

**UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTRO AMÉRICA**



**ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de abril -agosto, 2017**

**Bach: Juan David Sierra González**

**Carnet: 120140**

**ALAJUELA, COSTA RICA**

**Septiembre, 2017**

## **Carta sustentante**

### **TEMA**

**Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de abril -agosto, 2017**

### **Sustentante:**

---

**Bach. Juan David Sierra González**

### **Aprobado por:**

---

**Dra. J. Elena Ortiz Rivera**  
Presidenta Tribunal Examinador

---

**Dra. Jeimy Castillo de León**  
Tutora del Trabajo Final de Graduación

---

**Dra. Shirley Ugalde Herrera**  
Lectora del Trabajo Final de Graduación

---

**Dra. Freida Ortiz Rivera**  
Lectora del Trabajo Final de Graduación

## **Agradecimiento**

*“Primeramente a Dios por haberme dejado llegar hasta donde estoy el día de hoy, a mis padres que a pesar de las dificultades siempre hicieron todo lo que estaba en sus manos para darme un buen estudio y poder salir adelante”*

## **Dedicatoria**

*“La presente tesis está dedicada, a mi padre, a mi madre que siempre están pendientes de todo lo que necesite o me pasa en la universidad; los profesores que siempre estuvieron para apoyarme en todo momento y en especial a mi tutora Dra. Jeimy Castillo que siempre buscó la perfección para mí y la profesora la Dra. J. Elena Ortiz, que cuando daba todo por acabado siempre me dio las palabras de aliento y a todas las personas ajenas y compañeros que me apoyaron durante mi carrera”*

<b>Carta sustentante</b> .....	<b>2</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>3</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1 Introducción</b> .....	<b>8</b>
<b>1.2 Antecedentes</b> .....	<b>9</b>
1.2.1 Contexto internacional .....	10
1.2.2 Contexto nacional.....	12
<b>1.3 Justificación</b> .....	<b>15</b>
1.3.1 Relevancia Social .....	16
1.3.2 Relevancia Práctica .....	17
1.3.3 Relevancia Teórica.....	17
<b>1.4 Pregunta de investigación</b> .....	<b>19</b>
<b>1.5 Hipótesis</b> .....	<b>19</b>
<b>1.6 Objetivos</b> .....	<b>19</b>
1.6.1 Objetivo General .....	19
1.6.2 Objetivos Específicos.....	19
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>20</b>
<b>2.1 Marco referencial</b> .....	<b>21</b>
2.1.1 Marco teórico .....	21
2.1.2 Marco conceptual .....	24
2.1.2.1 Cuidado de enfermería .....	24
2.1.2.2 Deontología en el cuidado de enfermería .....	26
2.1.2.3 Ser de enfermería.....	26
2.1.2.4 Valores.....	29
2.1.2.5 Relaciones humanas .....	32
2.1.3 Marco empírico .....	33
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>35</b>
<b>3.1 Marco metodológico</b> .....	<b>36</b>
3.1.1 Tipo y diseño de investigación.....	36
3.1.2 Población y muestra .....	37

3.1.2 Operacionalización de variables.....	38
3.1.3 Instrumento y técnicas para la recolección de datos .....	39
3.1.4 Consideraciones Éticas.....	39
<b>4.1 Análisis de datos y resultados .....</b>	<b>41</b>
4.1.1 Análisis encuestas .....	42
4.1.1.1 Datos generales.....	42
4.1.1.2 I Parte. Cuadro de valores.....	54
4.1.1.3 II Parte. Preguntas práctica clínica .....	57
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>83</b>
<b>5.1 Conclusiones.....</b>	<b>84</b>
<b>5.2 Recomendaciones.....</b>	<b>85</b>
<b>Referencia Bibliográfica Citada .....</b>	<b>86</b>
<b>Referencia Bibliográfica Consultada .....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>90</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>91</b>
<b>Índice de abreviaturas.....</b>	<b>92</b>
<b>Consentimiento Informado.....</b>	<b>93</b>
<b>Encuesta.....</b>	<b>94</b>
<b>Resultados de las respuestas abiertas .....</b>	<b>98</b>
<b>Cronograma de actividades .....</b>	<b>99</b>
<b>Creación de código de ética.....</b>	<b>100</b>
<b>Cartas.....</b>	<b>102</b>
<b>Aprobación del anteproyecto por parte de la Escuela de Enfermería.....</b>	<b>102</b>
<b>Aprobación de tesis para ser revisada por lectores, por parte de tutora .....</b>	<b>103</b>
<b>Conclusión de corrección de errores de lectora, por parte de tutora .....</b>	<b>104</b>
<b>Aprobación de tesis por parte de la filóloga.....</b>	<b>105</b>
<b>Conclusión de corrección de errores de filóloga, por parte de tutora .....</b>	<b>106</b>
<b>Conclusión de correcciones dadas en la defensa, por parte de tutora .....</b>	<b>107</b>

# CAPÍTULO I

## 1.1 Introducción

La Real Academia Española (2017) define deontología como:

***“...del griego δέον, -οντος déon, -ontos 'lo que es necesario', 'deber' y -logía”. La cual nos da dos definiciones, primeramente como, parte de la ética que trata de los deberes, especialmente de los que rigen una actividad profesional así mismo una segunda definición la cual es: conjunto de deberes relacionados con el ejercicio de una determinada profesión.***

El término deontología se ha utilizado a lo largo de los años, aunque muchas personas no sientan esta palabra conocida o relacionada al diario vivir. En Costa Rica en enfermería se cuenta con un código ético que resaltar los valores heredados de la tradición humanista, un código que inspira respeto a la vida, a la salud, a la muerte. La Universidad Adventista de Centro América, también cuenta con un código de valores y ética que rige a los profesores sobre la formación del estudiante; estos códigos no siempre son asumidos como tal “códigos”. El proceso de formación de la Escuela de enfermería no es solo a nivel de técnicas, sino de las conductas adecuadas ante las diversas situaciones que se puedan presentar con los pacientes.

Al ser deontología un tema de muchas ramas como lo son: los principios de la moral, los principios de los valores y principios éticos. Se ha tomado el principio de valores como de interés para el estudio, buscando analizar por medio de una encuesta qué tan frecuentemente los estudiantes ponen en práctica ciertas actitudes en su formación profesional, los valores que se evalúan son: puntualidad, honestidad, empatía, comunicación y responsabilidad, ante el cuidado en la formación disciplinar.

Con este estudio pretende analizar el grado de familiaridad del término deontología y si logran plasmar en el diario vivir las actitudes como parte de su formación profesional.

## 1.2 Antecedentes

El autor Juan Jiménez (2010) escribe en su libro titulado “*El Valor de los Valores en las Organizaciones*”, que:

*Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud.*

Los valores son una guía del diario vivir. Son parte de la personalidad y en la educación y formación como enfermeros, así también en la relación con los pacientes. Estos ayudan a la hora de que los estudiantes realizan su práctica clínica a convivir con sus compañeros, realizar un mejor trabajo grupal y alcanzar objetivos tanto individuales como grupales más fácilmente.

El Consejo Internacional de Enfermería, en el año 2000, según Chaves (2005) estableció la definición de ética de la siguiente manera:

*La ética como disciplina de la filosofía es la aplicación de la razón a la conducta, exige reflexionar y juzgar individualmente sobre el deber de cada momento y circunstancia concreta. Es la reflexión de lo que se debe hacer porque está bien, por tanto es la valoración para tomar una decisión libre y actuar en sentido del bien universal.*

### 1.2.1 Contexto internacional

La deontología fija las normas que rigen la conducta y el desempeño en el ámbito profesional, las cuales exige al profesional determinadas responsabilidades a la hora de laborar. Los colegios profesionales son, en este sentido, las entidades encargadas de fijar, mantener, promover y defender los códigos deontológicos, así como de vigilar su correcto cumplimiento y exigir determinados niveles de competencia y calidad a sus adscritos en el desempeño de sus funciones. En el desempeño de la Enfermería, son de gran importancia los conocimientos técnico-científicos, al igual que el actuar ético, lo cual convierte la profesión de enfermería en una disciplina integral y socialmente aceptada.

Según Parra (2016), menciona que:

*La ética es la disciplina que se ocupa de la moral, de algo que compete exclusivamente a los actos humanos y que los califica como buenos o malos, a condición de que ellos sean libres, voluntarios y conscientes. Es el proceso mental que nos aconseja cómo debemos comportarnos. Es también llamada filosofía moral que se encarga del estudio de la conducta humana, para establecer si es buena o mala.*

De lo expuesto por Parra, se puede inferir que de acuerdo a ese proceso mental que se lleva, es que se dictan las normas de convivencia, las cuales buscan que los seres humanos puedan mantener la armonía con lo que les rodea. Los profesionales de enfermería se deben mantener la ética y los valores en todo momento: ya sea hospital público, clínica privada, centro de atención u ofreciendo el servicio a domicilio; con el fin de dar continuidad en lo que se busca al estudiar una carrera, lo cual consiste en orientar o ejercer el cuidado de las personas y así evitar que se vea

manchado el prestigio que por muchos años ha tenido la profesión, también para dar seguimiento al esfuerzo que otros profesionales han hecho por dar una atención de primera calidad.

Por otra parte García (2015), en la investigación realizada “El código deontológico en enfermería: Comparativa entre el código del Consejo Internacional de enfermeras (CIE), Colombia y España”, concluye que:

*Los diferentes códigos deontológicos de enfermería no solo se basan en los deberes que éste tiene frente a la práctica profesional con el paciente, sino que a su vez con la profesión, compañeros de trabajo, la práctica, entre otros y que en muchas ocasiones no es conocido por estos.*

El poseer un código deontológico permite formalizar una profesión, formular cuáles son los valores fundamentales sobre los que se está basada una ética profesional y de esta forma darle importancia a la misma, permite dar identidad y rol social a la profesión, diferencia los actos lícitos de los ilícitos, los que están de acuerdo con la ética profesional y los que no están, protege a la profesión de las amenazas que la sociedad puede ejercer sobre ella, entre otras.

De igual manera Ramió A. (2005) realizó un trabajo de investigación en España el cual ha titulado “Valores y Actitudes Profesionales”. En donde la práctica profesional de enfermería en España, tiene como objetivo la comprensión de la práctica de enfermera actual a través del estudio de los valores y actitudes profesionales. Esta investigación es de tipo cualitativa, para conseguirlo, la tesis analiza distintas trayectorias profesionales de enfermeras y enfermeros. Se trata de unas trayectorias que se comienzan cuando la persona, influida por su contexto social y/o particular, toma la decisión de iniciar su formación como profesional de la Enfermería.

Ramio concluye, en su estudio, que enfermería es una profesión mayoritariamente de mujeres que con el pasar de los años han obtenido un nivel profesional más sustancial en el ámbito laboral y profesional, las cuales pueden acceder a espacios diversos del área del cuidado donde se exige un alto grado de responsabilidad. Por otra parte indica que identificar las actitudes y los valores, que las enfermeras a través de sus trayectorias profesionales desarrollan, además estudiar esta evolución en las últimas décadas, permite profundizar en aspectos singulares y esenciales del colectivo.

### **1.2.2 Contexto nacional**

Costa Rica cuenta con un Código Ético Profesional y una Ley Orgánica que rige el ejercicio profesional, cuya base construye la respuesta deontológica de la profesión de enfermería. Se puede encontrar la definición de deontología en el código de ética y moral del Colegio de Enfermeras de Costa Rica como: “Conjunto de reglas, valores y principios éticos y morales que específicamente rigen la conducta de las personas profesionales de la enfermería, en el ejercicio de la misma que le dan identidad al gremio” Código de ética y moral profesional, pág. 5

Algunas leyes y reglamentos que se pueden nombrar que fortalecen la deontología en enfermería son:

- Ley Orgánica del Colegio de Enfermeras de Costa Rica (Ley 2343)
- Reglamento a la Ley 2343 Ley Orgánica del Colegio de Enfermeras de Costa Rica Publicado en La Gaceta Alcance Digital N° 137 del 24 de setiembre del 2012 Decreto Ejecutivo N° 37286-S.

- Régimen de Mutualidad y Subsidios del Colegio de Enfermeras de Costa Rica. Publicado en La Gaceta N° 152 del lunes 29 de agosto 2016, vigente a partir del lunes 03 de noviembre del 2014.
- Código de Ética y Moral Profesional del Colegio de Enfermeras de Costa Rica publicado en Gaceta del 27 de enero 2009.

La escuela de enfermería se rige bajo los estatutos de la institución según lo indagado, en la actualidad no se cuenta con un código deontológico, sin embargo, se gobierna por los valores institucionales, los cuales son:

- Consagración: La consagración es dar la vida a Dios para que él haga su voluntad en vez de la nuestra. (2017) *Recuperado:*<http://ubdavid.org/espanol/nueva-vida3/nueva-vida16.html>. El estudiante que logre interiorizar la consagración a Dios, podrá contar con una conexión espiritual que le permitirá brindar una atención integral a los pacientes, logrando así trascender en la profesión.
- Servicio: “En el ámbito de los valores humanos, se conoce como Servicio a la cualidad, capacidad e intención permanente que tiene un ser humano de ayudar, consolar y ver felices a sus semejantes, sean conocidos o no”. (2016) <https://educacion.elpensante.com/el-valor-del-servicio/>. Una persona servicial es aquella que hace las cosas sin esperar que lo manden, como por ejemplo en enfermería, el servicio es el pilar más importante en la carrera, los estudiantes deben tener claro que el principal objetivo al iniciar esta carrera es servir a la humanidad.

- Integridad: “La integridad, es un valor y una cualidad de quien tiene entereza moral, rectitud y honradez en la conducta y en el comportamiento. En general, una persona íntegra es alguien en quien se puede confiar”. (2017) <https://www.significados.com/integridad/>. El valor de la integridad, es uno de los valores humanos, que todas las personas deben de tener pues un persona íntegra es una persona recta, honrada y confiable; así el estudiante de enfermería se debería ir formando desde su preparación académica para dar una atención completamente profesional, sin probabilidades de hacer un mal al paciente por negligencia, ya que sabrá si es o no capaz de realizar un procedimiento.
- Excelencia: el conjunto de prácticas sobresalientes en la gestión de una organización y el logro de resultados basados en conceptos fundamentales que incluyen: la orientación hacia los resultados, orientación al cliente, liderazgo y perseverancia, procesos y hechos, implicación de las personas, mejora continua e innovación, alianzas mutuamente beneficiosas y responsabilidad social.” (*fuelle, EuskoSare*).

Es importante que cada trabajo realizado se haga con lo mejor de sí, si se escoge la carrera de enfermería es muy importante saber que se estudia para ayudar a los demás, de esa forma se debe sacrificar muchas veces tiempo de la familia; cada vez que se haga algún procedimiento, se haga con lo mejor de sí mismo, poner el mejor esfuerzo y dedicación en ello, para sobresalir y todos lo noten sin tener que decirlo.

- Unidad: La unidad es armonía entre las personas de un grupo. Se mantiene al concentrar energía y dirigir el pensamiento, al aceptar y apreciar el valor de la rica indumentaria de los participantes y la contribución única que cada uno puede

hacer y al permanecer leal no sólo el uno al otro sino también a la tarea.

Morales(2017) <http://elayneunidad.blogspot.com/>

Como enfermeros, si se trabaja en un ambiente hospitalario, se conoce que hay que ayudar unos a otros y apoyarse; como estudiantes, muchas veces se pueden olvidar temas, procedimientos o acciones, pero entre varios, se pregunta y un compañero puede ayudar, igual en el ámbito profesional, siempre se trabajará con compañeros para dar una mejor atención al paciente y no pensar en forma individual por querer sobresalir y dejar un paciente con algún daño.

Su visión como institución: “Ser una universidad reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo en la formación de profesionales, competentes, éticos, morales y espirituales que impacten positivamente a la sociedad”. UNADECA, <http://unadeca.ac.cr/official/pages/about.php>

Su misión: “Contribuir a la restauración de la imagen de Dios en el ser humano, promoviendo el desarrollo profesional y la vocación de servicio a la sociedad, a través de competencias distintivas y un contexto de excelencia”. UNADECA, <http://unadeca.ac.cr/official/pages/about.php>

### **1.3 Justificación**

La Deontología es la rama de la Ética ideada por Jeremy Bentham en Deontología o la Ciencia de la Moral (1834), que se define como: “la teoría del deber o ciencia de los fundamentos del deber y las normas morales, y se caracteriza por considerar los contenidos éticos desde un punto de vista no sólo normativo, sino descriptivo e incluso prescriptivo.” Bentham fue el pionero en dar una definición en deontología y logrado dar una guía sobre normas en la formación profesional, así se van creando los códigos de ética y deontología, formando reglamentos para regir una profesión

El avance en la profesión de enfermería, ha permitido que la ciencia del cuidado de las personas mejore con el pasar de los años; se debe a las contribuciones de los diferentes modelos, teorías y métodos científicos que han enriquecido la profesión a lo largo del tiempo e históricamente han pasado por un proceso emancipatorio de desarrollo autónomo.

Esta investigación tiene el fin de conocer el grado de conocimiento de valores deontológicos que tienen los estudiantes de enfermería de UNADECA y cuanto logran plasmar los valores en su diario vivir estudiantil. Se pretende dar también herramientas a la institución sobre el código deontológico y como fortalecerlo en los estudiantes. Con el fin de seguir manteniendo la excelencia académica y el buen prestigio.

