

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTROAMÉRICA

Escuela de Enfermería

Trabajo de Graduación presentado en cumplimiento parcial
de los requisitos para optar al grado de Licenciatura en Enfermería

Análisis retrospectivo de los factores que inciden en la deserción estudiantil en la Escuela
de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica de los estudiantes matriculados en
el período 2011-2014

Presentado por

Bach. Kimberly Saray Navarro Granados

Bach. Rodolfo Antonio Roque Aguirre

Alajuela, Costa Rica, 2015

Hoja de aprobación

Análisis retrospectivo de los factores que inciden en la deserción estudiantil en la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica de los estudiantes matriculados en el período 2011-2014

Msc. Ana Lorena Quiroz
Vicerrectora Académica

Fecha

Licda. Luz Marina López González
Tutora

Fecha

Tribunal Examinador

Escuela de Enfermería

| | |
|---------------------------------------|-------|
| _____ | _____ |
| Dra. Julia Elena Ortiz Rivera | Fecha |
| Directora de la Escuela de Enfermería | |
| _____ | _____ |
| Licda. Luz Marina López González | Fecha |
| Tutora | |
| _____ | _____ |
| Dra. Freida Haydee Ortíz Rivera | Fecha |
| Lectora | |
| _____ | _____ |
| Dra. Julia Elena Ortiz Rivera | Fecha |

ÍNDICE

| | |
|-----------------------------|----|
| Portada | 1 |
| Dedicatoria..... | 12 |
| Agradecimiento..... | 13 |
| Resumen..... | 15 |
| Abstract..... | 16 |
| Introducción | 17 |
| Antecedentes | 21 |
| Escuela de Enfermería | 22 |
| Tema | 24 |
| Problema | 24 |
| Objetivos..... | 24 |
| Objetivo general..... | 24 |
| Objetivos específicos | 24 |
| Delimitaciones | 25 |
| Limitaciones..... | 25 |
| Humanas | 25 |
| Económicas..... | 25 |
| Tiempo | 25 |

| | |
|------------------------------------|----|
| Factibilidad | 25 |
| Recursos | 26 |
| Humanos | 26 |
| Tecnológico..... | 26 |
| Financiero | 26 |
| Dinero | 26 |
| Bibliográfico | 26 |
| Internet | 26 |
| Formato | 26 |
| Biblioteca | 27 |
| Cronograma..... | 27 |
| Marco teórico | 28 |
| Deserción estudiantil..... | 28 |
| Proceso voluntario o forzoso | 28 |
| La deserción y la conducta..... | 29 |
| Consecuencias de la deserción..... | 30 |
| Rezago y repitencia..... | 31 |
| Estimación de costos..... | 31 |
| Estadísticas y datos | 32 |
| Deserción en América Latina:..... | 32 |

| | |
|---|----|
| Deserción en el ámbito nacional..... | 33 |
| Factores que influyen en la deserción estudiantil..... | 37 |
| Causas externas al nivel superior..... | 37 |
| Causas propias del sistema e institucionales..... | 38 |
| Causas de orden académico..... | 39 |
| Causas personales de los estudiantes en aspectos de orden tanto motivacional como actitudinales..... | 39 |
| La falta de vocación por la carrera elegida..... | 40 |
| Implicaciones de la deserción..... | 40 |
| Sociales..... | 40 |
| Institucionales..... | 40 |
| Personales..... | 40 |
| Consecuencias de la deserción para el estudiante..... | 42 |
| Consecuencias de la deserción para las instituciones..... | 43 |
| Consecuencias de la deserción para la sociedad..... | 44 |
| La Biblia y el abandono..... | 44 |
| Cultura de los países centroamericanos..... | 45 |
| Fiestas y celebraciones..... | 45 |
| Medidas de conservación..... | 45 |
| Gastronomía..... | 46 |

| | |
|---|----|
| Marco metodológico | 47 |
| Ubicación de la investigación | 47 |
| Enfoque de la investigación | 48 |
| Tipo de investigación | 48 |
| No experimental..... | 48 |
| Finalidad de la investigación | 49 |
| Alcance temporal de la investigación | 49 |
| Profundidad de la investigación..... | 49 |
| Exploratorio | 49 |
| Descriptivo..... | 50 |
| Marco de la investigación | 50 |
| Orientación de la investigación..... | 50 |
| Explicativa | 50 |
| Población objetos de estudio..... | 51 |
| Sujetos..... | 51 |
| Población..... | 51 |
| Fuentes y técnicas de recopilación de información | 51 |
| Instrumentos aplicados..... | 51 |
| Tipo de cuestionario..... | 52 |
| Validación del instrumento | 52 |

| | |
|--|----|
| Descripción del cuestionario..... | 52 |
| Portada | 53 |
| Introducción | 53 |
| Preguntas..... | 53 |
| Operacionalización de las variables..... | 54 |
| Importancia de la ética en la investigación..... | 55 |
| Análisis de datos | 57 |
| Cuadro #1 | 58 |
| Gráfico #1 | 59 |
| Cuadro#2..... | 60 |
| Gráfico #2 | 60 |
| Cuadro #3..... | 62 |
| Gráfico #3 | 62 |
| Cuadro #4..... | 64 |
| Gráfico #4 | 64 |
| Cuadro #5..... | 66 |
| Gráfico #5 | 66 |
| Cuadro #6..... | 67 |
| Gráfico #6 | 67 |
| Cuadro #7..... | 68 |

| | |
|-------------------|----|
| Gráfico #7 | 68 |
| Cuadro #8..... | 69 |
| Gráfico #8 | 69 |
| Cuadro #9..... | 70 |
| Gráfico #9 | 70 |
| Cuadro #10..... | 72 |
| Gráfico #10 | 72 |
| Cuadro #11 | 73 |
| Gráfico #11 | 73 |
| Cuadro #12..... | 74 |
| Gráfico #12 | 74 |
| Cuadro #13..... | 75 |
| Gráfico #13 | 75 |
| Cuadro #14..... | 76 |
| Gráfico #14 | 76 |
| Cuadro #15..... | 78 |
| Gráfico #15 | 78 |
| Cuadro #16..... | 79 |
| Gráfico #16 | 79 |
| Cuadro #17..... | 80 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico #17 | 80 |
| Cuadro #18..... | 81 |
| Gráfico #18 | 81 |
| Cuadro #19..... | 82 |
| Gráfico #19 | 82 |
| Cuadro #20..... | 83 |
| Gráfico #20 | 83 |
| Cuadro #21 | 84 |
| Gráfico #21 | 84 |
| Conclusiones y recomendaciones | 86 |
| Conclusiones..... | 85 |
| Recomendaciones | 90 |
| Bibliografía..... | 89 |
| Citas | 95 |
| Electrónica | 97 |
| Anexos | 100 |
| Anexo #1 Cuestionario | 100 |
| Anexo #2 Cronograma..... | 103 |
| Anexo #3 Programa de estudio de Escuela de Enfermería | 104 |

| | |
|---|-----|
| Anexo #4 Cantidad de alumnos matriculados del primer cuatrimestre, de primer año por año..... | 106 |
| GLOSARIO | 107 |

Dedicatoria

A Dios, por su inigualable amor, misericordia y cuidado para con nosotros durante todo el transcurso de nuestra carrera, ya que el versículo bíblico que dice: “Pues a sus ángeles mandará cerca de ti, que te guarden en todos tus caminos”, ha sido una luz para nuestros pasos, su protección y compañía está siempre en nuestro camino.

A nuestros padres, cuyo vivir nos ha demostrado la necesidad de una fuerza celestial para aceptar derrotas y derribar los miedos, los cuales imposibilitan dar los pasos necesarios para llegar a la meta del éxito. Gracias a ellos porque han sido amigos y compañeros leales en este duro camino, nos han ayudado a crecer y a conocer que la vida necesita valentía, por su paciencia, cuidados, amor incondicional, apoyo constante, por las reprensiones y regaños, aporte económico, pero ante todo por siempre conservar una sonrisa y mirada franca para corregir y hacernos razonar que para ser felices en esta vida se necesita ser humildes y pacientes conforme fue nuestro señor Jesús. Gracias.

Agradecimiento

Queremos expresar nuestro más profundo y sincero agradecimiento a nuestro Dios, por haber acompañado y guiado nuestro camino hacia el éxito, por siempre ser nuestro amparo y fortaleza, a la vez agradecemos a todas aquellas personas quienes aportaron su colaboración para realizar el presente trabajo.

A nuestros padres, quienes nunca han dejado de incentivarnos, durante todos estos años para proseguir hacia la meta final.

Merece un reconocimiento especial el Sr. Juan Córdoba Franco, por su interés, dedicación, sugerencias, por su admirable capacidad para guiarnos y ayudarnos, a pesar de sus compromisos diarios, estuvo con nosotros para dar un aporte invaluable, un agradecimiento por todo el tiempo invertido con nosotros, estamos admirados por su empuje profesional y la logística que tuvo para el desarrollo de nuestra tesis; realmente ha sido una persona con una gran dedicación al comprometerse con mucho esfuerzo y brindar un apoyo de suma importancia para elaborar este proyecto de investigación.

A nuestra tutora, Licda. Luz Marina López, por brindar su apoyo en las revisiones, mantener un seguimiento y supervisión de este proyecto, por consiguiente se ha concluido el presente trabajo investigativo y los objetivos propuestos.

Un especial agradecimiento a Ariel Ramos Monge, quien con sus amplios conocimientos de filología, ha sido una bendición para nosotros. Sus aportes fueron de suma importancia para llegar a concluir satisfactoriamente esta investigación.

Nuestra gratitud a la Escuela de Enfermería por su colaboración en el suministro de los datos necesarios para la elaboración de este proyecto investigativo.

Finalmente, un agradecimiento a todas aquellas personas que creyeron en nosotros y pusieron su granito de arena para que concluir una etapa más, gracias a sus consejos positivos, la paciencia, el ánimo y aquellos aportes que de alguna u otra manera siempre recibimos.

A todas estas personas queremos decirles, muchas gracias, son una bendición de Dios en la vida de cada uno de nosotros.

Resumen

Este trabajo de investigación está dirigido a determinar los factores que inciden en la deserción de los alumnos de la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica (UNADECA). Evalúa el porcentaje de deserción de diversos años. Se enfoca en conocer las principales causas de deserción estudiantil así como en brindar recomendaciones para minimizar el efecto de las mismas.

Durante la investigación se observaron muchos factores influyentes en la deserción de estos estudiantes, factores quizás inesperados. Debido a este fenómeno surge la inquietud de plantear una serie de recomendaciones con el propósito de incentivar el cumplimiento de éstas por parte de las autoridades universitarias, pues muchos de los factores se asocian a los costos de la carrera y el desinterés hacia el estudiante y su opinión.

Por último este trabajo ha sido estructurado en 5 partes, Introducción, Marco Teórico, Marco Metodológico, Análisis de los datos, Conclusiones y Recomendaciones. Finalmente se espera sea de ayuda para el conocimiento de la institución y de ayuda para investigaciones futuras.

Abstract

This research is aimed at determining the factors that influence the dropout students of the School of Nursing at the Adventist University of Central America (UNADECA). Attrition measures the percentage of various years. It focuses on explaining the main causes of dropout and to provide recommendations to minimize the effect of the same.

During the investigation, many conditions were observed in the desertion of these students, perhaps unexpected factors. Because of this phenomenon concerns raise a number of recommendations designed to encourage compliance with them by the university authorities arises because many of the factors associated with the costs of running and the student disinterest and opinion.

Finally, this work has been structured into 5 parts, Introduction, Theoretical Framework, Methodological Framework, Data Analysis, Conclusions and Recommendations. Finally it is expected to be of help to the knowledge of the institution and help for future research.

Capítulo I

Introducción

Según la Real Academia Española (2014), la palabra deserción viene del latín *desertio*, -*ōnis*, cuyo significado es: acción de desertar, desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta.

“La deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera donde se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” (Fiegehen, 2005).

Desde un punto de vista más concreto, la deserción señala una manifestación de conducta, quizás resultado de la interacción de una serie de características o variables, pero reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas (Otero, s.f.: 5).

“La deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor (Rodríguez & Vindas, 2005, pág. 8).

La deserción universitaria es uno de los mayores problemas que presentan las universidades y en la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica (UNADECA) también se pone de manifiesto.

Este fenómeno, recién ahora cobra importancia y se evidencia cómo los alumnos desertan conforme avanzan en la carrera. Este problema no ha sido investigado en UNADECA, por lo tanto es importante determinar cuál es la situación actual y los distintos factores que inciden para que suceda.

Justificación

Este trabajo considera como objeto de estudio, la deserción de los estudiantes de enfermería de los años 2011- 2014, los cuales no llegaron a concluir con su plan de estudio.

La presente investigación resulta de sumo valor para la institución, pues en la actualidad existe una preocupación creciente sobre la situación educativa de las enfermeras (os), ya que se les identifica como un grupo que tendrá importancia en las respuestas de los sistemas de salud y se considera el número de enfermeras graduadas de universidades menor a las necesidades de atención de las poblaciones, y esta percepción de escasez raramente está basada en evidencia científica, ya que son pocos los estudios realizados en este campo (Nigenda, Ruiz, & Rosales, 2006, pág. 23).

Por esta razón se decidió realizar un proyecto investigativo que tome en cuenta los factores y causas de la deserción en el estudiante de la carrera de enfermería. Esto a su vez causa la escasez de recurso humano para asistir las necesidades de atención de las poblaciones. Por lo tanto, de esta manera, las instituciones podrán tomar en cuenta el estudio científico y las respectivas medidas para evitar o disminuir la deserción estudiantil.

No existen investigaciones o trabajos administrativos capaces de cuantificar este problema en UNADECA, además se desconocen las razones que brindan los estudiantes para abandonar sus estudios, por esto se produce una brecha difícil de nivelar entre graduandos y aspirantes.

Canales y Viquez (2007) “describen la deserción en América Latina como un problema serio, y Costa Rica muestra un nivel muy alto (46% en universidades públicas y 73%, en privadas). Según este estudio desertan menos los hombres que las mujeres” (pág. 6).

En el estudio de Fiegehen, (2005) se aclaran muy bien los factores y las implicaciones de la deserción, que se presentan también en otros sectores de la región: factores

relevantes para la deserción, en orden de importancia son: la pobreza que obliga a los jóvenes a buscar un empleo, la falta de orientación respecto a los programas y al mercado profesional, el cambio de situación familiar de solteros(as) a casados(as) y las dificultades de estudio entre las cuales la más importante es la masificación. Las implicancias se presentan en tres planos: en el plano personal está la frustración y menor remuneración de los aspirantes, así como su postergación respecto a puestos de trabajo calificados y una carrera profesional; en el plano social se incrementa el subempleo y retroalimenta el círculo de la pobreza; y en el plano institucional, lo más notorio es el significativo costo económico para las universidades (pág. 8).

Según los autores anteriores las causas más relevantes de la deserción estudiantil son la pobreza, falta de orientación con respecto a la carrera y situación social y familiar. De estos factores surge la idea de corroborar si las mismas, se están presentando en los estudiantes de la Escuela de Enfermería de UNADECA.

En este sentido, Sanabria (2002) menciona dentro de su investigación sobre deserción estudiantil en estudiantes de enfermería de cuatro diferentes universidades de Perú, un informe preliminar de una investigación sobre deserción hecha por estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante la práctica del curso de epidemiología, encontró que el mayor porcentaje de deserción se debió a razones de salud, económicas, vocacionales, familiares, personales, desajuste al medio universitario, entre otras, de menor frecuencia. En cuanto a la magnitud, los motivos vocacionales fueron los más frecuentes, con un 42% entre el total de desertores. La mayor diferencia porcentual entre casos y controles se presentó en quienes abandonaron la carrera debido a factores vocacionales (41%) y económicos (36%). Una menor diferencia de porcentajes entre casos y controles se observó en quienes abandonaron los estudios debido a motivos académicos, con un 16% aproximadamente. Con relación a

este factor académico, hubo un total de 20 alumnos (22,7%) que repitieron el año, de los cuales 15,9% repitió un año, 4,5% 2 años y 2,3% 3 años. En el grupo control, 30% repitió un año. La diferencia porcentual por razones personales fue menor de 10%, al igual que los otros factores estudiados. Con relación al factor personal, hubo 6 mujeres que abandonaron los estudios por quedar embarazadas (pág. 305).

De esta manera, “la deserción estudiantil universitaria de enfermería se constituye en un problema que es necesario evaluar para garantizar los mecanismos de retención con calidad, que exigen los procesos de acreditación de los programas académicos” (Vásquez, 2010:1).

Por tal razón se realiza este estudio el cual permite abordar el tema de la deserción estudiantil en la Escuela de Enfermería, se posibilita así la permanencia y motivación de los estudiantes que ingresan y así promover acciones proactivas con fluidez y calidad, que apunten hacia el deseo de estudiar hasta la culminación exitosa de su plan académico.

Antecedentes

“El origen de la Universidad Adventista de Centroamérica se remonta al año 1925, cuando la Iglesia Adventista del Séptimo Día estableció un Centro Educativo en la comunidad de Las Cascadas Panamá” (UNADECA, 2015).

Para mayor ventaja de los demás países de Centroamérica, esta institución fue trasladada en 1927 a la Sabana en San José Costa Rica. Posteriormente, en 1932, el colegio se trasladó a un local propio, de tierra fértil y hermosa, ubicado en Dulce Nombre de Tres Ríos, en la provincia de Cartago, una propiedad de treinta y cuatro manzanas de terreno, donde actualmente se ubica el Hospital Chacón Paut “Ibid”.

Desde enero de 1950, la institución se encuentra ubicada en la Ceiba en la ciudad de Alajuela. Es un hermoso campus de 61 manzanas de terreno, con edificios modernos y cómodos, además de un excelente clima “Ibid”.

Este centro ha llegado a ser una de las más importantes unidades educativas en la cadena de instituciones adventistas en todo el mundo, gradúa profesionales comprometidos con un alto desempeño en sus entornos laborales, de altos valores éticos, morales y espirituales en diferentes carreras como: Enfermería, Psicología, Administración de Empresas, Teología, Educación “Ibid”.

