

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CENTRO AMÉRICA

ALAJUELA, COSTA RICA.



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA

EN EL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Para optar por el grado de

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA: MELANIE ZUMBADO MOLINA

TUTOR: LIC. MARIO MEDINA MORALES

Febrero, 2019

Tabla de Contenidos

Informe de práctica profesional supervisada en el campo de la psicología educativa.....	4
Descripción de la institución educativa Autumn Miller	6
Reseña histórica.....	6
Misión	7
Visión	7
Valores	7
Paradigmas educativos de la institución.....	8
Filosofía de la educación adventista del séptimo día.	8
Paradigma humanista de la educación.....	9
Paradigma constructivista de la educación.....	10
Servicios que brinda la institución	11
Objetivos.....	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos.....	13
Psicología educacional.....	13
Aprendizaje: concepto y principios importantes.....	15
Teorías del aprendizaje.....	16
Estilos de aprendizaje.....	17
Necesidades educativas especiales.....	18
Apoyos educativos	20
Adecuaciones Curriculares.....	22
Rendimiento académico: concepto y factores influyentes	24
Metodologías activas: concepto, importancia y ejemplos.....	25
Aprendizaje cooperativo.....	26
Aprendizaje basado en proyectos.....	26
Las inteligencias múltiples.....	26
La gamificación.....	27
Metodología aplicada.....	27
Entrevista y cuestionarios.....	28
Observación.....	28

Pruebas psicométricas y estandarizadas	29
Test psicológicos proyectivos	29
Intervención psicoeducativa	30
Técnicas grupales	30
Intervención en crisis	30
Investigación descriptiva y análisis de casos	31
Población atendida	31
Informe de práctica profesional supervisada	32
Procedimientos e intervenciones realizadas	32
Informe psicoeducativo	36
Caso C.	36
Caso M.....	49
Análisis final de la práctica profesional.....	60
Alcances	60
Limitaciones	61
Conclusiones	62
Recomendaciones.....	66
Referencias.....	69

Informe de práctica profesional supervisada en el campo de la psicología educativa

La psicología educativa es una rama de la psicología que estudia la manera en que se desarrollan los procesos de aprendizaje en los centros de enseñanza. Como tal, combina principios y métodos de la psicología y de las ciencias de la educación. Su objeto de análisis está centrado en los factores que intervienen en la evolución del proceso enseñanza-aprendizaje: la relación entre los educandos y el educador, y su desenvolvimiento en el contexto social y cultural donde tiene lugar proceso de enseñanza (Psicología educativa, 2017, párr.1).

Para comprender la importancia de la psicología en las instituciones educativas, así como los alcances de esta, es necesario conocer primeramente en qué se centra la psicología educacional, sus principales objetivos y cuál es el papel que corresponde al psicólogo educativo.

El presente informe de práctica profesional engloba algunos de los principales conceptos y temas referentes al campo de la psicología educativa, su importancia, funciones, alcances, y métodos relacionados al mismo; todo ello orientado a comprender el valor de la psicología educacional en los procesos de enseñanza-aprendizaje y el impacto que genera a diferentes niveles.

Regader (2016) la define como "una subdisciplina de la psicología que se encarga de estudiar las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano, especialmente en el contexto de los centros educativos" (párr.3), y expresa que "se encarga de profundizar en el aprendizaje y en los métodos educativos más idóneos para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades cognitivas" (párr.2). Por lo tanto, el objeto principal de la psicología educacional es "la comprensión y el mejoramiento de la educación" (Alarcón, 2001, citado por Hernández,

2008, p. 3). Puede ser muy amplio el campo de acción cuando se habla acerca del mejoramiento de la educación, sin embargo, se puede tomar como punto de partida el hecho de que todo profesional de la psicología está en la suprema obligación de velar primeramente por el bienestar y desenvolvimiento integral del ser humano, lo que muestra que el psicólogo educativo está comprometido a velar y trabajar porque sean satisfechas las necesidades educativas, emocionales, sociales y psicológicas de los estudiantes de la institución en que labora. Involucra el estudio y la aplicación de métodos referentes a la psicología social, así como al desarrollo humano, y busca el adecuado aprendizaje de los estudiantes.