### **1.3.1 Relevancia Social**

“La construcción constante del conocimiento ha logrado convertir a través del tiempo con el conocimiento científico, mejoramiento de diagnósticos de enfermería, la competitividad laboral en una de las profesiones en salud más valoradas”, según Galán-González (2014), permitiendo la amplitud de acciones en la práctica profesional, por ende, el compromiso social y moral.

Enfermería tiene unas bases sólidas en lo que compete a la formación de fundamentos técnicos científicos, humanísticos y éticos por lo cual el personal de enfermería puede desempeñar su ejercicio con calidad y consciencia profesional, por lo que esta consciencia ética y moral se construye en el Ser de la profesión, mismo que inicia desde los procesos de formación profesional la academia. Por ello este estudio va a permitir conocer cómo los estudiantes visualizan el proceso de construcción en el ámbito moral.

### **1.3.2 Relevancia Práctica**

El conocimiento en cuanto a normas éticas y morales que rigen la profesión tienen una influencia importante en cuando a la humanización del cuidado en enfermería, para brindar a las personas, familia y comunidad cuidados de alta calidad y calidez humana, mejorar la profesión social de la disciplina y favorecer el crecimiento colectivo de la profesión.

Los estudiantes que desde el primer año logren adquirir o reforzar buenas actitudes deontológicas, logran dar una mejor atención al paciente, se desenvolverán mejor en sus prácticas clínicas ya que se les hará más fácil hacer lazos de empatía y conocer mejor cada uno de los pacientes, perderán más rápidamente el miedo al contacto físico con los usuarios, así mejorarán sus destrezas de atención directa.

### **1.3.3 Relevancia Teórica**

Los códigos de ética y moral profesionales rigen el ejercicio profesional de una determinada disciplina, en el caso de enfermería el código de ética hace explícitos los propósitos primordiales, los valores y obligaciones de la profesión; estos tienen como función tocar y despertar la conciencia del profesionista para que en el ejercicio de su quehacer se constituya en un ámbito de legitimidad y autenticidad en beneficio de la sociedad. Al combatir la deshonestidad en la práctica profesional, es de suma importancia, que el estudiante de enfermería logre entender e interiorizar desde sus inicios a la deontología en el proceso de estudio con el fin de evitar actos fraudulentos o una mala praxis, lo cual puede ocasionar que la profesión decaiga pues los estudiantes al realizar prácticas en ambientes reales, es juzgado igual que un profesional, lo cual puede ocasionarle un despido de su universidad y no volver a seguir con el estudio de su profesión en ninguna otra universidad.

Cada ser humano es diverso en sus valores, la dignidad constituye un valor universal que se deriva la apreciación que cada persona hace de su propia vida; esto es, *“se comporta con responsabilidad, seriedad y con respeto hacia sí mismo y hacia los demás y no deja que lo humillen ni degraden.”* Buitrago (2016)

Cuanto más se acerque o se busque hacer el bien, se entenderá que los códigos de ética y moral buscan mantener íntegra la dignidad del ser vivo. En la profesión de enfermería es primordial puesto que el eje principal de la atención son los pacientes.

## **1.4 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar?

## **1.5 Hipótesis**

1. El sistema de valores personales del estudiante de enfermería puede tener un efecto sobre la actitud deontológica del estudiante ante el cuidado en la formación disciplinar.
2. La formación académica en cuanto a aspectos éticos y morales generan consciencia sobre la humanización del cuidado en la práctica para el futuro ejercicio profesional de los estudiantes egresados de la carrera de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América (UNADECA).

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Analizar las actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el sistema de valores de los estudiantes de enfermería de la UNADECA que rigen su conducta ante el cuidado digno y humanizado.
- Determinar la conducta moral de los estudiantes de enfermería de la UNADECA ante las normas y reglas que rigen la profesión.
- Exponerla conducta ética que tienen los estudiantes de enfermería en la práctica de la enfermería ante el cuidado del paciente.

# CAPÍTULO II

## 2.1 Marco referencial

### 2.1.1 Marco teórico

Garzón (2005) elabora un artículo titulado *Ética profesional y teorías de enfermería* en el cual menciona que “El sustento teórico de la enfermería comienza a desarrollarse y adquirir mayor precisión y validez con estudios de investigación desde hace un poco más de cien años, a partir de las reflexiones y los trabajos de observación, recolección y análisis...”

Es así como de la carrera de enfermería adquiere el valor de profesión, buscando el principio científico bajo la observación y análisis de las situaciones asediadas con los usuarios, se puede entender que la enfermería dio comienzo con la enfermera Florence Nightingale la cual se considera la precursora; sin embargo, en la literatura se puede encontrar que no fue hace más de 50 años cuando nacen las teorías de enfermería que sirvieron como guía a los enfermeros de la época y muchas de esas aún siguen vigentes.

Al hablar de la deontología se descubre que ningún modelo de enfermería habla del tema en forma concreta, se mencionan los valores que se deben de tener por importancia a las relaciones humanas, es por eso que varios profesionales de enfermería realizan estudios acerca de la ética y los valores de enfermería por ejemplo Samar Nouredine citado por Garzón (2005), Planteó un interrogante después de revisar y hacer un análisis crítico de algunos resultados y adelantos logrados en el campo de la teoría de enfermería, al no encontrar explícitos los elementos de ética. Ella consideró que si la teoría de enfermería tenía el propósito de guiar y dar calidad a su práctica, su componente ético no debía faltar y tampoco debía mantenerse apenas como un elemento implícito.

En el artículo que publicó con el título "El desarrollo de la dimensión ética en la teoría de enfermería", expresó que se proponía identificar el componente ético relevante a la teoría y determinar los criterios para evaluar esta dimensión en las teorías de enfermería.

En la revista *Científica Salud Uninorte*, Caro (2009) menciona que:

*Margaret Jean Watson reconoce que Enfermería constituye una ciencia humana y el proceso de cuidado humano en enfermería es un humanitarismo significativo y un acto epistémico que contribuye a la preservación de la humanidad; así, plantea que conservar el avance del cuidado de enfermería es importante porque dentro de la ciencia, al igual que dentro de la sociedad, el llamado es ver al ser humano en su totalidad.*

Ver al ser humano en su totalidad es todo un reto para los profesionales y mucho más para los estudiantes que inician los procesos de formación en la carrera, por esto es indispensable que desde los inicios se les sensibilice en lo relacionado con la deontología y el compromiso que debe existir de mantener, mejorar o adquirir los valores necesarios para dar a los pacientes una atención que denote el sentido real de la atención del proceso de enfermería. Siendo la enfermería una interacción constante entre la persona cuidada y quien prosiga los cuidados, es necesario reconocer que los valores son indispensables para actuar como profesionales en enfermería que se conocen a sí mismos y a la profesión.

Garzon (2005) cita un estudio por June H. Larrabee en el cual en 1996, desarrolló un modelo teórico de calidad que incluyó conceptos éticos y económicos con el fin de proponer un marco de referencia para mejorar la calidad de la atención de salud frente a los problemas relacionados con los costos, las dificultades de financiamiento, de acceso a los servicios de salud y el logro de metas esperadas. Este modelo teórico estableció las relaciones entre los valores, la prudencia, la

beneficencia y la justicia para lograr un cuidado de calidad. Aunque este modelo de calidad no es una teoría de enfermería que fundamente la práctica de esta profesión, constituye una evidencia o ejemplo de la conciencia que existe entre los teóricos de prestar atención a la dimensión ética e incluirla como aspecto relacionado con los postulados teóricos  
(Aquichán vol.5 no.1 Bogotá Jan./Dec. 2005)

Es muy interesante que a pesar de que en la profesión de enfermería se trabaja con los códigos y principios deontológicos, en la actualidad no se cuente con una teoría ya consolidada en la carrera, es la intención de la investigación, poner en el tapete la importancia de este tema desde el inicio de la carrera, ya que si los profesionales que educan al estudiante logran influenciarles sobre la importancia de mantener códigos deontológicos personales, como compañeros y eventualmente como profesionales, el nivel de intervención será de mucho más valor a nivel social y comunitario, uno a uno se inicia haciendo el cambio, por lo tanto, se empieza a sentar las bases para que en un futuro la escuela de enfermería logre contar con un código de ética y posteriormente pueda este ser tomado como ejemplo en otras instituciones, resulta un gran avance para la escuela.

Por otra parte Revista Habanera de Ciencias Médicas (2007) menciona que “La teoría de Orem nos orienta cómo deben ser las relaciones entre el profesional de enfermería y el individuo, demostrando valores éticos como son el respeto a la autonomía, derecho de la salud y la vida, y la responsabilidad de los profesionales a brindar atención de enfermería.”

Es por eso que ser un enfermero es un todo, se tiene que mantener un constante desarrollo intelectual, teórico y práctico, se debe estar arraigado a los valores éticos y morales característicos de la profesión de enfermería:

*El modelo de Orem es que la enfermera tiene la obligación y responsabilidad de brindar atención segura y competente cuando asume su papel dentro de un marco de relación interpersonal con el fin de actuar, conocer y ayudar a las personas, satisfacer sus demandas de autocuidado terapéutico y regular el desarrollo o ejercicio de la actividad de autocuidado. Orem tiene en cuenta dentro de la actividad de la enfermera en la satisfacción de demandas de autocuidado terapéutico, requisitos en el orden biológico respiración, alimentación, eliminación, actividad y reposo, en la interacción social y el desarrollo personal dentro de grupos sociales. Esta integralidad en el cuidado enfermero implica respeto a la dignidad humana, y permite al individuo adoptar sus propias decisiones con tolerancia, cumpliendo el principio de consentimiento informado, confidencialidad, respeto por sus creencias, veracidad, intimidad y otros. (Martínez et al., 2007)*

Es aquí donde vienen los modelos éticos y morales de enfermería ya que Orem habla de que como enfermeros, al escoger esta carrera, se tiene como misión servir al necesitado, por eso ella menciona la importancia del respeto a la dignidad humana porque las personas a las cuales se atiende, merecen respeto ya que ellos no desean estar enfermos y menos que un enfermero los trate de mala manera o con apatía.

## **2.1.2 Marco conceptual**

### **2.1.2.1 Cuidado de enfermería**

Según Bermejo (1999) citado por Quintero y Gómez (2010) se refieren al cuidado “como el modo de ayudar en el que, quien ayuda usa especialmente recursos relacionales para acompañar

a otro a salir de una situación problemática, a vivirla lo más sanamente posible, sino tiene salida, o a recorrer un camino de crecimiento”.

El cuidado está emparentado a la preservación o a la asistencia y ayuda que se brinda a otro ser vivo, en la profesión de enfermería, se asocia a la atención y cuidado del estado de un enfermo, aunque no sean estas las únicas acciones de enfermería ya que promueve la prevención de enfermedades.

Los cuidados de enfermería, por lo tanto, abarcan diferentes acciones que un profesional de enfermería realiza a su paciente. Las acciones tomadas por el profesional o el personal en formación dependerán del estado de salud que presente el usuario, aunque a nivel general puede decirse que los cuidados de enfermería se realizan de acuerdo al estado de salud y en lo que se le tenga que asistir al paciente.

El personal de enfermería que se halle capacitado, puede brindar estos cuidados tanto en el hospital como a las personas que se encuentran internadas o también se puede desplazar a los domicilios de los clientes que lo necesiten.

*Según Virginia Henderson, una enfermera norteamericana nacida en 1897 que se apoyó en la fisiología y la psicología para teorizar sus propia visión de la enfermería, las enfermeras y los enfermeros tienen la función principal de asistir y acompañar a las personas enfermas o sanas para llevar a cabo las actividades que colaboran con su recuperación o bien a evitar que padezcan cuando se acerca su hora final.(Pérez y Gardey, 2012)*

### **2.1.2.2 Deontología en el cuidado de enfermería**

El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) adoptó por primera vez un Código internacional de ética para enfermeras en 1953. Este fue un gran paso para la profesión ya que se plasman en un documento las normas básicas a seguir en cuanto a los valores y conductas de los profesionales de enfermería, para que sea eficaz, son esenciales a la enfermería el respeto de los derechos humanos, incluidos los derechos culturales, el derecho a la vida y a la libre elección, a la dignidad y a ser tratado con respeto. En los cuidados de enfermería hay respeto y no hay restricciones en cuanto a consideraciones de edad, color, credo, cultura, discapacidad o enfermedad, género, orientación sexual, nacionalidad, opiniones políticas, raza o condición social. (*Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería, pág.9*)

El código deontológico es una guía para actuar sobre la base de los valores y necesidades sociales. Dicho código solo tendrá significado como documento vivo si se aplica a las realidades de la enfermería y de la atención de salud como sociedad cambiante, para lograr su finalidad, el código ha de ser comprendido, asimilado y utilizado por los enfermeros y las enfermeras en todos los aspectos de su trabajo, este mismo debe permanecer al alcance de los estudiantes y las enfermeras a lo largo de sus estudios y de su vida de trabajo.

### **2.1.2.3 Ser de enfermería**

El ser de enfermería se relaciona mucho con el quehacer de enfermería puesto que el primero busca el sentido de la profesión y el segundo busca qué acciones complementa este sentido, es por eso que conjugado con los valores, si el estudiante tiene claro el porqué está estudiando la carrera de enfermería, y posee desde su formación unas buenas bases deontológicas y valores adquiridos, le será más fácil llegar a ser un profesional competitivo y de renombre.

Las asociaciones profesionales de enfermeras también han estudiado la enfermería y han elaborado sus propias definiciones, entre ellas la Asociación Americana de Enfermeras. (ANA), en 2003 publicó la siguiente definición según Mercado (s.f):

*Es la protección, promoción y optimización de la salud y las capacidades, prevenciones de la enfermedad y las lesiones, el alivio del sufrimiento a través del diagnóstico y tratamiento de la respuesta humana y el apoyo activo en la atención de individuos, familias, comunidades y poblaciones. ANA (American Nurses Association, 2003).*

Como lo explica ANA al final de la definición, es muy importante la empatía que se puede tener tanto con el paciente como con la familia, así se podrá dar una mejor promoción de la salud por alguna enfermedad que padezca la familia y vigilar por algún síntoma de alerta, por eso si el estudiante no establece lazos estrechos con los pacientes, no podrá obtener información muchas veces de suma importancia para entender el porqué de los diagnósticos de los pacientes y qué actividades que el mismo esté realizando, puedan afectarlo al igual que a su familia.

El cuidado del ser humano es fundamental en enfermería, se vela por el bien de las personas, su calidad de vida, recuperación física, psicológica, emocional y espiritual son solo algunas de las ramas en que se desenvuelven los profesionales. La razón de ser de la enfermería está implícita en la esencia del cuidado.

La enfermería se ha formado como una profesión al pasar los años, a través de la constante observación y diferentes estudios e investigaciones que han expuesto la necesidad de que el ser de enfermería, se capacite y aprenda cómo actuar frente a diferentes situaciones de salud de sus pacientes. Parte del ser de enfermería es la vocación, el estudiante que esté interesado en entrar

en la carrera, debe primeramente ser siempre apoyo y ayuda a las personas que están a su alrededor.

Vidales (1985) citado por Salazar (2011) afirma que

*La vocación no es un acontecimiento innato en el hombre, sino el resultado de un proceso de formación continua dentro de la cultura, el ambiente y el lugar en el que el hombre vive. No hay un tiempo determinado para la realización vocacional, todos los momentos son importantes.*

Con lo dicho por Vidales, se entiende muchas veces que las personas hablan acerca de falta de vocación en un individuo ya que él explica que al estar rodeado de una cultura o un ambiente determinado podremos tener un arraigo a la profesión que se desee estudiar, el problema de las personas que les falta vocación para lo que hacen es que estudian por obligación una carrera la cual no les gusta, o simplemente no tienen ese amor hacia lo que están haciendo y tienen otros intereses de por medio, lo cual no debería pasar con enfermería. Ya que es una profesión de entrega a otros. El estudiante de enfermería debe tener las ganas de ayudar, de servir, de actualización, tener humildad, compañerismo y carisma para la profesión pues muchos dicen querer ser enfermeros y tal vez no tienen muy claro que ser profesional de enfermería es mucho más que toma de presión arterial o vías intravenosas.

Parte del ser de enfermería también ha sido por la contribución de las diferentes teorías, las cuales ayudan a un constructo en la práctica y la investigación. Hoy una de las personas que más aportado al ser de enfermería es Florence Nightingale por ser considerada la pionera de la enfermería, dejándonos las bases y conocimientos de la enfermería, aunque con el tiempo muchos han cambiado, conservan la raíz de lo que ella realizó.

*La observación indica cómo está el paciente; la reflexión indica qué hay que hacer; la destreza práctica indica cómo hay que hacerlo. La formación y la experiencia son necesarias para saber cómo observar y qué observar; cómo pensar y qué pensar. (Florence Nightingale, 1882)*

La enfermería crece día a día, gracias a nuevas investigaciones y nuevos conocimientos adquiridos por la sociedad, es una profesión que no se puede quedar estancada en la observación, se debe investigar, leer y formular hipótesis cada día, tanto para crecer en conocimiento como profesional, ayudándole a ser más competitivo, sino para dar siempre lo mejor en el cuidado de los usuarios.