Así, la Universidad Adventista de Centroamérica, reconociendo a Dios como Creador, Redentor y Sustentador del ser humano y en armonía con la filosofía de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, declara como su misión el contribuir a la restauración de la imagen de Dios en el ser humano, promoviendo el desarrollo profesional y la vocación de servicio a la sociedad, a través de competencias distintivas y un contexto de excelencia “Ibid”.

Por otro lado, la visión es ser una universidad reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo en la formación de profesionales, competentes, éticos, morales y espirituales que impacten positivamente a la sociedad “Ibid”.

Constituye una institución educativa cristiana cuyo fin primordial es contribuir a la restauración de la imagen de Dios en la humanidad, en un contexto de altos valores éticos, morales y espirituales y con el propósito de aportar profesionales desde una plataforma académica diversificada, conocimientos especializados en distintos sectores estudiantiles universitarios “Ibid”.

Gradúa profesionales, facultados para agregar valor de manera responsable y sostenible mediante un compromiso de alto desempeño en diversos entornos laborales, para una mejor calidad de vida social, organizacional y de servicio “Ibid”.

Escuela de Enfermería

La Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica inició sus labores en junio de 1992, con la elaboración del plan de estudios de la carrera de Enfermería concluyente en los grados de bachillerato y licenciatura. Este plan fue aprobado por el Consejo de Educación Superior Privada (CONESUP), organismo responsable de la autorización y control de funcionamiento de las universidades privadas en Costa Rica. El programa de bachillerato se abrió en marzo de 1993, con una matrícula de 26 estudiantes procedentes de todos los países centroamericanos y Bolivia. De estos estudiantes, 17 fueron a tiempo completo y 9 a tiempo parcial, los estudiantes que completen su licenciatura son profesionales en Enfermería, hoy en día la escuela de Enfermería matricula estudiantes de Centroamérica y otros países “Ibid”.

Desde sus inicios la Escuela de Enfermería ~~ha~~ ofrece una combinación de teoría, laboratorios de simulacros y prácticas clínicas. Estas últimas a partir del segundo cuatrimestre de iniciada la carrera con el

fin de implementar las bases para un profesionalismo adecuado a partir de esta combinación. Además de servir de práctica para los estudiantes se trata un requisito para poder cursar esta profesión. La pérdida de la teoría o de la práctica implica la pérdida total del curso. Además los prontuarios de dicha profesión declaran lo siguiente: El profesor(a) de práctica fundamenta la teoría con la práctica clínica y tiene objetivos claros como los de ofrecer a la humanidad profesionales en enfermería capaces e idóneos de desempeñar funciones de alta calidad en la atención que se le brinda al paciente. Los estudiantes de la escuela de enfermería están comprometidos con la sociedad y con Dios, para prepararse como profesionales calificados que visualizan al ser humano de manera integral; para prevenir la enfermedad, participar en la curación y rehabilitación del paciente con el objetivo de restaurar en él la imagen de Dios “Ibid”.

Además manifiestan un interés claro sobre su profesión como lo dice su visión en la siguiente frase: Ser una facultad formadora de hombres y mujeres de ciencia y de arte, en el contexto interdisciplinario de la Enfermería como profesión de salud; la alta calidad y profundidad de conocimientos se mantendrán con el aporte docente de especialistas postgraduados en diferentes áreas de la salud, comprometidos con la formación académica contextualizada en la filosofía de la UNADECA, para garantizar la labor ética-profesional “Ibid”.

Además los estudiantes de la carrera de Enfermería tienen un objetivo muy claro al egresarse de esta universidad, llamado perfil del estudiante el cual afirma: El profesional de Enfermería, egresado de este programa, evidenciará los conocimientos, actitudes y destrezas para aplicar el proceso administrativo y la toma de decisiones en la planificación, organización, ejecución, control y evaluación de las actividades de enfermería, además elaborar informes para la Dirección de Enfermería y otros aspectos según normas o de acuerdo a la solicitud, luego elaborar, revisar, actualizar y divulgar normas técnicas y administrativas en coordinación con la Jefaturas de Enfermería y otros departamentos a nivel intra y extra hospitalario “Ibid”.

Tema

Análisis retrospectivo de los factores que inciden en la deserción estudiantil en la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica de los estudiantes matriculados en el período 2011-2014

Problema

¿Cuáles son los principales factores que inciden en la deserción estudiantil de los estudiantes de la escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica en los años 2011- 2014?

Objetivos

Objetivo general

- Determinar los factores que inciden en la deserción de los alumnos de la Escuela de Enfermería de la UNADECA durante los años 2011-2014.

Objetivos específicos

- Identificar los factores más influyentes en la deserción estudiantil.
- Evaluar el porcentaje de la deserción de los estudiantes de la Escuela de Enfermería, durante los años 2011-2014.
- Analizar los factores vocacionales que afectan a los estudiantes de la carrera de enfermería durante dicho periodo.
- Identificar las medidas, a nivel administrativo, para disminuir la deserción estudiantil de la Escuela de Enfermería.
- Cuantificar la deserción estudiantil según el género.

Delimitaciones

Esta investigación se enfoca en las causas por las cuales los estudiantes desertaron en la carrera de Enfermería en la UNADECA. Así, se considera oportuna la intervención expresa de los motivos por parte de los alumnos, por ello serán tomados en cuenta solo los matriculados en la Escuela de Enfermería durante los años 2011- 2014.

Limitaciones

Entre las limitaciones posibles al realizar esta investigación se citan:

Humanas

La no disposición de los estudiantes al solicitarles colaboración, material necesario o su tiempo para realizar el cuestionario.

Económicas

Es necesario cubrir algunos costos económicos, como toda investigación, esto podría exceder el presupuesto para llevar a cabo este proceso.

Tiempo

El tiempo para realizar la investigación es corto pero se deberá acelerar el proceso.

Bibliográfica

La universidad no cuenta con herramientas para proporcionar información actualizada sobre el tema de investigación (libros, revistas, artículos).

Factibilidad

La presente investigación es de gran importancia y se llevará a cabo con la colaboración de personas estudiantes de la Escuela de Enfermería pues ellos aportan información sobre los motivos que los llevó a desertar de la carrera de Enfermería.

Esta investigación estará apoyada con material bibliográfico de algunos artículos y libros sobre el tema a tratar.

También hará factible este trabajo la colaboración de las autoridades administrativas de la UNADECA, para brindar la información estadística necesaria.

Recursos

Humanos

Alumnos que desertaron en la escuela de enfermería durante los años 2011-2014, fuente de información primigenia.

Tecnológico

Computadora: Para la presentación formal de la investigación es necesario el uso de la computadora, además su uso facilitará la organización, corrección y análisis de los datos, pues ofrece programas facilitadores sobre algunos procesos.

Financiero

Dinero

Este recurso es indispensable para la obtención de fotocopias de recursos bibliográficos, fotocopias de encuestas, para la impresión y corrección de la investigación y su empastado correspondiente.

Bibliográfico

Internet

Este recurso facilita la localización de datos sin los cuales no podría desarrollarse la presente investigación.

Formato

El formato utilizado para la presentación de la investigación se realizará de acuerdo con el Sistema Adaptado de la American Psychological Association (APA, Sexta Edición).

Biblioteca

Brinda herramientas informativas sobre el tema de investigación, los cuales pueden ser revistas o libros.

Cronograma

Señala un recurso importante para la investigación, si está bien organizado, las actividades y horarios distribuidos de forma correcta y adecuada pueden garantizar el alcance de los objetivos propuestos.

Capítulo II

Marco teórico

Deserción estudiantil

La deserción estudiantil plantea un reto y una interrogante a las autoridades educativas en el ámbito internacional, nacional y local. La idea es que los estudiantes tengan acceso a la educación con miras a satisfacer sus necesidades en términos de su desarrollo profesional. No obstante se conocen cifras estadísticas alrededor del mundo acerca del abandono de sus estudios por parte de los estudiantes en todos los ámbitos de la educación y en los distintos grados, lo cual motiva el abordaje de diversos autores, quienes plantean sus respectivos enfoques acerca de este tema.

Proceso voluntario o forzado

Surgen en este sentido amplias elucubraciones acerca de si este proceso es voluntario o empujado por los distintos factores en este hecho. La deserción estudiantil se define como el proceso de abandono, voluntario o forzado del programa académico donde se matriculó un estudiante. Según los factores relacionados con la deserción, ésta puede ser de dos tipos: la académica asociada a bajo rendimiento y la no académica relacionada con fenómenos poli-causales en la que intervienen factores familiares, socioeconómicos, culturales, individuales, incluso las características personales y psicológicas (Vásquez, 2010, pág. 6).

Como se puede evidenciar la deserción estudiantil se explica debido a la combinación de varios factores en el entorno de la persona, su familia, comunidad o instituciones involucradas.

En ese sentido, “la deserción es el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” (Fiegehen, 2005: 157)

De lo anterior se desprende que el abandono de la carrera se presenta debido a múltiples factores, los cuales pueden estar relacionados o no dependiendo del caso particular del estudiante y su entorno.

Se menciona también que “la deserción es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (cuatrimestre, semestre o año)” (Fiegehen, 2005, pág. 158).

La deserción y la conducta

Desde un punto de vista más concreto, la deserción indica una manifestación de conducta, resultado posiblemente de la interacción de una serie de características o variables, pero reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas (Otero, s.f.: 5).

Cada persona tiene uso de razón para decidir qué prioridad le da a su vida, también el individuo puede manifestar desinterés por la profesión y decide retirarse.

La deserción estudiantil constituye uno de los problemas principales en la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se percibe un número importante de estudiantes quienes no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos

de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (González, 2005, pág. 15).

De acuerdo con la definición anterior la acción de abandonar los estudios obedece a una decisión personal, como notablemente no es un problema solamente en Costa Rica sino también un problema latinoamericano, además afecta los grupos familiares y en especial a las instituciones, las cuales se ven aquejadas económicamente y causa frustración familiar y personal.

Consecuencias de la deserción

“La deserción implica la ausencia definitiva de los estudios sin haber concluido en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva, esto por razones de carácter institucional o social”. (Nigenda, Ruiz, & Rosales, 2006, pág. 24).

Según González (2005) la deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto (pág. 32).

“La deserción implica una pérdida del capital de recursos humanos para la familia, la comunidad y para el propio país y conlleva sentimientos de frustración que todo ser humano tiene cuando no se logra el objetivo” (Sanabria, 2002, pág. 302).

La repitencia y la deserción refieren fenómenos, en muchos casos, interconectados, la investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Tanto la repitencia como la deserción señalan siempre procesos individuales, si bien pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo y

ser estudiado como tal. En dicho caso, por lo general, se asocia a la eficiencia del sistema (Fiegehen, 2005, pág. 47).

Resulta relevante notar las implicaciones sociales y familiares mencionadas por varios autores, pues las familias invierten una cantidad considerable del recurso económico para que el estudiante pueda conseguir los objetivos propuestos. La comunidad pierde recurso humano y a la vez la sociedad también se empobrece al no contar con personas con preparación académica.

Rezago y repitencia

Como lo indica la experiencia, la deserción en muchos casos está conectada con la repitencia reiterada. Pero incluso, más allá de esto, muy pocos estudiantes se gradúan en el tiempo estipulado en los planes de estudios. Si bien repitencia y rezago no son sinónimos, el rezago o atraso puede recuperarse, por ejemplo, con una mayor carga académica, no hay otra forma de hacer una estimación de la repitencia, sobre todo en los casos de currículo flexible, sino es a través del tiempo excedido en graduarse (Fiegehen, 2005, pág. 161).

Estimación de costos

Una de las implicancias más importantes de la repitencia y la deserción es el costo para los países. La debilidad de los datos hace muy difícil el cálculo de dichos costos. Sin embargo, es posible intentar algunas estimaciones gruesas en relación a los costos directos. Los resultados muestran cifras muy disímiles, varían entre los 2 y los 415 millones de dólares anuales, en promedio induce a postular la confiabilidad de los datos insuficiente, si bien la tendencia refiere en las instituciones privadas un gasto mayor (Fiegehen, 2005, pág. 161).

La tendencia en el sistema universitario privado va en ascenso. El número de ingresantes aumenta considerablemente cada año y el número de egresados también; pero, a un ritmo mucho más lento, esto hace crecer la brecha de deserción cada año mucho más. Para

dentro de diez años el monto acumulado por la deserción será no menor a 2 mil cien millones de dólares (Apaza & Huaman, 2012, pág. 79).

Aunque se habla de millonarias cifras en dólares, esta se refiere a la educación pública o privada, el párrafo anterior habla de privado, sin embargo instituciones como la Universidad Adventista de Centroamérica presenta el riesgo de aumentar la cifra debido al aumento de la deserción.

Estadísticas y datos

Deserción en América Latina-

En cada país de América Latina existe una estructura gubernamental, reguladora de la educación, la cual exige respuestas sobre los logros.

González F., (2005), anota que la deserción en América Latina es un problema serio y Costa Rica muestra un nivel muy alto (46% en universidades públicas y 73%, en privadas). Según este estudio desertan menos los hombres que las mujeres. Dicho estudio investiga la deserción universitaria desde la titulación, he ahí su necesidad (pág. 58).

Si bien no para todos los países hay datos completos, se estima, en Costa Rica solo el 10% del nivel de licenciatura se gradúa en el tiempo estipulado. En el caso de Panamá más de la mitad de los estudiantes de Derecho prolongan sus estudios más de seis años, en Medicina la mitad se recibe solo con un año de atraso (Fiegehen, 2005, pág. 161).

El problema de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región y particularmente bajo una visión general de los sistemas educativos. Si bien la educación superior ha crecido notablemente en las últimas décadas, en la mayoría de los países una proporción mayoritaria y significativa de la población aún se mantiene en una condición de “exclusión”. Es así como menos del 20% de los adultos mayores de

25 años ha accedido a la universidad y menos de un 10% ha completado sus estudios universitarios (Fiegehen, 2005, pág. 158).

Deserción en el ámbito nacional.

En el ámbito nacional se han realizado varias investigaciones universitarias con miras a evaluar el tema de la deserción estudiantil. Este aspecto tiene amplia relevancia política, económica, emocional y social, por sus implicaciones en las estructuras del mercado; por esta razón, se investiga en los diferentes sectores educativos, desde la educación primaria hasta la superior y fue tema de interés abordado en el X Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia (2003). En el *Informe del Estado de la Nación* (2015) también, se hace mención de este problema como uno de los indicadores del desarrollo educativo del país capaz de valorar el índice de desarrollo (Canales & Viquez, 2007, pág. 53).

Según el Vigésimo *Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible* (2015), especifica que, de manera coincidente con la evidencia empírica de otros países, la mayoría de los estudiantes abandona en los tres primeros ciclos (más del 60% del total de desertores en ese período). La probabilidad de sobrevivir durante esos tres ciclos es de un 28%. A mitad del periodo (nueve ciclos concluidos) esa probabilidad aumenta a 42%. La mediana para el tiempo de supervivencia de la cohorte analizada fue de 14 ciclos a partir de 2005, esto significa que para el año 2011 el 50% de los estudiantes ya había abandonado sus estudios. El área de conocimiento con mayores porcentajes de abandono es Ciencias (57,7%); en contraste, Salud y Servicios es la de menores porcentajes (24,6%). El estudiante desertor ha matriculado alrededor de 41 créditos en total, de los cuales aprueba un 53%, reprueba un 16% y abandona un 31% en promedio. Su récord académico refleja un promedio ponderado de 5,1 en una escala de 10.

“Finalmente, un 44,3% de la población desertora contaba con algún tipo de beca y ésta se le mantuvo durante cuatro años, de acuerdo con la normativa vigente en la UNA. Un estudio previo de las cohortes 2005-2006 y 2007 de la misma universidad mostró resultados similares” (Rodríguez y Zamora 2014: pág. 7).

Un factor determinante de la supervivencia en la universidad lo constituye la edad de ingreso, factor significativo para permanecer en la universidad. Quienes lo hicieron con 20 años o menos tienen una tasa de supervivencia más alta (la mediana para este grupo es de 15 ciclos y para personas con edades mayores es de nueve). En los análisis de regresión, se observó que a mayor edad de ingreso, mayor deserción: al aumentar la edad en un año, el riesgo de deserción aumenta en 8,2% “ibíd.”

Un estudio efectuado con cinco cohortes de nuevos ingresos a la UNA comprendidas entre 2005 y 2009 mostró por cada 100 estudiantes que ingresaron en ese lapso, aproximadamente 46 se graduaron y 46 eran desertores potenciales. Además, 31% de los alumnos lograron graduarse dentro del tiempo establecido en su plan académico y el 15% lo completaron en fecha posterior, la mayoría de ellos con un año de retraso. Por otra parte, la tasa de deserción fue mayor durante los tres primeros ciclos de sus planes académicos.

Rodríguez y Zamora (2014) dicen lo siguiente:

Cabe destacar que solo un 12% del estudiantado menciona haber contado con acompañamiento en la universidad durante el primer año y uno de cada tres recibió orientación vocacional para elegir carrera (principalmente del colegio). El cambio de universidad está asociado con tener acompañamiento durante el primer año de carrera y en menor grado con haber recibido cursos de nivelación (el 8% los recibió). El cambio de carrera está asociado con la facilidad para adaptarse durante el primer año y no con

la orientación vocacional recibida (al menos estos años). El dato de un 13% de estudiantes que suspendió su plan de estudios (que aproxima el indicador de deserción) es bajo, considerando los datos estimados de deserción para estudiantes de universidades públicas y para becados de la UNA. Es, sin embargo, congruente con los hallazgos del estudio específico de supervivencia de la población becada en la UNA, que mostró que la tenencia de beca es un condicionante para la permanencia en la universidad (la mediana de supervivencia es de 7 ciclos para los no becados y de 16 ciclos para los becados) (Pág. 12).

Según Canales & Víquez, (2007), “en Educación Superior, el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) solicita la realización de este tipo de actividades, coordina su elaboración y tiene publicados resultados de los estudios realizados denominados “cohorte de admitidos y desertores” y, generalmente, abarca varios años”.