Campos (s.f.) señala al psicólogo educativo como "el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones" (párr.1). El psicólogo educativo "interviene en los ámbitos personal, familiar, organizacional, institucional, socio-comunitario y educativo en general" (Campos, s.f., párr.4); e interactúa de forma interdisciplinaria con otros profesionales dentro y a veces fuera de la institución, como psicopedagogos, profesores, neurólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, y otros psicólogos. Entre las funciones que realiza y el rol que desempeña el psicólogo dentro de la institución educativa, Campos (s.f.) menciona: la intervención ante las necesidades educativas de los alumnos, realiza funciones ligadas a la orientación, asesoramiento profesional y vocacional, así como funciones preventivas, interviene en la mejora del acto educativo, presta formación y asesoramiento familiar, interviene en el área socioeducativa, y se dedica a la investigación y la docencia.

Con respecto a la responsabilidad que corresponde al psicólogo educativo, Ramírez (2013) expresa que

El principio básico para un psicólogo dentro del ramo de la educación es el poseer una formación de valores y virtudes completa y necesaria para lograr una adecuada selección y utilización de las estrategias e instrumentos psicológicos, empleados para resolver las demandas planteadas en los campos de aplicación profesional... Estas habilidades, virtudes y valores aparte de ser principios necesarios, sirven para planear, prevenir, diagnosticar, intervenir, evaluar e investigar, en el ámbito del comportamiento y la educación, a fin de contribuir al bienestar de individuos y grupos, con juicio crítico y compromiso social (p.1).

Por lo tanto, la psicología educativa implica un quehacer profesional ético, de compromiso, responsable y dirigido a realizar innovaciones y gestiones de cambio en beneficio de las personas a quienes sirve, y de acuerdo a sus necesidades en el contexto educativo, convirtiéndose en uno de los servicios más importantes y necesarios que debe brindar una institución educativa.

Descripción de la institución educativa Autumn Miller

Reseña histórica

La escuela adventista Autumn Miller se ubica dentro del campus de la Universidad Adventista de Centro América, 1,5 Km al norte la Corte Suprema de Justicia en La Ceiba, Alajuela, Costa Rica; y opera oficialmente desde el año 1972.

La Institución adquiere su nombre en honor a una distinguida dama estadounidense que, junto con su esposo, el señor y profesor Herman Miller, apoyó desde el principio la labor y misión de la escuela, las cuales se dirigían a afirmar una escuela primaria bien organizada que invitara a los niños a venir a Jesús. Los esposos Miller apoyaron al fortalecimiento de este centro

educativo, y ambos fueron baluartes en pro de la formación pedagógica tanto de niños como de jóvenes.

En sus inicios estaba ubicada en las aulas que hoy son utilizadas por el Centro de Idiomas. En ese entonces, las maestras impartían las clases con el sistema de multigrado. Durante el año 1972 se estrenó el pabellón que ahora se conoce como el N° 2, con 3 aulas, atendiendo primero y segundo en un aula, tercero y cuarto en otra y quinto y sexto en la última. El aula primera del pabellón N°2, servía también como biblioteca y Dirección. A los niños de kínder se les atendía en las aulas hoy utilizadas por el Centro de Idiomas.

La escuela Autumn Miller constituye en la actualidad una de las más reconocidas de la provincia, contando con una gran cantidad de estudiantes, y sirviendo bajo los principios que la Palabra de Dios y la Iglesia Adventista del Séptimo Día establecen (Narváez, 2018).

Misión

La Escuela Autumn Miller es una institución adventista que brinda una educación de excelencia; prepara y desarrolla en sus estudiantes la capacidad de pensar, reflexionar, expresar sus ideas y actuar basados en el ejemplo de vida de Jesús y en los principios y valores contenidos en las Sagradas Escrituras (Narváez, 2018).

Visión

"Ser una institución con un enfoque pedagógico modelo, orientada a la preparación de ciudadanos con sólidos principios cristianos, productivos, comprometidos con la nación y preparados para la vida eterna" (Narváez, 2018).

Valores

- Amor

- Reverencia
- Disciplina
- Responsabilidad
- Obediencia
- Dominio propio
- Respeto
- Integridad
- Servicio
- Unidad (Narváez, 2018).

Paradigmas educativos de la institución

Filosofía de la educación adventista del séptimo día.

La educación adventista busca transmitir no solo un conocimiento académico, sino que además promueve el desarrollo equilibrado e integral de las personas – espiritual, intelectual, físico y social. La filosofía adventista de la educación se fundamenta en Cristo, por lo que los adventistas creen que, bajo la guía del Espíritu Santo, el carácter y los propósitos a desarrollar son los de una vida de fe en Dios y respeto por la dignidad de todos los seres humanos (Educación Adventista, s.f.).