#### **2.1.2.4 Valores**

Los estudiantes de enfermería que aspiran a concluir la carrera deben iniciar su proceso como profesionales, fortaleciendo su sistema de valores ya que esto es fundamental para brindar un mejor cuidado, estos se adquieren desde que se está en el hogar, pero de igual manera el individuo al ir creciendo profesionalmente, va adquiriendo valores importantes que debe tener en su profesión, los cuales se obtienen en su formación académica.

M. Díaz (2012) explica en la revista humanista vol. 12 que:

*En el caso de las Instituciones de Educación Superior de Enfermería, el interés por la formación en valores parte de que tienen como misión: formar profesionales de enfermería humanistas, con capacidad innovadora, regidos por el pensamiento crítico, que sean líderes en el cuidado profesional. Por ende, da a recalcar que los valores fundamentales del profesional se forman en el transcurso de la carrera, ella menciona que en cada etapa de la vida, se adquieren los valores adecuados que necesita para el*

*desarrollo en su entorno, queriendo decir que a medida que se le exige a la persona en su entorno, así va ser la característica de los valores que va adquiriendo.*

Como explica Díaz, el estudiante a medida que cursa su carrera universitaria, adquiere valores que la escuela le trasmite, esto se puede ver en diferentes universidades, las cuales dan un trato humanizado y digno. Cada estudiante al irse adentrando más en la carrera, valora sus debilidades y fortalezas y asume responsabilidades para mejorar su actitud tanto ética como valores importantes en la profesión como lo son: la puntualidad, honestidad, comunicación, empatía, responsabilidad, etc.

Campos (1994), según Gutiérrez (2016) expresa que los valores: "son algo adquirido hasta el punto de convertirse en hábito; algo querido por la voluntad y que acaba siendo, asimismo, objeto de deseo".

Según Campos si al ser adquiridos, se pueden moldear con el objetivo de ser mejores cada día. Hasta lograr ser mejores profesionales y así la profesión de enfermería se debe reconocer como personas de valores.

Los valores que se han elegido en el estudio de investigación se enlistan y definen a continuación:

La puntualidad la cual se define como: “La puntualidad es la cualidad de una persona de tener cuidado y diligencia en realizar las cosas a su debido tiempo.”(2017) “Puntualidad”.*significados.com*. Como estudiantes es importante formar esta disciplina ya que un profesional que llegue tarde a su trabajo, realizará tarde sus actividades y tendrá que hacer todo en un tiempo más corto lo cual puede afectar la calidad del cuidado que brinda, además de

que una persona que siempre llega tarde es mal visto por la sociedad y puede perjudicarlo hasta llegar al despido.

La honestidad “Es un valor o cualidad propio de los seres humanos que tiene una estrecha relación con los principios de verdad y justicia y con la integridad moral.” (2008)ABC <https://www.definicionabc.com/general/honestidad.php>

Un estudiante de enfermería empieza a formarse en este valor desde su estudio, se valora cuando realiza tareas, investigaciones y lecturas, la falta de honestidad lo hará hacer plagiar los anteriores para pasar una materia, pero al momento de laborar se dará cuenta que tienen un faltante de conocimiento y se sentirá ignorante, igual al momento de trabajar si el material se le contamina, si no puede tomar un signo, lo refleja diciendo la verdad ya que muchos por no cambiarlo prefieren dejar el material contaminado y como consecuencia puede traer una infección a los pacientes.

La comunicación definida por Venemedia (2014) “es la acción de comunicar o comunicarse, se entiende como el proceso por el que se trasmite y recibe una información. Todo ser humano y animal tiene la capacidad de comunicarse con los demás.” La comunicación con un paciente es muy importante pues el paciente es una fuente de información valiosa, además cuando se habla con ellos se crean lazos en los cuales se puede desarrollar más lazos de confianza y por consiguiente, crea una empatía con ellos.

Muñoz (2016) define que “La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando.” Este valor es de suma importancia porque muchas veces junto con el valor de la comunicación, no se ve lo que dice el paciente, se cree que está queriendo molestar, o simplemente quiere llamar la atención cuando en realidad el paciente

puede tener un trastorno psicológico, emocional, o una dolencia la cual ignoramos y nos quiere comunicar.

La RAE define responsabilidad como: “Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.” Muchos profesionales al ver que cometen un error en el área de la salud, indirectamente se quitan toda responsabilidad y empiezan a culpar a otros por lo cual al final no saben quién fue, es importante aceptar que se está equivocado porque se efectúa un crecimiento personal y ver realmente en que se está fallando, también se podría salvar una vida ya que irresponsablemente muchos creen saber procedimientos y los hacen sabiendo que el paciente corre peligro.

#### **2.1.2.5 Relaciones humanas**

Las relaciones humanas son fundamentales en el rol de la vida, se dan minuto a minuto, ya sea con personas de agrado o desagrado siempre se tendrá directa o indirectamente una relación, siempre la humanidad tendrá que comunicarse con los demás, no importa si es en el trabajo, en la escuela, o en el hogar; siendo esta última la que forma como persona y saber actuar ante una situación de comunicación con los demás.

Perez & Gardei (2008) define las relaciones humanas como:

*Todo acto en el que intervengan dos o más personas es una relación humana. Se considera que las relaciones humanas son el contacto de un ser humano con otro respetando su cultura y normas, compartiendo y conviviendo como seres de un mismo género en una sociedad. El hombre se relaciona con los demás, ya sea de manera familiar, colectiva o laboral. Este intercambia con otras ideas; opiniones, anécdotas, experiencias, inclusive cosas más personales.*

Es fundamental para que se dé una relación humana que haya al menos dos participantes y se interrelacionen o compartan un tema en general lo cual pueden ser desde opiniones generales hasta las más personales.

*La teoría de Orlando resalta la relación recíproca entre paciente y enfermera, concibe la función profesional de la enfermería como la resolución y el cumplimiento de la necesidad de ayuda inmediata del paciente, identifica y resalta los elementos del proceso de enfermería y le da particular importancia a la participación del paciente en el mismo. Es considerada las relaciones humanas como un contacto de un ser con otro normalmente respetando su cultura y normas aunque en algunos esta situación no se da, por diferencias de intereses. (Mastrapa & pilar, 2016, Revista cubana de enfermería Vol. 32, Núm. 4)*

La relación entre el estudiante de enfermería con el paciente o usuario constituye una relación de mucho reto, primeramente porque los usuarios pueden tener temor o dudas de que un estudiante pueda darle una buena atención, es importante tener calidez en el trato, ser sociables y demostrar confianza en los procedimientos, una buena empatía y darse a conocer con ellos. Con el fin de que se pueda establecer una buena relación interpersonal estudiante – usuario, el estudiante al formarse no crea una relación íntima, ya sea por inexperiencia o timidez al ser sus primeras prácticas de enfermería y si el alumno por formar carece de buenos valores, las relaciones humanas pueden verse afectadas.

### **2.1.3 Marco empírico**

Un estudio deontológico en Perú por Rodríguez (2016), concluye que el nivel de conocimiento sobre principios deontológicos que predomina en los estudiantes de enfermería de la Universidad

Alas Peruanas, es en promedio en un (58%), por lo que se evidencia una necesidad de ampliar en la formación de los futuros profesionales de enfermería, los conocimientos sobre los principios deontológicos.

Rodríguez utilizó una muestra de 50 estudiantes de la carrera a las cuales le aplicó un cuestionario de múltiples preguntas. Con esta información, se valoró el conocimiento o el déficit que tienen los estudiantes de la carrera de enfermería con respecto al tema deontología, de igual manera se pretende evidenciar la información en UNADECA, se desean conocer los valores estudiantiles, analizar si los poseen y donde se encuentra la deficiencia y de acuerdo a los resultados, se podrá valorar el grado de formación deontológica que tengan estos a la hora de laborar.

En el 2014, un grupo de profesionales de la salud Galán, Ruiz, Romero, Morillo, Consegiere; realizan una investigación titulada “Valores interprofesionales en enfermeras y estudiantes de Enfermería”, planteando el objetivo de determinar cómo evalúan los profesionales enfermeros los valores deontológicos y las diferencias entre estos y los estudiantes de Enfermería; así como identificar si dicha evaluación se ve modificada, según sean los valores compartidos o no entre las profesiones sanitarias.

La cual concluye que al evaluar el grado de importancia asignado a cada valor, estaban por encima de seis puntos: confidencialidad, equidad, compañerismo, cuidado, benevolencia, responsabilidad, todos ellos del grupo valores interprofesionales; mientras que del grupo valores profesionales solamente estaba la acogida. Al comparar las puntuaciones otorgadas a estos siete valores entre el grupo de profesionales y de estudiantes, se comprobó que los estudiantes puntuaban más alto y estas diferencias eran estadísticamente significativas.

Este artículo menciona sobre consideraciones recomendables para seguir profundizando en la estimativa axiológica en profesionales y estudiantes de profesiones sanitarias, pues tal estimativa es un indicador de calidad asistencial, de integración en el equipo interprofesional al reforzar una cultura organizacional común y de la satisfacción tanto de los usuarios de los servicios como de los propios profesionales sanitarios. Su conocimiento y análisis pueden resultar útiles para la docencia de profesionales y para la organización y gestión de los servicios de salud.

## CAPÍTULO III

### **3.1 Marco metodológico**

El presente capítulo trata sobre la descripción total del desarrollo metodológico para la investigación, en donde se busca un acercamiento al fenómeno de estudio para la comprensión del objeto de estudio, donde se describe el paradigma de investigación, enfoque y tipo de estudio, así como la población sujeta de estudio la cual es un grupo seleccionado de estudiantes de enfermería de UNADECA.

Se describe el proceso metodológico para la recolección de los datos y su respectivo análisis como técnicas de recolección de la información, sistematización de los datos obtenidos de la población participante del estudio, el cual se expresa con detalle a continuación.

#### **3.1.1 Tipo y diseño de investigación**

Se aborda el fenómeno a través de un diseño descriptivo de enfoque cuantitativo pues se recolectarán datos o componentes sobre las actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería en su formación, Hernández, Fernández y Batista (2003) citado por Pereira (2011) señala que la investigación descriptiva busca especificar propiedades características y rasgos importantes de cualquier fenómeno analizado.

Se busca analizar y describir los conocimientos y aplicaciones sobre ética y códigos profesionales que tienen los estudiantes de enfermería de UNADECA ya que dentro del término deontología se utilizan 4 factores que lo componen y permite de forma sistemática cuantificar el conocimiento deontológico en enfermería a profundidad como eje fundamental para un trato digno y humanizado en la formación disciplinar en enfermería.

### **3.1.2 Población y muestra**

La población de la investigación está conformada por estudiantes de primero a cuarto año de la carrera de enfermería en la Universidad Adventista de Centro América, se trabajó con una muestra de 22 estudiantes los cuales pertenecían: 6 de primer año, 6 de segundo año, 5 de tercer año y 5 de cuarto año, de ambos sexos, tanto hombres y mujeres de edades diferentes.

### 3.1.2 Operacionalización de variables

Sampirie (2014) recomienda la construcción de una matriz de operacionalización de variables acorde con los objetivos de la investigación, a continuación se presenta:

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>							
<b>Definición Conceptual</b>	<b>Variable Independiente:</b>	<b>Variable dependiente:</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Sub dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Instrumentos</b>
Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de UNADECA.	Deontología	Estudiantes de enfermería	<b>EJEMPLO:</b> Deontología	<b>EJEMPLO:</b> Ética	<b>EJEMPLO:</b>  1) Promoción de un entorno de respeto al derecho humano 2) Confidencialidad 3) Privacidad 4) Consentimiento informado		Encuesta de tipo selección única
				Moral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores</li> <li>• Costumbres</li> <li>• Comunicación</li> </ul>		

Fuente: Elaboración propia; clase métodos de investigación en salud 2017

### **3.1.3 Instrumento y técnicas para la recolección de datos**

Para la presente investigación se aplicó una encuesta dirigida los estudiantes escala tipo encuesta y liker la cual Sampieri (2010) define “Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala.”

### **3.1.4 Consideraciones Éticas**

Al momento de pasar la encuesta se les anexa el consentimiento informado el cual dice que se mantendrá confidencialidad con el manejo de los datos suministrados, se les muestra el objetivo de la investigación, se le menciona que no existe consecuencia alguna por el suministro de datos, así mismo, los 22 aceptan realizar la encuesta y participar en ella, se adjunta el consentimiento informado en el área de anexos.

# CAPÍTULO IV

## 4.1 Análisis de datos y resultados

Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la Investigación realizada a 22 estudiantes matriculados en la carrera de enfermería de primero a cuarto año de carrera de la Universidad Adventista de Centro América.

Las encuestas se han realizado a estudiantes de Enfermería los cuales ya asisten a prácticas clínicas universitarias en diferentes hospitales de la región. Se han realizado un total de 22 encuestas las cuales se aplicaron: 6 en primer año de enfermería, 6 en segundo año, 5 en tercer año y 5 en cuarto año de la carrera. Se repartieron sin distinguir entre estudiantes masculinos o femeninos. Los cuestionarios contaban con: hoja de consentimiento informado, cuatro preguntas personales, las cuales son tres preguntas de selección múltiple y una pregunta abierta, en la encuesta acerca de los valores deontológico se realiza una pregunta abierta y veintidós de selección única, al final se coloca un campo especial para observaciones que pueda tener el estudiante sobre la encuesta o el tema.

#### 4.1.1 Análisis encuestas

##### 4.1.1.1 Datos generales

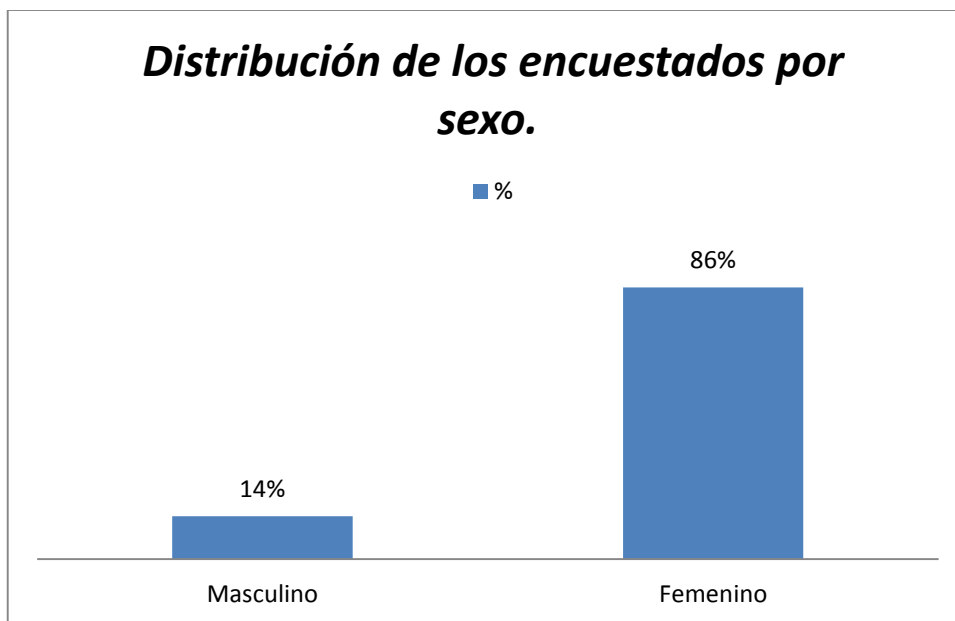
**Tabla No. 1**

*Distribución de los encuestados por sexo*

Sexo	Frec.	%
Masculino	3	14%
Femenino	19	86%
Total	22	100%

Fuente: Encuestas.

**Grafico No. 1**



Fuente: Tabla No. 1

#### **Análisis**

Se observa en la gráfica No. 1 que en las clases de enfermería predomina el sexo femenino con un 86% (19 est.), el restante 14% (3 est.) es perteneciente al sexo masculino, este fenómeno se

debe a que la carrera de enfermería desde tiempos lejanos se ha inclinado a ser una profesión meramente practicada por mujeres desde su inicio, aunque hoy está cambiando con la inserción de más grupos de varones que quieren estudiar enfermería, sigue predominando el sexo femenino.

Aunque se hable de un grupo minoritario de hombres no deja de ser importante pues significa que se están rompiendo estereotipos antes impuestos en la carrera, también que el tener hombres en el servicio de enfermería resulta esencial ya que ayuda a brindar apoyo no solo de la parte motora, sino en brindar una atención con principio científico y de calidad desde la vivencia de los varones, por ende, enriquece la calidad del servicio.