Al observar lo ocurrido en el ámbito nacional, en cuanto a la deserción de algunos estudiantes, “alrededor del 20% de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica, del Instituto Tecnológico de Costa Rica y de la Universidad Nacional interrumpió, por un tiempo, sus estudios en el período 1996-2002” (Brenes Varela, 2005: 21).

En la sección de Logro Académico se anota que una mayoría de los estudiantes que ingresan en las universidades estatales se retira sin haber concluido su carrera; se observan altos porcentajes de estudiantes quienes no han obtenido su título y parecen haber desertado de la institución (Canales & Víquez, 2007, pág. 62).

Un aspecto por rescatar muestra cómo en todas las universidades estatales quienes más desertan son los jóvenes, de más de 24 años.

Según Brenes Varela (2005), las relaciones encontradas indican que la deserción es mayor cuando: la edad de ingreso a la universidad es de más de 24 años, el estudiante

es casado, proviene de colegios nocturnos, técnicos y oficiales, no ingresó a la carrera deseada, ha realizado estudios universitarios en otra universidad, ha obtenido un grado académico universitario, trabaja y tiene una jornada laboral cercana a tiempo completo, los padres tienen bajo nivel educativo, el estudiante es el principal sostén económico de la familia y la principal fuente de financiamiento de los estudios no es una beca.

Ahora bien, a continuación se citan los motivos de deserción identificados en la UNA durante 2005: insatisfacción con la carrera (24,9%), institucionales o pedagógicas (21,4%), uso parcial institución (13,6% [ingresaron a dos instituciones a la vez, dos carreras]), laborales (12,3%), personales (14,4% [familia, matrimonio, embarazo, atención de niños o personas enfermas, problemas de salud, emocionales, afectivos]), falta de recursos (7%).

La mayoría de las instituciones de Educación Superior conocen la ley del embudo, la cual consiste en que muchos estudiantes ingresan, pero muy pocos se gradúan. En las universidades nacionales, el caso es notorio y genera muchos aspectos negativos que deterioran la educación y el ejercicio profesional. Entre ellos: 1) la frustración reflejada en los educadores, en los estudiantes, en los familiares, en las instituciones y en el país; 2) los altos costos económicos producidos por estos fracasos en los participantes del proceso educativo, 3) el sentimiento de culpa y de atraso de esa población que suspende sus estudios; 4) la realidad de no conclusión de sus metas, los deprime; 5) la monotonía en la actividad que, finalmente, deben seguir; 6) los pensamientos negativos (no puedo, no soy capaz si no tengo a un docente bueno en la materia capaz de orientarme); 7) los problemas familiares, sociales y económicos; 8) la mala distribución del tiempo dedicado al trabajo final de graduación, y muchos otros por el estilo (Canales & Viquez, 2007, pág. 57).

Factores que influyen en la deserción estudiantil

Las causas o factores incidentes en la deserción se pueden agrupar en varias categorías.

Causas externas al nivel superior

Las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar (el lugar de residencia; nivel de ingresos; nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad de trabajar para mantenerse o aportar a su familia). Esta situación afecta con mayor fuerza a los sectores de menores ingresos. Por ello el tema financiero y de la eficiencia en el gasto se hace más crítico (Fiegehen, 2005).

Económicos

Los padres de familia, con la mejor intención de ofrecerles a sus hijos una buena educación, asumen un compromiso de pago de pensiones, muchas veces fuera de su alcance. Cuando ya no es posible mantener esta obligación, sus hijos deben abandonar la universidad, con la consecuente frustración para toda la familia y, en especial, para el joven quien ve truncadas las posibilidades de su desarrollo profesional (Apaza & Huaman, 2012, pág. 79).

Según las investigaciones desarrolladas se pueden distinguir dos modelos: (1) *Costo/Beneficio*: consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores a los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad y (2) *Focalización de Subsidio*: consiste en la entrega de subsidios, una forma de influir sobre la deserción. Estos subsidios están dirigidos a los grupos con limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, deja de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos

a los costos de los estudios. Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, al observar las tasas de deserción variar según la cantidad y duración de la ayuda financiera del estudiantado e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano (Apaza & Huaman, 2012, pág. 82).

Sociológicos

Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos, se basó en un modelo que, indica la deserción como resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce el medio familiar como una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, estas a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor afirma que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios. Este autor encontró seis predictores de la deserción estudiantil en colegios norteamericanos: integración académica, integración social, estado socioeconómico, género, calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre (Apaza & Huaman, 2012, pág. 83).

Causas propias del sistema e institucionales

El incremento de la matrícula, particularmente en los sectores de menores ingresos quienes requieren de mayor apoyo debido a su deficiente preparación previa; la carencia de mecanismos adecuados de financiamiento del sistema en especial para el otorgamiento de ayudas estudiantiles, créditos y becas; las políticas de administración

académica (ingreso irrestricto, selectivo sin cupo fijo o selectivo con cupo); el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad (Fiegehen, 2005, pág. 162).

Causas de orden académico

La formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera; la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma, los requisitos de los exámenes de grado en la selección de la carrera; la excesiva duración de los estudios, la heterogeneidad del estudiantado y la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades. En términos concretos en uno de los estudios se constataban las principales diferencias entre desertores y no desertores: la preferencia en la elección de la carrera; las calificaciones de la enseñanza media; y el puntaje en las pruebas de selección (Fiegehen, 2005, pág. 163).

Causas personales de los estudiantes en aspectos de orden tanto motivacional como actitudinales

La condición de actividad económica del estudiante, aspiraciones y motivaciones personales, la disonancia con sus expectativas, su insuficiente madurez emocional, las aptitudes propias de su juventud; el grado de satisfacción de la carrera, las expectativas al egreso de la carrera en relación con el mercado laboral, dificultades personales para la integración y adaptación, dedicación del alumno, falta de aptitudes, habilidades o interés por la carrera escogida (Fiegehen, 2005, pág. 163).

La falta de vocación por la carrera elegida

Otro elemento presente en esta realidad relata cómo muchos estudiantes no tienen claro si realmente tienen vocación por lo que estudian. Muchos jóvenes ingresan a la universidad con la esperanza de disfrutar realmente la profesión elegida; pero luego, sufren una profunda decepción al descubrir que no les agrada o no cumple sus expectativas. (Apaza & Huaman, 2012).

Implicaciones de la deserción

En cuanto a las implicaciones se pueden distinguir tres categorías: sociales, institucionales y personales.

Sociales

Entre las implicaciones sociales está la retroalimentación del círculo de la pobreza y la gestación de una “capa social” de frustrados profesionales, con posible disminución del aporte intelectual y el potencial aumento del subempleo. Adicionalmente, se incrementa el costo para el país de la educación asociada a una suboptimización de los recursos debido al costo de la deserción (Fiegehen, 2005).

Institucionales

Entre las institucionales está la limitación para cumplir la misión institucional y un descenso en los índices de eficiencia y calidad. De igual manera tiene implicancias económicas debido a los menores ingresos por matrícula y a los costos adicionales para las universidades tanto públicas como privadas (Fiegehen, 2005).

Personales

Entre las implicaciones personales está el disgusto, la frustración y la sensación de fracaso de los repitentes y desertores con los consiguientes efectos en su salud física y mental. Asimismo, se produce una pérdida de oportunidades laborales dadas las menores

posibilidades de conseguir empleos satisfactorios y la postergación económica por salarios más bajos, con los consiguientes impactos en los costos en términos individuales y familiares (Fiegehen, 2005).

Psicológico

Apaza y Huaman (2012) señalan cómo los rasgos de la personalidad diferencian a los estudiantes quienes terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran, cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Se presentan cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo:

- a) Teoría de actitud y comportamiento, proviene de la estructura de su modelo.
- b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente.
- c) Teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas.
- d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno.

Estos autores enfatizaron la importancia de la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de *mentoring* para apoyar el éxito de los estudiantes.

También, aunque en menor medida, se asocian algunas problemáticas cada vez más comunes entre la juventud, como las adicciones y el embarazo temprano en adolescentes (Gil, Pellegrini, Mendieta, Steinmann, & Álvarez, 2012). De este modo, el común denominador de estos factores consiste en que la responsabilidad en su producción y reproducción se atribuyen a agentes extraescolares como pueden ser el estado, la comunidad, el mercado, los grupos de pares y la familia.

Estos factores extraescolares convergen para delinear uno de los principales rasgos de la deserción en Latinoamérica, a saber, la inequidad. En efecto, los diferentes estudios realizados en la región hacen patente que el tema de la inequidad atraviesa verticalmente la problemática, tanto en la brecha que separa al rico del pobre, como al medio rural y urbano (Gil, Pellegrini, Mendieta, Steinmann, & Álvarez, 2012).

A partir de estas aseveraciones, se asumen diferentes factores que inciden en la deserción universitaria y que deja importantes secuelas en los tres actores involucrados: los estudiantes, las instituciones y la sociedad.

Consecuencias de la deserción para el estudiante

- Desperdicio de sus deseos de estudiar y progresar.
- Pérdida de tiempo (a veces años) en estudios infructuosos.
- Pérdida de la inversión hecha en material de estudio (libros, apuntes, fotocopias, útiles, viáticos, etc.).
- Interrupción de su desarrollo personal y profesional.
- Pérdida del acceso a un mejor nivel de vida.
- Dificultad para insertarse en el mercado laboral y también para acceder a los puestos mejor remunerados.
- Pérdida de contacto directo con otros jóvenes de igual edad con quienes comparte intereses, aspiraciones, sueños, ideales, valores.
- Descenso de los niveles de autoestima y confianza.
- Perturbación de su comportamiento general y de la dinámica de todas sus relaciones, tanto en el plano laboral como sentimental pero, especialmente, dentro de la familia.

- Trastornos físicos ligados con la frustración y el fracaso (insomnio, pérdida de apetito, dolores crónicos) (Proyecto R.A.M.O.N., 2007).

Consecuencias de la deserción para las instituciones

Como se ha observado las consecuencias de la deserción estudiantil son conocidas en diversas áreas y en las instituciones también mantienen un papel central, así se pueden percibir los siguientes factores:

- Pérdida importante de capital humano.
- Malgasto y desperdicio de su presupuesto.
- Desaprovechamiento de sus instalaciones e infraestructura.
- Condicionamiento de su futuro pues la persistencia del problema las obliga a hacer más gastos y esfuerzos en el corto plazo.
- Distanciamiento de la sociedad y la juventud.
- Fomento de una sensación de temor y desconfianza hacia la institución.
- Realización de un doble esfuerzo pues el abandono universitario también repercute en los demás alumnos que siguen estudiando.
- Aumento del distanciamiento entre la enseñanza superior y la enseñanza media (se echan culpas mutuas).
- Pérdida de tiempo y recursos al tener que repensar las estructuras académicas y pedagógicas más de lo conveniente y necesario.
- Distanciamiento del aparato productivo que requiere mano de obra profesional (se pierden así importantes oportunidades de generar contactos, colaboraciones, intercambios, inversiones, promociones, auspicios) (Proyecto R.A.M.O.N., 2007).

Consecuencias de la deserción para la sociedad

La sociedad evidentemente se ha visto perjudicada por las personas desertoras en una carrera, pues los seres humanos constituyen la sociedad actual, y por esta razón se necesitan profesionales con el objetivo de servir.

Algunos factores que repercuten son:

- Malgasto o desperdicio de recursos económicos irrecuperables y muy necesarios en otras áreas (salud, trabajo, defensa).
- Pérdida de mano de obra profesional y especializada, esto puede desencadenar problemas para atraer inversiones o encarar proyectos productivos.
- Incremento de la mano de obra no especializada o de menor calidad.
- Crecimiento de la cantidad de jóvenes calificados como NiNi (“ni estudia ni trabaja”).
- Aumento de los niveles de trabajo informal o en negro.
- Decaimiento del valor de la educación como motor del progreso y el bienestar personal.
- Descenso de la imagen de las instituciones y autoridades.
- Aumento en los niveles de violencia social pues las frustraciones de los jóvenes se trasladan con ellos a otros sectores de la comunidad (la familia, el trabajo, las amistades, los vecinos) (Proyecto R.A.M.O.N., 2007).

La Biblia y el abandono

Las sagradas escrituras hablan acerca de muchos casos de personas quienes abandonaron algo en su vida, el caso donde se evidencian más consecuencias lo encontramos en el libro de Jonás, esta historia es realmente impactante por la desobediencia a Dios, Jonás no le hizo caso a las indicaciones que Jehová le había dado, por lo tanto desertó de su fe y convicción en la persona en que creía, de aquí en adelante tuvo consecuencias, no sólo personales sino también

sociales, por consiguiente una nación estuvo a punto de perderse el gran amor de Dios y su misericordia(Jonás 1-4).

Cultura de los países centroamericanos

La UNADECA constituye una universidad con estudiantes tanto nacionales como extranjeros provenientes de países centroamericanos en su mayoría, por tal razón se le considera como una universidad multicultural y de ahí la importancia de tomar en consideración los aspectos culturales en el proceso de inmersión de los estudiantes, a fin de prevenir la deserción de estos.

Fiestas y celebraciones

Cada país cuenta con su calendario particular de festividades, de fiestas, de momentos tradicionales donde la cultura maya, en unos casos, o cualquier otro tipo de cultura amerindia emergen con fuerza y se convierte en una gran celebración. Entre las más interesantes, las de carnaval en algunos destinos de Centroamérica, pero el día festivo de este continente, por excelencia, se celebra el 15 de septiembre, día de la independencia colonial en todos los países salvo en Panamá y en Belice. La música, la gastronomía, la religión, son los temas principales que rodean a cada fiesta en este continente(Colegio García Flamenco, 2010).

Medidas de conservación

Las medidas de conservación del patrimonio cultural señalan medidas creadas para proteger las costumbres y riquezas de una región determinada. El patrimonio cultural refiere al conjunto de costumbres, tradiciones, y creencias religiosas heredados de nuestros antepasados, debe de ser protegido pues nos permite entender la vida cotidiana

de los antiguos habitantes, por ejemplo cómo cazaban y vestían, cuáles eran sus intereses y religiones (Colegio García Flamenco, 2010).

Gastronomía.

El tamal (del náhuatl *tamalli*, que significa *envuelto*) es un nombre genérico dado a varios platillos centroamericanos de origen indígena preparados generalmente con harina de maíz cocida normalmente al vapor, envuelta en hojas de la mazorca de la misma planta de maíz o de plátano, bijao, maguey, aguacate, e incluso papel aluminio o plástico. Lleva relleno, el cual puede contener carne, vegetales, ají, frutas, salsa, etc. Además pueden tener sabor dulce o salado. En todas las comidas típicas de Guatemala a Nicaragua, casi siempre se comen tortillas de maíz. Una tortilla de maíz es una preparación alimenticia hecha con masa de maíz nixtamalizado. Tiene forma circular y aplanada (Colegio García Flamenco, 2010).

Capítulo III

Marco metodológico

En la realización del presente capítulo se toma como base, información recopilada sobre factores que inciden en la deserción estudiantil en la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica de los estudiantes matriculados en el periodo 2011-2014.

El eje central de la metodología en este proyecto de investigación se ajusta en forma general a las indicaciones dadas por American Psychological Association (APA), en su sexta edición (2013).

Ubicación de la investigación

Esta investigación, se realizó en la Universidad Adventista de Centro América (UNADECA) ubicada en la provincia de Alajuela, Costa Rica, a 1.5 km al norte de los Tribunales de Justicia.

La Universidad Adventista de Centroamérica fue inaugurada en el año 1949 y desde esa fecha brinda servicios de educación a estudiantes provenientes de toda el área centroamericana, incluso Panamá y Belice. El 29 de abril de 1993 la Administración y la Junta Directiva acordaron la creación de la carrera en Enfermería y presentaron la solicitud al CONESUP que declara en el acuerdo 156-93 lo siguiente:

Aprobar a la Universidad Adventista de Centro América (UNADECA) la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Enfermería según el plan de estudios propuesto.

Y desde esa fecha la Escuela de Enfermería forma enfermeros al servicio de la humanidad.

Enfoque de la investigación

En la presente investigación domina el enfoque mixto, incluye lo cualitativo y cuantitativo, ya que estudia los diferentes factores por los cuales los estudiantes desertan de la carrera de enfermería y datos estadísticos para brindar el porcentaje de los datos obtenidos.

El carácter de la medida es cualitativo, estudia, especialmente, los significados de la vida humana y social. Su interés se centra en el descubrimiento del conocimiento. El tipo de investigación estudia, especialmente, los significados de acciones humanas y de vida social, utiliza la metodología interpretativa (etnografía, fenomenológica, interaccionismo simbólico). Además si el interés se centra en el descubrimiento del conocimiento (Barrantes, 2010: 63-66).

Esta investigación está fundamentada en el cuestionario. Se hizo uso de este recurso al observar aspectos como: participación de los estudiantes, la disponibilidad y comportamiento de los estudiantes al momento de realizar la encuesta.

Tipo de investigación

No experimental

“La presente investigación se ubica dentro del diseño no experimental, porque en la realización de esta no se manipulan o controlan las áreas de estudio, por lo que los resultados y datos obtenidos se sugiere sin una intervención directa por parte del investigador” (Barrantes, 2010: 63-66).

“En esta investigación no se tiene el control sobre las áreas a estudiar porque ya existen en sí mismas y además no se pueden cambiar para el momento de estudio; no son manipulables, en este caso los encuestados que han pasado sin intervención de los investigadores” (Hernández, 2010).

Finalidad de la investigación

“La presente investigación obedece a un estudio aplicado, porque su finalidad es la solución de problemas prácticos para transformar las condiciones de un hecho que preocupa” (Barrantes, 2010: 63-66).

La investigación pretende conocer acerca de los diferentes factores por los cuales los estudiantes de enfermería desertan de la carrera y brindar una solución al problema expuesto.