La educación adventista prepara a los estudiantes para una vida útil y feliz; promoviendo la amistad con Dios, el desarrollo integral de la persona humana, los valores bíblicos, y el servicio generoso a los demás, en armonía con la misión mundial de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Las características distintivas de la educación adventista, basadas en la Biblia y los escritos de Elena G. de White, destacan el propósito redentor de la verdadera educación: restaurar a los seres humanos a la imagen de su Hacedor (Educación, s.f.).

Asimismo, cada estudiante, puesto que es creación de Dios, constituye el centro de atención de todo el esfuerzo educativo y, por consiguiente, debe sentirse aceptado y amado (Filosofía de la Educación Adventista del Séptimo Día, s.f.).

La educación adventista busca mantener la excelencia académica en todas las actividades de enseñanza y aprendizaje. Promueve el desarrollo equilibrado de todo el ser, y se extiende en el tiempo hasta abarcar la eternidad. Procura la formación de un carácter semejante al del Creador; estimula el desarrollo de pensadores independientes en vez de meros reflectores del pensamiento de los demás; promueve una actitud de servicio al prójimo motivado por el amor, fomenta el desarrollo máximo del potencial de cada individuo; e inspira a valorar todo lo verdadero, bueno y bello (Declaración sobre la Filosofía Adventista de la Educación, s.f.).

Paradigma humanista de la educación.

Tovar (s.f.) afirma que

el paradigma humanista se caracteriza por reconocer al individuo como un ente singular, capaz de pensar según sus propias experiencias, tener distintas percepciones de su alrededor y emitir sus propias opiniones. Por ninguna razón es considerado parte de una masa uniforme y de pensamiento único (párr.3).

Asimismo, explica que busca trasladar la atención prioritaria a los alumnos, "a estos los considera entes individuales, con iniciativas e ideas propias, con potencialidad y necesidad de crecer, atados a experiencias personales" (párr.16) y procura que "el aprendizaje llegue a ser significativo para el propio alumno, y que este lo llegue a considerar así, y no como una obligación" (párr.19).

Tovar (s.f.) afirma que el docente que imparte una educación bajo el paradigma humanista debe tener en cuenta ciertos criterios como los siguientes:

- Interés en el estudiante como persona íntegra y total;
- Ser receptivo hacia nuevas formas y modelos de enseñanza;
- Fomentar el espíritu cooperativo;
- Mostrarse genuinamente interesado en las personas, no como un ser autoritario y superior.
- Rechazar posturas autoritarias aplicadas al sistema educativo, así como fomentar la empatía con sus estudiantes.
- Relacionarse con ellos y ser comprensivo de sus capacidades individuales (párr.18).

Paradigma constructivista de la educación.

Como aplicar el constructivismo en el aula (2011) afirma que "el constructivismo establece que las personas construyen su propia comprensión y conocimiento del mundo a través de la experimentación y la reflexión sobre esas experiencias" (p. 1) y así, el estudiante se convierte en el creador activo de su propio conocimiento. También afirma que,

en el aula, la perspectiva constructivista de aprendizaje puede derivar hacia varias prácticas de enseñanza diferentes. En el sentido más general, significa animar a los estudiantes para que usen técnicas activas (experimentos, resolución de problemas del mundo real) para crear más conocimiento y luego reflexionar al respecto. Cuando reflexionan continuamente sobre sus experiencias, los estudiantes encuentran que sus ideas ganan complejidad y poder, y desarrollan fuertes habilidades, siempre en aumento, para integrar nueva información. Uno de los roles principales del maestro es el de animar este proceso de aprendizaje y reflexión (p. 1).

El constructivismo propone despertar y activar la curiosidad innata del estudiante sobre el mundo y ampliar su percepción acerca del mismo. En el modelo constructivista, se motiva los estudiantes para que se involucren activamente en su propio proceso de aprendizaje.