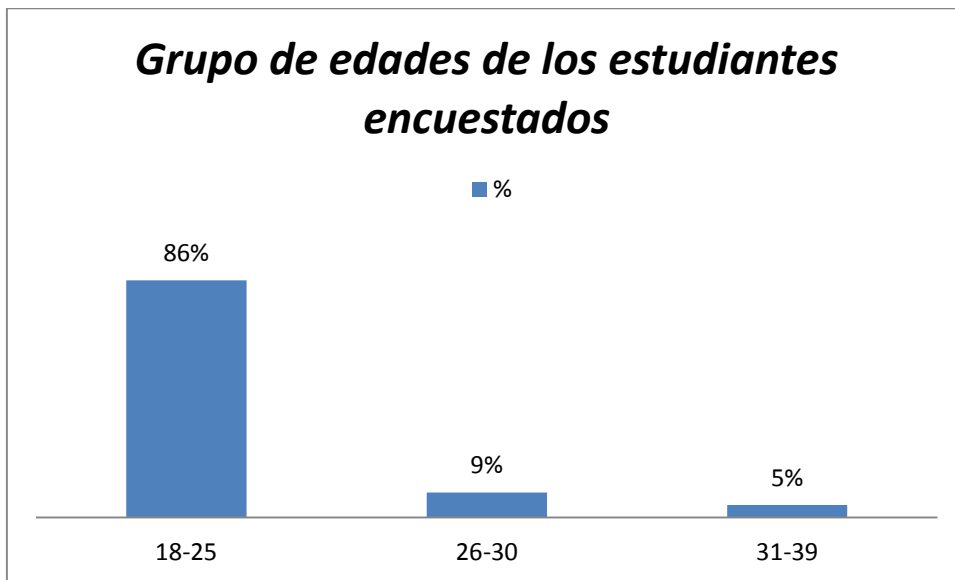
**Tabla No. 2**

*Grupo de edades de los estudiantes encuestados*

<b>Edad</b>	<b>Frec.</b>	<b>%</b>
18-25	19	86%
26-30	2	9%
31-39	1	5%
Total	22	100%

Fuente: Encuestas.

**Gráfico No.2**



Fuente: Tabla No.2

Elaborado por: Juan D. Sierra Abril-Agosto 2017

## **Análisis**

En el Gráfico No.2 se aprecia que el grupo de edad que prevalece es de 18-25 años de edad con un 86% (19 est.), este es el grupo más joven, puestos que en la actualidad los estudiantes al salir del colegio empiezan su carrera universitaria, por otra parte, dado que tiempo atrás la mayoría buscaba trabajo y postergaba los estudios a un segundo e inclusive tercer plano esto es un punto positivo para la sociedad, ya que las edades más jóvenes son las más productivas para el país; esto no quiere decir que el 9% (2 est) no lo sea, el 5% (1 est.) que se observa que estudia en una edad más avanzada, como lo es de 31-39 años, muchas veces lo hacen por superación personal, o porque no tenían el medio económico para estudiar, y al tener un trabajo estable pueden hacerlo ahora.

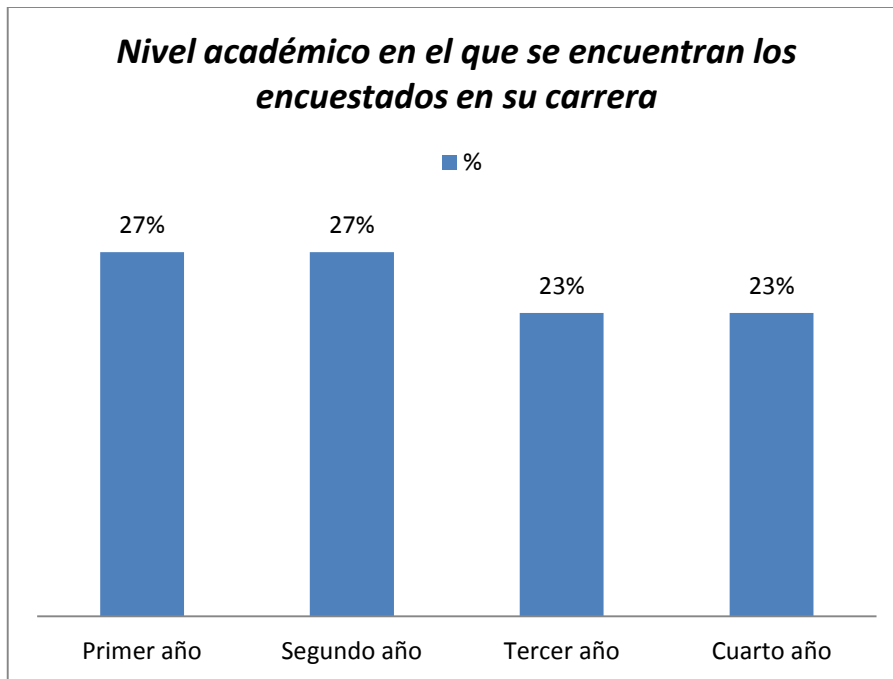
**Tabla No. 3**

*Nivel académico en el que se encuentran los encuestados en su carrera*

Nivel Académico	Frec.	%
Primer año	6	27%
Segundo año	6	27%
Tercer año	5	23%
Cuarto año	5	23%
Total	22	100%

Fuente: Encuestas.

**Gráfico No. 3**



Fuente: Tabla No.3

**Análisis**

El gráfico No. 3 muestra el nivel académico de los estudiantes. Al realizar la muestra, la cual fue aleatoria, se buscó que fuesen estudiante de todos los años y en el momento se lograron captar un 27% (6 est.) de estudiantes de primer año, un 27% (6 est.) de estudiantes de segundo, un 23% (5 est.) de estudiantes de tercer año al igual que los de cuarto año. Se puede inferir que en la institución, los niveles de los estudiantes se mantienen muy similares, lo cual es un buen indicio para aquellos que luchan por mantenerse en la institución de forma consecutiva, lograrán culminar su carrera según lo planificado, también se puede entender como un compromiso moral de parte del estudiante por continuar con la misma línea de educación y habla del principio de deontología en los educandos.

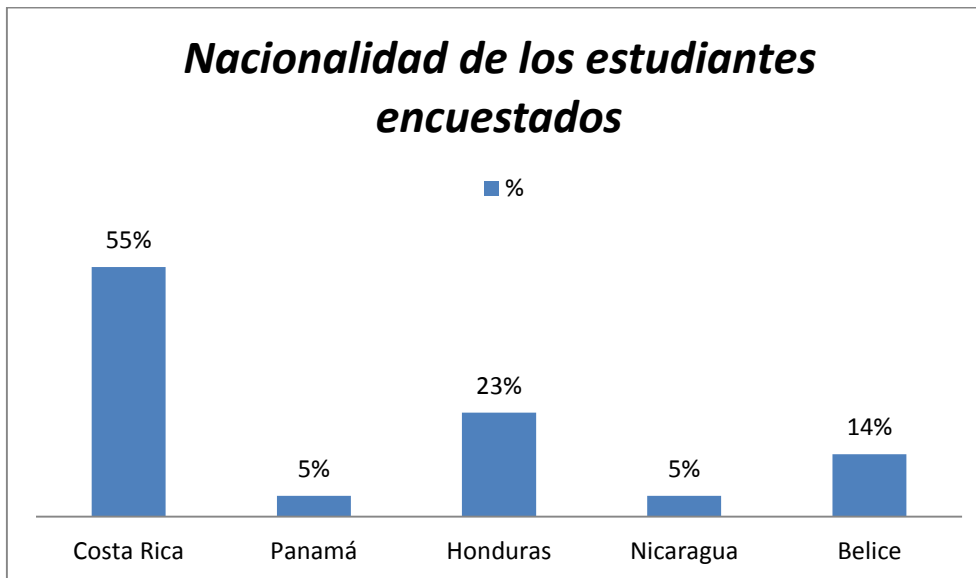
**Tabla No. 4**

*Nacionalidad de los estudiantes encuestados*

<b>Nacionalidad</b>	<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Costarricense	12	55%
Panameño	1	5%
Hondureño	5	23%
Nicaragüense	1	5%
Beliceño	3	14%
Total	22	100%

Fuente: Encuestas.

**Gráfico No. 4**



Fuente: Tabla No.4

### **Análisis**

La nacionalidad en los estudiantes de enfermería es variada ya que UNADECA al ser una universidad la cual reúne a un conglomerado de nacionalidades debido al servicio de internado que posee, permite que muchos estudiantes de otros países se les permita venir a estudiar y vivir en el mismo lugar, por eso se observan diferentes nacionalidades, aún así son los costarricenses los que tienen un porcentaje mayor con un 55% (12 estudiantes), en segundo lugar con un 23% (5 estudiantes) se encuentra Honduras ya que está catalogado como uno de los países con una mayor índice de educación junto con Panamá, valorando que la aproximación no es factor ya que Panamá y Nicaragua siendo los países vecinos, se hallan con un presencia de un 5% (1 estudiante), por otra parte, se encuentra un 14% (3estudiantes) de Belice, este factor podría deberse a que muchos estudiantes egresados dan una buena imagen de la universidad en sus países, por lo tanto, otros interesados vengan a estudiar aquí.

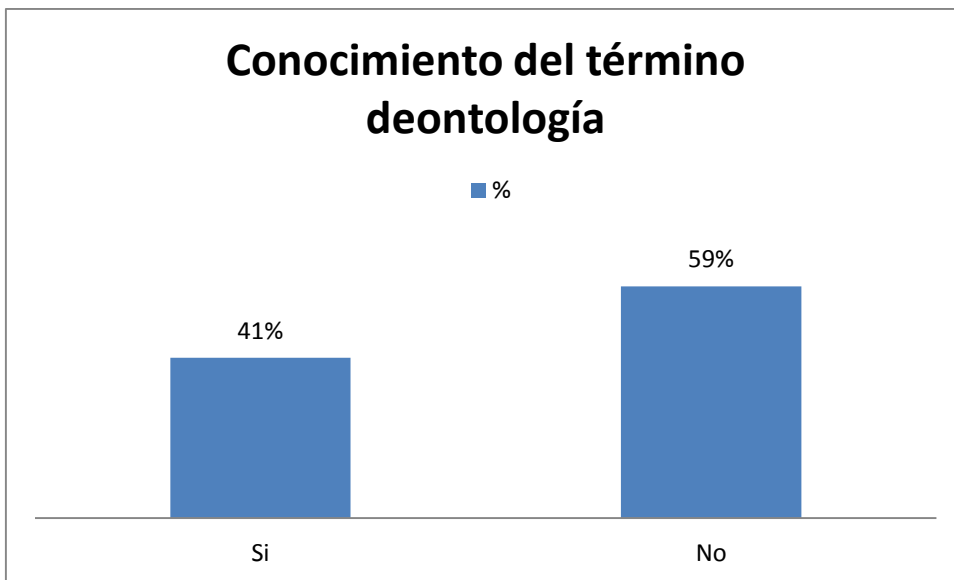
**Tabla No. 5**

*Conocimiento sobre el término deontología*

Conoce el término	Frec.	%
Sí	9	41%
No	13	59%
Total	22	100%

Fuente: Encuestas.

**Gráfico No. 5**



Fuente: Tabla No.5

**Análisis**

El término deontología es poco conocido entre los estudiantes ya que no representa una palabra usada regularmente, muy interesante fue encontrar que el mayor número de encuestados 59% (13 estudiantes) indica no saber lo que significa el término deontología. Es muy probable que este gran número de estudiantes sean los de primer y segundo año de estudio. Pues el restante 41% (9 estudiantes) de estudiantes expone que sí conoce el vocablo. Al grupo que contestó que sí sabía

se le solicita definir el término en sus palabras. (Las respuestas escritas por los estudiantes se encuentran adjuntas en los anexos)

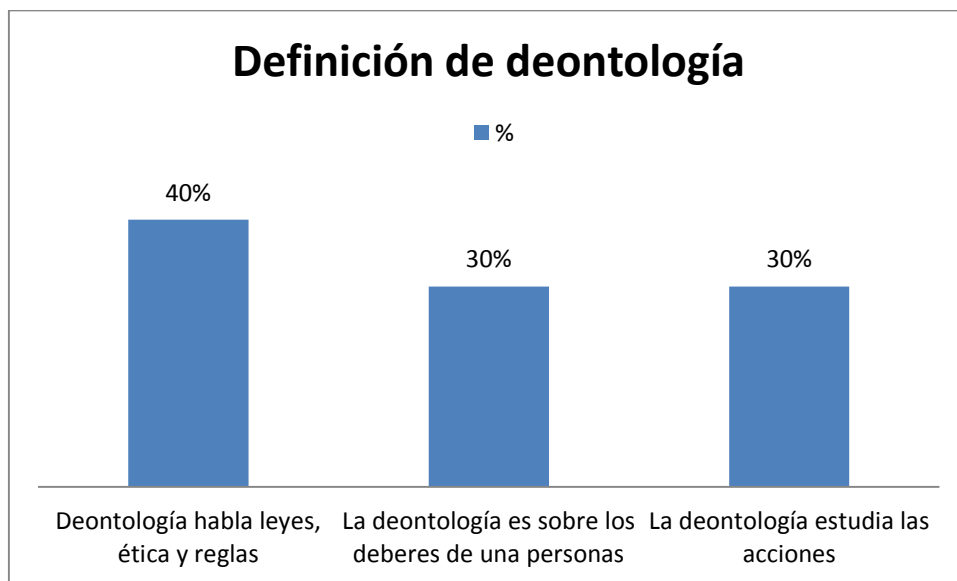
**Tabla No. 5.1**

*Grupos de respuestas de la pregunta abierta 5*

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Deontología habla leyes, ética y reglas</b>	<b>4</b>	<b>40%</b>
<b>La deontología es sobre los deberes de una personas</b>	<b>3</b>	<b>30%</b>
<b>La deontología estudia las acciones</b>	<b>3</b>	<b>30%</b>

Fuente: Encuestas

**Gráfico No 5.1**



Fuente: Cuadro No.5.1

**Análisis**

La tabla No. 5.1 muestra las respuestas que dieron los estudiantes en relación con la definición de deontología, dado a que fue una pregunta abierta la definición de deontología, se buscó

unificar la mayor cantidad de respuestas las cuales se exponen a continuación, relacionando un 40% (4 estudiantes) con que la deontología habla sobre leyes, ética y reglas, un 30% (3 estudiantes) menciona que la deontología es sobre los deberes de una persona y el 30% (3estudiantes) restante habla acerca de que la deontología estudia las acciones.

4.1.1.2 I Parte. Cuadro de valores

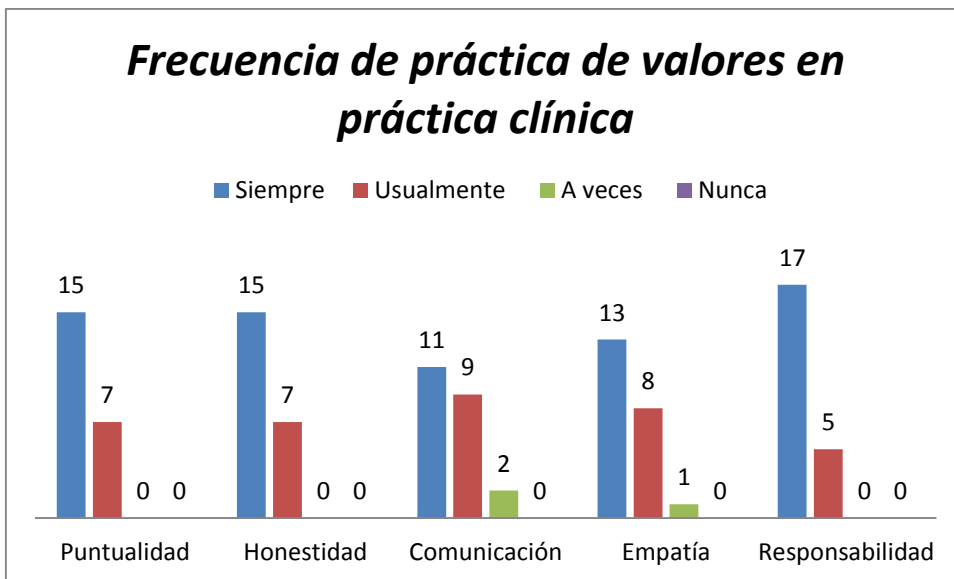
Tabla No. 6

*Frecuencia de práctica de valores en práctica clínica*

Valores	Siempre	Usualmente	A veces	Nunca
Puntualidad	15	7	0	0
Honestidad	15	7	0	0
Comunicación	11	9	2	0
Empatía	13	8	1	0
Responsabilidad	17	5	0	0

Fuente: Encuestas

Gráfico No. 6



Fuente: Tabla No.6

**Análisis**

La Tabla No. 6 muestra la lista de valores que se les pregunta a los encuestados y con qué frecuencia los practican, son rubros sin ninguna indagatoria específica, estos valores son

indagados en declaraciones posteriores, observándose que el 68% de los estudiantes practica la puntualidad, un porcentaje que puede considerarse como bajo para una carrera la cual demanda un rango de puntualidad alto pues si se llega tarde a recibir un servicio, no se terminan los procedimientos a tiempo o las notas de enfermería del paciente es el que se verá afectado directamente, siguiéndole con un 32% de los encuestados indican que usualmente son puntuales.

La honestidad que es el segundo valor preguntado en donde el 68% responde que siempre son honestos en sus prácticas clínicas; el 32% indica que usualmente son honestos, posteriormente se indagan rubros relacionados con la honestidad, llama la atención ver que en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, este valor deba ser tomado con un pilar para dar un servicio de calidad. El siguiente rubro colocado en la tabla es la comunicación, apreciándose que el 50% de los estudiantes es comunicativo, siendo secundado por el 41% de ellos son comunicativos usualmente y el 9% refiere que a veces, se puede considerar estos porcentajes son así de variados ya que uno de los paradigmas que deben romper los estudiantes es el temor por hablar con el paciente, ya sea porque se sienten inseguros de sí mismos, o porque muchas veces los pacientes al ver que son estudiantes simplemente prefieren evitar que sean atendidos por ellos, creando en el estudiante desconfianza a la hora de entablar una comunicación.