Alcance temporal de la investigación

“Su alcance temporal obedece a un estudio transversal (sincrónico), ya que estudia aspectos de desarrollo de los sujetos en un momento dado” (Barrantes, 2010: 63-66).

Esta investigación se clasifica dentro de un estudio transversal (sincrónico) ya que el instrumento de recolección de datos fueron impartidos en un momento específico durante los meses de agosto y septiembre del año 2015 ya que a estos no se les dio seguimiento anterior al periodo, además se sujeta a las limitaciones humanas, temporales, técnicas, población, financieras, administrativas, académico y bibliográficas explicadas anteriormente.

Profundidad de la investigación**Exploratorio**

Su profundidad u objetivo es exploratorio, pues se realiza para obtener un primer conocimiento de una situación para luego realizar otra posterior más profunda.

Según Sampieri, “los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (2006: 100).

Descriptivo

A su vez, también posee una profundidad descriptiva ya que su objetivo central es la descripción de fenómenos; se sitúa en un primer nivel del conocimiento científico. (Barrantes, 2010).

Este trabajo implica una investigación preliminar sobre los diferentes factores de deserción estudiantil, y por lo tanto abre un camino para futuras investigaciones más profundas.

Marco de la investigación

“El marco en que tiene lugar la investigación, es de campo o terreno ya que se realiza en situación naturales y que permite con mayor libertad de generalizar los resultados a situaciones afines” (Barrantes, 2010:7).

El campo o terreno del estudio en este caso está enfocado en la UNADECA.

Orientación de la investigación

Explicativa

Según Barrantes (2010) “La orientación que asume es enfocada a la explicación, ya que busca dar respuesta a problemas concretos para la toma de decisiones, ya sea para cambiar o mejorar la práctica”

Precisamente se pretende dar respuesta a esta problemática y de acuerdo a los resultados se pueden tomar algunas medidas para disminuir el porcentaje de deserción estudiantil.

Sampieri en 2006 expresa que:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica,

su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables (108).

Población objetos de estudio

Sujetos

Según Barrantes 2010 los sujetos son: “todas aquellas personas físicas y corporativas que brindan información”. Las personas que conforman la muestra para la presente investigación, son los exalumnos matriculados en la escuela de enfermería.

Población

Según Barrantes (2010), “La población es el conjunto de personas del cual se desea conocer su opinión. Este puede abarcar todos los elementos o un subconjunto de esta” (Pág.7).

Para la aplicación del instrumento de medición en esta investigación se eligió a todos los exalumnos retirados de la carrera de enfermería o interrumpido su ciclo normal de estudio, durante los años 2011 a 2014.

Fuentes y técnicas de recopilación de información

Los medios de recopilación de datos fue: encuestas de profundidad.

Instrumentos aplicados

Cuestionario

Para conocer los factores que incidieron en la deserción de estudiantes de la carrera de enfermería se utilizó el cuestionario para obtener datos.

Para analizar la información recopilada mediante el cuestionario se utilizó la tabulación de Microsoft Excel, mediante cuadros y posteriormente la elaboración de sus respectivos gráficos, basado en el formato APA sexta edición (2013).

Tipo de cuestionario

Según Sampieri (2006: 310) “Los cuestionarios son el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una a más variables a medir”.

En este caso de estudio se elaboró un cuestionario. Todas las preguntas están enfocadas en evaluar los factores que incidieron en la deserción de los estudiantes en la carrera de enfermería.

El mismo se estructuró con 15 preguntas en total, 7 preguntas cerradas y 8 preguntas abiertas. Se expuso el nombre del estudio, su propósito, se afirmó el hecho de ser un estudio con anonimato por lo tanto no debían colocar su nombre, la información obtenida es confidencial, esto da la posibilidad de rehusar a realizarlo si lo deseaban. Con base en esta técnica se buscaron resultados en las áreas de interés por parte de los investigadores, se convirtió así en herramienta fundamental para el estudio.

Validación del instrumento

Según Sampieri (2006: 306) la prueba piloto “consiste en administrar el instrumento a una pequeña muestra, cuyos resultados se usan para calcular la confiabilidad inicial y, de ser posible, la validez del instrumento”.

Descripción del cuestionario

Según Sampieri (2006: 324) “además de las preguntas y categorías de respuestas, un cuestionario está formado básicamente por: portada, introducción, instrucciones insertas a lo largo del mismo y agradecimiento final”.

El cuestionario está conformado de la siguiente manera:

Portada

Se especificó la universidad, la facultad a la cual pertenece, los investigadores, la razón de la investigación, el año y lugar de la investigación y el tema de la misma.

Introducción

Se incluye el tema de la investigación, se explica el objetivo del instrumento, una pequeña cláusula de confidencialidad del manejo de la información, una petición de colaboración para responderlo con sinceridad y validez, y por último las instrucciones claras y sencillas para responder el cuestionario.

Preguntas

Las preguntas del cuestionario son de 2 tipos, cerradas y abiertas, estas son de carácter interrogativo en la mayoría de los casos. Fundamenta lo anterior Barrantes (2005: 188-189) “el contenido de las preguntas de un cuestionario pueden ser tan variado como los aspectos que se midan por medio de éste. Hay dos tipos de básicos de preguntas: cerradas o abiertas. Las preguntas cerradas contienen categorías u opciones de respuestas, o sea, se presentan al sujeto las posibilidades de respuesta y ellos deben circunscribirse a éstas”.

Operacionalización de las variables

| Objetivo específico | Variable de estudio | Definición conceptual | Indicadores | Definición instrumental |
|--|--------------------------------------|--|---|--|
| Identificar los factores más influyentes en deserción estudiantil. | Factores de deserción estudiantil. | Causa determinada de abandono o interrupción de los estudios. | Deserción definitiva presentación de 4 o más factores. Deserción temporal presentación de 3 factores o menos. | Preguntas 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del instrumento. |
| Evaluar el porcentaje de la deserción de los estudiantes de la Escuela de Enfermería, durante los años 2011-2014. | Porcentaje de deserción estudiantil. | Valor relativo en relación al número de estudiantes que desertaron de forma definitiva o temporal. | Grave: Mayor al 50% de las personas encuestadas. Moderado: de 30% al 50% de las personas encuestadas. Leve: menor de 30% de las personas encuestadas. | Se tomará el porcentaje en relación con la población estudiantil matriculada cada año, y el número de estudiantes que desertaron. Pregunta 14 del cuestionario. |
| Analizar los factores vocacionales que afectan a los estudiantes en la carrera de Enfermería. | Factores vocacionales. | Son las razones que demuestren el interés por estudiar esta carrera universitaria. | Positivos: razones que influyeron fuertemente en elección de la carrera. Negativos: no hubo razones que influenciaron la elección de la carrera. | Preguntas 11, 12, 13 del cuestionario. |
| Identificar las medidas que se podrían tomar a nivel administrativo para disminuir la deserción estudiantil de la Escuela de Enfermería. | Medidas a nivel administrativo. | Aquellas decisiones que colaboran en la disminución de la deserción estudiantil | Se tomaron medidas: al menos el 50% de los encuestados manifestaron que hubo un seguimiento administrativo. No se tomaron medidas. | Preguntas 3, 4 y 15 del instrumento. |
| Cuantificar la deserción según género. | Género. | Identificación de los encuestados según género masculino o femenino. | Porcentaje de encuestados por género. | Encabezado de cuestionario. |

Importancia de la ética en la investigación

En cualquier investigación científica donde se implica trabajar con seres humanos, se debe garantizar el respeto de todas las personas en el estudio, tener responsabilidad moral y ética por parte de los investigadores.

Según Gerrish&Lacey (2008) ,se tomaron en cuenta los siguientes aspectos durante el proceso de investigación:

a) Respeto hacia los participantes

Este principio clave se fundamenta en la creencia de que cada individuo es importante y tiene derecho a ser tratado con respeto. Los adultos en su mayoría, son autónomos, por lo que poseen la habilidad mental de deliberar sobre asuntos que les afectan a tomar decisiones por sí mismos, ya sean sensatas, absurdas o caprichosas. Respetar al individuo implica respetar sus decisiones (32).

Cada alumno se respeta en esta investigación, el cuestionario aplicado es totalmente anónimo, nunca se revelan nombres o fotografías de los participantes.

b) Obtención del consentimiento

Las personas capaces de advertir lo que implica la participación también deberían ser capaces de decidir si toman parte en un estudio, por lo que es necesario que los investigadores proporcionen toda la información que resulte fácil de asimilar (35).

A cada alumno se le explicó claramente cada objetivo de estudio así como la mayoría de beneficios para los estudiantes de la Escuela de Enfermería, a pesar de esto cada uno de ellos tomó la decisión de participar o no en el estudio y se respetó su determinación “Ibíd.”

c) Mantenimiento de la confidencialidad:

los datos recopilados deben protegerse durante su almacenamiento y, en muchos casos, se estipula el modo en que se eliminarán con seguridad una vez utilizados para su propósito principal, atendiendo a que, según piensan algunos, los usados para un fin no deben, sin permiso, emplearse para otros “Ibíd.”

Cada detalle y datos obtenidos durante el desarrollo de la investigación se mantendrán en total confidencialidad.

Capítulo IV

Análisis de datos

En el desarrollo de este capítulo se despliegan todos los datos obtenidos del cuestionario aplicado a cada uno de los estudiantes, con respecto a los factores que incidieron en su deserción de la escuela de enfermería en 2011 a 2014.

A continuación se presentan los resultados, mediante gráficos de barras verticales u horizontales así como histogramas, según la variable en cuestión.

Según Fernández, Córdoba y Cordero (2002),

Los histogramas, representan frecuencias simples (absolutas y relativas), que están constituidos por tantos rectángulos como clases se consideran en una distribución. La base de cada rectángulo será la amplitud correspondiente de cada clase. El área de cada rectángulo debe ser igual o proporcional a la frecuencia simple del correspondiente intervalo. Además el diagrama de barras, se indica mediante una línea gruesa vertical (barra) la frecuencia correspondiente a cada valor de la variable (Pág. 58).

Los anteriores fueron utilizados para la interpretación de datos necesarios para concluir con el proceso investigativo.

Cuadro #1

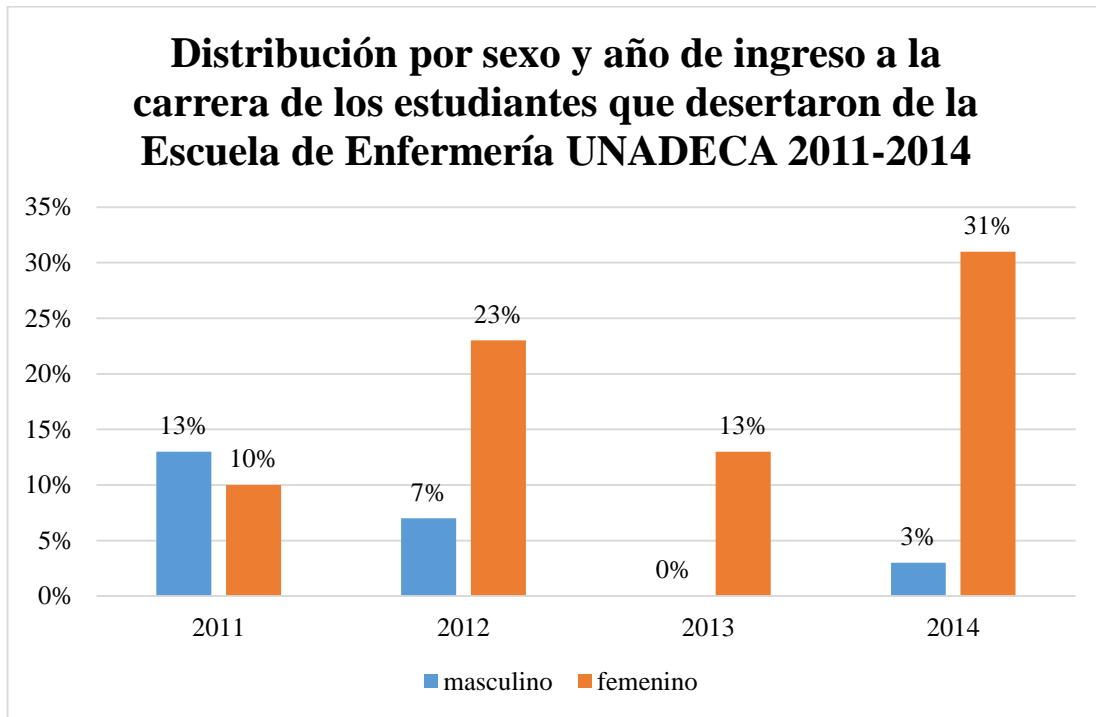
Distribución por sexo y año de ingreso a la carrera de los estudiantes que desertaron de la

Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Año de ingreso | Sexo | | | | Total | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Masculino | | Femenino | | | |
| | Valor absoluto | Valor relativo | Valor absoluto | Valor relativo | Valor absoluto | Valor relativo |
| 2011 | 4 | 13% | 3 | 10% | 7 | 23% |
| 2012 | 2 | 7% | 7 | 23% | 9 | 30% |
| 2013 | 0 | 0% | 4 | 13% | 4 | 13% |
| 2014 | 1 | 3% | 9 | 31% | 10 | 34% |
| Total | 7 | 23% | 23 | 77% | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado

Gráfico #1



Fuente: Cuadro #1

Como se puede observar en el anterior cuadro y gráfico #1, el 77% de los estudiantes que desertaron corresponden al sexo femenino, y un 23% son del sexo masculino. También se observa cómo un 34% de los alumnos ingresaron a la carrera en el año 2014.

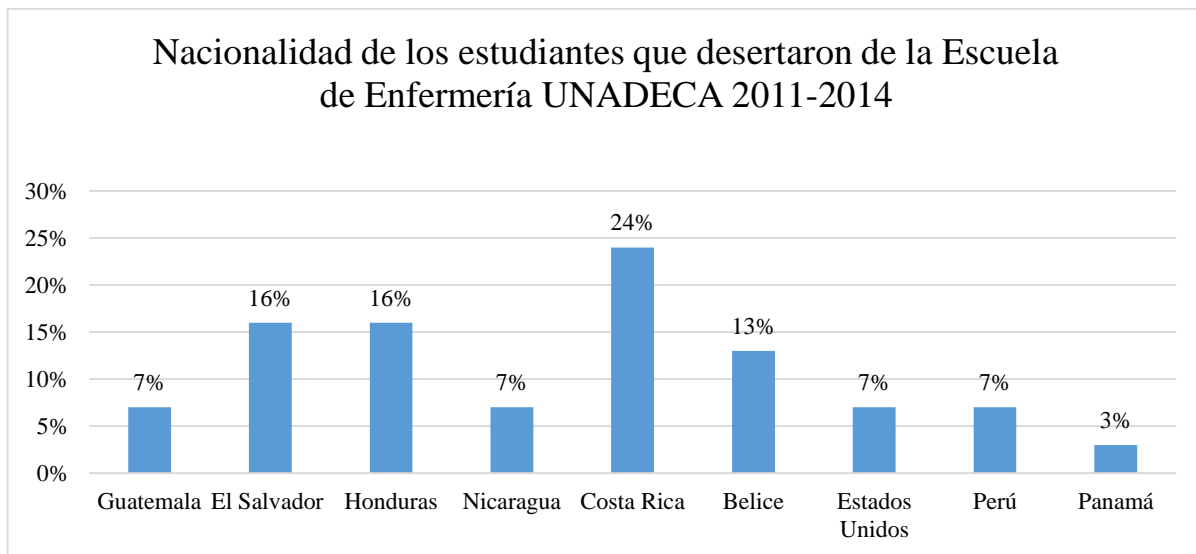
Cuadro #2

Distribución según nacionalidad de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería

UNADECA 2011-2014

| Nacionalidad | Valor Absoluto | Valor relativo |
|----------------|----------------|----------------|
| Guatemala | 2 | 7% |
| El Salvador | 5 | 16% |
| Honduras | 5 | 16% |
| Nicaragua | 2 | 7% |
| Costa Rica | 7 | 24% |
| Belice | 4 | 13% |
| Estados Unidos | 2 | 7% |
| Perú | 2 | 7% |
| Panamá | 1 | 3% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado

Gráfico #2

Fuente: Cuadro #2.

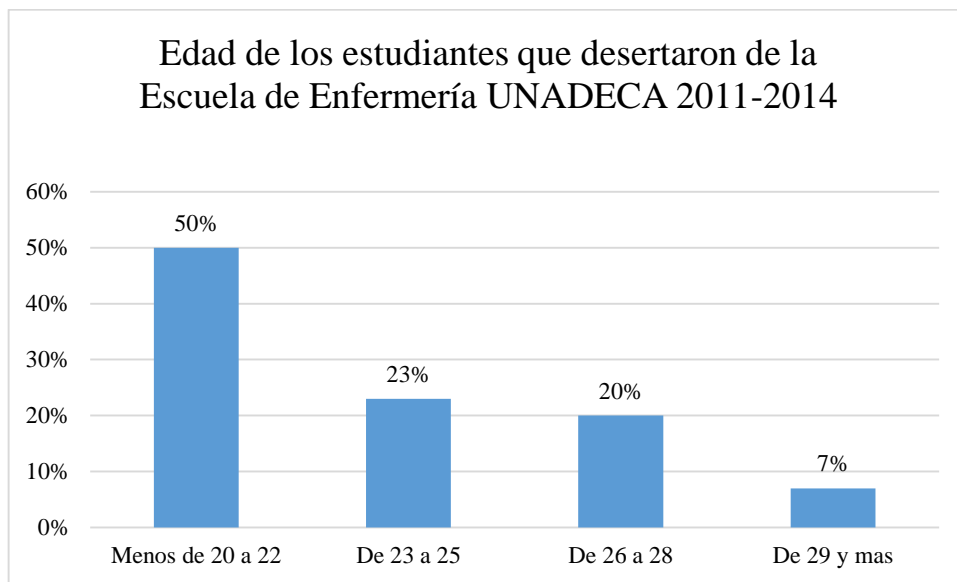
Del mismo modo se observa en el cuadro y gráfico #2, el 76% de los estudiantes que desertaron en la escuela de enfermería son extranjeros y el 24% son costarricenses. De estos estudiantes que abandonaron sus estudios desprende también según el gráfico y cuadro # 7, un 73% de esta población vive en Costa Rica en la actualidad y han cambiado de carrera o se encuentran laborando (Ver gráfico 7).