Servicios que brinda la institución

- **Amplias zonas verdes y áreas de juego:** El campus de UNADECA donde se ubica la Escuela Autumn Miller cuenta con amplias zonas verdes y naturaleza, así como con áreas de juego apropiadas para las edades de los niños, lo cual favorece su adecuado desarrollo integral, que incluye la salud física y la recreación. Además, se encuentra alejada del ruido y la contaminación de la ciudad, convirtiéndose en un ambiente agradable y sano, lo que también vigoriza la salud física y mental de los estudiantes.
- **Seguridad:** La escuela cuenta con sistemas avanzados de vigilancia tales como la presencia de guardas de seguridad, cámaras y entradas restringidas; asegurando el control y el orden, así como la protección y el bienestar óptimo de los estudiantes.
- **Transporte estudiantil:** Se ofrece a los estudiantes, en conjunto con los transportistas privados, el traslado de los estudiantes desde sus hogares hacia el centro educativo y viceversa.
- **Abordaje y apoyo psicopedagógicos:** La institución cuenta con un Departamento de Psicopedagogía el cual brinda atención e intervención a los docentes y a los estudiantes respectivamente, con el objetivo de potenciar el correcto aprendizaje y desenvolvimiento académico de los niños. También da atención a padres de familia con cita previa y lleva el control de la aplicación de las adecuaciones.
- **Capellanía:** La escuela Autumn Miller, como institución cristiana Adventista del Séptimo Día, tiene como principal propósito contribuir al crecimiento espiritual de los estudiantes,

atrayéndolos a Dios, su Amigo y Salvador. La capellana de la institución brinda atención de esta índole a los estudiantes y al personal docente, y también se encarga de visitar los hogares de los niños para convivir con los miembros de la familia y compartir una enseñanza bíblica en sus hogares.

- Atención a padres de familia: Las reuniones de padres, las cuales se llevan a cabo una vez al mes, les dan la oportunidad de conversar de manera personal con los docentes e informarse acerca de los avances de sus hijos, posibles dificultades académicas, así como de su desarrollo social y conductual.
- Escuela para padres: Constituye una serie de talleres y seminarios que ofrecen los Departamentos de Capellanía y Psicopedagogía de la escuela una vez por mes. Son dirigidos a los padres de familia, donde se imparten charlas de temas actuales y de gran relevancia en cuanto a la educación de los niños, y se les brinda herramientas para potenciar el desarrollo de sus hijos, así como apoyarles en sus dificultades y necesidades particulares (Narváez, 2018).
- Alimentación: La escuela cuenta con una soda que opera de lunes a viernes durante toda la mañana, la cual ofrece a tanto estudiantes como personal de la institución un menú, preparado mensualmente, que incluye merienda y almuerzo variados y saludables.
- Venta de uniformes y libros de texto: La institución realiza la venta de uniformes, previo al periodo lectivo, para facilitar la adquisición de las prendas y unificar el uniforme de la escuela. También venden los libros de texto y algunos cuadernos que los estudiantes utilizarán durante todo el año lectivo, facilitando a los padres la adquisición de estos. (Narváez, 2018).

Objetivos

Objetivo general

Aplicar el conocimiento adquirido durante el proceso de formación universitaria en el área de la psicología educativa, brindando apoyo psicoeducativo a los estudiantes de la escuela Autumn Miller con edades comprendidas entre los 4 y los 12 años, tomando en cuenta sus necesidades educativas particulares y buscando potenciar su rendimiento académico, durante los meses de octubre y noviembre del año 2018.

Objetivos específicos

1. Diseñar planes de intervención psicoeducativa para estudiantes que presentan algunas dificultades de rendimiento académico y que sea de apoyo posterior a la institución.
2. Brindar acompañamiento y apoyo psicoeducativo a los estudiantes que lo requieran mediante entrenamiento y capacitación individual en destrezas y herramientas que potencien el aprendizaje, desempeño escolar y rendimiento académico.
3. Enriquecer los conocimientos y experiencia personal y profesional al incorporar y aplicar las técnicas utilizadas por la profesional de psicopedagogía de la institución en el abordaje a los estudiantes según sus necesidades educativas individuales.

Psicología educacional

Es fundamental entender con claridad las funciones de la psicología educativa con el fin de cumplir con ética y responsabilidad los objetivos que la misma propone.

Regader (2016) comenta que "los psicólogos educativos... son los encargados de analizar las diversas características de cada estudiante" (párr.16). Las diferencias individuales de cada persona, tales como su formación, estilo de crianza recibido, lenguaje, habilidades sociales y

cognitivas, estilo de aprendizaje predominante, ambiente en que se desenvuelve e incluso su nivel maduracional son aspectos que el psicólogo educacional debe analizar.