La empatía, es el cuarto valor de la lista, en donde el gráfico muestra que el 59 % de los estudiantes de enfermería mantienen siempre la empatía en su práctica, el problema mayor radica en que el estudiante al no sentirse capaz de establecer un contacto a primera vista con el paciente, no puede desenvolverse y preguntarle por su estado de salud porque se encuentra en el hospital. Otros datos que van creando un ambiente agradable y apropiado para atender a un paciente, se da en relación con que un estudiante llegue solo y realice el procedimiento.

Por último el valor de la responsabilidad es el más practicado siempre con un 77% y un 23% usualmente, tiene el valor más alto en la tabla o el que los estudiantes ponen más en práctica debido a que muchas veces llegan a situaciones ajenas con base en el conocimiento de ellos, prefieren evitar su atención y dejar que el personal graduado o el instructor los guie, este punto es importante ya que si el estudiante de enfermería realiza algún procedimiento del cual no tiene conocimiento lo puede llevar a una mal praxis y meter en problemas tanto a él como a su instructor clínico.

#### 4.1.1.3II Parte. Preguntas práctica clínica

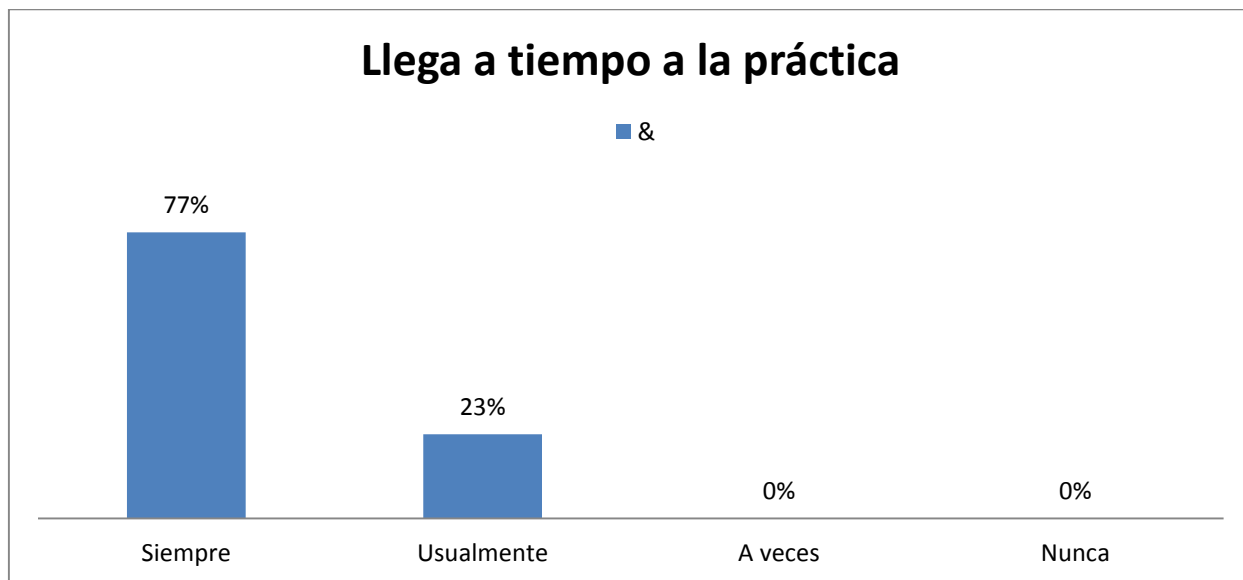
**Tabla No. 7**

*Llegada a tiempo en las prácticas clínicas*

	<b>Siempre</b>	<b>Usualmente</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Pregunta 1	17	5	0	0

Fuente: Encuestas  
Elaborado por: Juan D. Sierra abril-agosto 2017

**Gráfico No.7**



Fuente: Tabla No.7

#### **Análisis**

La puntualidad se valoró mediante tres preguntas con diferentes escenarios, en las cuales se puede observar los resultados que el 77% (17 estudiantes) contesta que siempre llega temprano a sus prácticas clínicas, en contraposición con el 23% (5 estudiantes) del grupo estudiantil que indica que llega a veces temprano a las prácticas clínicas, algunos factores que se cree pueden

afectar este rubro son: la distancia en que se encuentra el centro de salud del hogar, condiciones climatológicas o que algunos estudiantes no tienen el hábito de levantarse a tempranas horas de la mañana. Es un valor como se mencionó al principio esencial para los profesionales, el cual se espera que al mantener el régimen académico vaya logrando mejorar, puesto que la escuela fomenta la puntualidad como valor primordial en las materias teóricas.

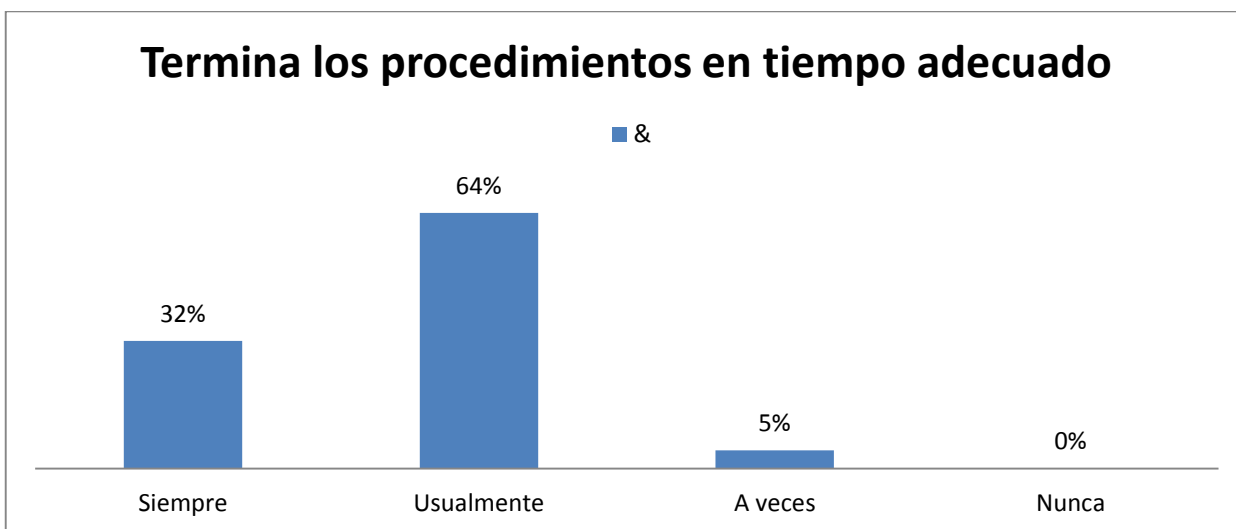
**Tabla No. 8**

*Tiempo que toman para realizar los procedimientos es adecuado*

	<b>Siempre</b>	<b>Usualmente</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Pregunta 2	7	14	1	0

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.8**



Fuente: Tabla No.8

**Análisis**

La pregunta número dos es si el estudiante logra terminar a tiempo los procedimientos en las prácticas a lo que un 64% (14 estudiantes) de los encuestados afirman que terminan sus procedimientos usualmente en el tiempo indicado; un factor que predispone a la tardanza de la cantidad de tiempo de más que se toma, es que en ocasiones se encuentra realizando los procedimientos por primera o segunda vez, por lo cual, implica una falta de agilidad profesional para terminarlos en un tiempo estipulado, otro inconveniente que podría afectar al estudiante de

enfermería es la desconfianza que pueden tener los usuarios hacia él a la hora de efectuar un procedimiento.

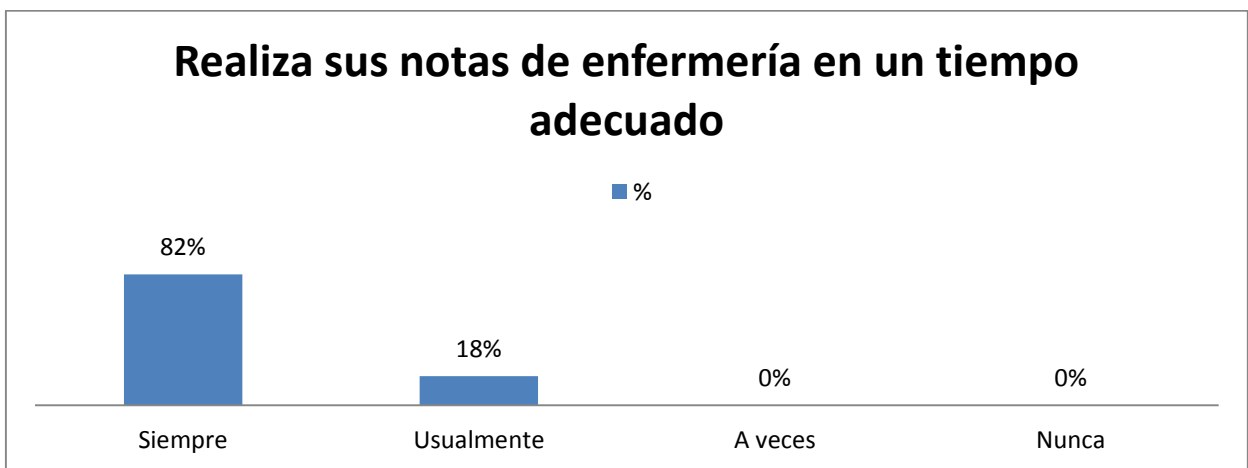
**Tabla No. 9**

*Realiza sus notas de enfermería en el tiempo adecuado*

	Siempre	Usualmente	A veces	Nunca
Pregunta 3	18	4	0	0

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.9**



Fuente: Tabla No.9

**Análisis**

La pregunta si los estudiantes logran realizar la nota en un tiempo adecuado, muestra que el 82% (18 estudiantes) responde que siempre terminan su nota de enfermería a tiempo, lo cual es muy significativo ya que el restante 18% (4 estudiantes) responden que pueden terminarla usualmente en un tiempo adecuado.

Un causante que puede afectar de una leve manera, es el atraso que pueda tener el estudiante de enfermería realizando otros procedimientos en el cubículo y no organice adecuadamente su tiempo para realizar las acciones de enfermería.

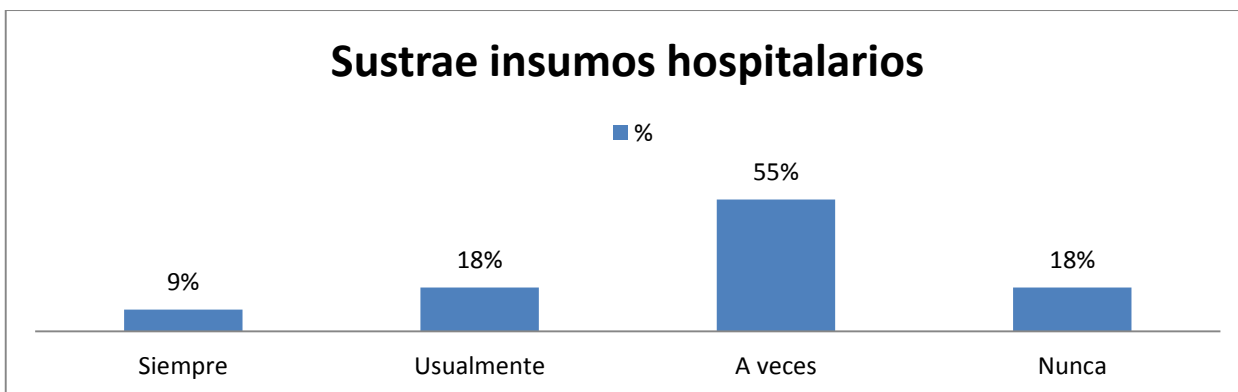
**Tabla No. 10**

*Pregunta acerca de si sustrae insumos hospitalarios*

	<b>Siempre</b>	<b>%</b>	<b>Usualmente</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>
Pregunta 4	2	9%	4	18%	12	55%	4	18%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.10**



Fuente: Tabla No.10

### **Análisis**

En la pregunta número cuatro se valora la honestidad que tienen los estudiantes en la práctica clínica, esta pregunta indica si se sustrae material del hospital. De manera sorprendente fueron los resultados encontrados, en donde el 18% de los encuestados respondió que nunca lo había hecho, a comparación de la sumatoria de los que respondieron siempre, usualmente y a veces que son el otro 82% que sí saca material, unos más frecuentes que otros ya sea para su uso propio o practicar con sus compañeros aunque se sabe que antes de iniciar la práctica en los centros hospitalarios debe mantenerse la honestidad como valor primordial. Sin embargo, puede inferirse que si el estudiante saca material se podría aducir que es para continuar con el proceso de

aprendizaje, lo cual no es una excusa puesto que se cuenta con el espacio para las prácticas en los laboratorios.

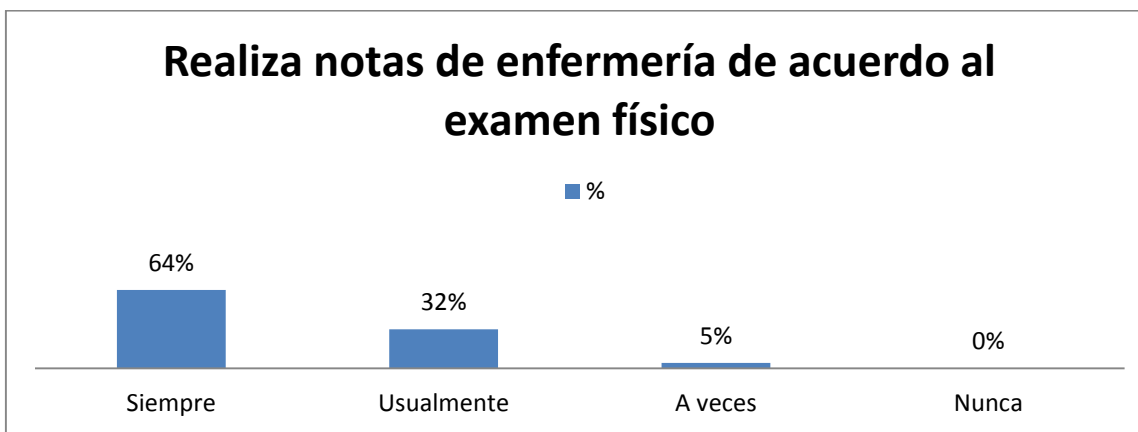
**Tabla No. 11**

*Elabora las notas de enfermería de acuerdo al examen físico*

	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 5	14	64%	7	32%	1	5%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 11**



Fuente: Tabla No.11

### **Análisis**

La pregunta cinco de honestidad cuestiona si el estudiante realmente realiza las notas de enfermería de acuerdo al examen físico practicado, del cual se observa un porcentaje relativo de un 64%, siempre la realiza con el examen físico; un 32 %, usualmente y un 5%, a veces realiza el examen para realizar su nota, se puede considerar que algunos factores los cuales influyen para no realizar el examen son que al tener el mismo paciente días seguidos no realizan el examen físico pues al ser el mismo paciente será una misma nota, aunque no valoran que el paciente es cambiante y puede tener alguna anomalía de un día a otro. Por lo que este aspecto se considera importante dentro de la escuela.

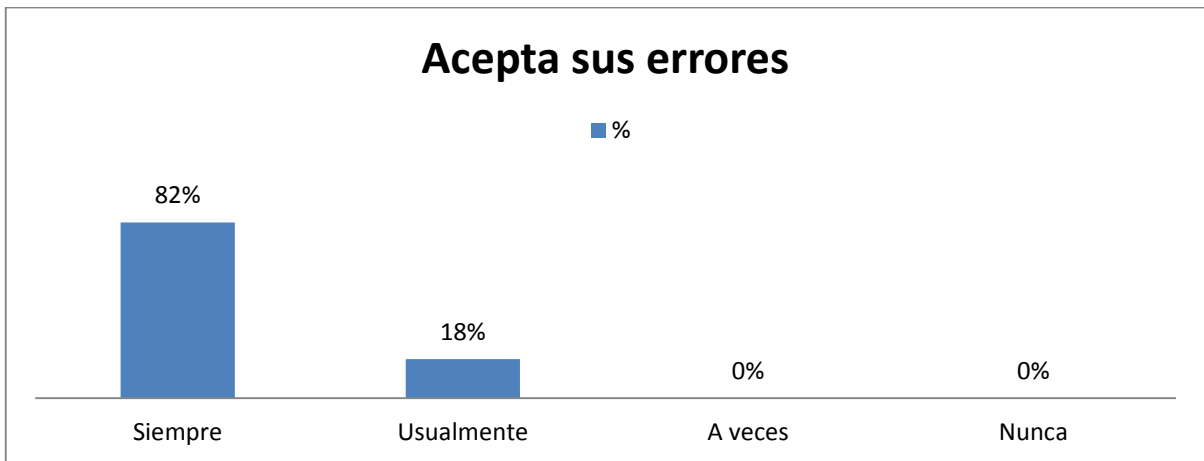
**Tabla No. 12**

*Acepta los errores que cometen en su práctica clínica*

	<b>Siempre</b>	<b>%</b>	<b>Usualmente</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>
Pregunta 6	18	82%	3	14%	1	5%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.12**



Fuente: Tabla No.12

**Análisis**

Al valorar la tabla número 12, se observa que el 82% de los estudiantes acepta sus errores, este porcentaje alto es importante debido a que este rubro pertenece a los de honestidad y si desde su formación los estudiantes aceptan sus equivocaciones, crecerán como mejores profesionales, un 14% respondió usualmente y un 5% que a veces los aceptan, un factor que puede afectar es que por miedo a ser regañados o por orgullo no acepten un error cometido.

