

Universidad Adventista de Centro América

Escuela de Psicología

Informe de Práctica Supervisada en el Área de Psicología
Educativa

Tutor

Lic. Josué Romero Reyes

Autora

Rosiley M. Castillo Ulate

Alajuela, Costa Rica

Junio, 2021

**UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTRO AMÉRICA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
PRESENTACIÓN DE PRÁCTICA**

ACTA No 33-2021


Los suscritos miembros del Comité Evaluador, hacemos constar que el día 2 de diciembre de 2021 fue realizada la exposición y defensa de la Práctica Profesional Supervisada en Psicología Educativa.


Presentada como requisito de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Psicología por la candidata a graduación:


Rosiley María Castillo Ulate

Este comité determinó aprobar dicha Práctica, en virtud de lo cual confirmamos el presente Acta.

Dado en Alajuela, Costa Rica a los dos días del mes de diciembre de dos mil veintiuno.


Dra. Tatiana Henry Morgan
Cédula 1-1043-0755
Directora Escuela de Psicología


Lic. José Romero Reyes
Cédula 8-0132-0634
Tutor de Práctica


M.Sc. Hannia Carvajal Badilla
Cédula 1-1221-0051
Lectora


M.Sc. Rosa Elena Zúñiga Salazar
Cédula 1-508-723
Lectora



Resumen

Este informe escrito detalla el proceso de la práctica profesional en psicología educativa cuyo objetivo es fortalecer la salud mental y emocional de los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, mediante el uso de herramientas de la Psicología Educativa a fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello, se realizan entrevistas a docentes, se efectúan charlas de psicoeducación y se forman grupos de apoyo. Las entrevistas que se aplicaron a los docentes recopilan información referente a los factores de estrés, ansiedad y depresión, en los estudiantes de segundo ciclo. Igualmente, se desarrollan dinámicas de grupo y talleres virtuales de salud emocional para elaborar las intervenciones hacia el estrés, ansiedad, depresión y duelos no resueltos. Asimismo, se establecen grupos de apoyo para abordar las emociones (ira, resiliencia, etc.) para mejorar el rendimiento académico. Además, se especifica una reseña de la escuela, el tiempo, la cantidad de estudiantes y los recursos en cada intervención.

Palabras claves: Psicoeducación, psicología educativa, psicología, estrés, intervención.

Tabla de Contenido

Práctica Educativa.....	7
Descripción de la Institución.....	8
Justificación	9
Objetivos	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Psicología	12
Psicología Educativa.....	13
<i>Importancia de la Psicología Educativa</i>	14
Procesos de Aprendizaje y Factores que Intervienen	14
<i>Factor Ambiental</i>	15
<i>Factor Socioeconómico</i>	15
<i>Factor Emocional</i>	15
Estrés.....	16
Ansiedad.....	18
Causas de la ansiedad.....	19
Diferencia entre Ansiedad y Trastorno de Ansiedad	19
<i>Tipos de Trastornos de ansiedad</i>	20
Depresión	21
La depresión y sus efectos en el aprendizaje	21
Características de la depresión en niños	22
Causas de la depresión	22

Duelos no resueltos	22
<i>Estrategias para trabajar el duelo en niños</i>	24
Procesos de intervención.....	25
Intervención en crisis	25
Psicoeducación.....	26
Marco Metodológico.....	27
Entrevistas estructuradas y semi estructuradas	27
Intervenciones grupales	29
Metodología aplicada.....	32
<i>Consentimiento informado</i>	32
<i>Entrevistas Semi Estructuradas y Estructuradas a los Docentes</i>	32
<i>Intervenciones Psicoeducativas</i>	33
<i>Psicoeducación</i>	34
Población Atendida.....	35
Procedimientos en Intervenciones realizadas	36
Intervenciones Psicoeducativas realizadas	38
Alcances y limitaciones de la Práctica	43
Alcances.....	44
Limitaciones.....	45
Conclusiones y Recomendaciones	46
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
<i>Recomendaciones a la escuela Autumn Miller</i>	47

<i>Recomendaciones a la Escuela de Psicología</i>	48
Referencias.....	50
Apéndice	57

Práctica Educativa

Según Regader (s.f.) la psicología es la ciencia encargada de estudiar la conducta humana y los procesos mentales que influyen en la vida de las personas. Debido a esto, proporciona herramientas para mejorar el bienestar de las personas en cuanto a sus pensamientos, emociones y acciones.

Es decir, la psicología busca entender cómo las funciones mentales influyen en el comportamiento de los individuos en sus etapas de desarrollo: niñez, adolescencia, adultez y adultez mayor, mediante métodos científicos a fin de abordar sus dificultades y mejorar su salud mental.

Dentro de las ramas de la psicología, se encuentra la psicología educativa la cual, no solo comprende la parte académica en los individuos, sino el ámbito social y emocional que permiten el desarrollo de capacidades y la adquisición de herramientas de aprendizaje. En ocasiones, estas herramientas de aprendizaje son desarrolladas por medio de las intervenciones psicoeducativas realizadas por expertos para gestionar el factor emocional y, así, mejorar el aprendizaje mediante evaluaciones pedagógicas, estimulación psicológica porque para las intervenciones de los psicólogos educativos van dirigidos a la salud emocional de los individuos más que al proceso educativo (Coll, 1988, citado por Erasquin et al., 2014).

La práctica educativa está enfocada en la importancia y fortalecimiento de la salud emocional de los estudiantes. En el presente informe se realiza una descripción de los factores de estrés, ansiedad, duelos no resueltos; ya que dichos factores están presentes en la comunidad educativa de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller y son elementos de las intervenciones psicoeducativas. Igualmente, se muestra la descripción de las entrevistas estructuradas y semiestructuradas pues dichos instrumentos fueron de gran ayuda para aportar información al

trabajo escrito. Finalmente, se presenta una serie de alcances, limitaciones, conclusiones y recomendaciones generales de la práctica educativa.

Descripción de la Institución

La escuela Autumn Miller fue creada en el año 1927 bajo el mando de la señora Autumn Miller, quien tenía experiencia en el área comercial. Los primeros años de la Escuela Autumn Miller desde su fundación comenzaron en el Cascada, Panamá en el año 1925. El objetivo principal de la escuela era brindar enseñanza primaria y secundaria a los hijos de misioneros que venían de Pacific Press (Dirección Regional Educación Alajuela, s.f.).

En el año 1927, la escuela se trasladó a la Sabana, San José, y en el año 1932 se trasladó a Tres Ríos ubicado en Cartago. Después de varias semanas, llegó la familia Miller. El profesor Herman Miller era oriundo de Estado Unidos. Los Miller experimentaron la necesidad de preparar a los jóvenes para que trabajasen en oficinas de organización, por ende, fortalecieron el centro educativo hasta el año 1949 (Dirección Regional Educación Alajuela, s.f.).

En honor a los Miller y su laborioso esfuerzo, la institución adquiere el nombre de Escuela Autumn Miller. A partir del año 1950, el centro educativo se traslada a La Ceiba, Alajuela, donde actualmente se localiza la Universidad Adventista de Centroamérica (UNADECA). La Escuela Autumn Miller ofrece un desarrollo espiritual, físico y social a los estudiantes. También, fomenta el desarrollo de pensamiento crítico y creativo. A fin de que el aprendizaje pueda ser significativo, lúdico y colaborativo (Dirección Regional Educación Alajuela, s.f.).

Además, la filosofía de la institución se basa en un enfoque holístico, que conlleva el desarrollo integral de los estudiantes en las diferentes áreas: física, mental y espiritual.

Según la Escuela Autumn Miller, su misión es ser una institución que se basa en los principios bíblicos con calidad y de excelente servicio a los demás, por medio de la planificación, trabajo en equipo, espiritualidad, liderazgo y la felicidad en la comunidad educativa (R. Ulate, comunicación personal, junio de 2021).

La visión es ser una institución educativa modelo de excelencia y desarrollo, comprometida con una formación responsable y actualizada. Encaminada hacia la transformación de caracteres para la eternidad (R. Ulate, comunicación personal, junio de 2021).

Entre los recursos que aporta la Escuela Autumn Miller se incluye el comité interdisciplinario, comité de apoyo cívico, espiritual, ambiente y evaluación, Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo (UPRE), calidad consultiva, capellanía y universidad para padres con programas de escuela segura. De igual manera, la escuela ofrece programas en portugués, laboratorios de inglés e informática, programas de estilo de vida saludable, un ambiente natural con amplias zonas verdes y excelentes instalaciones donde los estudiantes puedan divertirse y estudiar adecuadamente (R. Peña, comunicación personal, junio de 2021).

Es importante mencionar que cuenta con un departamento de psicopedagogía donde se realizan intervenciones grupales e individuales a los estudiantes en el área académico, social y emocional.

Justificación

La psicología educativa se diferencia de otras ramas de la psicología puesto que se enfoca en el proceso de enseñanza y aprendizaje, comprendiendo, gestionando y fortaleciendo las dificultades emocionales, psicológicas, sociales, conductuales que interfieren negativamente en

el rendimiento académico del estudiante, por consiguiente, busca estrategias educativas eficaces, mediante programas de intervención adecuados a las necesidades del estudiante (Regader, s.f.).

Para Rodríguez (2021):

Las dificultades de aprendizaje se pueden manifestar de formas simultáneas como en los problemas de conducta, trastornos emocionales o alteraciones en las capacidades académicas generales del estudiante. No obstante, se considera que los estudiantes, que presentan problemas de aprendizaje, están relacionados con problemas emocionales como conductuales (p. 2).

Es por esta razón, que se considera importante realizar la práctica profesional en la Escuela Autumn Miller y de esta forma aplicar las diferentes herramientas adquiridas durante la carrera de psicología, específicamente, a aquellos estudiantes en segundo ciclo a fin de que desarrollen habilidades cognitivas, mejoren sus habilidades emocionales y conductuales, por ende, se facilite el proceso de aprendizaje. Para esto, se intenta desarrollar procesos de intervención mediante talleres virtuales y grupos de apoyo, para el fortalecimiento de la salud mental y emocional de los estudiantes de segundo ciclo.