El desarrollo humano, sus etapas, y elementos como el comportamiento, la inteligencia, la motivación y el aprendizaje están íntimamente relacionados con la psicología educativa.

Además, la misma concibe al ser humano como ser integral, y toma en cuenta los elementos sociales, emocionales y cognitivos que inciden en el aprendizaje y desenvolvimiento académico, con el fin de buscar los métodos más idóneos, y hacer los cambios pertinentes, para potenciar al máximo las facultades mentales de la persona.

La psicología de la educación permite al ser humano comprender los procesos que se relacionan con el debido aprendizaje a lo largo de su vida, proponiendo "modelos y teorías para explicar el modo en que los humanos nos relacionamos con el conocimiento" (Regader, 2016, párr.7), y así potenciar el desarrollo de cada individuo.

Woolfolk (2010) afirma que esta "es una disciplina distinta, con sus propias teorías, métodos de investigación, problemas y técnicas. Los psicólogos educativos hacen investigación sobre el aprendizaje y la enseñanza y, al mismo tiempo, trabajan para mejorar la práctica educativa" (p.10) y además explica que los psicólogos educativos

estudian el desarrollo de los niños y los adolescentes, el aprendizaje y la motivación; por ejemplo, la manera en que las personas aprenden diferentes temas académicos como lectura o matemáticas, las influencias sociales y culturales sobre el aprendizaje, la enseñanza y los profesores, y la evaluación, incluyendo los exámenes (Alexander y Winne, 2006, citados por Woolfolk, 2010, p.10).

Historia de la psicología educativa (s.f.) explica las principales funciones de la misma al establecer que

La Psicología Educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de la misma. El procedimiento general de intervención engloba los siguientes pasos: evaluación inicial y diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación final, y valoración, con la toma de decisiones que se deriva de la misma (p.7).

Aprendizaje: concepto y principios importantes

El estudio y comprensión del aprendizaje y la investigación e implementación de las técnicas para potenciarlo deben ocupar un lugar central en el quehacer del psicólogo educativo.

Woolfolk y McCune (1980) citados por Castejón, González, Gilar y Miñano (2010), definen el aprendizaje como "un cambio... en la capacidad del individuo, determinado por la experiencia" y consideran que "ocurre por motivo de la enseñanza y la práctica, y modifica el comportamiento y la conducta de la persona" (p.46).

El aprendizaje se puede conceptualizar como el conocimiento o las destrezas que se adquieren a lo largo de la vida, ya sea por medio de la observación, la instrucción o la experimentación, y que permite la adaptación al entorno, así como produce un cambio de conducta en el individuo.

Teorías del aprendizaje.

Teoría del aprendizaje de Jean Piaget.

Linares (s.f.) afirma que Piaget "fue uno de los primeros teóricos del constructivismo" (p.4). "Piaget se interesa por los cambios cualitativos que tienen lugar en la formación mental de la persona, desde el nacimiento hasta la madurez" (Linares, s.f., p.4).

Teoría Sociocultural de Lev Vygostky.

Vygostky investigó acerca de la influencia de los distintos ámbitos sociales en los que se producen interacciones que llevan al niño a asimilar e interiorizar algunas pautas de comportamiento. Los conceptos *zona de desarrollo proximal* y *aprendizaje por andamiaje* constituyen aportes sumamente importantes para la psicología educativa. (Regader, s.f.)

"La perspectiva sociocultural de Vygostky explica los procesos sociales que influyen en la adquisición de las habilidades intelectuales." (Linares, s.f., p.3).

Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.

Bandura analizó la íntima relación entre las variables contextuales y sociales con los procesos de aprendizaje. Bandura admite que al aprender se está ligado a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entenderse el comportamiento si no se toma en consideración los aspectos del entorno que están influyendo a modo de presiones externas, tal y como dirían los conductistas. (Triglia, 2016).

Estilos de aprendizaje.

Formación integral y su relación con los estilos de aprendizaje.

La formación integral del ser humano implica el impulsar el desarrollo de sus capacidades y facultades, permitiéndole alcanzar la realización personal, mediante el aprendizaje. En cuanto a su relación con los estilos de aprendizaje Alonzo, Valencia, Vargas, Bolívar y García (2016) afirman:

Un aspecto importante en la formación integral de los alumnos consiste en identificar su estilo preferente de aprendizaje, que permita proporcionarle en el aula las estrategias de enseñanza acorde con sus preferencias, así como habilitar las que utiliza con menos frecuencia, esto permitirá que el mismo estudiante se conozca en éste aspecto y en el futuro implemente estrategias encaminadas al aprendizaje autónomo, independiente, continuo y creativo (p. 2).