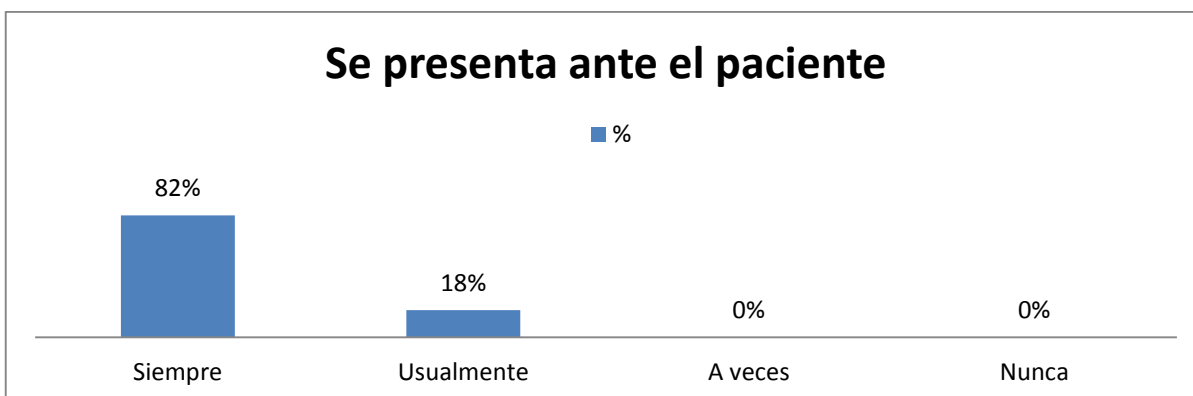
**Tabla No. 13**

*Se presenta al ingreso con su paciente*

	<b>Siempre</b>	<b>%</b>	<b>Usualmente</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>
Pregunta 7	18	82%	4	18%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 13**



Fuente: Tabla No.13

**Análisis**

Parte de lo que constituye la atención de calidad, es aprender a romper el hielo ante las personas, esta pregunta busca valorar la empatía de los estudiantes, cuando el estudiante toma la batuta y se presenta, permite demostrar confianza en sí mismo ya que esto empieza a crear un lazo de confianza y comunicación, el gráfico muestra que el 82% responde que siempre se presenta a la hora de ingresar, un 18% lo hace usualmente, por lo que se puede ver que si lo practican unos con más frecuencia que otros, resulta alentador que aunque no siempre lo haga en

su mayoría, los estudiantes dan una mejor imagen como profesionales y demuestra su educación, hablando tanto el estudiante como del enfermero.

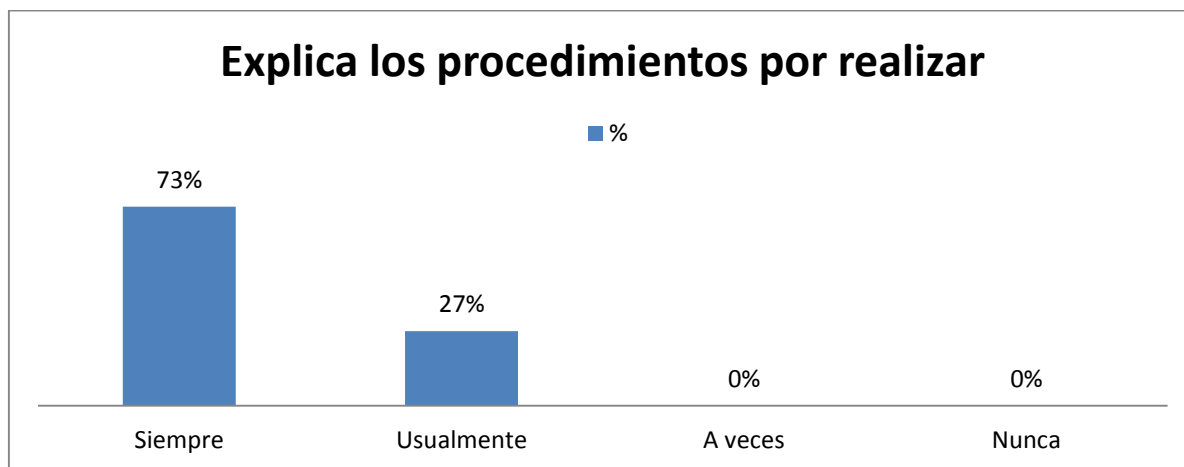
**Tabla No. 14**

*Explica a los usuarios los procedimientos por realizar*

	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 8	16	73%	6	27%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.14**



Fuente: Tabla No.14

**Análisis**

Otro aspecto por tomar en cuenta al usar la empatía es mantener la comunicación con los usuarios pues se sabe que: el dar información correcta en el momento adecuado reduce la ansiedad; a la hora de realizar un procedimiento de enfermería explicarle primeramente al paciente qué es lo que se le va hacer porque el paciente al ser ignorante de los procedimientos puede tener temor o negación a que se lo realicen, por eso antes de cualquier acción de

enfermería, se les debe explicar a los usuarios qué se va a hacer y puede traer beneficio ya que el paciente podrá cooperarnos a la hora de la gestión, de igual manera los estudiantes respondieron en un 73% que sí los realizan siempre y un 27%, usualmente, lo cual ayuda a crear un ambiente de comunicación que es el valor que se desea indagar.

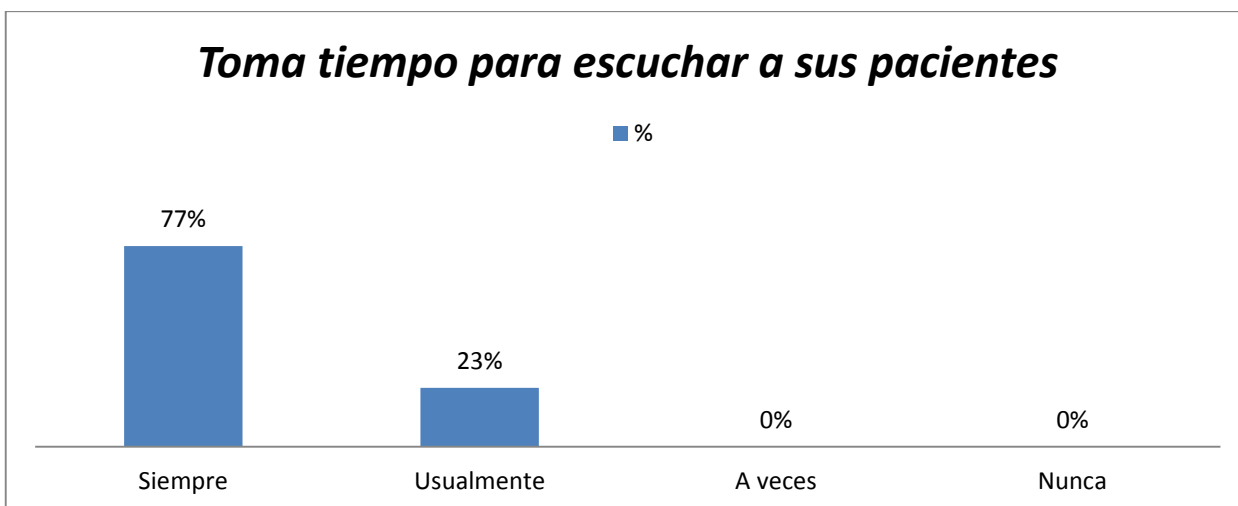
**Tabla No. 15**

*Toma tiempo para escuchar a sus pacientes*

	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 9	17	77%	5	23%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.15**



Fuente: Tabla No.15

**Análisis**

La tabla número 15 nos muestra los resultados de si los estudiantes escuchan a los pacientes u oyen sus necesidades, cabe recalcar necesario hacerlo ya que el paciente es la fuente de información primaria más importante, a la cual un 77% responde que siempre lo hace y un 23% usualmente.

Muchas veces, el estudiante no tiene el tiempo suficiente para escuchar al paciente debido a múltiples acciones de enfermería por realizar, o en los peores casos porque sienten que pierden su tiempo al escuchar a un paciente que desee conversar con ellos.

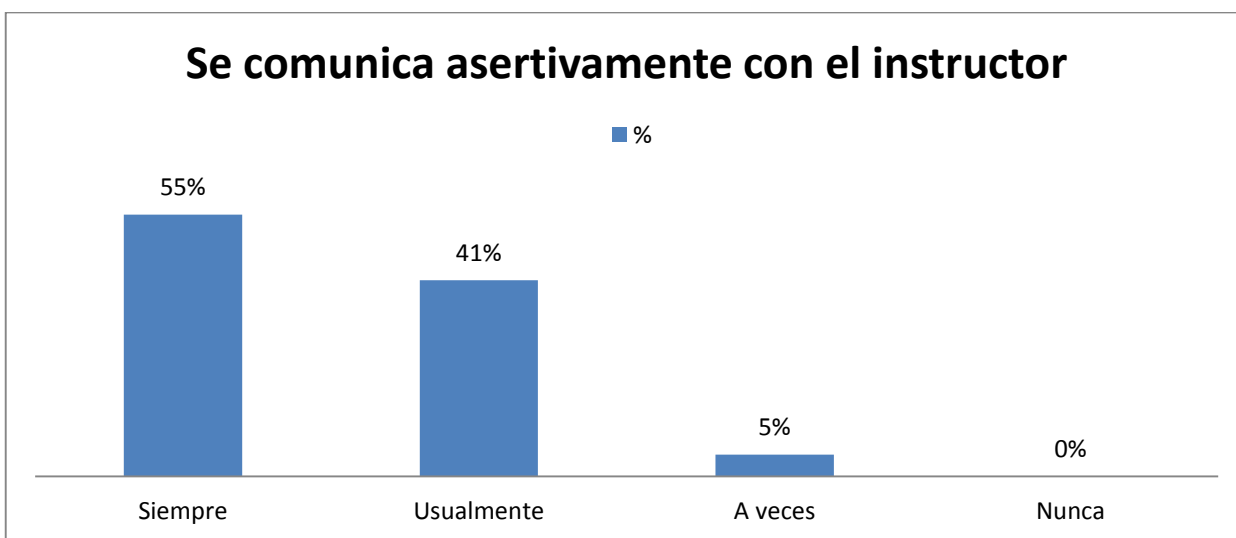
**Tabla No. 16**

*Se comunica asertivamente con su instructor*

	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 10	12	55%	9	41%	1	5%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.16**



Fuente: Tabla No.16

**Análisis**

El 55% de los estudiantes responden que siempre se comunican asertivamente con el instructor; un 41%, usualmente y un 5%, a veces, el estudiante evita al instructor porque sienten temor al realizar un procedimiento junto a él, o ya sea que no se encuentre y los deje atendiendo solos un cubículo.

Es importante tanto que el estudiante como el profesional tenga una buena comunicación ya que el profesional de enfermería puede ayudar a guiar de una mejor manera al estudiante en la práctica pues es su diario vivir, tiene más experiencias y sabe cómo actuar en un ambiente hospitalario.

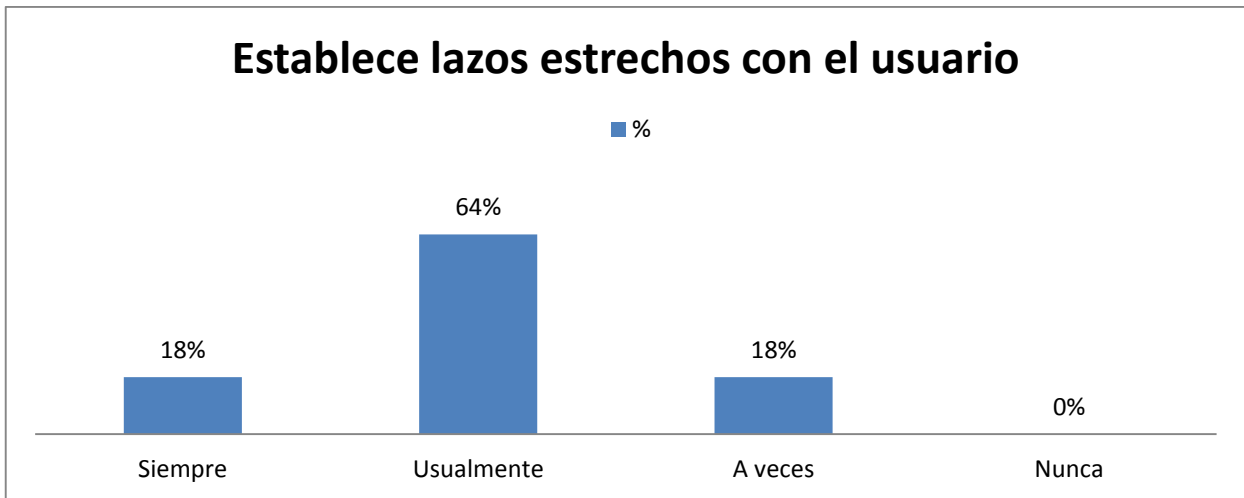
**Tabla No. 17**

*Establece lazos estrechos con sus usuarios*

Columna1	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 11	4	18%	14	64%	4	18%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.17**



Fuente: Tabla No.17

**Análisis**

La pregunta once habla acerca de si establece lazos estrechos con el paciente. La empatía de acuerdo a lo definido en el marco conceptual es “la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando”; el establecimiento de lazos estrechos no es recomendable al brindar un servicio ya que muchas veces se puede perder de vista el deber de ser de la atención, el cual un 64% responde que usualmente lo hace; solo un 18%, haciéndolo siempre, aquí se quiere ver qué tanto practican el valor de la empatía, es muy importante que el paciente sienta confianza en el estudiante, de igual manera un estudiante que crea lazos estrechos con el paciente podrá en algunas ocasiones dejar su objetividad lo cual puede ser

perjudicial en el proceso de atención, punto por considerar importante en la formación del estudiante.

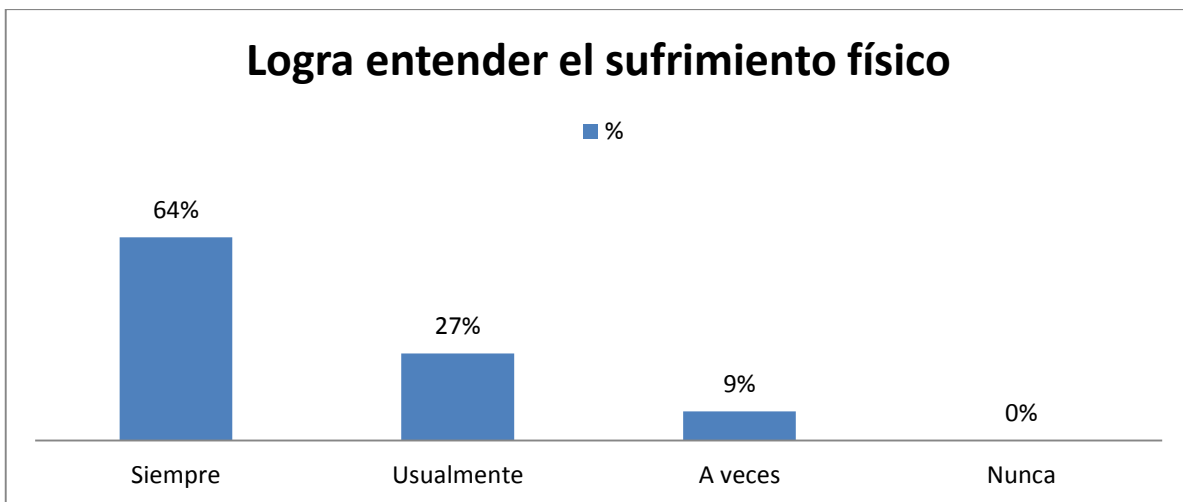
**Tabla No. 18**

*Logra entender el sufrimiento físico de sus pacientes*

Columna1	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 12	14	64%	6	27%	2	9%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 18**



Fuente: Tabla No.18

**Análisis**

La tabla número dieciocho quiere identificar si a la hora de realizar los procedimientos, el estudiante valora el sufrimiento físico en donde el gráfico indica que un 64% del grupo encuestado que siempre logra valorar el sufrimiento, se puede inferir que el humanismo dentro de esta muestra estudiantil no se ha perdido ya que tienen sentimiento hacia el sufrimiento de los demás y muestra interés hacia este, por otra parte un 27% lo hace usualmente y 9% indica que a veces valora el sufrimiento de los pacientes; resulta esencial que el estudiante tenga este sentimiento hacia el paciente para dar un mejor trato, sea consciente que el paciente a veces

tendrá dolores que no le permitirán movilizarse como él desea y necesita de la ayuda del profesional o del aspirante a profesional de enfermería.