Es importante reconocer la gran importancia de la salud mental, especialmente en la situación actual que vive a nivel mundial (Covid-19), la cual ha incidido en el sistema educativo, familias, docentes y personal administrativo. Por dicha causa, los índices de estrés, ansiedad, depresión más duelos no resueltos, falta de control, de ira, irritabilidad se han incrementado en el transcurso de la pandemia.

Delgado (2020) menciona que a raíz del confinamiento por la pandemia Covid-19, los centros educativos le han dado más importancia a la salud mental de los estudiantes, ya que se

considera que las emociones y rendimiento académico en los estudiantes, docentes y cuerpo de apoyo de las instituciones dependen de una salud emocional adecuada para tener un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es esencial observar a la población estudiantil, que se podría considerar vulnerable ante estos cambios actuales (interrupción de actividad física, interacción social...). Esta práctica se enfoca en los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, pues son menores que se encuentran en una etapa nueva en sus vidas, donde muy posiblemente, enfrentan situaciones negativas: emocionales y académicas debido al confinamiento. Y no tienen las herramientas psicológicas para sobrellevar dichas problemáticas, provocando en ellos: preocupación y altos niveles de estrés y ansiedad. En consecuencia, su salud mental es afectada significativamente.

En definitiva, el fortalecimiento de la salud mental y emocional es el objetivo principal para esta práctica educativa, considerando que cuando lo mental y lo emocional en un sujeto se encuentran estables, este funciona y actúa en forma racional, en la actividad que desempeñe.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar procesos de intervención para el fortalecimiento de la salud mental y emocional de los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, utilizando herramientas de la Psicología Educativa, durante los meses de junio a septiembre del 2021.

Objetivos Específicos

1. Realizar entrevistas a docentes de segundo ciclo, sobre los principales indicadores de estrés, ansiedad y problemas de conducta que estos consideren, afecten el proceso de aprendizaje, en los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller.

2. Desarrollar charlas de psicoeducación, en la plataforma de Zoom y Microsoft Teams, para el fortalecimiento de la salud mental y emocional, a estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller.
3. Establecer grupos de apoyo para abordar aspectos de fortalecimiento de salud mental y emocional, con estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller.

Psicología

Tal como lo expresa Torres (s.f.) “la psicología estudia la conducta de las personas en su conjunto” (p. 2). La psicología explica el comportamiento en sentido integral y en sus diferentes contextos. La psicología pretende ayudar a los individuos brindando herramientas y habilidades para una mejor calidad de vida. Otros autores han afirmado lo siguiente:

El campo de la psicología educativa tiene sus raíces en algunas de las principales figuras de la psicología en el cambio del siglo pasado. William James de la Universidad de Harvard a menudo se asocia con la fundación de la psicología en los Estados Unidos con sus libros influyentes de finales del siglo XIX (Macazana et al., 2021, p.2).

Otras influencias en la psicología educativa se han relacionado con los filósofos europeos de mediados y finales del siglo XIX. Por ejemplo, el impacto de Herbart en las reformas educativas y la preparación del maestro en los Estados Unidos (Macazana et al., 2021).

En gran parte ignorado por los psicólogos occidentales hasta la década de 1980, el trabajo de los psicólogos rusos a principios del siglo XX, en particular el trabajo de Lev Vygotsky también contribuyó al campo de la psicología educativa. El trabajo y la influencia de Vygotsky impregnan la investigación en psicología educativa en los Estados Unidos a fines del siglo XX y en el siglo XXI (Macazana, et. al. 2021).

Desde estos tiempos se han dedicado muchas horas de estudio a la psicología educativa, ya que esta ha tenido mucho auge dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, principalmente a nivel de educación primaria y secundaria. Actualmente, se le da mucho énfasis a nivel mundial y nacional debido a que cada institución académica debería tener su propio departamento de orientación y psicología educativa.

Psicología Educativa

Según Regader (s.f) la psicología educativa estudia los procesos de aprendizaje, los estilos de aprendizaje, los métodos y planes de estudio. A su vez, tiene como función la comprensión de los elementos y características que influyen en el aprendizaje durante el período de la niñez, adolescencia, y adultez.

“Los psicólogos educativos son los encargados de elaborar e implementar las teorías con respecto al desarrollo humano que ayuden a comprender los distintos procesos y contextos en que se produce el aprendizaje” (Regader, s.f., p. 3).

Para este autor, la psicología educativa es integral, puesto que debe enfocarse en el individuo y su forma de aprender según el contexto. En definitiva, el trabajo del psicólogo educativo abarca varias temáticas, pero sobre todo la comprensión de los elementos que influyen en el aprendizaje.

Birch y Cline (2017) mencionan que el psicólogo educativo trabaja en múltiples niveles, ya sea de forma individual, con los estudiantes y familias o con grupos de estudiantes, y a nivel de institución. También, puede implicar trabajar desde una estructura más amplia, como en una organización.

La psicología educativa engloba muchas áreas, con lo cual, debe ser abordada de una manera ética y responsable por los psicólogos educativos pues repercute en las áreas: social, emocional, psicológica, conductual.

Importancia de la Psicología Educativa

Birch y Cline (2017) aseguran que “la psicología educativa ofrece variedad de formas para el abordaje de los problemas en niños y adolescentes. Desempeñan un papel central en los procedimientos ordenados de evaluación y enunciación de los niños con necesidades educativas especiales” (p. 21).

Es por este motivo que todo psicólogo educativo debe trabajar en conjunto con los docentes, padres de familia y demás personal para realizar un diagnóstico y definir la intervención correcta y temprana de problemas conductuales, académicos, sociales y espirituales que puedan presentarse en los estudiantes, afectando el desarrollo integral del estudiante.

Procesos de Aprendizaje y Factores que Intervienen

Godoy et al. (2020) mencionan que pueden ser muchos los factores que afecten el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estos pueden ser externos o internos y pueden influir de manera positiva o negativa en el desenvolvimiento de las habilidades del individuo. Con respecto al aprendizaje, el autor menciona que este puede depender de factores sociales, motivación intrínseca, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de métodos. Dichos factores se desenvuelven dentro de dos ámbitos: núcleo familiar y centro educativo.

En definitiva, los estudiantes están influenciados por el núcleo familiar y la escuela, pero también se debe tener en cuenta que, en la ciencia del aprendizaje, intervienen factores ambientales (proceso de divorcio de sus padres, confinamiento por el covid-19),

socioeconómicas (desempleo de uno de sus progenitores), emocionales (pérdida de un familiar, pérdida de una mascota); que aumentan en los estudiantes, los niveles de estrés, de ansiedad, de depresión y como consecuencia se presenta duelos no resueltos, enojo, irritabilidad que afectan la salud mental.

Factor Ambiental

Para Martínez (2021) uno de los principales factores que afecta en el aprendizaje, es el ambiental (el lugar donde vive y crece el individuo) puesto que el ambiente permite el desarrollo de habilidades de acuerdo con los hábitos que tenga el estudiante.

Por tal razón, si el niño se desenvuelve en un ambiente hostil donde abusan verbal y físicamente de su persona, crecerá con niveles de estrés y ansiedad, disminuyendo su rendimiento académico y como consecuencia el proceso de aprendizaje. Pero, al contrario, si el individuo crece y vive en un ambiente agradable donde se brinda atención, afecto emocional y tiempo para el desarrollo de sus habilidades sociales, como académicas, el proceso de aprendizaje, probablemente, será positivo.

Factor Socioeconómico

El factor socioeconómico influye de forma positiva y negativa. Esto se debe a que, si el niño proviene de una familia de escasos recursos, por ejemplo, tiene pocas probabilidades de acceder a los recursos que la escuela solicita, por tanto, su rendimiento académico será deficiente. Sin embargo, influye de forma positiva cuando el estudiante proviene de una familia que tiene la capacidad económica para proveer de libros, tutores, etc., con lo cual, su desarrollo académico será productivo (Martínez, 2021).

Factor Emocional

Las emociones forman parte del diario vivir de los estudiantes. El desarrollo emocional es una parte indisociable del desarrollo global de una persona porque influye en las áreas: social, cognitiva, actitud, comportamiento. Las emociones puedan ser canalizadas de forma sana o de manera destructiva en cada niño.

Para Martínez (2021) un factor que afecta mucho a nivel emocional en el individuo es el divorcio de sus padres, anteriormente mencionado como un evento que provoca estrés y ansiedad en el estudiante y como consecuencia afecta de forma inmediata el aprendizaje, pues algunos estudiantes se pueden sentir culpables de esta situación, mientras que los padres toman actitudes que no son correctas. Todo esto provoca que el estudiante pierda el interés en el estudio y en muchas actividades que antes le gustaba realizar.

Por tanto, dichos estudiantes pueden llegar a padecer de depresión y estrés en su vida cotidiana. En ocasiones, el divorcio de los padres puede ser la causa y estos alumnos necesitan ser intervenidos por un terapeuta clínico. Pero, evidentemente, no todos los niños reaccionan de la misma forma, pues algunos se aíslan, muestran un comportamiento desafiante, irritabilidad. En otros casos, se logra crear un ambiente de mayor apoyo para que el niño pueda sentirse seguro y apoyado.

En síntesis, los factores ambientales, socioeconómicos y emocionales se deben tomar en cuenta para definir y aplicar la intervención psicoeducativa correcta.

Estrés

Según Bertsch y Le Scanff (2021) el estrés una reacción innata del ser humano para que pueda desenvolverse frente a situaciones que pueden ser de amenaza o supervivencia, sin embargo, esta reacción depende de las conductas del individuo.

Existen factores sociales y sanitarios que también afectan significativamente la salud mental de los niños. Desde el 2020, la pandemia por el Covid-19 ha afectado significativamente la salud de las personas, provocando estrés en las familias y repercutiendo en la manera en cómo se sienten e interactúan. Los estudiantes han tenido que adaptarse a las clases bimodales, nuevos horarios, nuevas escuelas y rutinas; y estos pueden provocar estrés.