Definición de estilos de aprendizaje.

Keefe (1988, citado por Gutiérrez, 2018) infiere que "los Estilos de Aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje" (p.10). Por consiguiente, se entiende que los estilos de aprendizaje repercuten también en la forma de enseñar.

Modelos de estilos de aprendizaje.

Los modelos más conocidos y utilizados en cuanto a estilos de aprendizaje son:

- Modelo de los cuadrantes cerebrales de Herrmann
- Modelo de Felder y Silverman

- Modelo de Kolb
- Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder
- Modelo de los hemisferios cerebrales
- Modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner

El propósito de estos es que los docentes identifiquen los estilos de aprendizaje de los estudiantes, lo cual les permitirá desarrollar las estrategias más convenientes para que estos construyan su propio aprendizaje. (Manual de estilos de aprendizaje, 2004, p.6)

El modelo más conocido y utilizado para reconocer y describir los estilos de aprendizaje en los estudiantes de los centros educativos en la actualidad es el Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder (1988) también llamado visual-auditivo-kinestésico (VAK), lo cual hace referencia a "los tres grandes sistemas para representar mentalmente la información." (Manual de estilos de aprendizaje, 2004, p.30).

Necesidades educativas especiales

Granados (2010) expresa que el concepto de Necesidades Educativas Especiales se refiere a

niños y niñas que presentan dificultades mayores que el resto del grupo, para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o porque presentan desfases con relación al plan de estudio, servicio de apoyos especiales, adecuaciones en el contexto educativo o en la organización del aula. (p.8).

Asimismo, afirma que "las Necesidades Educativas Especiales (NEE) pueden derivarse de factores relacionados con el desarrollo de las dimensiones del desarrollo humano tales como:

factores cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psico-sociales" (p. 9).

El artículo Clasificación de las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (2018) expresa que "cuando se habla de los alumnos/as con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE), se refiere a aquellos que requieren determinados apoyos y atenciones educativas específicas con las que poder adaptarse al currículo correspondiente de su edad" (párr.1). Igualmente, "engloba a todos aquellos alumnos/as con necesidades educativas especiales, altas capacidades, dificultades específicas de aprendizaje o que precisan actuaciones de carácter compensatorio" (párr.6)

Según Clasificación de las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (2018), algunas de las dificultades que un estudiante con NEE puede presentar son:

- Trastornos graves del desarrollo
- Discapacidad visual
- Discapacidad intelectual
- Discapacidad auditiva
- Trastornos de la comunicación
- Discapacidad física
- Trastorno del espectro autista
- Trastornos graves de conducta
- Trastorno de déficit de atención con/sin hiperactividad
- Enfermedades raras y crónicas
- Dificultades específicas del aprendizaje: Dislexia, disgrafía, disortografía o discalculia.

- Dificultades por retraso en el lenguaje
- Dificultades por capacidad intelectual límite.

Roldan (2017) afirma que "si un niño tiene NEE se deberán tener en cuenta y adaptar la enseñanza a las necesidades personales del niño, a su ritmo y a su estilo de aprendizaje. Deberá ser una educación amplia, equilibrada y relevante" (párr.6). De la misma forma, considera que "los niños con NEE deberán ser atendidos de forma que puedan potenciar todas sus capacidades al máximo, sin comparaciones con los demás niños de su edad, sino teniendo en cuenta sus potencialidades y todo lo que puede llegar a conseguir" (párr.11).

Apoyos educativos

El Ministerio de Educación Pública (MEP) presenta el documento *Líneas de acción para los Servicios de Apoyo Educativo que se brindan desde la Educación Especial en la Educación Preescolar y en Primero y Segundo Ciclos de la Educación General Básica* en el año 2018, donde se obtiene la siguiente información referente a los apoyos educativos en Costa Rica:

Se conceptualizan los apoyos educativos como:

todos los recursos, actividades y estrategias tendientes a facilitar el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes, los que se gestionan, organizan y disponen en el centro educativo con el fin de responder a la diversidad y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación que experimentan estos, en función de los fines y objetivos establecidos en la educación (p.9).

