutora de tesis de la estudiante Atalia Raquel Barrantes Apú, hago constar que la tesis para encuentra lista para su respectiva defensa, pues ya se realizaron todas las modificaciones indicadas tanto por lectores, como por el filólogo.

Sin más que agregar, Dios le bendiga.



---

Dra. Aby Meyling Carvajal Badilla

Tutora de tesis