Cuadro #3

Edad de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Edad en años | Valor Absoluto | Valor relativo |
|------------------|----------------|----------------|
| Menos de 20 a 22 | 15 | 50% |
| De 23 a 25 | 7 | 23% |
| De 26 a 28 | 6 | 20% |
| De 29 y más | 2 | 7% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #3

Fuente: Cuadro #3.

En la gráfica y tabla # 3 se muestra que de los 30 alumnos encuestados el 50% corresponde a edades de menos de 20 a 22 años, según lo plantea el marco teórico, la edad de ingreso señala un factor significativo para permanecer en la universidad. Un factor determinante de la supervivencia en la universidad es la edad de ingreso. Quienes lo hicieron con 20 años o menos tienen una tasa de supervivencia más alta (la mediana para este grupo es de 15 ciclos y para personas con edades mayores es de nueve).

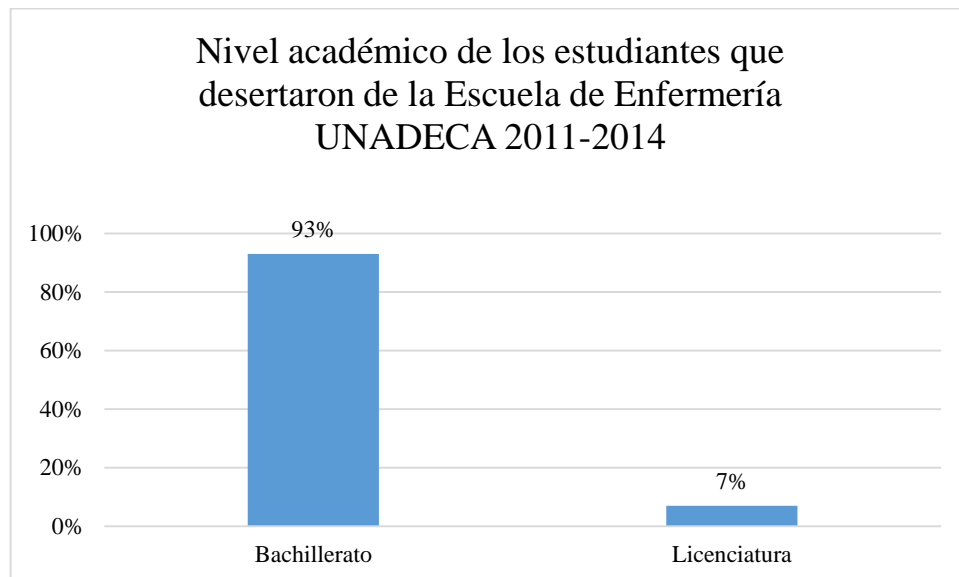
Cuadro #4

Nivel académico de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA

2011-2014

| Nivel académico | Valor Absoluto | Valor relativo |
|-----------------|----------------|----------------|
| Bachillerato | 28 | 93% |
| Licenciatura | 2 | 7% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #4

Fuente: Cuadro #4

Se puede observar en el gráfico anterior # 4, que el 93% de los estudiantes desertó en el programa de bachillerato de la carrera, cabe recordar, la carrera cuenta con 9 cuatrimestres en el bachillerato y 3 en licenciatura (ver anexo #3).

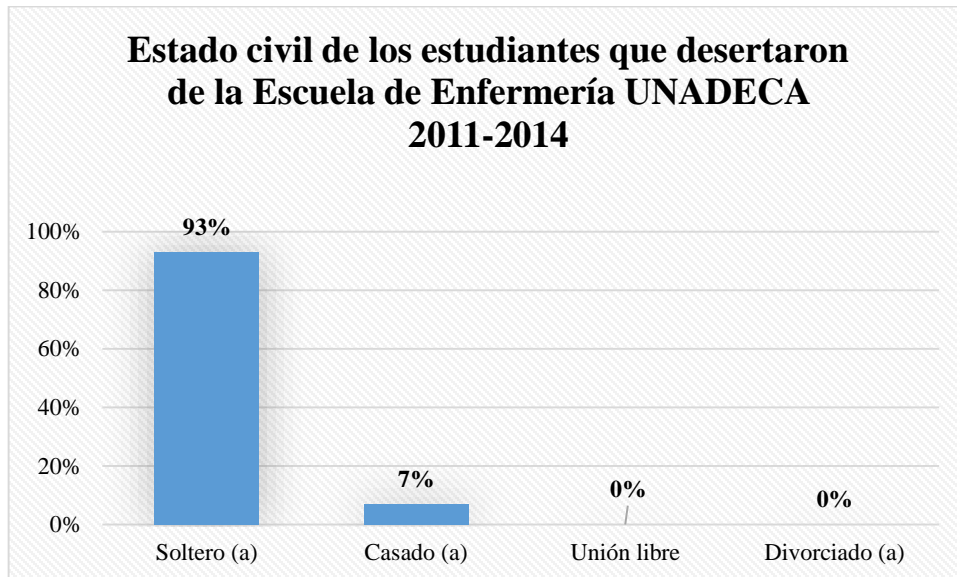
Los datos también coinciden con lo mencionado en el marco teórico acerca de la ley del embudo, la cual consiste en que muchos estudiantes ingresan, pero muy pocos se gradúan. En las universidades nacionales, el caso es notorio y genera muchos aspectos negativos que deterioran la educación y el ejercicio profesional. Entre ellos están: 1) la frustración reflejada en los educadores, en los estudiantes, en los familiares, en las instituciones y en el país; 2) los altos costos económicos producidos por estos fracasos en los participantes del proceso educativo, 3) el sentimiento de culpa y de atraso de esa población que suspende sus estudios; 4) la realidad de no conclusión de sus metas, los deprime; 5) la monotonía en la actividad que, finalmente, deben seguir; 6) los pensamientos negativos (no puedo, no soy capaz si no tengo a un docente bueno en la materia que pueda orientarme); 7) los problemas familiares, sociales y económicos; 8) la mala distribución del tiempo dedicado al trabajo final de graduación, y muchos otros por el estilo.

Cuadro #5

Estado civil de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Estado civil | Valor Absoluto | Valor relativo |
|----------------|----------------|----------------|
| Soltero (a) | 28 | 93% |
| Casado (a) | 2 | 7% |
| Unión libre | 0 | 0% |
| Divorciado (a) | 0 | 0% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #5

Fuente: Cuadro #5.

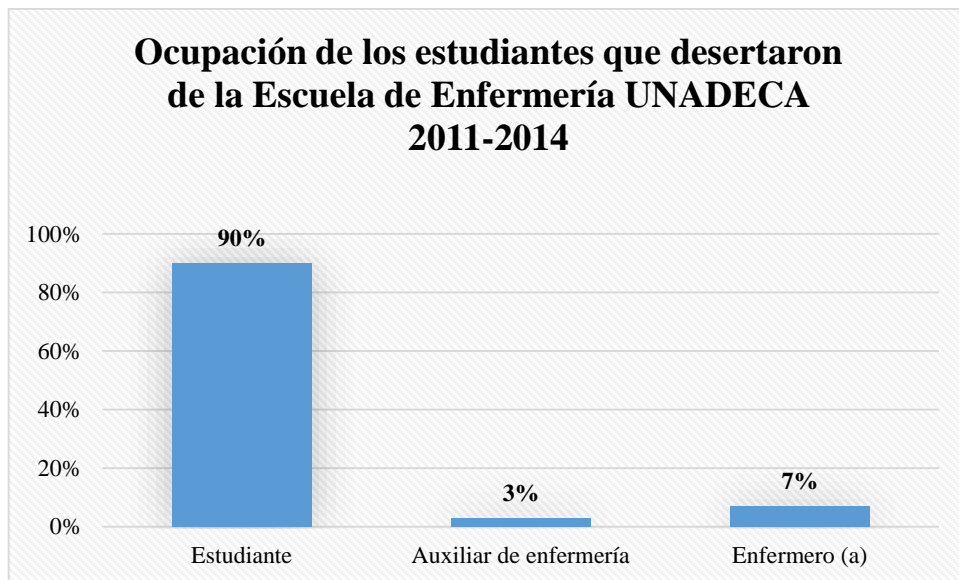
Según el gráfico y tabla # 5, el 93% de los alumnos son solteros y un 7% casados, y según el cuadro # 3 la mayoría tienen edades en un rango entre menos de 20 a 22 años, esto ejemplifica también como la madurez de estos jóvenes está relacionada con la deserción. En el marco teórico hace referencia que los padres de familia, con la intención de ofrecerles a sus hijos una buena educación, asumen un compromiso muchas veces fuera de su alcance, cuando ya no es posible mantener esta obligación, sus hijos deben abandonar la universidad.

Cuadro #6

Ocupación de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Ocupación | Valor Absoluto | Valor relativo |
|------------------------|----------------|----------------|
| Estudiante | 27 | 90% |
| Auxiliar de enfermería | 1 | 3% |
| Enfermero (a) | 2 | 7% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #6

Fuente: Cuadro #6.

De acuerdo con el cuadro y gráfico #6, el 90% de los alumnos aún son estudiantes, es decir, continúan sus estudios. Sin embargo, resulta interesante notar que un 7% de la población encuestada ejerce su profesión, y un porcentaje de un 3% trabaja como Auxiliar de Enfermería, lo que implica que un 10% de las personas que contestaron la encuesta tiene un trabajo, el otro porcentaje aún se mantiene como estudiante.

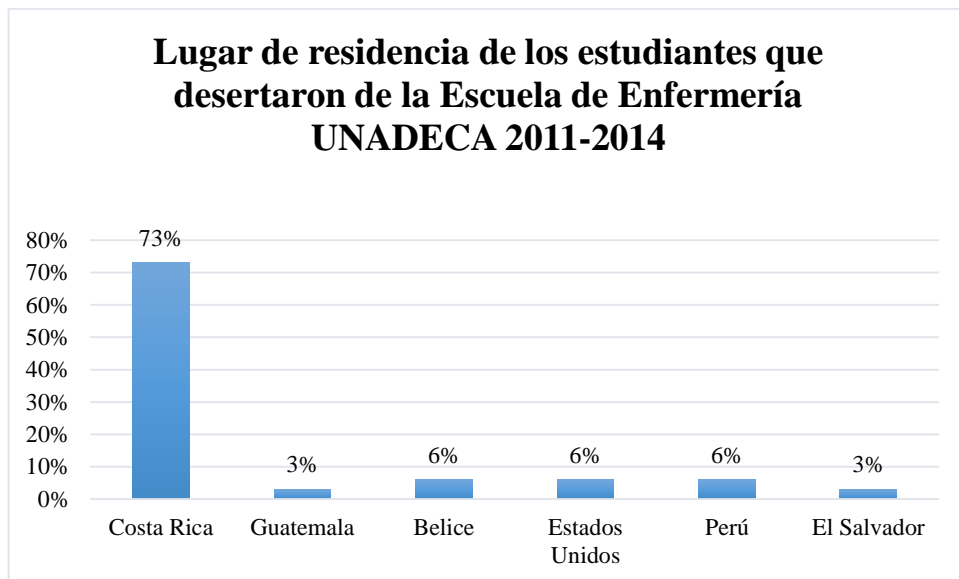
Cuadro #7

Lugar de residencia de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA

2011-2014

| Lugar de residencia | Valor Absoluto | Valor relativo |
|---------------------|----------------|----------------|
| Costa Rica | 22 | 73% |
| Guatemala | 1 | 3% |
| Belice | 2 | 6% |
| Estados Unidos | 2 | 6% |
| Perú | 2 | 6% |
| El Salvador | 1 | 3% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #7

Fuente: Cuadro #7.

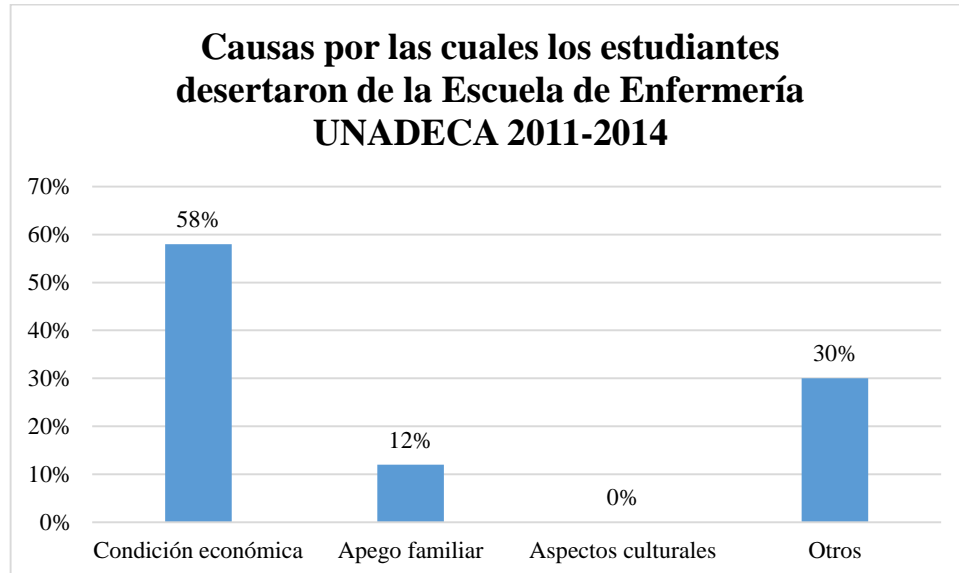
Como puede notarse en el gráfico y tabla # 7, el 73% de los alumnos vive en Costa Rica, sin embargo la mayoría de los estudiantes que desertaron son extranjeros (ver gráfico #2) y la mayoría continúa estudiando (ver gráfico #6).

Cuadro #8

Causas por las cuales los estudiantes desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Causas | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---------------------|----------------|----------------|
| Condición económica | 19 | 58% |
| Apego familiar | 4 | 12% |
| Aspectos culturales | 0 | 0% |
| Otros | 10 | 30% |
| Total | 33 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #8

Fuente: Cuadro #8.

De acuerdo con tabla y gráfico # 8, un 58% de los estudiantes que desertaron lo hicieron por problemas económicos, y llama la atención, en un 12% el apego familiar también les afecta. El marco teórico refiere, la deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto.

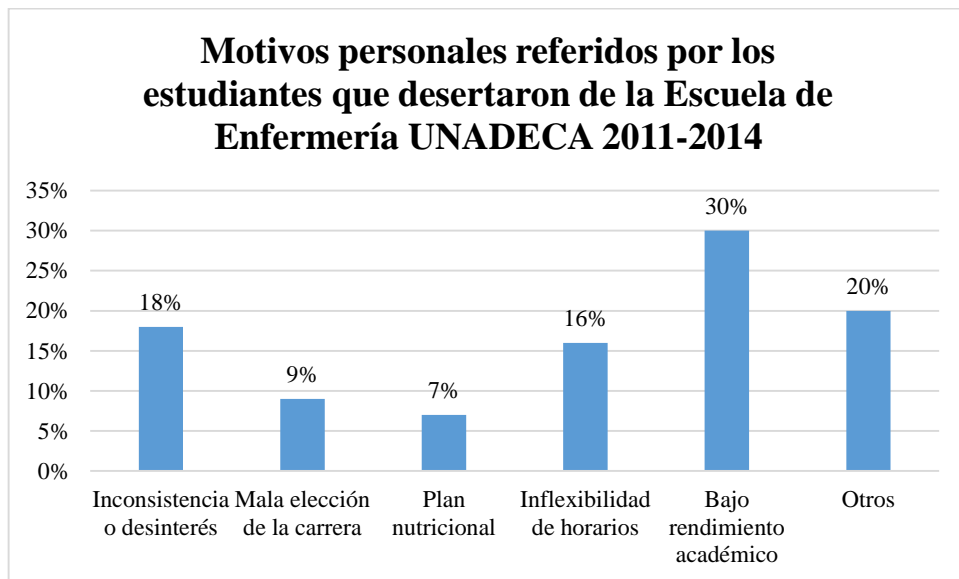
Cuadro #9

Motivos personales referidos por los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería

UNADECA 2011-2014

| Motivos | Valor absoluto | Valor Relativo |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Inconsistencia o desinterés | 8 | 18% |
| Mala elección de la carrera | 4 | 9% |
| Plan nutricional | 3 | 7% |
| Inflexibilidad de horarios | 7 | 16% |
| Bajo rendimiento académico | 13 | 30% |
| Otros | 9 | 20% |
| Total | 44 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #9

Fuente: Cuadro #9.

En este cuadro y gráfico #9 se desprende que el motivo más importante para desertar fue el bajo rendimiento académico, también cómo la condición económica fue un factor que influyó en la deserción, pues ambos van de la mano y no son excluyentes. En el marco teórico se hace referencia a esta situación. Las condiciones económicas del grupo familiar y del estudiante hacen necesario el trabajar para colaborar con su familia, lo cual representa un reto importante, pues la carrera demanda por parte del estudiante una disposición de horarios que le imposibilita trabajar en un horario normal, según se indica en un 16% de ellos.