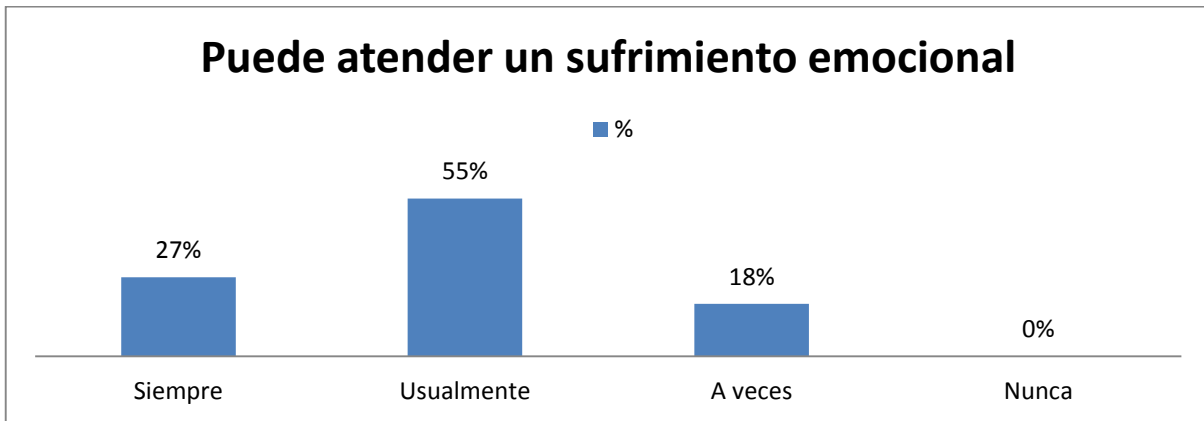
**Tabla No. 19**

*Se considera capacitado para atender un paciente con sufrimiento emocional*

Columna1	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 13	6	27%	12	55%	4	18%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No.19**



Fuente: Tabla No.19

**Análisis**

El sufrimiento emocional es una parte importante de entender ya que muchos pacientes, aunque estén hospitalizados, pueden estar más perjudicados emocionalmente preguntándose cómo estará su familia en casa por la dolencia que tiene él. Al indagar a los estudiantes de enfermería sobre su capacidad de entender un paciente con sufrimiento emocional se encuentra que el 27% dice sentirse siempre preparado para atender un paciente de este tipo; un 55%, usualmente y un 18%, a veces. Solo la práctica diaria dotará al estudiante de la capacidad de poder atender y brindar un abordaje ante el sufrimiento emocional, se desea resaltar que la

escuela de enfermería y la institución siempre buscan incentivar en los estudiantes los valores con los que se rigen y la espiritualidad permite que el estudiante pueda tener mayor peso ante estas situaciones.

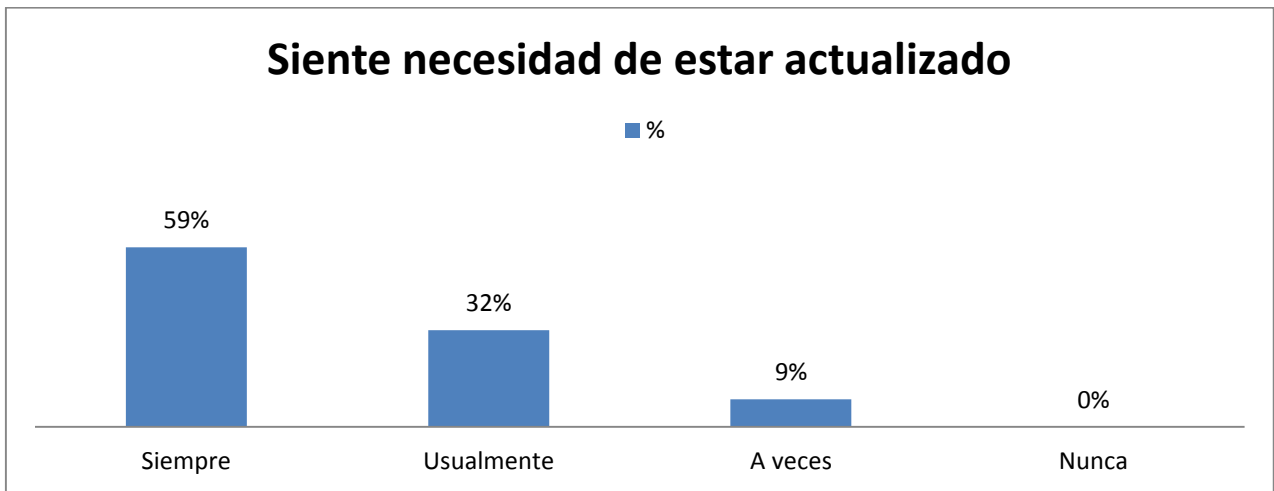
**Tabla No. 20**

*Siente una necesidad de estar actualizado*

	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 14	13	59%	7	32%	2	9%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 20**



Fuente: Tabla No.20

**Análisis**

Para ser un profesional competente se necesita formar el hábito de investigación desde estudiante, el estudio constante se puede considerar como parte de la responsabilidad tanto del educando como del profesional. El sentido de mantenerse actualizado, permite que se siga siempre un servicio actualizado con los últimos estándares de calidad. En la gráfica se observa que el 59 % respondió que siempre se debería mantener la actualización. Si se quiere ser un profesional competitivo se deben continuar los estudios, cursos que permitan mantener fresco en conocimiento ya que se están sacando constantemente técnicas de cuidados y utensilios para la

pronta recuperación del paciente, el siguiente porcentaje alto de un 32% indica que es una necesidad estarse actualizando y un 9%, a veces mantener la actualización. Aunque es un porcentaje muy bajo preocupa que en algún momento el estudiante crea que al sacar la licenciatura es el punto final del aprendizaje.

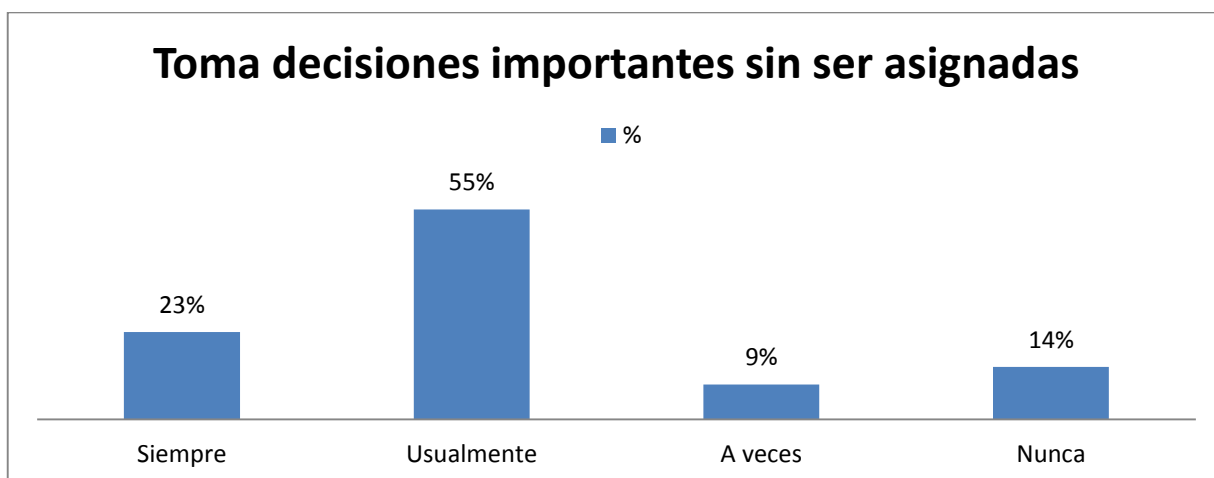
**Tabla No. 21**

*Toma decisiones importantes sin ser asignadas por un profesional*

	Siempre	%	Usualmente	%	A veces	%	Nunca	%
Pregunta 15	5	23%	12	55%	2	9%	3	14%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Juan D. Sierra abril-agosto 2017

**Gráfico No. 21**



Fuente: Tabla No.21

**Análisis**

En el gráfico número 20 se le pregunta al estudiante si durante su práctica clínica toma decisiones importantes sin ser asignadas por un profesional; a lo que el 23 % contesta que siempre toman decisiones sin ser asignadas por un profesional; el 55% el porcentaje más alto de la encuesta, indica que usualmente toma decisiones importantes sin ser asignadas. En el proceso de formación es indispensable reconocer que siempre van a existir las tomas de decisiones y puede ser probable que los que se arriesguen a tomar decisiones son los grupos con mayor avance en el estudio, sin embargo, se debe tomar en cuenta que existe un riesgo muy alto al

tomar acciones que no sean asignadas por parte del docente o profesional; hasta cierto punto se puede poner en peligro la vida del usuario incluso la del estudiante. El 14% de los encuestados indica que nunca lo han realizado y 9%, el de menor cantidad contestó que a veces lo ha hecho.

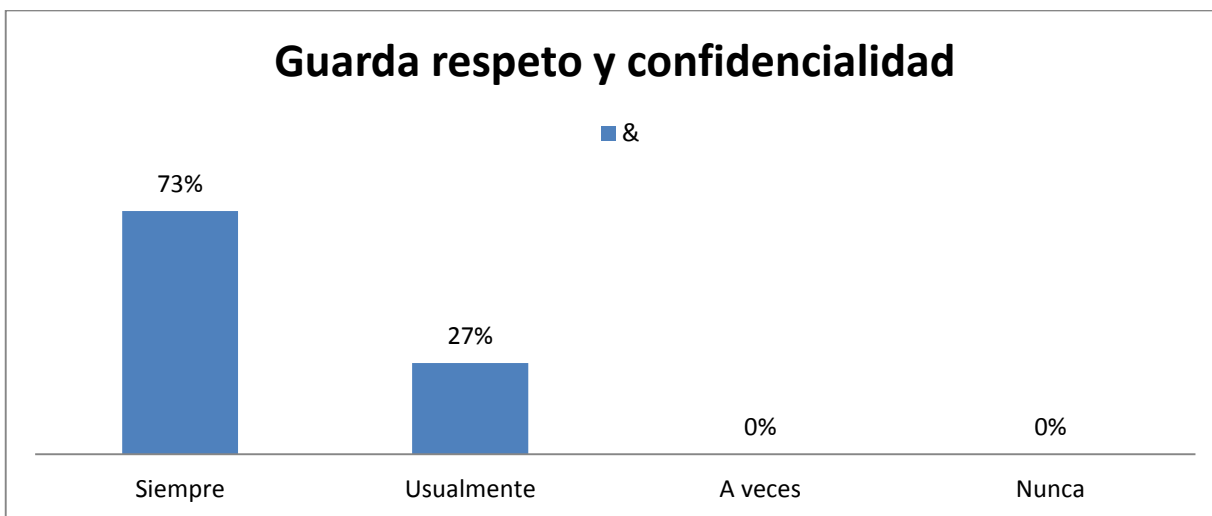
**Tabla No. 22**

*Guarda el respeto y confidencialidad antela informacióndel paciente*

	<b>Siempre</b>	<b>%</b>	<b>Usualmente</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>
Pregunta 16	16	73%	6	27%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuestas

**Gráfico No. 22**



Fuente: Tabla No.22

**Análisis**

La pregunta dieciséis es acerca de que si el estudiante guarda la confidencialidad del paciente. La perspectiva debería de ser que un 100% de los encuestados responde que guarda la confidencialidad debido a que la integridad del paciente es lo primordial; sin embargo, de acuerdo a las respuestas de los estudiantes de enfermería se aprecia que el 73% siempre guarda el respeto y la confidencialidad. Le sigue el 27% indicando que usualmente lo hace. Este valor es otro pivote en la atención de los pacientes ya que si se logra mantener el respeto y confidencialidad de los pacientes, el ámbito de trabajo será menos hostil.

# CAPÍTULO V

## 5.1 Conclusiones

- Se trabajó con un total de 22 estudiantes de la escuela de enfermería desde primer año hasta cuarto año de la carrera, tanto hombres como mujeres de la Universidad Adventista de Centro América.
- Se concluye que la carrera de enfermería ha visto un incremento positivo de un 14% en la presencia masculina; lo cual demuestra que no es una carrera como comúnmente se conocía: “de mujeres”.
- Se valoró que solo el 41% de los estudiantes tiene conocimiento acerca del término deontología y el restante tiene un conocimiento nulo sobre el tema.
- Se evaluaron los valores de puntualidad honestidad, empatía, comunicación, responsabilidad en una tabla con el fin de identificar cuál valor era el que practicaban con más frecuencia, el cual dio como resultado la responsabilidad, siendo este el que más se usa entre los estudiantes.
- Un aspecto que llamó mucho la atención es que en la pregunta número 15 relacionada con la responsabilidad se indaga si los estudiantes realizan acciones sin contar con la presencia del tutor o profesional de enfermería, a lo que la mayoría contesta que sí. Lo cual indica una debilidad para los campos clínicos puesto que si los estudiantes se arriesgan a realizar procedimientos o intervenciones, o pueden lesionarse por falta de pericia.

## 5.2 Recomendaciones

- El término deontología debe incluirse más en las clases ya que es importante a la hora de empezar a laborar como profesional, la ética y valores que se adquieren en el estudio de una carrera, los cuales acompañan al estudiante durante su vida profesional, por eso desde el principio se deben tener buenas bases.
- Se debe fomentar la actualización constante en el estudiante de enfermería ya que muchos de los encuestados no creían que esto fuera importante, como estudiantes se está formando, sin embargo, paralelo a la formación hallan las capacitaciones, simposios o cursos que también puede dar buenas bases para mejorar tanto en lo personal como en lo práctico para el bien de los usuarios que se atienden.
- La sensibilización de los estudiantes en cuanto a la toma de acciones sin la presencia del tutor es importante ya que al ir aumentando los conocimientos muchas veces el estudiante puede percibir que es capaz de ejecutar algunos procedimientos sin tanta supervisión, resulta indispensable que el grupo entienda las posibles repercusiones que se puedan tener al tomar decisiones sin una supervisión constante.
- Coordinar con colegio de enfermería con el fin de dar mayor peso al proceso de inducción al ejercicio profesional, y solicitar apoyo en charlas e inducciones para mantener tanto los estudiantes como la escuela de enfermería actualizada.

### Referencia Bibliográfica Citada

A. Muñoz (2016) Recuperado: <https://www.aboutspanol.com/que-es-la-empatia-2396438>

Buitrago Moreno, A. C. (2016). Bullying.

Caro, S. (2009). Enfermería: Integración del cuidado y el amor. Una perspectiva humana. *Salud Uninorte*, 25(1), 172-178.

Chaves, M. (2005). Juventud negada y negativizada: representaciones y formaciones discursivas vigentes en la Argentina contemporánea. *Última década*, 13(23), 09-32.

CIE (2006). *Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería*.

Colegio de enfermeras de Costa Rica, C. D. E. (2009). Código de ética y moral profesional. Recuperado de [http://www.enfermeria.cr/documentos/Codigo\\_Etica\\_Gaceta20090127.pdf](http://www.enfermeria.cr/documentos/Codigo_Etica_Gaceta20090127.pdf).

Definicion ABC (2017) Recuperado <https://www.definicionabc.com/general/honestidad.php>

Dessler, G., & Ayala, L. E. P. (2015). *Administración de recursos humanos*. Pearson Educación.

El pensante (Febrero 22, 2016). El valor del servicio. Bogotá: E-Cultura Group. Recuperado de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-del-servicio/>

Díaz Flores, M., Castro Ricalde, D. M., & Cuevas Jaimes, B. L. (2012). Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 12(2), 289-299.

ENFERMERÍA EN COSTA RICA, Mayo 2005, vol.26(1) Recuperado: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v26n1/1.pdf>

García Guerra, L. J. (2015). *El código deontológico en enfermería: Comparativa entre el código del CIE, Colombia y España* (Doctoral dissertation, Universidad de la Sabana).

Garzón Alarcón, N. (2005). Ética profesional y teorías de enfermería. *Aquichan*, 5(1), 64-71.

Garzón Alarcón, N. (2005). Ética profesional y teorías de enfermería. *Aquichán* vol.5 no.1 Bogotá Jan./Dec. 2005

Galán-González Serna JM, Ruiz Romero MV, Romero Serrano R, Morillo Martín MS, Consejere Castilla FJ. Valores interprofesionales de Enfermeras y estudiantes de Enfermería. *Metas Enferm* may 2014; 17(4): 70-75.

Gutiérrez Quizhpe, B. V. (2016). *Manual de identidad corporativa, para la comunicación institucional de la Universidad Nacional de Loja* (Bachelor's thesis).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2014• Hernández, R. *Metodología de la Investigación. 6a Edición, Mc Graw Hill, México.*

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. México, DF.

Jiménez J. C. (2010) El valor de los valores en las organizaciones. Recuperado de <http://elvalordelosvalores.com/definicion-de-los-valores/2>

Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2012.  
Definicion.de: Concepto de relaciones humanas (<https://definicion.de/relaciones-humanas/>)

Morales(2017) Recuperado: <http://elayneunidad.blogspot.com/>

Mercado (s.f) Recuperado: <https://sites.google.com/site/lacomunicacionenenfermeria/sujetos-de-atencion-en-enfermeria>.

Parra, D. I., de Cruz, N. R., Díaz, H. C. A., Cárdenas, M. V., de Pérez, L. B. A., Jurado, Y. C., & Gómez, C. P. V. (2016). Percepción de las enfermeras sobre la aplicación del código deontológico de enfermería en Colombia. *Revista Cuidarte*, 7(2), 1310-7.

Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1).