Para el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM V, 2014) el estrés se desarrolla por la exposición a eventos traumáticos o estresantes donde su principal característica reside en el miedo y la ansiedad, provocando un malestar significativo en el individuo.

De esta manera, el estrés como factor de riesgo en la salud emocional de los estudiantes, repercute de manera negativa en al ámbito social, académico, psicológico y emocional, provocando que en muchos casos el estudiante se aisle de sus pares y familiares. Por otro lado, el estrés que no se gestiona adecuadamente puede deteriorar la salud física del estudiante.

A continuación, se presentan algunos síntomas habituales, según el manual DSM V (2014), que tienen los niños con estrés.

- Aumento importante de frecuencia de estados emocionales negativos;
- Disminución en intereses o participación en actividades como el juego;
- Comportamiento socialmente retraído;
- Problemas de concentración;
- Alteración del sueño;
- Problemas en la relación de los padres, hermanos, compañeros o cuidadores.

Es de gran importancia identificar el estrés en niños, ya que se les puede ayudar mediante herramientas de psicoeducación, donde se les brindan habilidades para mejorar su estado emocional y rendimiento académico. Además, de obtener conocimiento de temas relacionados a la vida cotidiana.

Ansiedad

“La ansiedad es una emoción caracterizada por sentimientos de tensión, pensamientos de preocupación y cambios físicos como aumento de la presión arterial” (Asociación Americana de Psicología [APA], s.f.).

La ansiedad es una sensación de malestar, preocupación o miedo ante un evento futuro como un examen, una entrevista de trabajo o una cita con el médico (Salud Mental del Reino Unido, 2021).

Entonces, la ansiedad es cuando una persona enfrenta circunstancias particulares (realizar examen, entrevista de trabajo...) y experimenta sensaciones de miedo, por ende, tiene ciertas modificaciones fisiológicas, tales como latidos cardíacos rápidos.

Para Coltrera (2018) la aceleración de los latidos del corazón, de la respiración es una respuesta biológica para luchar o huir porque esa ansiedad es necesaria para llegar al trabajo o funge de motivación para estudiar.

En cuanto a los niños, la ansiedad es una reacción defensiva e instantánea ante una situación que se interpreta como peligrosa. Salaníc (2014) afirmó lo siguiente:

La ansiedad es pues un sentimiento de miedo y aprensión confuso, vago y muy desagradable que manifiesta el niño a través de la impotencia de adaptarse a la vida cotidiana y crea en él peligros desconocidos como: peligro de ser abandonados, de recibir

una herida, ser rechazadas o simplemente miedo a fracasar en la vida o no ser capaces de salir adelante (p. 16).

Causas de la ansiedad

Felman (s.f.) menciona que las posibles causas de la ansiedad son por factores ambientales, factores médicos, entre otros.

Como factor ambiental, se puede mencionar que 263 maestros de escuelas primarias y secundarias en el área de Shinagawa en Tokio tuvieron ansiedad debido a la infección por Covid-19 puesto que ellos impartieron lecciones presenciales varias veces al día para 30 a 40 estudiantes por clase. Por tanto, la interacción fue significativa y el riesgo de infección alto (Wakui et al., 2021).

Como factor médico, 239 pacientes ingresaron a cirugía en el Hospital Universitario Especializado de la Universidad de Jimma, Etiopía, del 13 de febrero al 13 de abril de 2012. El 70.3% de los pacientes tuvo ansiedad previa a la operación (Nigussie et al., 2014).

El factor económico, Según Liu et al. (2018), es una de las causas de ansiedad en 50 361 estudiantes de 823 escuelas primarias y secundarias seleccionadas al azar en 65 condados de cinco provincias (Qinghai, Gansu, Ningxia, Shaanxi y Anhui) en China porque el 56% de los estudiantes de los condados más pobres estaban en riesgo de padecer ansiedad. Además, los estudiantes que tuvieron niveles altos de ansiedad, mostraron un rendimiento académico bajo pues el 57% de los estudiantes, de bajo rendimiento, estaban en riesgo de padecer ansiedad.

Diferencia entre Ansiedad y Trastorno de Ansiedad

La ansiedad ocasional es parte de la vida. Es posible sentir ansiedad por problemas en el trabajo, antes de realizar un examen o antes de tomar una decisión importante (Instituto Nacional de Salud Mental, s.f.).

El concepto de trastorno de ansiedad se refiere a trastornos psiquiátricos específicos tales como trastorno de ansiedad generalizada (TAG), fobias específicas... que implican miedo o preocupación extremos (Asociación Estadounidense de Ansiedad y Depresión, s.f.).

Por lo tanto, se considera que la principal diferencia reside en que los trastornos de ansiedad afectan de manera constante y resultan incontrolables, y la ansiedad es ocasional, variable.

Tipos de Trastornos de ansiedad

Según el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM V, 2014), estos son los diferentes trastornos de ansiedad, que se pueden presentar en el ámbito educativo y que se necesitan identificar.

“Trastorno de ansiedad por separación: miedo o ansiedad excesiva e inapropiada para el nivel del individuo concerniente a su separación de aquellas personas por las que siente apego” (p. 190).

“Mutismo selectivo: los niños con mutismo selectivo, cuando se encuentran con otros sujetos en las interacciones sociales, no inician un diálogo o no responden recíprocamente cuando hablan con los demás” (p. 195).

“Trastorno de pánico: un ataque de pánico es la aparición súbita de miedo intenso o de malestar intenso que alcanza su máxima expresión en minutos” (p. 208).

Depresión

El Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM V, 2014) menciona que la depresión “es la presencia de un ánimo triste, vacío o irritable, acompañado de cambios somáticos y cognitivos” (p. 155). La depresión es un trastorno del estado de ánimo que afecta tanto a niños como a adultos; resulta altamente incapacitante y cursa con un elevado nivel de malestar en ambos casos. Sin embargo, si tenemos en cuenta la falta de madurez emocional y la falta de recursos para manejar sus propias emociones, comprenderemos que en el caso de los más pequeños este trastorno puede ser altamente interferente en su desarrollo (Fernández, 2020).

La depresión conlleva una serie de características emocionales y conductuales que afectan a las personas en todas sus actividades cotidianas pues no puede pensar o razonar debidamente, por ende, se generan una variedad de problemas a nivel físico que requieren tratamientos a largo plazo.

La depresión y sus efectos en el aprendizaje

La depresión afecta el estado de ánimo del individuo y altera la dinámica familiar, la relación con sus compañeros y el proceso de aprendizaje. Por tal situación el niño no tiene suficiente tolerancia a ciertas situaciones, provocando dificultad para su progreso en la escuela (DSM V, 2014).

Dunkan et al. (2021) realizó un estudio para evaluar las asociaciones entre las puntuaciones de salud mental y el rendimiento académico de algunos estudiantes de secundaria en Canadá. Una de sus conclusiones fue que, a menor depresión, mayor bienestar psicosocial, por ende, calificaciones altas y mejor rendimiento académico.

Según el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM V, 2014), estas son algunas características y causas de la depresión en niños.

Características de la depresión en niños

- Irritabilidad;
- Descontrol conductual;
- Cambios somáticos;
- Tristeza constante.

Causas de la depresión

- Factor ambiental: pérdida de los padres o la separación a temprana edad;
- Factor fisiológico y genético: padecimiento por antecedentes familiares.

Duelos no resueltos

“El duelo es la reacción normal ante la pérdida ya sea la pérdida de una persona querida, un animal, un objeto, etapa o evento significativo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020, p.7)”.

El duelo es la reacción natural ante la pérdida de una persona, animal, objeto o evento significativo. Es decir, cuando el vínculo afectivo se rompe (Díaz et al., 2011, citado en Sánchez, 2015).

En definitiva, pasar por el período del duelo no es fácil para ningún individuo, en especial para un niño; ya que en la mayoría de los casos no es consciente lo que es el duelo, ni las etapas que conlleva dicha circunstancia o cómo sobrellevar y reaccionar ante la situación. El tiempo de

un duelo regular en los niños puede ser muy variable, de meses a más de un año (Ordóñez y Lacasta, s.f.).

En muchos casos, los niños asocian la muerte con la pérdida de un ser querido, pero no saben que el duelo conlleva también la pérdida de una mascota, su objeto favorito o la pérdida de un trabajo. Como se señaló antes, un duelo se presenta cuando ha ocurrido la pérdida de algo importante para la vida del niño.

Según Unicef (2020), el duelo tiene 5 etapas propuestas por Elizabeth Kubler.

- Negación: se caracteriza por rechazo, incredulidad, negación por la pérdida.
- Ira: la persona tiene sentimientos de frustración con respecto a la propia capacidad de cambiar las consecuencias de la pérdida.
- Negociación: el individuo piensa en el pasado para intentar negociar la salida de la herida mientras se piensa en lo que sería todo si la pérdida no hubiese pasado.
- Depresión: la persona asume de forma definitiva la realidad de la pérdida, por ende, experimenta sentimientos de tristeza y síntomas típicos de los estados depresivos (aislamiento, falta de motivación).
- Aceptación: inicia el estado de calma asociado a la comprensión de la pérdida como parte natural de la vida.

El duelo es parte de la vida del ser humano, sin embargo, hay personas que no logran gestionar el duelo apropiadamente, por diferentes razones. Como consecuencia se genera un duelo patológico. Con relación a esto, es valioso identificar los patrones de conducta que mantiene el niño.

Menéndez (2018) menciona que el duelo patológico es una tristeza prolongada e intensa que afecta el funcionamiento normal del niño a nivel emocional, cognitivo, físico y social.

A continuación, Menéndez (2018) muestra signos de duelo patológico en niños en edad escolar; estos signos pueden darse de distinto modo y en proporción a su edad cronológica:

- Miedo exagerado;
- Problemas de apego con sus progenitores o cuidadores;
- Juego traumático;
- Regresión Persistente.

En preadolescentes y adolescentes se puede presentar:

- Comportamiento suicida;
- Perspectiva negativa sobre el futuro;
- Incapacidad para establecer objetivos.