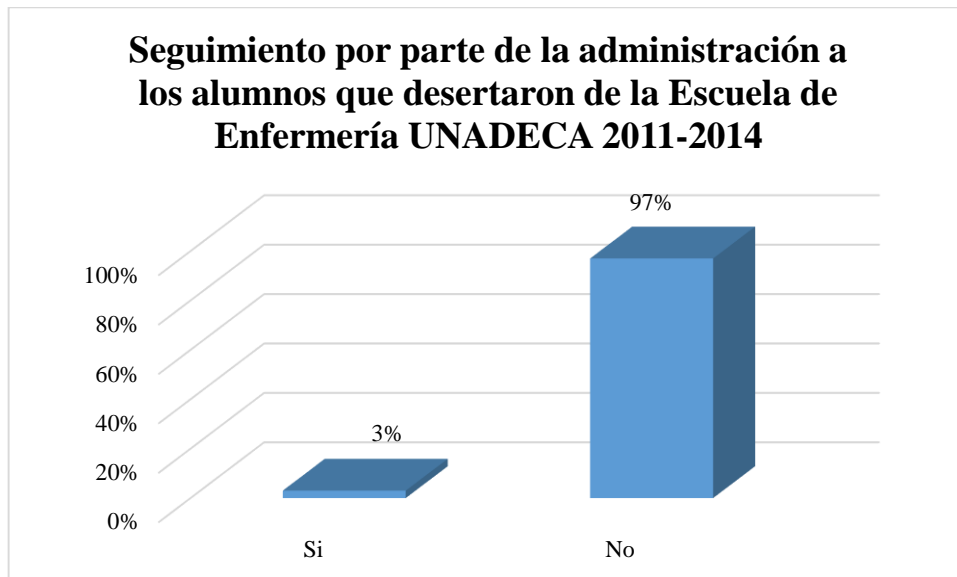
Se nota un 20 % de personas que refieren otros motivos personales por los cuales desertaron, entre los cuales se mencionan la religión, ya que no comparten el mismo credo religioso y la inconsistencia de los profesores en la hora de llegada al impartir las clases, y la inconsistencia e irresponsabilidad con la materias.

Cuadro #10

Seguimiento por parte de la administración a los alumnos que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Seguimiento | valor Absoluto | Valor Relativo |
|-------------|----------------|----------------|
| Si | 1 | 3% |
| No | 29 | 97% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #10

Fuente: Cuadro #10.

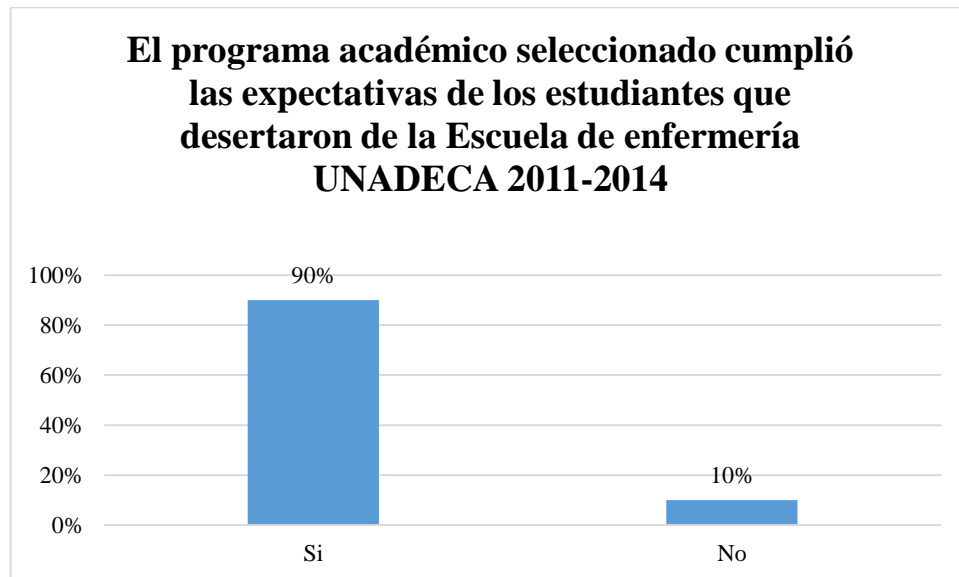
Los datos del cuadro y el gráfico #10, revelan que en un 97% de los casos no existió seguimiento por parte de los administradores de la universidad para conocer las razones que motivaron su salida.

Cuadro #11

El programa académico seleccionado cumplió las expectativas de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Cumplimiento de expectativas | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Si | 27 | 90% |
| No | 3 | 10% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia con base en cuestionario.

Gráfico #11

Fuente: Cuadro #11.

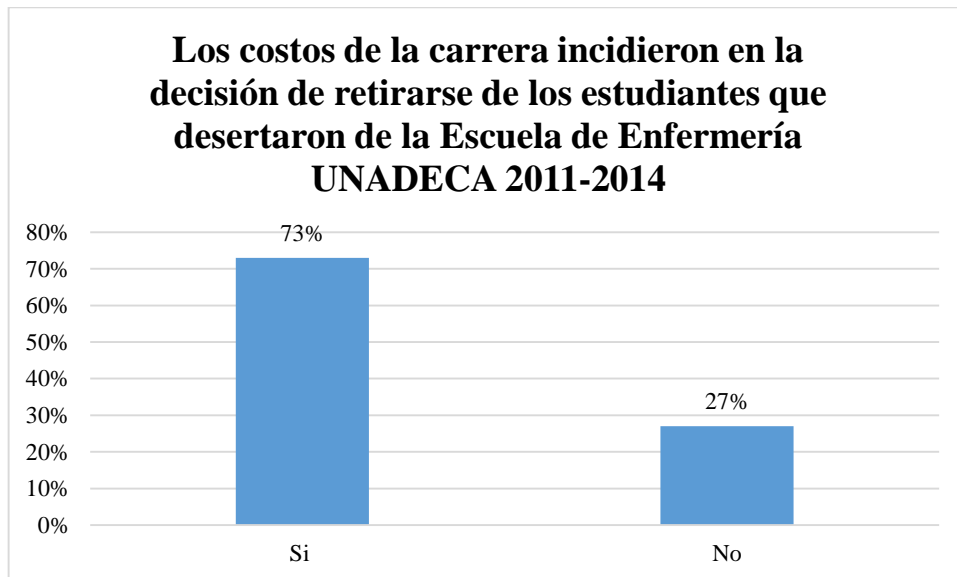
Según cuadro y gráfico #11, el 90% de los estudiantes que desertaron manifestaron que el programa de la escuela de enfermería cumplió con sus expectativas, esto implica que estaban muy de acuerdo con la carrera elegida, sin embargo la variable económica afectó mucho en la decisión de desertar (ver gráfico #8).

Cuadro #12

Los costos de la carrera incidieron en la decisión de retirarse de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Costos | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|--------|----------------|----------------|
| Si | 22 | 73% |
| No | 8 | 27% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #12

Fuente: Cuadro #12.

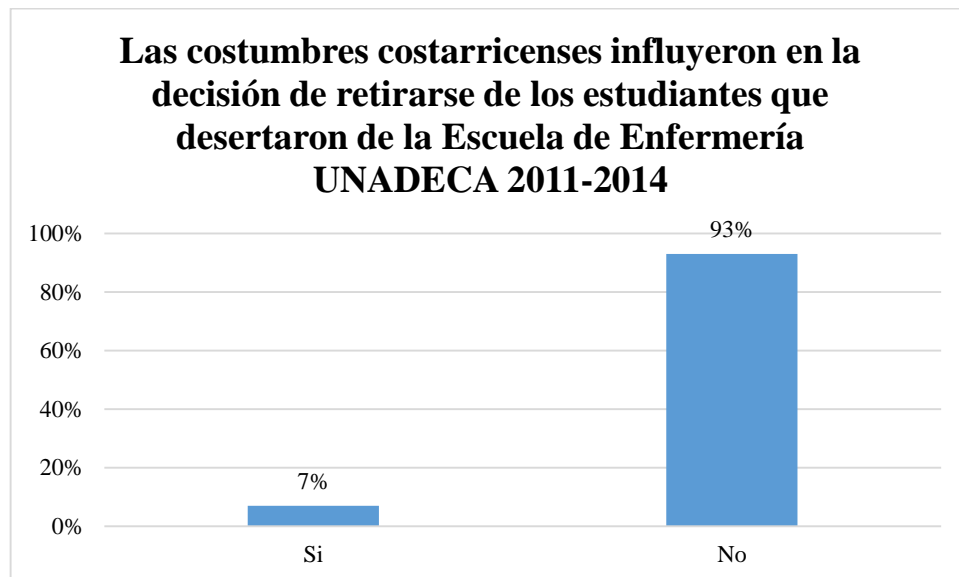
En el anterior gráfico y cuadro #12, nótese que un 73% de los estudiantes manifestaron que los costos de la carrera incidieron en la toma de esa decisión. En el marco teórico se anota que el incremento en la matrícula y la falta de ayudas a los estudiantes hacen que éstos no puedan enfrentar los costos de la misma y esto genera su deserción.

Cuadro #13

Las costumbres costarricenses influyeron en la decisión de retirarse de los estudiantes que desertaron de la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Costumbres | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|------------|----------------|----------------|
| Si | 2 | 7% |
| No | 28 | 93% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado

Gráfico #13

Fuente: Cuadro #13.

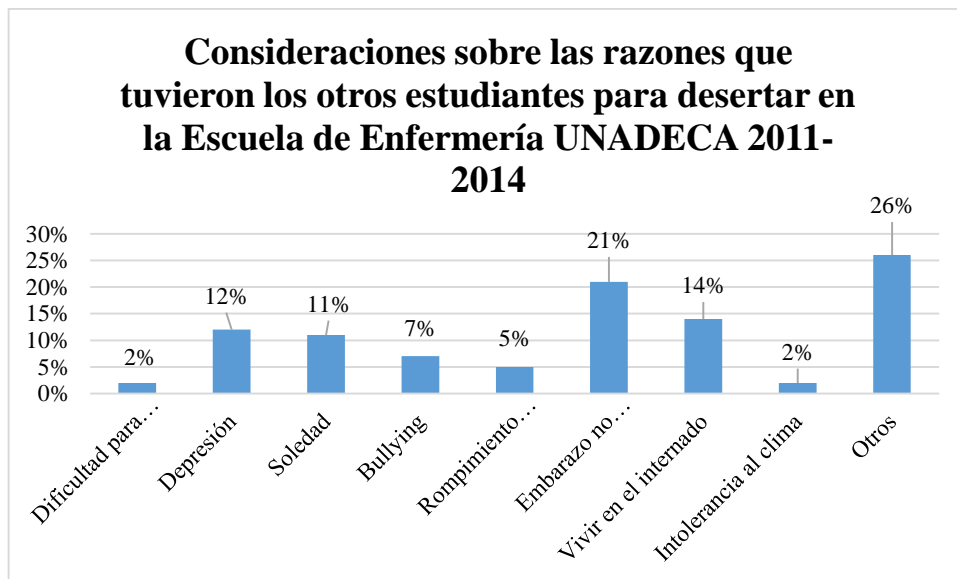
De acuerdo con el cuadro y gráfico # 13, un 93% de los estudiantes manifestó que las costumbres costarricenses no constituyen una de las causas influyentes en la decisión de retirarse de la carrera.

Cuadro #14

Consideraciones sobre las razones que tuvieron otros estudiantes para desertar en la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Consideraciones | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|--|----------------|----------------|
| Dificultad para adaptarse a una nueva sociedad | 1 | 2% |
| Depresión | 7 | 12% |
| Soledad | 6 | 11% |
| Bullying | 4 | 7% |
| Rompimiento sentimental | 3 | 5% |
| Embarazo no deseado | 12 | 21% |
| Vivir en el internado | 8 | 14% |
| Intolerancia al clima | 1 | 2% |
| Otros | 15 | 26% |
| Total | 57 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #14

Fuente: Cuadro #14.

Según el cuadro y gráfico # 14, se debe considerar un 21% de sus compañeras desertaron por un embarazo no deseado lo cual no se pudo evidenciar pues muchas de ellas permanecen en el país (ver gráfico 7) y no se les conocen hijos.

Un 14% de los encuestados manifestaron que algunos compañeros habrían desertado por vivir en el internado y un 12% dice que por presentar depresión.

Un 26% refiere otros motivos entre los cuales se refieren, el plan nutricional, apego familiar, rechazo de los compañeros, enfermedad, y materias reprobadas.

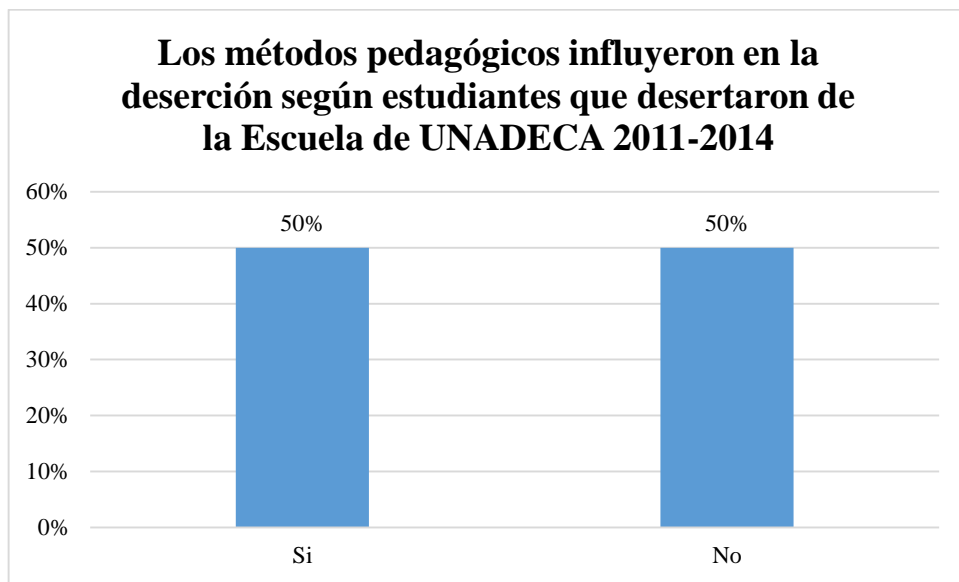
Cuadro #15

Los métodos pedagógicos influyeron en la deserción según estudiantes que desertaron de la

Escuela de UNADECA 2011-2014

| Consideración | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---------------|----------------|----------------|
| Si | 15 | 50% |
| No | 15 | 50% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #15

Fuente: Cuadro #15.

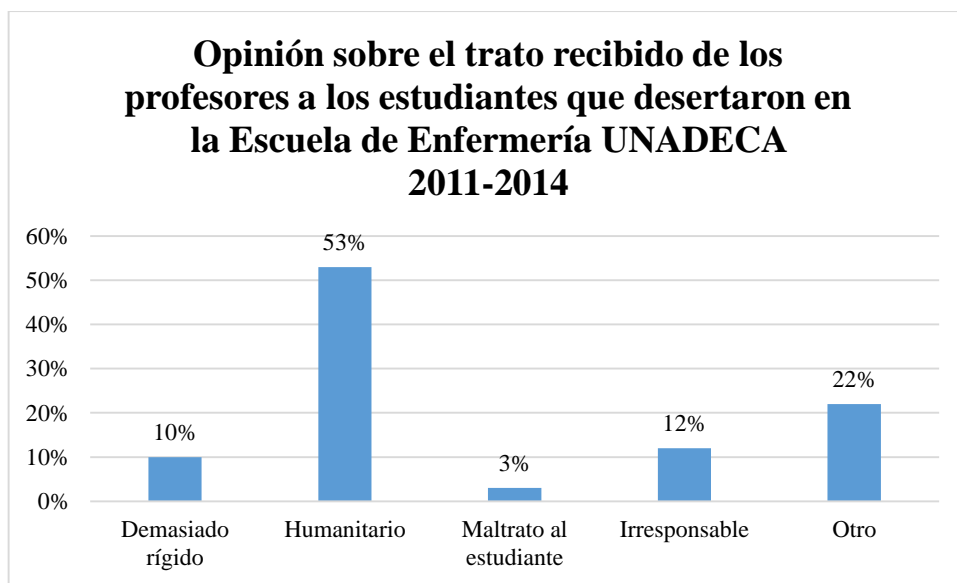
En el cuadro y gráfico # 15, se presenta que los métodos pedagógicos utilizados por el profesorado de la Escuela de Enfermería, mantienen un balance significativo dado que un 50% de los encuestados manifestaron que sí influyó en la decisión de abandonar los estudios de enfermería y el otro 50% dice que no. En el marco teórico se citó como una de las razones la falta de preparación de los profesores como también la pobre preparación del estudiante para asumir las responsabilidades universitarias como causas de la deserción estudiantil.

Cuadro #16

Opinión sobre el trato recibido de los profesores a los estudiantes que desertaron en la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Opinión | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|------------------------|----------------|----------------|
| Demasiado rígido | 4 | 10% |
| Humanitario | 21 | 53% |
| Maltrato al estudiante | 1 | 3% |
| Irresponsable | 5 | 12% |
| Otro | 9 | 22% |
| Total | 40 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #16

Fuente: Cuadro #16.

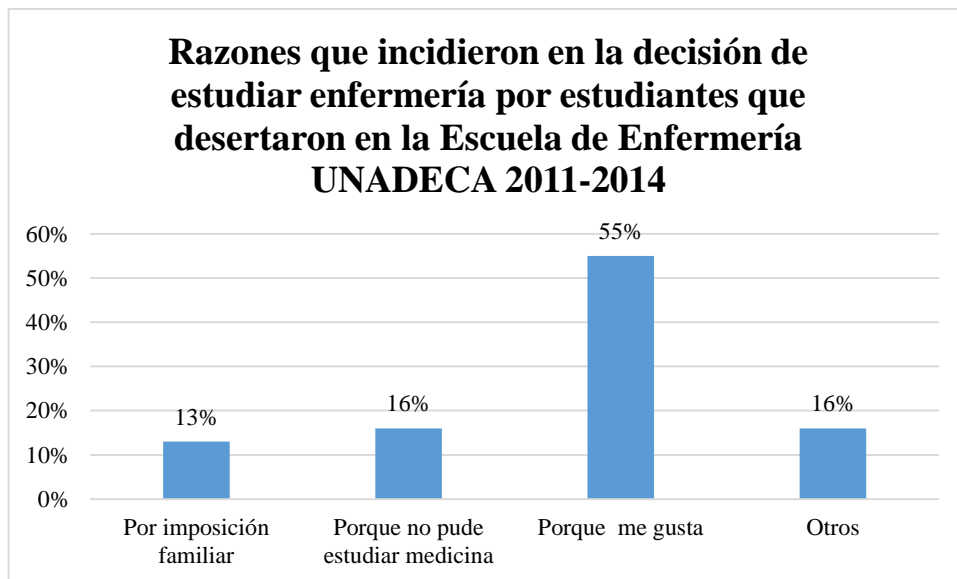
En este cuadro y gráfico# 16, un 53% considera el trato recibido por parte de los profesores, humanitario, un 12% cataloga el trato recibido por parte del profesor como irresponsable, un 10% los considera muy rígidos.