Productividad personal organización del tiempo y liderazgo (s.f) Recuperado: <http://productividadpersonal.es/definiendo-valores-personales-la-excelencia/>

Quintero, María Teresa; Gómez, Margarita; (2010). El cuidado de enfermería significa ayuda. *Aquichan*, Abril-Sin mes, 8-18}

Mastrapa & pilar (2016) *Revista cubana de enfermería* Vol. 32, Núm. 4 Recuperado: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>

Pérez Porto,J.y Gardey,A. Publicado: 2012. Actualizado: 2014.  
Definicion.de: Definición de cuidados de enfermería (<https://definicion.de/cuidados-de-enfermeri/>)

Ramió Jofre, A. (2005). *Valores y actitudes profesionales. Estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya*. Universitat de Barcelona.

Real Academia Española, (2017) Madrid-España Recuperado: <http://dle.rae.es/?id=CESMXhy>

Real Academia Española, (2017) Madrid-España Recuperado:<http://dle.rae.es/?id=WCqQQIf>

Rivero Martínez, N., González Acosta, M. N., González Barrero, M., Núñez Herrera, M., Hornedo Jerez, I., & Rojas Izquierdo, M. (2007). Valoración ética del modelo de Dorotea Orem. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 6(3), 0-0.

Rodríguez, R., & Ruth, T. (2016). Nivel de conocimiento sobre los principios deontológicos que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas marzo-julio 2014.

Salazar, C. P. (2011). En torno al concepto de vocación... *Revista Educación y Ciencia (ISSN 2448-525X)*, 2(6)

SCRIB, definición de relaciones humanas según autores Actualizado 2017 Recuperado: <https://es.scribd.com/document/328181329/Definicion-de-Relaciones-Humanas-Segun-Diferentes-Autores>

Significados (2017) Recuperado: <https://www.significados.com/>

Significados (2017) Recuperado: <https://www.significados.com/puntualidad/>

U.B. David & I'll B. Jonathan, Inc. (2017) Recuperado: <http://ubdavid.org/espanol/nueva-vida3/nueva-vida16.html>

UNADECA (2017), Recuperado: <http://unadeca.ac.cr/oficial/pages/about.php>

Venemedia, C. y. (1 de Diciembre de 2014). *CONCEPTODEFINICION.DE*. Obtenido de *CONCEPTODEFINICION.DE* : <http://conceptodefinicion.de/comunicacion/>

### Referencia Bibliográfica Consultada

Gichure, C. P. (2015). *La ética de la profesión docente: estudio introductorio a la Deontología de la educación*. Eunsa.

Pérez Porto, J. y Gardey, A. Publicado: 2012. Actualizado: 2014.

Definicion.de: Definición de cuidados de enfermería (<https://definicion.de/cuidados-de-enfermeri/>)

Lemus, M. Á. C. (2016). *Conocimientos y opiniones, de los Profesionales de Enfermería del Sistema Público de Salud Extremeño, en cuestiones de tipo ético y deontológico* (Doctoral dissertation, Universidad de Extremadura).

# ANEXOS

## Glosario

- **Deontología:** Parte de la ética que trata de los deberes y principios que afectan a una profesión.
- **Ética:** Disciplina filosófica que estudia el bien y el mal y sus relaciones con la moral y el comportamiento humano.
- **Valor:** Cualidad que le es conferida a los hechos, cosas o personas ya sea una valoración estética o ética de acuerdo a cada caso y que puede ser negativa o positiva.
- **Estudiante:** m. y f. Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza.

## Índice de abreviaturas

- **RAE:** Real Academia Española
- **UNADECA:** Universidad Adventista de Centro América
- **ANA :**American Nurses Association
- **CIE:** Consejo Internacional de Enfermeria

## Consentimiento Informado

### Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de Abril Agosto, 2017.

Juan David Sierra González  
Numero de Cedula 117001434520  
Contacto: 85561404  
Correo electrónico: juandafreemail.com

Como investigador reconozco la responsabilidad de certificar la confidencialidad en el manejo de la información obtenida a través de este documento, me comprometo a asegurar el respeto, la dignidad, beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia de los sujetos participantes del estudio, así como la transparencia en el tratamiento de la información utilizada para la investigación.

El objetivo principal de esta investigación es:  
Analizar las actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar.

Consecuencias:

No existen consecuencias que atenten contra el derecho humano.  
No existen Beneficios de participación en el estudio.  
No existen pagos o remuneración económica.

En mi voluntad como sujeto de estudio, autorizo que la información brindada por mi persona, sea utilizada únicamente por los investigadores de este estudio, siempre y cuando se me respete mi derecho de confidencialidad, integridad y justicia como persona.  
Como sujeto de estudio manifiesto mi comprensión y entendimiento de participación en este estudio en donde serán utilizados datos personales aportados y en garantía de mi derecho a la privacidad y confidencialidad en la información brindada al investigador.

Acepto participación \_\_\_\_\_

No Acepto participación \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Participante Cedula Identidad/Numero residencia

*El investigador se compromete a presentar los resultados finales, hallazgos y conclusiones en la fecha establecida de presentación de proyecto de investigación siguiendo el requisito según formato académico normado por el ente académico. Es deber del investigador aportar los resultados y conclusiones del estudio a los sujetos participantes si estos así lo solicitan o requieren.*

## Encuesta

### UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTROAMÉRICA ESCUELA DE ENFERMERÍA



#### INTRODUCCIÓN:

Estimado (a) Compañero (a):

Se ha elaborado este cuestionario como parte del estudio de investigación titulado: “Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América (UNADECA) ante el cuidado en la formación disciplinar”, con el objetivo de obtener información relevante acerca de las actitudes éticas y morales de los estudiantes de enfermería de la UNADECA, que ejerce o realice como estudiante en formación de la carrera, a fin de que esto permita analizar aspectos deontológicos en la formación. Para ello es necesaria su opinión referente al tema, considerando el hecho de que usted cuenta con la experiencia académica en prácticas clínicas. Cabe recalcar que el presente cuestionario es completamente de forma anónima, por lo que le solicito su total veracidad en el desarrollo del mismo.

¡Gracias!

**INSTRUCCIONES:** Marque con una (X) el enunciado conveniente que se encuentre

#### I. DATOS GENERALES:

Sexo:

- Masculino \_\_\_\_\_
- Femenino \_\_\_\_\_

Edad:

- 18-25 \_\_\_\_\_
- 26-30 \_\_\_\_\_
- 31-39 \_\_\_\_\_
- 40 o Más \_\_\_\_\_

Nivel Académico:

- Primer año \_\_\_\_\_
- Segundo año \_\_\_\_\_
- Tercer año \_\_\_\_\_
- Cuarto año \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

1. ¿Usted conoce el término Deontología? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. Defina en pocas palabras que significa Deontología o con que lo puede relacionar:

De acuerdo a Benthman en su libro “Deontología o Ciencia de la moralidad “indica que el término "Deontología: es una rama de la ética cuyo propósito es establecer los deberes, obligaciones y éticas que tienen que asumir quienes ejercen una determinada profesión.” Jeremy Bentham, 1834.

**I Parte:** Marque “X” con qué frecuencia usted practica los siguientes valores en la práctica clínica-

	<b>Siempre</b>	<b>Usualmente 3-4 por practica</b>	<b>A veces 1-2 por practica</b>	<b>Nunca</b>
<b>Puntualidad</b>				
<b>Honestidad</b>				
<b>Comunicación</b>				
<b>Empatía</b>				
<b>Responsabilidad</b>				

Fuente tomada, encuesta: A. Espinoza, F. Nicaragua Universidad Técnica del Norte 2013

**II Parte:** marque con una “X” la casilla que le corresponda de acuerdo a sus actitudes en la práctica clínica.

Percepción de la ética y moral en práctica clínica.	<b>Siempre</b>	<b>Usualmente 3-4 por practica</b>	<b>A veces 1-2 por practica</b>	<b>Nunca</b>
<b>Puntualidad</b>				
1. Llega a tiempo a sus prácticas clínicas.				
2. Realiza los procedimientos en un tiempo adecuado.				
3. Logra concluir sus notas al final de sus prácticas clínicas.				
<b>Honestidad</b>	<b>Siempre</b>	<b>Usualmente 3-4 por practica</b>	<b>A veces 1-2 por practica</b>	<b>Nunca</b>

4. Saca o sustrae insumos hospitalarios en su práctica clínica.				
5. Elabora sus notas de enfermería de acuerdo al examen físico.				
6. Acepta los errores que comete en su práctica clínica.				
<b>Comunicación</b>	Siempre	Usualmente 3-4 por practica	A veces 1-2 por practica	Nunca
7. ¿Se presenta a su paciente al ingreso?				
8. Explica al usuario los procedimientos por realizar.				
9. Toma tiempo para escuchar las necesidades del usuario.				
10. Se comunica asertivamente con su instructor.				
<b>Empatía</b>	Siempre	Usualmente 3-4 por practica	A veces 1-2 por practica	Nunca
11. Establece lazos estrechos con los usuarios.				
12. Logra entender el sufrimiento físico de los usuarios al realizar procedimientos.				

13. Se considera capacitado para atender un cliente con sufrimiento emocional.				
<b>Responsabilidad</b>	Siempre	Usualmente 3-4 por practica	A veces 1-2 por practica	Nunca
14. ¿Siente la necesidad de una actualización académica continua?				
15. ¿Toma decisiones importantes en el cuidado directo sin ser asignadas por un profesional?				
16. Guarda respeto y es confidencial con la información brindada tanto por el expediente como por el paciente.				

Observaciones:

---



---



---



---

¡Gracias por su colaboración!

## Resultados de las respuestas abiertas

### Pregunta # 2 de la encuesta aplicada

1. Defina en pocas palabras que significa Deontología o con que lo puede relacionar:

Respuestas de los encuestados que contestaron sí:

1. Leyes, ética, reglas.
2. Es una ciencia que estudia los valores y ética de una profesión.
3. Ética y moral en las acciones que realizamos.
4. Valores o principios en el ejercicio de la carrera, de acuerdo a la ética profesional del individuo.
5. La ética que afecta o interviene en el ejercicio de una profesión.
6. Es una ciencia que estudia deberes y obligaciones y la moral.
7. Es el estudio de un individuo sobre sus deberes según sus morales.
8. Tiene que ver con ética
9. Lo puedo relacionar con una disciplina que estudia los morales de una persona en particular y su relación con su entorno.
10. Son los deberes que tiene una persona con algo
11. Lo que estudia los valores de las personas.

### Cronograma de actividades

Mes	Abril- Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Actividades semanales</b>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración de anteproyecto	■	■	■	■												
Entrega de anteproyecto					■	■	■	■								
Elaboración de índice, agradecimiento, portada y consentimiento.									■	■						
Corrección de capítulos I, II, III											■	■				
Elaboración de instrumento de recolección de datos													■			
Elaboración marco teórico													■			
Aplicación del instrumento														■		
Elaboración capítulo IV															■	
Elaboración análisis y resultados															■	
Entrega documento a lectores																■

## Creación de código de ética

Uno de los aspectos más importantes del sistema integral de ética es contar con un código de ética ya que este documento demuestra el compromiso por cuidar y mantener comportamientos profesionales, saludables y humanos; promueve un lugar adecuado para trabajar y una contribución a la comunidad y establece la conducta que se espera de dueños, consejeros, directivos o empleados en general.

Para diseñarlo es preciso seguir estos pasos:

1. Se designa un comité de ética, con no más de siete personas y no menos de tres.  
Los integrantes deben ser de primer nivel y saber consensuar.
2. Este equipo debe redactar el contenido del código para comunicarlo a la alta dirección.
3. Se define qué hacer en casos que propicien conflictos de interés, cumplimiento de las leyes locales; así como establecer criterios de privacidad, confidencialidad, comunicación interna, ceses laborales y llamados de atención.
4. El comité presenta el borrador preliminar para que la alta dirección lo revise y apruebe para su promulgación final. Esto simboliza una declaración pública acerca de aquello en lo que se está comprometiendo.
5. Se define la vía para comunicar el conjunto de normativas del código.  
No hacerlo equivaldría en convertirlo en letra muerta.
6. Se otorga credibilidad al código al estar vinculado a estímulos y sanciones que deberán cumplirse para que no pierda impacto y credibilidad.
7. Se designa una comisión de honor, compuesta por empleados de reconocida trayectoria en la organización.

1. Se capacita al talento y personal de la organización para que entiendan la importancia de asumir un código de ética, así como disponer de un comité de ética y considerar ampliamente al comité de honor.
2. El Comité establece comunicación con todas las áreas de la organización.  
La realización de seminarios podría ayudar a permear en todos los niveles, al igual que los comunicados y boletines.
3. Se implementan mecanismos de denuncia y certificaciones internas.

Fuente: 2017 Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. Recuperado de  
<https://www2.deloitte.com/mx/es/pages/risk/articles/10-pasos-para-elaborar-un-codigo-de-etica.html>

Alajuela, 14 de Agosto del 2017

Saludos Cordiales:

Por éste medio queremos desearle las más ricas bendiciones de nuestro Dios.

Queremos comunicarles que la Comisión de Tesis de la Escuela de Enfermería, se reunió y revisó en conjunto el anteproyecto de tesis del BACHILLER, JUAN DAVID SIERRA GONZÁLEZ y acordó aprobar el anteproyecto:

“ACTITUDES DEONTOLÓGICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTRO AMÉRICA, ANTE EL CUIDADO EN LA FORMACIÓN DISCIPLINAR, ABRIL – AGOSTO, 2017”

Debe incluir en el anteproyecto en conjunto con su tutora las correcciones anotadas en todo el documento si las hay.

El tutor asignado por la Comisión de Tesis es la: Dra. Jeimy Castillo De León, pueden comunicarse con ella al número Tel. 8320-0227 o correo electrónico Jdcl21@yahoo.com

Estamos adjuntando las fechas del cronograma establecido de acuerdo al reglamento de tesis institucional y la fecha de la defensa. Es muy importante que se respeten al pie de la letra las fechas, las sugerencias y recomendaciones del tutor, filólogo y lectores, con el objetivo de estar listo para la defensa.

Desde ya le deseamos éxito en el desarrollo de la tesis.

Agradecemos la atención a las pautas a seguir en el proceso.

Atentamente,



Dra. J. Elena Ortiz R.  
Directora  
Escuela de Enfermería



29 de septiembre de 2017  
Oficio N° 1, 2017

Dra. Julia E. Ortiz  
Directora de la Escuela de Enfermería, UNADECA  
Presente

Por medio de la presente, en mi calidad de tutora de tesis del estudiante, Juan David Sierra González, el cual esta presentando la tesis, **Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de Abril -Agosto, 2017**; se considera que la misma esta lista para ser leída por las lectoras, con el fin de optar por el grado académico de licenciatura de Enfermería.

Sin otro particular,



Dra. Jeimy Dahyan Castillo De León  
Código 7482

17 de octubre de 2017  
Oficio N° 2, 2017

Dra. Julia E. Ortiz  
Directora de la Escuela de Enfermería, UNADECA  
Presente

Por medio de la presente, en mi calidad de tutora de tesis del estudiante, Juan David Sierra González, el cual esta presentando la tesis, **Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de Abril -Agosto, 2017.** Hago constar que se han hecho las correcciones indicadas por las lectoras, con el fin de optar por el grado académico de licenciatura de Enfermería.

Sin otro particular,



---

Dra. Jeimy Dahyan Castillo De León  
Código 7432

San Rafael de Heredia, 28 de octubre de 2017

Señores  
Universidad Adventista de Centro América  
Escuela de Enfermería

Estimados señores:


En mi calidad de filóloga, hago constar que he revisado el Trabajo Final de Graduación, para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería, elaborado por el estudiante Bach: Juan David Sierra González, Carnet: 120140, bajo el título:

**“Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de abril-agosto, 2017”.**

La revisión se hizo en la parte morfosintáctica, forma, estilo, redacción, puntuación y ortografía; por lo cual el trabajo está listo en tales aspectos para ser presentado ante la Universidad.

Atentamente,

**Alejandra Hernández Arguedas**  
Filóloga  
Teléfono 22 37 61 66  
San Rafael de Heredia

  
GK Alejandra Hernández Arguedas  
Filóloga  
Cédula # 4-193-626  
Carné #66820 del Colegio de  
Licenciados y Profesores en Letras,  
Filosofía, Ciencias y Artes

10 de noviembre de 2017  
Oficio N° 3, 2017

Dra. Julia E. Ortiz  
Directora de la Escuela de Enfermería, UNADECA  
Presente

Por medio de la presente, en mi calidad de tutora de tesis del estudiante, Juan David Sierra González, el cual esta presentando la tesis, **Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de Abril -Agosto, 2017.** Hago constar que se han hecho las correcciones indicadas por la filóloga, y la misma esta lista para ser sustentada; esto, con el fin de optar por el grado académico de licenciatura de Enfermería.

Sin otro particular,



---

Dra. Jeimy Dahyan Castillo De León  
Enfermera, Código 7432.

30 de noviembre de 2017  
Oficio N° 4, 2017

Dra. Julia E. Ortiz  
Directora de la Escuela de Enfermería, UNADECA  
Presente

Por medio de la presente, en mi calidad de tutora de tesis del estudiante, Juan David Sierra González, el cual esta presentando la tesis, **Actitudes deontológicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Adventista de Centro América ante el cuidado en la formación disciplinar en el periodo de Abril -Agosto, 2017.** Hago constar que se han hecho las correcciones indicadas por las lectoras, posterior a la defensa; esto con el fin de optar por el grado académico de licenciatura de Enfermería.

Sin otro particular,



---

Dra. Jeimy Dahyan Castillo De León  
Código 7432