Por tal razón, se considera fundamental la psicoeducación para informar a los estudiantes sobre este tema y dar herramientas, para que el estudiante sea capaz de interpretar el duelo desde una nueva perspectiva.

Estrategias para trabajar el duelo en niños

El dibujo es una estrategia para que los niños articulen sus sentimientos, emociones, experiencias, tensiones y las transmitan.

Einarsdottir et al. (2009) indican que, en un estudio australiano, se pidió a los niños en su primer año de escuela que reflexionaran sobre lo que había cambiado para ellos durante el año. Por tanto, los infantes usaron una hoja grande de papel doblada por la mitad para dibujar. En

consecuencia, algunos niños expresaron que habían llorado porque tenían miedo y, cuando hicieron nuevos amigos, se sintieron felices.

Yávar (2017) asegura que en muchos casos los individuos necesitan hablar de la pérdida, ya que debido al impacto emocional que esto conlleva hay negación, “por eso es bueno conversarlo para que paulatinamente se vaya haciendo algo real” (p. 103).

Entonces, por medio del conversatorio del grupo de apoyo, el estudiante se expresa sin límite de emociones. Esto es porque los grupos de apoyo brindan apertura a la empatía hacia el dolor del compañero.

Procesos de intervención

La intervención psicoeducativa es una herramienta informativa que brinda estrategias que comprenden las necesidades de los estudiantes en su ámbito académico, familiar, social y emocional (Gaviria et al., 2020). De acuerdo con UNIR (2020) la intervención psicoeducativa consiste en educar e informar. De esta manera, en un concepto más amplio, el objetivo principal de la psicoeducación reside en que los individuos comprendan su entorno, áreas de mejora, habilidades y destrezas que refuercen su autoestima a fin de que mejoren el bienestar emocional, poniendo en práctica las estrategias de intervención y objetivos propuestos.

Intervención en crisis

Bernaldo (2015) asegura que la intervención en crisis se aplica en el ámbito educativo cuando se presentan situaciones conflictivas, estados de pánico y problemas en el comportamiento que puedan repercutir a nivel grupal. El objetivo de esta estrategia es prevenir futuros problemas psicológicos que se desenvuelvan a nivel individual.

Tal y como lo expresan Brito et al. (2020) una de las estrategias que se aplica en la intervención en crisis son las técnicas de respiración porque su función es relajarse para disminuir la tensión, por ende, gestionar sus problemas de ansiedad.

Psicoeducación

La psicoeducación consiste en la explicación por parte del psicólogo encargado del tratamiento de distintos constructos psicológicos y variables que explican el problema del paciente o grupo de pacientes (Maldonado, 2018). Mediante este método se intenta explicar al estudiante y los padres de familia cómo se resuelven los múltiples problemas que están presentes en el proceso de aprendizaje-enseñanza.

La psicoeducación es un método que aporta información a los estudiantes, padres de familia, docentes y personal docente para afrontar situaciones (ambientales, socioeconómicas, emocionales) que se presentan en su vida cotidiana mejorando el proceso de aprendizaje y enseñanza, por ende, rendimiento académico. (Uliaque, 2020).

De acuerdo con Maldonado (2018) la psicoeducación es integral por lo que conlleva el campo social, educativo, psicológico y pedagógico, para abordar las problemáticas individual o grupalmente (padres, docentes, administración, etc.).

Según Abarca et al. (2020) la psicoeducación es una herramienta de cambio, donde se involucran varios factores, como los procesos cognitivos, biológicos y sociales, todo esto para garantizar en el individuo la autonomía y mejorar su calidad de vida. En efecto, por medio de la práctica educativa y la psicoeducación, como intervención, se procuró buscó el bienestar emocional, social y académico en los estudiantes para que el proceso de aprendizaje fuese eficaz.

Sin embargo, para Abarca et al. (2020) la psicoeducación ofrece otros beneficios, tales como: la comprensión del problema o la condición que se presenta en los estudiantes, puesto que mediante este método innovador se brindan herramientas. Por ejemplo, la resiliencia es la capacidad de superar dificultades graves y se desarrolla, en una buena parte, en relaciones de apoyo (familia, escuela, etc.) para que el estudiante sea capaz de comprender su situación y tenga dominio propio, habilidad para resolver problemas, entre otros (Centro para el niño en Desarrollo, s.f.). Asimismo, la autoestima, que es la aceptación o valoración de las personas consigo mismas, influye en la salud emocional, por ende, si los niños se sienten confiados y seguros de quiénes son, probablemente tengan buen rendimiento académico (Newman, s.f.).

Por tanto, cuando se brindan estas herramientas, el individuo aumenta su motivación mejora su rendimiento académico, su autoestima, auto concepto y su forma de vida. “Promueve el entrenamiento de habilidades, que favorecen el empoderamiento y la reintegración del individuo a espacios de la interacción social” (Abarca et al, 2020, p. 8).

Marco Metodológico

El informe de la práctica profesional supervisada es de carácter teórico- práctico, que integra diversos conceptos basados en la temática abordada y en la intervención, que estará fundamentada por un marco teórico que detalla las necesidades educativas especiales atendidas, y los diversos problemas que fueron surgiendo a nivel psicológico.

Entrevistas estructuradas y semi estructuradas

Dentro del proceso de intervención en la Práctica Profesional, se aplicaron entrevistas estructuradas y semi estructuradas a los docentes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, para recopilar información referente a los factores de estrés, ansiedad y depresión presentes en los estudiantes de segundo ciclo.

Las entrevistas en psicología son instrumentos esenciales que tienen la finalidad de indagar temas de relevancia que aportan información valiosa a un proceso de diagnóstico e intervención.

Una entrevista educativa tiene el objetivo de ayudarnos a conocer mejor al estudiante y de orientar a los padres en su educación o en cualquier duda o conflicto que puedan tener (Ruiz, 2020). Esta es una herramienta psicopedagógica utilizada para evaluar los aspectos a trabajar con el alumno y para transmitir dicha información a los padres, que incluye además un asesoramiento a las familias en la vertiente educativa del alumno.

De acuerdo con Tejero (2021) “las entrevistas se aplican a una población, con el fin de adquirir información mediante una serie de preguntas planificadas y ejecutadas” (p. 67). Las entrevistas semi estructuradas y estructuradas tienen ventajas y desventajas.

A continuación, según Tejero (2021), se presentarán las características de cada una.

La entrevista estructurada es un instrumento conocido por ser cuantitativo y estandarizado. Incluye las preguntas cerradas para obtener por parte del entrevistado una respuesta precisa, mientras que las preguntas abiertas se incorporan para obtener más detalles sobre algún tema de interés o pregunta en específica.

Beneficios de la entrevista estructurada:

- Se puede obtener mejor información, debido a que las preguntas son más precisas y abarcan información integral;
- Debido a su estructura estandarizada los resultados son más rápidos y fiables;
- El entrevistado y el entrevistador mantienen una relación poco formal, de esta manera hay más apertura a la obtención de información;

- Son esenciales para abarcar información de una población grande.

Desventajas de la entrevista estructurada:

- Este tipo de entrevista tiene un alcance limitado, por lo tanto, no se puede indagar en otras preguntas que no estén presentes en la entrevista;
- El entrevistado tiene pocas opciones de elección;
- La exactitud de la información es en relación con lo que se detalla en la entrevista.

Otro tipo de entrevista de acuerdo con Tejero (2021), son las entrevistas semiestructuradas. Este tipo de instrumento es flexible en cuanto a la obtención de información. Asimismo, permite indagar de manera considerable sobre un tema de investigación.

Beneficios de la entrevista semi estructurada:

- Las preguntas se pueden formular en el formato que el entrevistador desee;
- Se obtienen datos cualitativos fiables;
- Se pueden preparar antes de programar la entrevista;

Desventajas de la entrevista semi estructurada:

- Se puede llegar a desacreditar la credibilidad de la entrevista por ser flexible en las respuestas;
- Al no tener un formato definido puede resultar difícil comparar las respuestas.

Intervenciones grupales

Para Piñeyro (s.f.) las intervenciones grupales son procedimientos sistematizados y organizados que se desarrollan en el grupo, permitiendo que los objetivos propuestos se cumplan en un determinado tiempo. Es importante reconocer que las intervenciones grupales también

incluyen las sesiones, la cantidad de involucrados y los recursos que se utilicen para el desarrollo de dichas sesiones.

Las intervenciones grupales fueron aplicadas a los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, mediante grupos de apoyo supervisados por la psicopedagoga de la escuela. Esta actividad se desarrolló con cautela, adaptabilidad y flexibilidad de la población a la cual se aplicó este método. Durante la práctica se intervino tomando en cuenta las necesidades emocionales de los estudiantes, ya que es uno de los objetivos principales de la actividad.

Para Piñeyro (s.f.) las intervenciones grupales son también conocidas como dinámicas de grupo. Durante las intervenciones grupales se implementan estrategias que motiven e incentiven a los estudiantes a participar de manera recurrente.

Según Piñeyro (s.f.) se deben tener en cuenta las siguientes variables para abordar una intervención grupal.