Cuadro #17

Razones que incidieron en la decisión de estudiar enfermería por estudiantes que desertaron en la
Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Razones | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Por imposición familiar | 4 | 13% |
| Porque no pude estudiar medicina | 5 | 16% |
| Porque me gusta | 18 | 55% |
| Otros | 5 | 16% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #17

Fuente: Cuadro #17.

En este cuadro y gráfico # 17, se determina que un 55% de los estudiantes que desertaron refieren les gusta la carrera, mientras un 16% alude al motivo de no poder estudiar medicina y un 13% por imposición familiar.

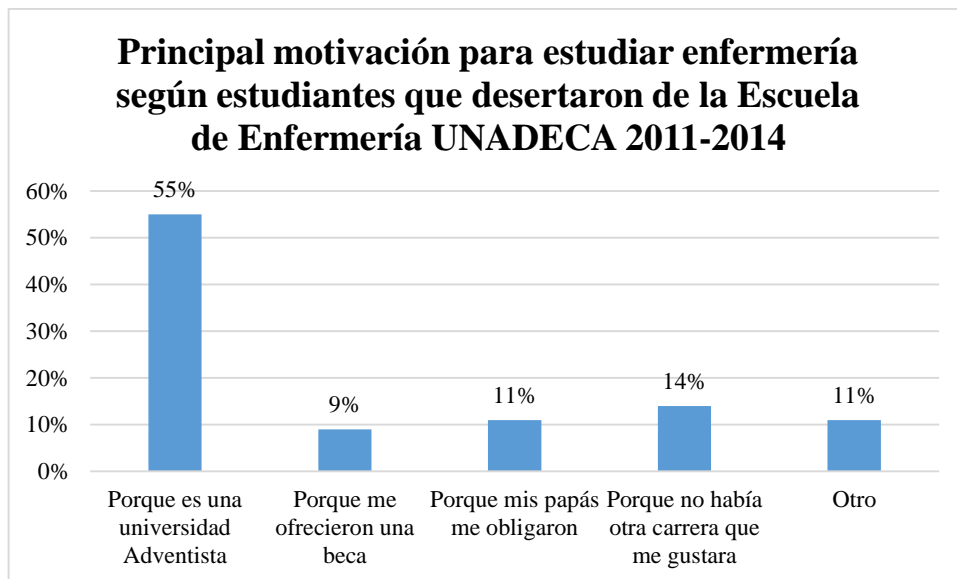
Cuadro #18

Principal motivación para estudiar enfermería según estudiantes que desertaron de la Escuela de

Enfermería UNADECA 2011-2014

| Motivación | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|----------------|----------------|
| Porque es una universidad adventista | 19 | 55% |
| Porque me ofrecieron una beca | 3 | 9% |
| Porque mis papás me obligaron | 4 | 11% |
| Porque no había otra carrera que me gustara | 5 | 14% |
| Otro | 4 | 11% |
| Total | 35 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #18

Fuente: Cuadro #18.

Llama la atención en el cuadro y gráfico #18, un 55% de los estudiantes que desertaron refieren la motivación para estudiar esta carrera el ser una universidad adventista, un 11% menciona la obligación por parte de sus padres y un 14% no se contaba otra carrera de su gusto.

Cuadro #19

Vocación para la carrera de enfermería según estudiantes que desertaron en la Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Opinión | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---------|----------------|----------------|
| Si | 24 | 80% |
| No | 6 | 20% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #19

Fuente: Cuadro #19.

En el presente cuadro y gráfico #19, un 80% de los estudiantes encuestados manifestaron tener vocación para la carrera de Enfermería, sin embargo en el cuadro #11 afirma el 55% que se matricularon en esta carrera porque les gustaba, esto nos deja una interrogante que ¿sí tenían vocación? Pues un 25% de estos no manifestaron que les gustara esta profesión.

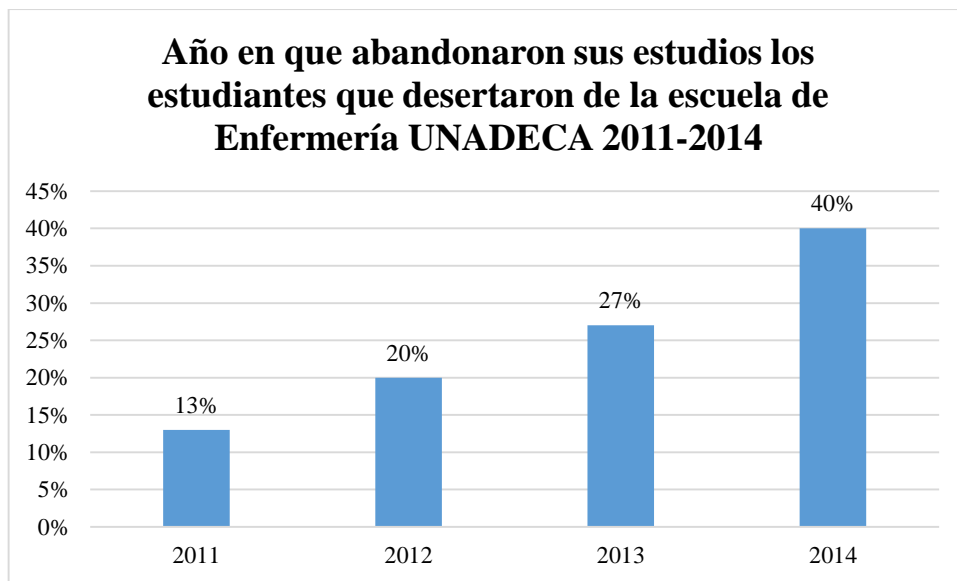
Cuadro #20

Año en que abandonaron sus estudios los estudiantes que desertaron de la escuela de Enfermería

UNADECA 2011-2014

| Año | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|-------|----------------|----------------|
| 2011 | 4 | 13% |
| 2012 | 6 | 20% |
| 2013 | 8 | 27% |
| 2014 | 12 | 40% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #20

Fuente: Cuadro #20.

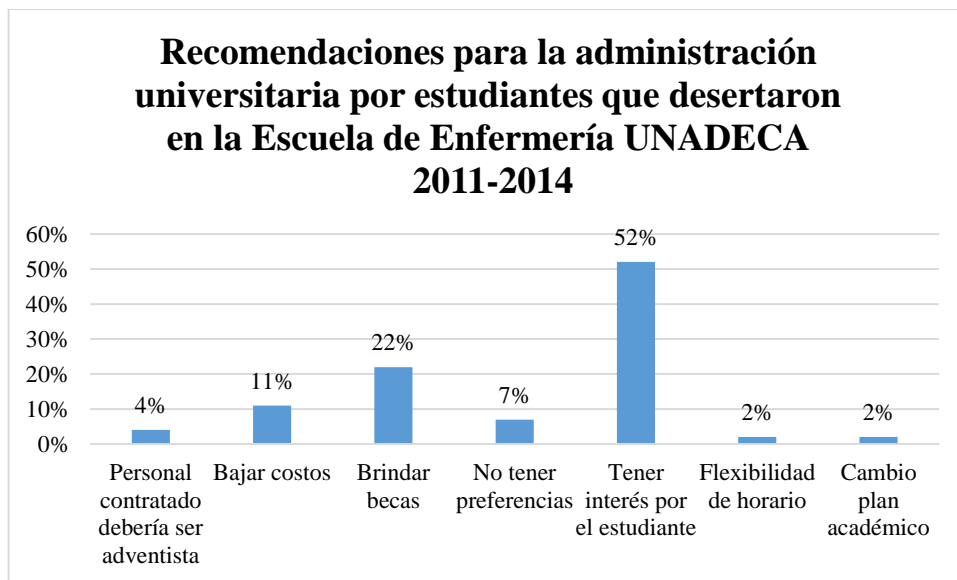
Según el cuadro y gráfico #20, el número de estudiantes desertores aumento en un 27% del año 2011 al año 2014, (ver anexo #4), mientras un 40% de la población encuestada desertó en al año 2014.

Cuadro #21

Recomendaciones para la administración universitaria por estudiantes que desertaron en la
Escuela de Enfermería UNADECA 2011-2014

| Recomendaciones | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|--|----------------|----------------|
| Personal contratado debería ser adventista | 2 | 4% |
| Bajar costos | 5 | 11% |
| Brindar becas | 10 | 22% |
| No tener preferencias | 3 | 7% |
| Tener interés por el estudiante | 24 | 52% |
| Flexibilidad de horario | 1 | 2% |
| Cambio plan académico | 1 | 2% |
| Total | 46 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Gráfico #21

Fuente: Cuadro #21.

En el cuadro y gráfico #21, el 52% de los alumnos expresan que la universidad no manifiesta interés por el estudiante, el 22% le sugiere a la universidad implementar un plan de becas para beneficiar a todos los estudiantes. En este punto, se debe recordar, la universidad cuenta con un plan de becas para los alumnos costarricenses sin embargo la mayoría de estudiantes de enfermería son extranjeros (ver gráfico #2).

Un 7% de los estudiantes recomienda a la administración universitaria que no tenga preferencias hacia algunos estudiantes y recomiendan un trato igualitario para todos.

Capítulo V

Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones derivadas del planteamiento del problema y los objetivos de los cuales se resaltan los factores que inciden en que los estudiantes de enfermería matriculados en el periodo 2011-2014 desertaran de la carrera.

El cuestionario fue aplicado a 36 estudiantes de la Universidad Adventista de Centroamérica (sin embargo solamente 30 estudiantes enviaron o dieron respuesta al instrumento), lo cual permite abordar la información suministrada y comparar los objetivos específicos para tener un panorama relacionado con las causas o factores que incidieron más en el abandono de la profesión.

Cuantificar la deserción según género

En relación con las características sociodemográficas de los estudiantes desertores de la carrera de Enfermería según el perfil de las personas que desertaron de la UNADECA, son personas jóvenes entre los rangos de menos 20 a 22 años de edad, que representa un 50% del total de la población estudiada, la mayoría son mujeres, y un alto porcentaje de estudiantes que desertaron son costarricenses.

No obstante si bien la mayoría de personas que desertaron son mujeres el porcentaje de hombres representa un 23%, según gráfico #1, una cifra bastante curiosa debido a que en enfermería la mayor parte del estudiantado es de sexo femenino. Se analiza también que el nivel académico del 93% de la población encuestada posee bachillerato universitario. Y un 28% mantienen el estado civil de soltería.

Factores más influyentes que incidieron en la deserción estudiantil

Con respecto a los factores más influyentes que incidieron en la deserción estudiantil, la principal causa de deserción estudiantil es la condición económica la cual se ve reflejada en un 58% del porcentaje total de los entrevistados (Ver gráfico # 8).

Los costos de la carrera son un factor determinante en la decisión de abandonar los estudios, pues un 73% de las personas encuestadas hace referencia a este aspecto, así lo muestra el gráfico # 12. Otro aspecto relevante para desertar de la carrera es el apego familiar 12% según indica el gráfico #8, por lo tanto, en el presente estudio se relacionan estas dos variables, pues un estudiante en apuros económicos acude a los miembros de su familia para apoyarle y si estos no los tiene cerca su angustia será mayor. Indudablemente un aspecto económico crítico desequilibra y la mayoría de personas entrevistadas son extranjeros según cuadro #2, por consiguiente la solución al problema económico no se les presenta tan fácil como para alguien con la familia ubicada en Costa Rica.

Entre los motivos personales sobresalientes, se encuentran el bajo rendimiento académico que representa un 30%, y un 7% de la población refiere que deserto debido al plan nutricional que hay dentro de la Universidad, (Ver gráfico # 9)

Con respecto al programa académico de la Escuela de Enfermería éste cumple con las expectativas del 90% de los estudiantes, lo cual es muy representativo, porque no se manifiesta como una causa de abandono de sus estudios. (Ver gráfico #10)

Algunas razones por los cuales las personas encuestadas piensan que otros estudiantes abandonaron sus estudios, un 26% que refieren otras razones, y un 21% considera que hubo compañeros que se retiraron por un embarazo no deseado. Un 14% de estudiantes se retiraron por vivir en el internado, al parecer no les gusto ese estilo de vida.

Los métodos pedagógicos, inciden en un 50% para que la población estudiantil deserte de la carrera de Enfermería, según indica el gráfico #15, no obstante, en el gráfico # 16 se manifiesta que el trato recibido por parte de los profesores en un 53% es humanitario.

Dentro de los factores vocacionales, el 55% de las personas encuestadas estudiaron enfermería porque les gusta, (ver gráfico # 17) no obstante 16% de las personas que desertaron refieren al hecho de no pudieron estudiar medicina, entonces nace la inquietud, ¿se tiene vocación para estudiar la carrera de enfermería? Por consiguiente, el 80% de las personas que decidieron estudiar enfermería lo hicieron porque consideran tener vocación. (Ver tabla y grafico #19)

Un 55% de las personas encuestadas decidieron estudiar en UNADECA, al ser una universidad adventista, que imparte el mensaje cristiano, mientras un 11% tomaron la decisión, pues hubo presión por parte de los familiares. (Ver gráfico #18)

Porcentaje de desertores

En el año 2014 se muestra la mayor cantidad de desertores, según lo indican la tabla y gráfico #20, un 40% de las personas entrevistadas abandonaron sus estudios en este periodo.

Seguimiento por parte de las Autoridades Universitarias

Un porcentaje elevado de un 97% de población estudiantil, manifestó no haber recibido ningún tipo de seguimiento por parte de las autoridades universitarias, posterior al abandono de sus estudios.

Más de la mitad de los estudiantes encuestados 52%, recomienda a las autoridades universitarias el darle importancia al estudiante y conocer las razones por las cuales decidieron abandonar el recinto, un 22% de las personas encuestadas manifiesta que la universidad debería brindar becas al estudiantado en general, no sólo a los costarricenses, y se resalta un dato curioso pues un 7% recomienda que no exista preferencias hacia los estudiantes. (Ver tabla y gráfico #21)

Recomendaciones

Factores más influyentes en la deserción

Una de las principales recomendaciones a las autoridades universitarias como institución cristiana, es tomar en cuenta las necesidades financieras de los alumnos desertores. Al respecto se recomienda realizar un plan de becas o prestamos revolutivos como funciona CONAPE en el país para estudiantes que realmente necesiten solventar sus necesidades económicas para estudiar, al ser esta una de las causas mayoritarias de la deserción estudiantil.

En relación con el interés por el estudiante, se recomienda cuantificar los factores por los cuales desertan los estudiantes de enfermería y ser una ayuda positiva para continuar con sus estudios, pues muchos esperan la comprensión de la administración universitaria y tener una perspectiva del estudiante de manera holística.

En relación con el bajo rendimiento académico, la recomendación principal es implementar talleres o cursos en horario extra clase, a fin de reforzar la materia vista y aclarar dudas sobre todo en aquellas materias con altos niveles de dificultad.

Con respecto al plan nutricional, es recomendable realizar una encuesta para conocer la opinión de los estudiantes en relación con plan nutricional actual, de esta manera se podrían tomar acciones importantes en las cuales se mejore la alimentación bajo la supervisión de la Escuela de Enfermería y ayuda de un (a) nutricionista, tomando en cuenta el balance nutritivo y de acuerdo con los principios de salud conocidos en el medio adventista y establecidos en la pirámide nutricional y los valores porcentuales establecidos nutricionalmente.

Con respecto al plan académico de la Escuela de Enfermería este se consideró bastante bueno y prestigioso, por lo que se recomienda mantenerlo y mejorar las pautas necesarias para que la universidad tenga un perfil de salida de sus estudiantes con un rendimiento académico alto, altos valores cristianos y un conocimiento amplio en el área de estudio.

Existe un plan académico de materias anuales, lo que implica que si un estudiante abandona o fracasa una materia, debe esperar un año para volver a llevar la misma, con la consecuente pérdida de recursos, tiempo y motivación.

Se recomienda contemplar estos casos para adecuar y de ser posible atender la situación de manera prioritaria.

Se aconseja implementar un estudio sobre las condiciones ambientales para los estudiantes bajo la modalidad de internado y realizar un plan de mejora en donde además de un seguimiento al estudiante, se tome en cuenta la opinión y las sugerencias según sea el caso, para ofrecer una ventaja competitiva en relación con las condiciones de los estudiantes y potenciar el desarrollo de personas exitosas dentro del campus universitario. Algunos estudiantes mencionaron en el cuestionario que sería mejor buscar profesores adventistas quienes puedan dar a conocer el ejemplo de Dios como el maestro por excelencia en el aprendizaje, y aplicar sus conocimientos cristianos para que el estudiante sienta más confort en el momento de recibir las lecciones.

Factores vocacionales

Sería muy útil realizar un test a los aspirantes de la Escuela de Enfermería para determinar si la motivación principal está conectada con la vocación y de esa manera brindar seguimiento a estos aspectos a fin de frenar el aumento en la deserción estudiantil.

Se sugiere, realizar una auto evaluación y seguimiento por parte de las autoridades universitarias para determinar el porqué de ciertas preferencias con algunos estudiantes, si es que existe, como se menciona en los datos obtenidos a fin de subsanar este aspecto y que los estudiantes se sientan en armonía con la UNADECA, se debe recordar el hecho de ser una Universidad Adventista y dar el ejemplo del trato igualitario a todas las personas

Se propone, además establecer una oficina de bienestar estudiantil donde los estudiantes con algún tipo de problema físico, económico, social o espiritual puedan acudir y ser atendidos de manera integral, para que el estudiante sienta el interés en su bienestar por parte de la Universidad.