- **Objetivos del grupo:** es importante definir con anticipación que se espera alcanzar en cada sesión y que tipo de técnicas se utilizarán para lograr ese objetivo. Antes de iniciar las sesiones grupales, el equipo de psicología definió claramente los objetivos que se iban a cumplir con la actividad y las técnicas que se implementarían para alcanzarlos;
- **Tamaño del grupo:** gran parte del proceso de las actividades dependen del tamaño del grupo, por eso es importante definir la cantidad de estudiantes presentes. Los grupos de apoyo eran de un máximo de seis estudiantes;
- **Ambiente físico y recursos que poseen:** se debe hacer una evaluación del lugar donde se desarrolle el trabajo, las necesidades de espacio, recursos físicos, tecnológicos y el tiempo. Debido al covid-19 las intervenciones grupales fueron desarrolladas de manera

virtual, de esta manera los recursos que se utilizaron fueron los tecnológicos y el tiempo máximo fue de treinta minutos;

- Características de los miembros del grupo: es importante analizar la edad, experiencias, contexto social y prácticas anteriores. Para el desarrollo de las intervenciones grupales se tomó en cuenta la edad y las necesidades emocionales de los estudiantes, para alcanzar un grupo homogéneo y trabajar con el mismo objetivo de la sesión;
- Capacitación del coordinador: evaluar la capacidad propia y realizar la técnica. Al ser una práctica educativa se contó con la supervisión de la psicopedagoga de la escuela y el consentimiento de los padres de familia de los estudiantes, de esta manera el facilitador quién es el estudiante de psicología tenía la capacidad de realizar las técnicas propuestas a la institución y consejo técnico de la escuela de psicología;

En las intervenciones grupales de la Escuela Autumn Miller se tuvieron en cuenta elementos como el tiempo, los objetivos y la cantidad de estudiantes que estarán presentes en las sesiones para desarrollar las técnicas de las intervenciones grupales.

Así como lo expresa Ministerio de educación pública (MEP) una de las técnicas más efectivas actualmente en nuestro país, en el ámbito educativo, es la técnica de aulas de escucha conocida como un modelo de salud mental comunitaria. Dicha técnica desarrolla habilidades y herramientas para su aprendizaje.

Continuando con las ideas del autor, las técnicas recientes buscan favorecer el potencial creativo, artístico y emocional de los estudiantes. Lo más importante es que este método es adaptable a la edad y experiencia del estudiante, por lo tanto, se potencia el proceso de aprendizaje y enseñanza en todos los ambientes educativos en los que se desenvuelve el estudiante.

Este nuevo modelo se aplicó como técnica en las intervenciones grupales en la escuela Autumn Miller con el objetivo de fomentar un ambiente de confianza e interacción social entre compañeros, como menciona MEP (2018) la escucha y la creación son vías de transformación.

Metodología aplicada

Durante el desarrollo de la práctica profesional educativa, se realizaron procesos de intervención a estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller. Se utilizaron instrumentos tales como las entrevistas semiestructuradas y estructuradas, grupos de apoyo para reforzar aspectos emocionales como la depresión, duelos no resueltos, estrés y ansiedad. A su vez, se realizaron intervenciones de psicoeducación, mediante talleres de salud emocional en la plataforma de Microsoft Teams.

Cabe mencionar que la práctica profesional supervisada, se trabajó en conjunto con la psicopedagoga de la escuela. Asimismo, que cada proceso requirió el consentimiento informado de los padres de familia. A continuación, se procede a mostrar los instrumentos realizados durante la práctica profesional.

Consentimiento informado

Para el proceso de intervención en grupos de apoyo se requirió el consentimiento informado. Este es un documento impreso que explica a los padres de familia qué tipo de trabajo se requiere realizar con sus hijos. De igual modo, en el documento se especifica quién es la practicante y el supervisor de la escuela que desarrollan las diferentes dinámicas y actividades. Este documento fue firmado por los padres o tutores de los estudiantes para desarrollar las intervenciones.

Entrevistas Semi Estructuradas y Estructuradas a los Docentes

Dichos instrumentos son componentes de los procesos de intervención enfocados hacia los docentes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, por lo que fueron de gran ayuda para aportar informaciones concernientes a los aspectos emocionales como la depresión, duelos no resueltos, ansiedad y estrés presente en los estudiantes que pueden afectar el proceso de aprendizaje.

Las entrevistas estructuradas se aplicaron de manera virtual a los docentes de segundo ciclo, debido al cambio de modalidad de clases que hubo por la pandemia Covid-19. Aunque las entrevistas estructuradas no aportan suficiente información, se trató de obtener la mayor cantidad de información mediante las entrevistas semi estructuradas que iban incluidas en el mismo documento de las entrevistas estructuradas.

Mediante el recurso de las entrevistas semi estructuradas se realizaron preguntas abiertas y flexibles para que el docente lograra aportar información, por tanto, fue una opción para determinar los aspectos a trabajar en las intervenciones con los estudiantes. Además, se coordinó con la psicopedagoga y los docentes de segundo ciclo para aplicar las entrevistas en un tiempo establecido, según el horario disponible de cada uno de ellos.

Intervenciones Psicoeducativas

Para el abordaje de las intervenciones psicoeducativas en la escuela Autumn Miller se realizaron talleres de psicoeducación en grupos de apoyo con estudiantes de segundo ciclo que fueron previamente seleccionados por la psicopedagoga y los docentes correspondientes. Asimismo, se tenía el consentimiento informado firmado por los padres de familia de los integrantes de los grupos de apoyo. Por otra parte, los procesos de intervención enfocados a segundo ciclo incluyeron charlas de salud emocional, puntualmente, temas como las emociones,

control de ira y resiliencia, mediante la plataforma de Microsoft Teams, en horario de las clases de salud emocional.

Psicoeducación

En la escuela Autumn Miller se utiliza la psicoeducación como prevención, así como para brindar información respecto a temas que están presentes en la comunidad estudiantil. De esta manera, el estudiante es capaz de comprender su realidad y asumir nuevas conductas para afrontar situaciones difíciles. Los temas que se abordaron en los talleres fueron:

La depresión, ansiedad, duelos no resueltos y estrés, así como elementos relacionados a estos factores que pueden intervenir en el proceso de aprendizaje. Debido a que los estudiantes de la escuela Autumn Miller de segundo ciclo atraviesan por un periodo de cambio físico, cognitivo y emocional, se considera oportuno brindarles talleres de psicoeducación en temas de salud mental y emocional que aportan información, estrategias que les ayudarán a corto o a largo plazo al tratar de identificar síntomas de alguna situación de crisis y buscar la ayuda necesaria.

Para aplicar la intervención de crisis a los estudiantes de segundo ciclo, se debe conocer en que radica el problema para que de esta forma se logre precise el tiempo, la disponibilidad y viabilidad del grupo al cuál se aplica dicha estrategia. Además, se aplicaron las técnicas de respiración para abordar las crisis como una estrategia.

Como parte del proceso de intervención con los estudiantes en los grupos de apoyo se abordó el tema del duelo. Se le enseñaron estrategias para que los estudiantes sean capaces de sobrellevar el duelo, como el dibujo para que el individuo dibuje sus sentimientos y pensamientos del momento. Se le pide que use colores, hojas a color. Puede dibujar garabatos o lo que tenga en su imaginación. Las emociones de ira, tristeza o frustración son las más

frecuentes en las fases del duelo y trabajarlas con los estudiantes es de gran importancia para su desarrollo emocional.

Los talleres psicoeducativos, en primer lugar, se prepararon con dinámicas, conversatorios, y presentaciones Power Point con la información de cada tema (depresión, ansiedad, estrés y duelos no resueltos) a los diferentes grados. La supervisora de práctica estuvo presente en cada taller que se realizó en la escuela.

Los talleres se efectuaron vía virtual por la plataforma Microsoft Teams, por el motivo que la escuela requería que los practicantes estuviesen vacunados contra el Covid-19 y no se contaba en ese momento con dicha vacuna, por tal razón todos los talleres se presentaron mediante la modalidad virtual.

Los talleres se realizaron en las mañanas y en las tardes debido al cambio de horario interno de la escuela, por esta razón se tuvo que adecuar los grupos de apoyo para los días martes y jueves desde la 1:00 pm. Hasta las 3:00 pm. Los grupos de apoyo mantenían un límite de personas. En ambos grupos había seis estudiantes, siendo un total de doce estudiantes presentes. En los talleres de salud emocional, estaban presentes los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado según el horario de la clase.

Población Atendida

Se trabajó con un total de doce estudiantes en edades de diez a doce años, que cursan cuarto, quinto y sexto año en la Escuela Autumn Miller, ubicada en la ciudad de Alajuela, Costa Rica. La práctica profesional se desarrolló durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre. Se realizaron intervenciones en el ámbito emocional y fueron de atención grupal. Igualmente, se efectuaron por medio de la plataforma virtual Microsoft Teams.

El proceso de intervención fue supervisado por la psicopedagoga de la escuela, quién se desempeña en el departamento de psicopedagogía, en donde se intervienen a los estudiantes con dificultades de aprendizaje como emocionales. La supervisora refirió algunos casos de atención inmediata a los grupos de apoyo con el consentimiento de los padres de familia.

Además, se trabajó en conjunto con los docentes que tuvieron un rol importante para la atención de los estudiantes, ya que estos aportaron información referente a los estudiantes presentes en los grupos de apoyo, mediante entrevistas estructuradas y semi estructuradas referentes a problemas de conducta o aspectos emocionales que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Procedimientos en Intervenciones realizadas

A continuación, se presentan los procedimientos e intervenciones realizadas durante la práctica profesional.

En primer lugar, se necesitó la intervención de la psicopedagoga de la escuela, la directora de la institución y al comité de coordinación para aprobar los procesos de intervención en los estudiantes de segundo ciclo.

En segundo lugar, es importante señalar que, antes de efectuar una intervención, se debió programar una reunión con la supervisora, quién es la psicopedagoga del centro educativo y con los docentes de segundo ciclo para seleccionar a los estudiantes que son parte de los grupos de apoyo según sus necesidades emocionales y académicas. Asimismo, se tuvo que coordinar el plan de intervención con la supervisora para organizar correctamente los horarios y días, por consiguiente, impartir los talleres correspondientes.

Seguidamente, como parte del procedimiento para comenzar a desarrollar las intervenciones, se necesitó el consentimiento informado de los padres o tutores de los estudiantes que integran los grupos de apoyo. Para esto, la supervisora emitió un correo informando a los padres sobre los talleres que se impartieron hacia sus hijos en un horario y día estipulados.

Posteriormente, seguido a la aprobación del consentimiento informado, se aplicaron las entrevistas a los docentes de segundo ciclo, para la obtención de información precisa y sustancial que ayudara determinar factores que estuvieran afectando emocionalmente a los estudiantes sugeridos por la psicopedagoga.