Se recomienda la confección de un formulario a llenar por parte de los estudiantes que desertaron a fin de capturar las razones que tuvo para tomar esta decisión, y brindar seguimiento, éste con preguntas abiertas y cerradas para contar con un criterio más amplio de los factores que han incidido en la deserción estudiantil.

Referencias bibliográficas

- Apaza, E., & Huaman, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la desercion de los estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios Volumen 2 No.1*, 77-86.
- Canales, A. L., & Viquez, U. (2007). ALGUNAS RAZONES ASOCIADAS A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN EL NIVEL DE LICENCIATURA: El caso de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional de Costa Rica. *Bibliotecas: Revista de la Escuela de bibliotecología, Documentación e Informacion*, 41-70.
- Colegio García Flamenco. (10 de Septiembre de 2010). *Patrimonio Cultural Centroamericano*.
Obtenido de sites.google.com:
<https://sites.google.com/site/patrimoniocentroamericanocgf/home>
- Fiegehen, L. (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. *Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capitulo, 11*.
- Gil, N., Pellegrini, N., Mendieta, M., Steinmann, V., & Álvarez, P. (2012). *Motivos de deserción educativa en el nivel superior y en la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes en la localidad de Cerro Zaul*. Obtenido de Sociologa de las Instituciones:
<http://sociologia-de-las-instituciones0.webnode.es/products/motivos-de-desercion-educativa-en-el-nivel-superior-y-en-la-formacion-profesional-desde-la-perspectiva-de-los-estudiantes-en-la-localidad-de-cerro-azul-investigadores-natalia-gil-natalia-pellegrini>
- González, L. E. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. *Estudio IESALC, Chile*.

Nigenda, G., Ruiz, J. A., & Rosales, Y. &. (2006). Enfermeras con licenciatura en México: estimación de los niveles de deserción escolar y desperdicio laboral. *Salud pública de Mexico, vol. 48 no. 1, 22-29.*

Proyecto R.A.M.O.N. (2007). *La Deserción Universitaria*. Obtenido de proyectoramón.wordpress.com: <https://proyectoramon.wordpress.com/la-desercion-universitaria/>

Rodríguez, A. A., & Vindas, M. A. (26 de Setiembre de 2005). *La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la Universidad de Costa Rica*. Obtenido de revista.inie.ucr.ac.cr: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/viewFile/115/114>

Sanabria, H. (2002). Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. *In Anales de la Facultad de Medicina (Vol. 63, No. 4, 301-311.*

UNADECA. (2015). Obtenido de universidadescr.com: <http://www.universidadescr.com/universidad/universidad-unadeca.php>

Vásquez, A. R. (2010). Factores Relacionados con la deserción estudiantil en el programa de Enfermería de la Universidad Libre de Pereira. *Cultura del Cuidado Enfermería, 7(2), 5-14.*

Flores, L. E y Pacheco, A. (2004). *Investigación: una forma de aprender*. Heredia. Costa Rica: EUNA.

Garzón, L. P., & Pérez, A. M. C. (2015). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica (Review of some studies on university student desertion in Colombia and Latin America). *Revista Theoria*, 21(1), 9-20.

Kliksberg, B. (2014). Impactos de la situación social de América Latina sobre la familia y la educación: Interrogantes y búsquedas. *Estudios interdisciplinarios de América Latina y el Caribe*, 11(2).

Puiggrós, A. (2014). Educación y sociedad en América Latina de fin de siglo: del liberalismo al neoliberalismo pedagógico. *Estudios Interdisciplinarios de América Latina y el Caribe*, 10(1).

Gajardo, M. (2015). Educación y aprendizajes para todos en América Latina. Tendencias globales. Desafíos regionales.

Citas

Apaza, E. & Huaman, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios Volumen 2 No.1*, 77-86.

Barrantes Echavarría, Rodrigo (2007). *Investigación: Un camino al conocimiento: Un enfoque cuantitativo y cualitativo*. San José: EUNED

Brenes Varela, I. (2005). *Aspectos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes que ingresaron a las instituciones de educación superior universitaria estatal en 1996*. San José, Costa Rica: CONARE.

- Canales García, A. L., & Viquez, U. (2007). Algunas razones asociadas a la deserción universitaria en el nivel de licenciatura: El caso de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional de Costa Rica. *Bibliotecas: Revista de la Escuela de bibliotecología, Documentación e Informacion* , 41-70.
- Fernández, S. F., Sánchez, J. M. C., Córdoba, A., Cordero, J. M., & Largo, A. C. (2002). *Estadística descriptiva*. ESIC Editorial.
- Fiegehen, L. (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. *Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capitulo, 11*.
- Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial-Universidad EAFIT.
- González, L. E. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. *Estudio IESALC, Chile*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de le investigación* (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana
- I. (2006). *Motivos e implicancias de la deserción en la cohorte de admitidos en 1996 a las instituciones de educación superior universitaria estatal*. San José, Costa Rica: CONARE.
- Nigenda, G., Ruiz, J. A., & Rosales, Y. &. (2006). Enfermeras con licenciatura en México: estimacion de los niveles de deserción escolar y desperdicio laboral. *Salud pública de Mexico, vol. 48 no. 1, 22-29*.
- Otero, L. (s.f.). Deserción: un referente conceptual y metodológico para su estudio.s.l.: Documento.

- Proyecto R.A.M.O.N. (2007). *La Deserción Universitaria*. Obtenido de
proyectoramon.wordpress.com: <https://proyectoramon.wordpress.com/la-desercion-universitaria/>
- Sampieri, R.H. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Sanabria, H. (2002). Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. *In Anales de la Facultad de Medicina (Vol. 63, No. 4, 301-311.*
- Santiago Fernández, Alejandro Córdoba, José María Cordero (2002). *Estadística Descriptiva*. Segunda edición, Madrid, España: ESIC EDITORIAL.
- Vásquez, A. R. (2010). Factores Relacionados con la deserción estudiantil en el programa de Enfermería de la Universidad Libre de Pereira. *Cultura del Cuidado Enfermería, 7(2), 5-14.*

Electrónica

- Celis Schneider, R., Flores Ramírez, C. L., Reyes Martínez, M. C., & Venegas Villanueva, H. (2013). Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de enfermería y kinesiología en una universidad chilena. *Ciencia y enfermería, 19(3), 63-71.*
Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071795532013000300007&script=sci_arttext
- Colegio García Flamenco. (10 de Septiembre de 2010). *Patrimonio Cultural Centroamericano*.
Recuperado de [sites.google.com:](https://sites.google.com/site/patrimoniocentroamericanocgf/home)
<https://sites.google.com/site/patrimoniocentroamericanocgf/home>
- Cruz, O. P. (2015). Familia y adolescencia en Costa Rica. El caso de las familias expulsoras. *Revista de Ciencias Sociales, (147)*. Recuperado de ucr.ac.cr

- De Morgado, N. F. (2015). Retención y Persistencia Estudiantil en Instituciones de Educación Superior: Una revisión de la literatura. *Paradigma*, 30(2), 39-61. Recuperado de upel.edu.ve
- Gil, N., Pellegrini, N., Mendieta, M., Steinmann, V., & Álvarez, P. (2012). *Motivos de deserción educativa en el nivel superior y en la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes en la localidad de Cerro Zaul*. Obtenido de Sociologia de las Instituciones: <http://sociologia-de-las-instituciones0.webnode.es/products/motivos-de-desercion-educativa-en-el-nivel-superior-y-en-la-formacion-profesional-desde-la-perspectiva-de-los-estudiantes-en-la-localidad-de-cerro-azul-investigadores-natalia-gil-natalia-pellegrini>
- Proyecto R.A.M.O.N. (2007). *La Deserción Universitaria*. Recuperado de proyectoramon.wordpress.com: <https://proyectoramon.wordpress.com/la-desercion-universitaria/>
- Rodríguez, A. A., & vindas, M. A. (26 de Setiembre de 2005). *La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la Universidad de Costa Rica*. Recuperado de revista.inie.ucr.ac.cr: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/viewFile/115/114>
- Rodríguez & Zamora. (2014). La Evolución de la educación Superior: Estado de la Educación. Capítulo 4. Recuperado de <http://www.estadonacion.or.cr/educacion2015/assets/cap-4-ee-2015.pdf>
- Sánchez, M. D. P. M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, (1), 60-83. Recuperado de <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/42>
- Schneider, r. C., & Villanueva, h. V. (2013). Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de enfermería y kinesiología en una universidad

chilena. *Ciencia y enfermería*, 19, 3. Recuperdo de

http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v19n3/art_07.pdf

UNADECA. (2015). Recuperado de universidadescr.com:

<http://www.universidadescr.com/universidad/universidad-unadeca.php>



Anexos

Anexo #1 Cuestionario

El presente cuestionario tiene como propósitos estudiar los factores que influyen en la deserción estudiantil de los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica (UNADECA), cuyo título es “Análisis retrospectivo de los Factores que inciden en la deserción estudiantil en la Escuela de Enfermería de la Universidad Adventista de Centroamérica de los estudiantes matriculados en el periodo 2011- 2014”, y además es un requisito para optar al grado de Licenciatura en Enfermería.

De antemano gracias por su colaboración para brindar respuesta a las preguntas formuladas en forma sincera y veraz. La información que nos brinde será utilizada de manera confidencial, y únicamente para el objetivo propuesto.

INDICACIONES

Por favor complete los espacios en blanco con la información solicitada y marque con X la respuesta o respuestas seleccionadas por su persona.

Datos personales

Edad: ____ **Sexo:** F () M () **Nacionalidad:** _____

Grado académico: Bachillerato: ____ Licenciatura: ____ Otros ____

Estado Civil: _____ **Residencia:** _____

Ocupación _____ **Año de Ingreso a la Carrera:** _____

1. ¿Cuáles son las causas por las cuales se retiró de la escuela de enfermería? (Puede marcar varias opciones)
 - a) Condición económica
 - b) Apego Familiar (Mal de patria)
 - c) Aspectos culturales
 - d) Otras (especifique) _____

2. ¿Cuáles son los motivos personales por los cuales se retiró de la escuela de enfermería? (puede marcar varias opciones)
 - a) Inconstancia o desinterés
 - b) Mala elección de la carrera
 - c) Plan nutricional
 - d) Inflexibilidad de horarios
 - e) Bajo rendimiento académico
 - f) Otros(especifique) _____

3. ¿Al retirarse de la carrera hubo algún seguimiento por parte de los administradores universitarios para conocer las razones y condiciones que motivaron su salida? (Si su respuesta es afirmativa prosiga con la pregunta cuatro, si su respuesta es negativa avance a la pregunta cinco).
 - a) Si
 - c) No
 - d) Otro (especifique) _____

4. ¿Qué tipo de seguimiento le brindaron las autoridades de la universidad?

5. ¿El programa académico que seleccionó al matricularse cumplió con las expectativas que usted tenía acerca de la carrera de enfermería?

a) Sí b) No

¿Por qué?

6. ¿Considera que los costos de la carrera incidieron en el abandono de sus estudios de enfermería en UNADECA?

a) Si b) No

¿Por qué?

7. ¿Las costumbres costarricenses influyeron en la decisión de retirarse de la escuela de enfermería?

a) Sí b) No

¿Por qué?

8. ¿Cuáles considera Usted de las razones siguientes influyo en la decisión de no continuar los estudios de otros estudiantes de la carrera de enfermería? (Puede marcar varias opciones)

a) Dificultad para adaptarse a una nueva sociedad b) Depresión c) Soledad

d) Bulling e) Rompimiento sentimental f) Embarazo no deseado

g) Vivir en el internado h) Intolerancia al Clima i) Otros (especifique) _____

9. ¿Considera que la pedagogía y método utilizados por parte de los profesores para impartir las clases afecta la deserción estudiantil?

a) Si b) No

¿Por qué?

10. ¿Qué opinión le merece el trato de los profesores de enfermería hacia los estudiantes? (Puede marcar varias opciones)

a) Demasiado rígido b) Humanitario c) Maltrato al estudiante

d) Irresponsable e) Otro (especifique) _____

11. ¿Cuál de las siguientes razones incidieron para que Usted estudiara enfermería? (Puede marcar varias opciones)

a) Por imposición familiar b) Por que no pude estudiar medicina

c) Porque me gusta d) Otros, especifique

12. ¿Cuál fue la principal motivación por la cual eligió estudiar enfermería en la UNADECA?

- a) Porque es una universidad adventista
- b) Porque me ofrecieron una beca
- c) Porque mis papás me obligaron
- d) Porque no había otra carrera que me gustara
- e) Otro (especifique) _____

13. ¿Considera Usted que tiene vocación por la carrera de enfermería?

- a) Si
- b) No

¿Por qué?

14. ¿En qué año abandono sus estudios de enfermería?

2011___ 2012___ 2013___ 2014___

15. ¿Qué medidas recomendaría Usted a la Administración Universitaria para disminuir la deserción estudiantil en la carrera de enfermería?

Anexo #2 Cronograma

| | |
|------------------|---|
| Abril | Entrega de anteproyecto a la escuela de Enfermería. Se realizan correcciones. Aceptación por parte de la escuela de Enfermería del tema de la tesis. |
| Mayo | Inicia elaboración de la tesis. Recaudación de bibliografía. Preparación I Capítulo. Se inicia el II Capítulo. Reunión con tutor. |
| Junio | Se realizan correcciones indicados por el tutor. Continuación del II Capítulo. Se inicia el III Capítulo. Entrega de cartas al Hogar Posada de Belén. Aceptación de cartas por parte del Hogar. Se inicia a visitar el Hogar. |
| Julio | Aplicación de cuestionarios a la muestra. Se trabaja en el IV capítulo, análisis de datos. Se realiza charla a la muestra. Se aplican nuevamente los cuestionarios. Se continúa y finaliza el análisis de datos. Reunión con el tutor para analizar los datos. |
| Agosto | Se trabaja en el último capítulo; conclusiones y recomendaciones. Revisión general por parte del tutor. Se revisa por última vez la tesis para ser entregada a filólogo. |
| Setiembre | Entrega al filólogo. Se trabajan las correcciones hechas por el filólogo. |
| Octubre | Entrega de la tesis a lector. Se realizan las correcciones hechas por el lector. |
| Noviembre | Tesis lista para la defensa. |

Anexo #3 Programa de estudio de Escuela de Enfermería**Bachillerato**

| Primer Cuatrimestre | Segundo Cuatrimestre |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 3 Anatomía y fisiología Humana I | 3 Anatomía y Fisiología Humana II |
| 2 Princ. De Quím. Gen. Y Orgánica | 5 Fundamentos de Enfermería II |
| 5 Fundamentos de enfermería I | 2 Psicología General |
| 2 Fundamentos de Biología | 3 Bioquímica |
| 3 Vida y enseñanza de Jesús | 3 Microbiología y Parasitología |
| 2 Gramática y Composición | 2 Proceso de Atención de Enfermería |

| Tercer Cuatrimestre | Cuarto Cuatrimestre |
|---|---|
| 9 Enf. Méd. Quirúr. I y Primeros Auxilios | 9 Enf. Méd. Quir. II y Urgen. De Enfermería |
| 2 Farmacología I | 2 Técnicas de Investigación Bibliográficas |
| 2 Nutrición y Dietoterapia | 2 Farmacología II |
| 2 Matemática Universitaria | 3 Psic. Crec. Y Desarrollo Humano |
| | 2 Cuidado Espiritual |

| Quinto Cuatrimestre | Sexto Cuatrimestre |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 9 Méd. Quir. III, S.M. y Psiquiatría | 9 Ginec. y Enf. Materno Infantil |
| 3 Informática para Enfermería | 3 Epidemiología |
| 3 Anal. Estad. Y Probabilidades | 3 Inglés Básico I |
| 2 Ética Profesional | 2 Mét. De Investigación en enfermería |

| Séptimo Cuatrimestre | Octavo Cuatrimestre | Noveno Cuatrimestre |
|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| 3 enfermería Pediátrica | 9 Gerencia de los Servicios de Enf.Com. | 9 Gerencia de servicios de Enfermería |
| 2 enfermería Geriátrica | 2 Métodos de Educación en Salud | 3 Introducción a la Sociología |
| 2 Filosofía de la Educación | 1 Seminario de Fun. Teór. De Enfermería | 2 Seminario de Técnicas Quirúrgicas |
| 2 Creencias Cristianas | 1 Sem. De Fisioterapia y Rehabilitación | |
| 3 Inglés Básico II | Trabajo Comuna I Universitario | |
| 3 Seminario de Realidad Nacional | | |

Fuente: unadeca.ac.cr

Licenciatura

| Décimo Cuatrimestre | Undécimo Cuatrimestre |
|--|--|
| 8 Enfermería Clínica Avanzada | 6 Gerencia de Servicios de Salud |
| 4 Métodos de Investigación en Ciencias de la Salud | 3 Inglés Técnico en Ciencias de la Salud |
| 3 Electiva en Religión | 3 Computación en Servicios de Salud |
| 3 Bioestadística | 0 Internado Clínico |
| | 3 Trabajo Final de Graduación |
| | 0 Servicio Comunal (Si no la hizo a nivel de bachillerato universitario) |

Fuente: unadeca.ac.cr

Anexo #4 Cantidad de alumnos matriculados del primer cuatrimestre, de primer año por año

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 14 | 15 | 23 | 17 |

Fuente: Escuela de Enfermería.

GLOSARIO

Deserción estudiantil: Se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, universidad, etc).

Desertores estudiantiles: Son aquellas personas que dejan de estudiar.

Disonancia: Falta de correspondencia, conformidad o igualdad entre dos o más cosas.

Gastronomía: Conjunto de conocimientos y actividades que están relacionados con los ingredientes, recetas y técnicas de la culinaria así como con su evolución histórica.

Heterogeneidad: Es aquello que está compuesto de partes de distinta naturaleza.

Repitencia universitaria: Una consecuencia de un estado evaluativo del alumno que refleja una incapacidad de seguir aprendiendo dadas las enormes deficiencias detectadas sin poder ser remediadas pese a los esfuerzos docentes.

Rezago: Término que puede utilizarse para nombrar un retraso o un aplazamiento.

UNADECA: Universidad Adventista de Centroamérica.