El tipo de entrevista que se aplicó fue la entrevista semi estructurada y estructurada, debido a que los métodos de las entrevistas aportan información que facilitan la profundización de las causas de los problemas emocionales y las soluciones para abordar en las intervenciones.

Luego de haberse realizado este procedimiento, se decidió contactar a los estudiantes para comenzar el proceso de intervención. Como parte de las intervenciones efectuadas, se dio paso a la psicoeducación, por medio de talleres de salud mental y emocional. Un taller se impartió los martes en la tarde, y otro taller se realizó los jueves por la tarde.

Por otra parte, los talleres desarrollados en las clases de salud emocional adicionales a los grupos de apoyo eran destinados a todos los estudiantes de segundo ciclo aportando temas como: la importancia de la autoestima, la resiliencia y las emociones. Es importante considerar que los temas eran estrategias para abordar las emociones en diferentes situaciones.

A continuación, se presentarán las intervenciones que se realizaron en la escuela Autumn Miller, específicamente, a segundo ciclo.

Intervenciones Psicoeducativas realizadas

El primer taller psicoeducativo que se desarrolló en la Escuela Autumn Miller, con el primer grupo de apoyo, fue el taller del control y manejo de estrés. Esta temática se eligió ya que se identificó, como uno de los factores más destacados entre los estudiantes. Considerando el nuevo modelo de estudio por el Covid-19, los casos de estrés aumentaron en algunos estudiantes.

Durante el proceso de intervención se dividieron los grupos de apoyo en dos secciones. El primer grupo tenía seis estudiantes de cuarto, quinto y sexto año. Igualmente, el segundo grupo de apoyo lo integraban seis estudiantes. Es importante mencionar que los grupos de apoyo solo lo conformaban estudiantes cuyos padres firmaron el consentimiento informado que la supervisora mandó.

El segundo grupo de apoyo también recibió el tema del control y manejo del estrés el jueves a la misma hora. Por la situación actual de Pandemia de Covid-19, los talleres virtuales permitieron el uso de aplicaciones educativas como Kahoot para realizar las actividades en las intervenciones.

El objetivo general que se formuló para los talleres era que los estudiantes fuesen capaces de reconocer el estrés, identificar todas aquellas situaciones que les causen estrés, y de esta manera, aplicar las estrategias que se presentaron en el taller.

Al final de cada intervención, las estrategias que se utilizaron para evaluar el desempeño de los estudiantes fueron las siguientes rúbricas:

- 1= Lo logra.
- 2=Lo logra con ayuda.

- 3= No lo logra.

Tabla 1

Taller control y Manejo del estrés. Sesión 1

Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos	Indicadores de logro
Definir el estrés y sus características, mediante presentación PPT	Control y Manejo del estrés		Dispositivos electrónicos	
Implementar dinámicas relacionadas al tema del estrés	Presentación PPT con conceptos del estrés	40 min	Papel cartulina y hojas en blanco con lápices Plataforma virtual Kahoot	
Realizar una lluvia de ideas con los estudiantes sobre el tema del estrés	Luvia de ideas con todas aquellas situaciones que provoquen estrés a los estudiantes Juego educativo virtual Kahoot		Presentación PPT	

Nota: Elaboración propia. El objetivo es conocer el estrés mediante un taller y de esta forma los estudiantes sean capaces de identificar situaciones que le puedan estar provocando estrés afectando su salud emocional y brindar herramientas que les ayuden a solucionar conflictos en la escuela como en el hogar.

La siguiente intervención psicoeducativa se efectuó en la segunda sesión con los grupos de apoyo, con el tema de la resiliencia. El objetivo de impartir este tema es que los estudiantes logren conocer la resiliencia y aplicarla a su vida cotidiana y adquieran herramientas para mejorar su salud emocional.

Dicha intervención se realizó con seis estudiantes del primer grupo y seis estudiantes en el segundo grupo, los martes y jueves. Cabe mencionar que muchos estudiantes tenían problemas con la conexión a internet, lo que interfirió en el tiempo y avance de los talleres.

Las estrategias propuestas para este taller fueron las siguientes: se implementó el recurso tecnológico para proyectar dos videos relacionados al tema de la resiliencia. Asimismo, se efectuó un conversatorio entre los estudiantes para intercambiar experiencias, opiniones o ideas respecto al tema de la resiliencia con el fin de fomentar un ambiente cálido y seguro para los estudiantes.

Tabla 2

Taller de la Resiliencia. Sesión 2

Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos	Indicadores de logro
Definir la resiliencia y sus características principales	Conceptos y características de la resiliencia por medio de una presentación	40 min	Presentación PPT	
Realizar actividades con relación al tema, para	Videos educativos de la resiliencia		Dos videos relacionados al tema	

fortalecer al Conversatorio
estudiante

Nota: Elaboración propia. El objetivo es desarrollar taller de resiliencia con los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, con el fin de conocer la importancia de la resiliencia en la salud emocional.

Tabla 3

Taller de la Autoestima. Sesión 3

Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos	Indicadores de logro
Explicar conceptos relacionados a la Autoestima	Kahoot		Presentación PPT	
Desarrollar dinámicas relacionadas al tema	Se desarrollará la primera actividad, que constará de 15 preguntas relacionadas al tema de la autoestima, con conceptos que los estudiantes deben conocer	40 min	Dispositivos electrónicos	
Fomentar un conversatorio con los estudiantes para intercambiar ideas	Conversatorio (habla y escucha)		Juego virtual Kahoot	

Sesión de preguntas

Nota: Elaboración propia. El objetivo es conocer la importancia de la autoestima para la salud emocional de los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller, con el fin de brindar herramientas de la psicología educativa.

Tabla 4

Taller del duelo. Sesión 4

Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos	Indicadores de logro
Conocer las etapas del duelo	PPT con las etapas y conceptos relacionados al duelo	40 min	Presentación PPT	
Crear conciencia del duelo como una etapa normal en la vida del ser humano	Video relacionado a la tristeza y el proceso de duelo		Dispositivos electrónicos	
Abordar el tema de la emoción tristeza como parte del duelo	Conversatorio entre compañeros			
Realizar un conversatorio con los estudiantes del tema				

Nota: Elaboración propia. El objetivo es desarrollar taller del Duelo para estudiantes de Segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller.

Tabla 5*Taller del control del enojo. Sesión 5*

Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos	Indicadores de logro
Desarrollar el taller de control del enojo, mediante la plataforma de Microsoft Teams	Presentación del tema		Presentación PPT	
Interactuar con los estudiantes mediante conversatorios relacionados en el tema	Conversatorio y sección de pregunta	40 min.	Dispositivos electrónicos (teléfono celular, Tablet o computadora)	
Implementar estrategias del manejo del enojo, mediante ejercicios de relajación	Enseñar ejercicios de relajación		Pilot	
Conocer nuevas técnicas que alivien la tensión en momentos de crisis Ejemplificar las consecuencias de un enojo mal controlado	Técnica del globo		Un globo	

Nota: Elaboración propia. El objetivo es conocer la importancia del buen manejo del enojo en los estudiantes de segundo ciclo, con el fin que puedan ser capaces de controlar la emoción en diferentes situaciones presentes en su diario vivir y fortalecer sus habilidades emocionales.

Alcances y limitaciones de la Práctica

A continuación, se describen los principales alcances y limitaciones de la práctica profesional supervisada.

Alcances

Como alcance se puede mencionar que se logró entrevistar a los docentes de segundo ciclo. Las entrevistas facilitaron la recolección de información relevante para el abordaje de los talleres en la escuela. La entrevista fue una herramienta fundamental para el desarrollo de los temas de psicoeducación, adaptada a las necesidades que presentaban los estudiantes de segundo ciclo de la escuela Autumn Miller.

Dentro de los procesos psicoeducativos, se logró observar una actitud positiva y anuente por parte de los estudiantes que integraron los grupos de apoyo, y en general en los estudiantes de segundo ciclo, por lo tanto, se logró cumplir con lo propuesto en los objetivos de esta práctica. Por otra parte, se lograron desarrollar los talleres en el horario que la escuela refirió al departamento de psicopedagogía.

Cabe mencionar que, durante el proceso de práctica supervisada, se logró establecer el rapport (vínculo afectivo) entre estudiantes y docentes. Esto permitió dar apertura a las entrevistas y talleres, por lo que actitud fue idónea para el desarrollo de la práctica. Además, se trabajó con el apoyo del tutor y supervisora a cargo de la práctica profesional, quienes intervinieron desde la ética profesional en cada objetivo en dicha práctica.

Se considera importante mencionar, como alcance, la preparación de talleres de salud emocional para los estudiantes que conformaron los grupos de apoyo sobre los temas de la depresión, ansiedad, estrés y duelos no resueltos. Como resultado, se observó una mayor apertura y comprensión sobre esta temática. También, se notó que, pese a que algunos estudiantes

conocían dichos padecimientos, reconocieron que había situaciones (factores ambientales) que podían mejorar a nivel personal y en la dinámica familiar.

Mediante las estrategias que se llevaron a cabo en la práctica profesional, como los juegos educativos, los videos, las presentaciones de Power Point y conversatorios, se logró reforzar el conocimiento de los temas que se desarrollaron en los talleres.

Se obtuvo una gran cantidad de aprendizaje en la formación de psicología educativa en la Escuela Autumn Miller, mediante la ejecución de las teorías en la práctica, adquiriendo habilidades y destrezas necesarias para el desempeño profesional en este campo educativo que conlleva una labor integral. A su vez, se reforzó la comprensión de la importancia de la salud emocional para un proceso de enseñanza eficaz en los estudiantes.

Limitaciones

Es importante mencionar que la principal limitante de la práctica profesional fue la pandemia por el Covid-19. Esto afectó el sector privado como público en los centros educativos del país, provocando a gran escala cambios en la modalidad presencial a virtual y protocolo a seguir, por tal razón la escuela Autumn Miller se vio afectada en sus horarios internos de clase, logística y la organización para llevar a cabo los procesos de enseñanza. Por tal motivo, en el desarrollo de los talleres de los grupos de apoyo, hubo poca disponibilidad de tiempo e interferencia en el horario con clases alternas, provocando que en reiteradas ocasiones se tuviesen que reprogramar los talleres.

A causa de que los talleres fueron virtuales, muchos estudiantes tenían problemas con la conexión a internet. En especial para entrar a la plataforma de Microsoft Teams o acceder a otras plataformas virtuales que se utilizaron para el abordaje de los talleres. Esto causó también un

inconveniente con relación al tiempo, ya que había menos tiempo para el desarrollo de los mismos.

Por otra parte, otra limitación fue que algunos estudiantes, que necesitaban estar presentes en los grupos de apoyo, no lograron participar por motivo de que sus padres no firmaron el consentimiento informado a tiempo.

Debido a que la supervisora de práctica, por motivo de salud, fue incapacitada durante una semana, provocó un contratiempo en las horas de práctica y realización de talleres para la comunidad estudiantil. Por dicha causa la práctica profesional no fue finalizada en el tiempo correspondiente.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Se considera que el rol del psicólogo educativo es integral ya que se necesita trabajar en equipo con los docentes, estudiantes, padres de familia y el cuerpo administrativo que labora en el centro educativo.

Se concluye que se necesita tener ética profesional, confidencialidad y mucha empatía para realizar los diferentes abordajes. Cabe rescatar que, como estudiante de psicología, la experiencia fue de gran ayuda para el crecimiento profesional, al conocer ampliamente el campo educativo.

Se concluye que los talleres de salud emocional son importantes para la comunidad estudiantil ya que les permite adquirir conocimiento, comprender y mejorar su bienestar emocional, área social y académica. Es importante brindarles seguimiento a los talleres y

actualizarse en nuevos temas que serán de gran beneficio para los estudiantes, como al personal docente.

En cuanto a los grupos de apoyo, se concluye que son una estrategia eficaz que se necesita reforzar en los centros educativos. Se considera que los grupos de apoyo dan apertura a que el estudiante exprese sus emociones, de esta manera, si atraviesan por síntomas de depresión, ansiedad, duelos no resueltos y estrés sean capaces de comunicarse, de manera asertiva, con su entorno.

Con respecto a la psicoeducación se considera de gran valor y beneficio para los estudiantes, puesto que permite brindar herramientas cognitivas e información relevante de acuerdo con su edad y madurez cognitiva.

Con base a las intervenciones realizadas de psicoeducación se obtuvieron resultados positivos, ya se alcanzaron los objetivos propuestos con cada uno de los estudiantes.

Finalmente, se concluye que el área emocional de los individuos es importante y determinante para un buen rendimiento académico. Por tal razón es necesario brindar atención por parte de un psicólogo educativo en los centros educativos.

Sustentar a los estudiantes, con el conocimiento que otorga la psicología en el ámbito emocional, es una gran tarea que conlleva tiempo, dedicación y un gran desempeño que debe tener el psicólogo educativo que ejerce en esta área.

Recomendaciones

Recomendaciones a la escuela Autumn Miller

Se recomienda mantener y proporcionar seguimiento a los grupos de apoyo y a estudiantes que requieran ayuda en el ámbito emocional. Se espera que, si la situación lo permite,

se puedan brindar los talleres presenciales, para aprovechar la interacción social, cumpliendo el protocolo del Ministerio de Salud de Costa Rica y, también, se espera que los padres de familia apoyen esta nueva estrategia de los grupos de apoyo para mejorar el bienestar emocional de sus hijos.

Se recomienda contemplar la posibilidad de contratar un psicólogo educativo, ya que no cuentan con un especialista en psicología y se necesita para que aborde casos individuales, grupales con estudiantes que ameritan gestionar aspectos emocionales.

De la misma forma, se recomienda a la escuela Autumn Miller implementar nuevas estrategias y técnicas para abordar en las clases los temas de salud mental. Por ejemplo, películas psicoeducativas y juegos educativos virtuales porque hay estudiantes en modalidad virtual que necesitan relacionarse más con la docente y compañeros.

También se recomienda profundizar más en los temas de duelos no resueltos y depresión para los estudiantes de segundo ciclo.

Es recomendable que se establezca un horario fijo para los talleres y grupos de apoyo, ya que durante el proceso de la práctica educativa hubo cambios frecuentes en los horarios y esto afectó el tiempo y avance de los grupos de apoyo. Se mejoraría en la comunicación interna de la institución para que otros practicantes puedan mantenerse al tanto de los cambios en la normativa con anticipación.

Recomendaciones a la Escuela de Psicología

Primeramente, se agradece a la escuela de psicología por el apoyo que mantuvo durante el proceso de formación, como psicóloga, porque aportaron herramientas para laborar, como profesional en la salud mental.

Se recomienda a la escuela de psicología capacitar más a sus estudiantes para abordar grupos de apoyo en los centros educativos, mediante charlas y talleres que brinden información actualizada sobre la logística, coordinación y dinámicas que se puedan realizar en la intervención grupal.

Por último, se recomienda que capaciten a sus estudiantes a tener más acercamiento al campo educativo, puesto que la educación es una pieza fundamental en la vida de los individuos y la psicología ofrece las herramientas para abordar casos que ameritan un profesional en la salud mental, dado que el psicólogo tiene las habilidades blandas y duras para ayudar a la comunidad estudiantil.

Referencias

- Abarca, F., Acuña, B., Eberhard, A., Godoy, D., Muñoz, R. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *ScienceDirect, Volumen 31* (2), 169-173.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864020300195#:~:text=Una%20ins,tancia%20psicoeducativa>
- Arteaga, G. (2020). *Entrevistas semi estructuradas en la investigación cualitativa*. Testsiteinforme.com. <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada>
- Asociación Americana de Psicología. (s.f.). *Anxiety* [Ansiedad].
<https://www.apa.org/topics/anxiety>
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* (DSM-5).
- Asociación Estadounidense de Ansiedad y Depresión. (s.f.). *What is Anxiety and Depression?* [¿Qué es la ansiedad y la depresión?]. <https://adaa.org/understanding-anxiety>
- Barán, A. (2018). *Ansiedad y Estrés* [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar].
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Baran-Andrea.pdf>
- Bernaldo, L. (2015). *Intervenciones escolares en situación de crisis* [Archivo PDF].
<https://www.seypna.com/documentos/2015-P020-Intervenciones-escolares-en-situaci%c3%b3n-de-crisis.pdf>
- Bertsch, J., Le Scanff, C. (2021). El estrés: datos biológicos y evolutivos. *Estrés y rendimiento* (p.15). Editorial INDE.

<https://login.ezproxy.interamerica.org/login?qurl=https://elibro.net%2fes%2fereader%2fbva%2finteramerica%2f177882>

Birch, S., Cline, T. (2017). ¿Qué tanto coinciden los diferentes reportes sobre la práctica de los psicólogos educativos? *Psicología educativa*. (p. 6). Editorial El Manual Moderno.
<https://login.ezproxy.interamerica.org/login?qurl=https://elibro.net%2fes%2fereader%2fbva%2finteramerica%2f39772>

Brito, S., Basualto, L., Azócar, R., Galves, V., Flores, C. (Eds). (2020). Estrategias de afrontamiento empleadas para enfrentar la crisis. *Intervención social y educativa en tiempos de pandemia* (pp.46-49).
<https://repositorio.uautonoma.cl/bitstream/handle/20.500.12728/6923/Intervencio%cc%81n%20social%20y%20educativa%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Centro para el Desarrollo del niño. (s.f.). *Resilience* [Resiliencia]. Universidad de Harvard.
<https://developingchild.harvard.edu/science/key-concepts/resilience/>

Coltrera, F. (2018). Anxiety: What it is, what to do [Ansiedad: qué es, qué hacer]. *Blog de Salud de Harvard*. <https://www.health.harvard.edu/blog/anxiety-what-it-is-what-to-do-2018060113955>

Delgado, P. (8 de junio de 2020). *Lecciones del COVID-19 en el sector educativo*. Instituto para el Futuro de la Educación, Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/lecciones-covid-19-educacion>

Dirección Regional Alajuela. (s.f.). *Escuela Autumn Miller*. <https://www.drea.co.cr/Circuito-03/escuela-autum-miller>

Dunkan, M., Patte, K., Leatherdale, S. (2021). Mental Health Associations with Academic Performance and Education Behaviors in Canadian Secondary School Students [Asociaciones de salud mental con desempeño académico y conductas educativas en estudiantes canadienses de escuelas secundarias]. *Revista Canadiense de Psicología Escolar*, 36(4) 335–357.

<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0829573521997311>

Einarsdottir, J., Dockett, S., Perry, B. (2009). Making meaning: children's perspectives expressed through drawings [Dar sentido: las perspectivas de los niños expresadas a través de dibujos]. *Taylor and Francis Online*, 179(2), 217–

232<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/03004430802666999?needAccess=true>

Erausquin, C., Denegri, A., Michele, J. (2014). Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos [Material Didáctico Sistematizado]. Universidad Nacional de La Plata

<https://www.aacademica.org/cristina.erausquin/195>

Felman, A. (s.f.) *Ansiedad: Todo lo que debes saber*. Medical News Today [Noticias Médicas].

<https://www.medicalnewstoday.com/articles/323456>

Fernández, V. (2020). *Depresión infantil qué es y síntomas*. Webconsultas.

<https://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/familia-y-pareja/depresion-infantil-12305>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Manual de Capacitación para Acompañamiento y Abordaje de Duelo*, FUNDASIL.

<https://www.unicef.org/elsalvador/media/3191/file/Manual%20sobre%20Duelo.pdf>

Gaviria, A., Gaviria, S., Valderrama, S. (2020). *Libro de autoayuda para el proceso del duelo infantil* [Tesis de grado, Universidad CES].

<https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/5127/5/Tesis%20pdf.pdf>

Gil, J. (2017). *El duelo en una sociedad globalizada* [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears].

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/565414/tjgb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto Nacional de Salud Mental. (s.f.). *Anxiety Disorders* [Trastornos de ansiedad].

<https://www.nimh.nih.gov/health/topics/anxiety-disorders>

Liu, H., Shi, Y., Auden, E., Rozelle, S. (2018). Anxiety in Rural Chinese Children and Adolescents: Comparisons across Provinces and among Subgroups [Ansiedad en niños y adolescentes de zonas rurales de China: comparaciones entre provincias y subgrupos], *Public Health*, 15(10), 1-14. <https://www.mdpi.com/1660-4601/15/10/2087/htm>

Macazano, D., Sito, L., Romero, A. (2021). La Psicología Educativa. En D. Ramírez y W. Ortiz (Eds.), *Psicología educativa*. (p.2). NSIA Publishing House Editions. <http://fs.un.edu/PsicologiaEducativa.pdf>

Maldonado, H. (2018). Introducción. *La psicoeducación: neo ideas para abordar las problemáticas psicoeducativas* (p.9). Editorial Brujas.

<https://login.ezproxy.interamerica.org/login?qurl=https://elibro.net%2fes%2fereader%2fbva-interamerica%2f78828>

Martínez, C. (2021). *10 Factores que Influyen en el Aprendizaje de Niños*. Lifeder.

<https://www.lifeder.com/factores-influyen-aprendizaje/>

- Menéndez, M. (2018). *Duelo patológico en niños: síntomas y tratamiento*. Psicología-online. <https://www.psicologia-online.com/duelo-patologico-en-ninos-sintomas-y-tratamiento-3902.html>
- Newman. (s.f.). *The Importance of Self-esteem* [La importancia de la autoestima]. Centro de Desarrollo Infantil y Familia de la Universidad del norte de Illinois. <https://www.chhs.niu.edu/child-center/resources/articles/self-esteem.shtml>
- Nigussie, S., Belachew, T., Wolancho, W. (2014). Predictors of preoperative anxiety among surgical patients in Jimma University Specialized Teaching Hospital, South Western Ethiopia [Predictores de ansiedad preoperatoria entre pacientes quirúrgicos en el Hospital de Enseñanza Especializado de la Universidad de Jimma, en el suroeste de Etiopía]. *BMC Salud Pública*, 14(67), 1-10. <https://bmcsurg.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/1471-2482-14-67.pdf>
- Romero, J. (2021). *Aulas de escucha* [diapositiva PPT]. Ministerio de educación Pública. MEP inaugura: Aulas de Escucha para Primaria, para apoyar estudiantes en condición vulnerable | Ministerio de Educación Pública
- Ordóñez, A., Lacasta, A. (s.f.). El duelo en los niños (la pérdida del padre/madre) [Archivo PDF]. <https://seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo11.pdf>
- Piñeyro, M. (s.f.). *Las dinámicas grupales en el área educativa*. Educrea. <https://educrea.cl/las-dinamicas-grupales-en-el-area-educativa>

Regader, B. (s.f.). *Psicología educativa: definición, conceptos y teorías*. Psicología y mente.

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/psicologia-educativa>

Rodríguez, E. (2021) *Dificultades de aprendizaje: definición y señales de alerta*. Psicología y

Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/dificultades-aprendizaje>

Ruíz, L. (2020). *Entrevista educativa: ¿Qué es y cuáles son sus objetivos?* Psicología y Mente

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/entrevista-educativa>

Salaníc, M. (2014). *Ansiedad infantil y comportamiento en el aula* [Tesis de grado, Universidad

Rafael Landívar]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Salanic-Manuela.pdf>

Salud Mental Reino Unido. (2021). *Anxiety* [Ansiedad]. [https://www.mentalhealth.org.uk/a-to-](https://www.mentalhealth.org.uk/a-to-z/a/anxiety)

[z/a/anxiety](https://www.mentalhealth.org.uk/a-to-z/a/anxiety)

Sánchez, J. (2015). *Eficacia de un Protocolo de Intervención Psicológica en Procesos de Duelo*

Patológico [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca].

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/128812/DPETP_S%20E1nchezFuentesJM_Eficiaciaprotocolointervenci%20n.pdf?sequence=1

Tejero, J. (2021). Entrevistas estructuradas, Semiestructuradas y libres. Análisis de contenido.

Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. (pp. 67- 68).

Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICAS->

[INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICAS-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres, A. (s.f.). *¿Por qué es importante la Psicología?* Psicología y Mente.

<https://psicologiaymente.com/psicologia/por-que-es-importante-psicologia>

Uliaque, J. (2020). *La psicoeducación en terapia psicológica*. Psicología y Mente.

<https://psicologiaymente.com/clinica/psicoeducacion>

Unir. (2020). *La intervención psicoeducativa, ¿en qué consiste?* Unir.

<https://www.unir.net/educacion/revista/psicoeducacion/>

Wakui, N., Abe, S., Shirozu, S., Yamamoto, Y., Yamamura, M., Abe, Yasuyo., Murata, S.,

Ozawa, M., Igarashi, T., Yanagiya, T., Machida, Y., Kikuchi, M. (2021). Causes of anxiety

among teachers giving face-to-face lessons after the reopening of schools during the

COVID-19 pandemic: a cross-sectional study [Causas de ansiedad entre docentes que

imparten clases presenciales tras la reapertura de escuelas durante la pandemia COVID-19:

un estudio transversal]. *BMC Public Health*, 21(1050), 1-10.

<https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s12889-021-11130-y.pdf>

Yávar, G. (2017). El duelo y su función. *ABC del duelo* (p. 103). RIL editores.

<https://login.ezproxy.interamerica.org/login?url=https://elibro.net%2fes%2fereader%2fbva>

[interamerica%2f106270](https://login.ezproxy.interamerica.org/login?url=https://elibro.net%2fes%2fereader%2fbva)

Apéndice

Apéndice A

Consentimiento informado de los padres de estudiantes de la escuela Autumn Miller

Logo of UNADECA (Universidad Nacional de la Amazonia Peruana) featuring a shield with a 'U' and the text 'UNADECA' below it.

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS PADRES

Fecha: _____

Autorizo a Rosiley Castillo Ulase estudiante de la carrera de psicología, de la UNADECA, para realizar intervención emocional de mi hijo(a) _____ del nivel _____ en la Escuela Autumn Miller, durante el desarrollo de la práctica profesional, supervisada por la Licenciada Rosana Narvaez Peña psicopedagoga, cante N°. 65315.

Agradecemos la atención y colaboración brindada.

Firma del Padre o Encargado

Firma de la Madre o Encargada

Apéndice B

Encuesta sobre estrés, ansiedad y depresión en la escuela Autumn Miller

**PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA****ESCUELA AUTUMN MILLER****PRÁCTICA EDUCATIVA**

Estudiante: Rosiley M. Castillo Ulate

Esta encuesta consta de preguntas abiertas y cerradas, se agradece que sea específico en las respuestas, si considera que el estudiante no presenta ningún síntoma por favor especifique la respuesta en la encuesta.

Objetivo: identificar factores de estrés, ansiedad o depresión que puedan estar presentes en los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Autumn Miller.

Sus respuestas deben estar enfocada en las experiencias presentadas en las clases presenciales y virtuales.

1. La siguiente encuesta es para el estudiante.
2. Indique su respuesta con una X.
3. Consta de 15 ítems.

¿En la ejecución de las actividades propuestas al estudiante nota que requiere de mayor tiempo para culminar?

- () Totalmente de acuerdo.
() Un poco de acuerdo.
() Neutral.
() Un poco en desacuerdo.
() Completamente en desacuerdo.

¿Durante el desarrollo de las clases, ha observado que el estudiante presenta dificultad de concentración?

- () Totalmente de acuerdo.
- () Un poco de acuerdo.
- () Neutral.
- () Un poco en desacuerdo.
- () Completamente en desacuerdo.

¿Ha presentado el estudiante conductas de irritabilidad y enojado recientemente?

- () Totalmente de acuerdo.
- () Un poco de acuerdo.
- () Neutral.
- () Un poco en desacuerdo.
- () Completamente en desacuerdo.

¿Ha observado algún cambio en el comportamiento del estudiante? Si la respuesta es positiva por favor explique cómo ha sido.

- () Totalmente de acuerdo.
- () Un poco de acuerdo.
- () Neutral.
- () Un poco en desacuerdo.
- () Completamente en desacuerdo.

¿Cómo ha cambiado el estudiante?

¿Presenta el estudiante miedo excesivo durante las clases o fuera de ellas?

- () Totalmente de acuerdo.
- () Un poco de acuerdo.

- () Neutral.
() Un poco en desacuerdo.
() Completamente en desacuerdo.

¿Considera que el estudiante tiene dificultad para relacionarse con sus compañeros?

- () Sí.
() No.
() Más o menos.

¿Participa el docente en clases frecuentemente?

- () Sí.
() No.
() Más o menos.

¿Sabe usted si el estudiante recibe apoyo para estudiar en casa?

- () Sí.
() No.
() Nunca.

¿Ha observado en el estudiante comportamientos agresivos hacia su persona o compañeros de clase?

Si su respuesta es sí, por favor explique cómo es el comportamiento.

¿Conoce usted si el estudiante ha perdido el interés por el estudio o algún pasatiempo que le gustaba?

- () Sí.
() No.
() Nunca.

Para la siguiente pregunta, explique cómo es el desempeño del estudiante en clases ya sea virtual o presencial, aporte todo aquello que considere que se necesita mejorar. De no haber nada, por favor pase a la siguiente pregunta.

¿Conoce usted si el estudiante padece de insomnio?

- () Sí.
- () No.
- () Nunca.

¿Ha notado que el estudiante se muerde las uñas de la mano o se jala el cabello?

- () Sí.
- () No.
- () Nunca.

¿Ha notado al estudiante ansioso últimamente?

Justifique su respuesta.

¿Ha notado al estudiante triste últimamente?

Si su respuesta es sí, por favor coloque su observación.

- () Sí.
- () No.
- () Nunca.

¿Cuáles son los factores emocionales que usted como docente considera que afectan el comportamiento del estudiante?

Justifique su respuesta.