Asimismo, el concepto de apoyo se refiere a "todas las actividades que aumentan la capacidad del centro escolar de responder a la diversidad del alumnado de forma que se les valore a todos y todas igualmente" (p. 9).

En el sistema educativo costarricense, los apoyos se clasifican en: personales, materiales o tecnológicos, organizativos y curriculares, y pueden brindarse de manera temporal o permanente, tal y como se definen a continuación:

Apoyos personales: se refieren al tipo de apoyo que requiere la participación de otras personas distintas al docente regular. Por ejemplo, el personal de orientación, docente de apoyo de educación especial, personal en psicología educativa, terapia física, del lenguaje, compañeros, familias y otros.

Apoyos materiales y tecnológicos: se refieren a diversos medios materiales y tecnológicos que facilitan el acceso del estudiantado a las experiencias del currículo escolar. Entre ellos se pueden citar ayudas técnicas, aparatos, dispositivos, adaptaciones o equipo.

Apoyos organizativos relacionados con el agrupamiento de los y las estudiantes, como también en la organización del tiempo y los espacios y clima organizacional del aula. Tanto los apoyos materiales, tecnológicos como organizativos, pueden ser considerados como adecuaciones de acceso.

Apoyos curriculares: son los ajustes, adaptaciones o modificaciones temporales o permanentes de los elementos del currículo en los programas de estudio para responder a las necesidades educativas del estudiante. Las adecuaciones curriculares no significativas y significativas, se consideran una estrategia específica para apoyar a los estudiantes en el ambiente de aula, pero no es la única que se puede recurrir, sino también a todas las anteriores (p.10).

Adecuaciones Curriculares.

Además, el MEP presenta el boletín *Adecuaciones Curriculares en Educación Tradicional, curso lectivo 2017* en el año 2018, de donde se recopila la siguiente información referente a las adecuaciones curriculares en Costa Rica:

¿Qué es una Adecuación Curricular?

La acomodación o ajuste de la oferta educativa a las características y necesidades de cada alumno, con el fin de atender las diferencias individuales de éstos. Se establecen en forma individual. Son apoyos educativos que brindan los docentes a los estudiantes que lo necesitan (p. 2).

¿A quién se le aplica una Adecuación Curricular?

A aquellos estudiantes que presentan condiciones de aprendizaje diferentes o dificultades en el aprendizaje mayores que el promedio de los alumnos, lo que le dificulta o impide acceder al currículo que le corresponde por su edad, de forma que requiere para compensar dichas diferencias, adecuaciones en una o varias áreas del currículo (p. 2).

Tipos de Adecuación.

Existen dos tipos de Adecuaciones Curriculares:

- De Acceso al currículo (no son curriculares)
- Curriculares (de los elementos básicos del currículo), que se dividen en significativas y no significativas.

Adecuación de Acceso.

Son las modificaciones o provisión de recursos especiales, materiales o de comunicación dirigidas a algunos alumnos (especialmente a aquellos con deficiencias motoras, visuales y auditivas) para facilitarles el acceso al currículo regular o, al currículo adaptado. Se refieren a la necesidad de adecuar las aulas y los centros educativos a las condiciones propias de los alumnos; y procura ofrecer al estudiante distintos apoyos, con el fin de mejorar sus opciones de comunicación, de acceso físico, de recursos humanos y de materiales (p. 2).

Adecuaciones Curriculares.

Las adecuaciones curriculares son ajustes en el currículo; es decir, son modificaciones que se realizan en los contenidos, criterios y procedimientos evaluativos, actividades y metodologías para atender las diferencias individuales de los estudiantes con necesidades educativas especiales. El Departamento de Educación Especial del MEP define la Adecuación Curricular como “el acomodo o ajuste de la oferta educativa a las características y necesidades de cada alumno, con el fin de atender las diferencias individuales de éstos” (p. 3).

Adecuación No Significativa:

Son apoyos curriculares que no modifican sustancialmente los factores internos del currículo oficial (objetivos, contenidos, actividades y evaluación: qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar), es decir, son adaptaciones en la metodología empleada y en las técnicas e instrumentos de evaluación, como son los exámenes; pero no se modifica el contenido y nivel del contenido que el alumno ha de aprender (p.3).

Adecuación Significativa:

"Son apoyos curriculares que modifican sustancialmente los factores internos del currículo (objetivos, contenidos, actividades y evaluación), adaptándolos al nivel de funcionamiento del estudiante" (p. 3).

Rendimiento académico: concepto y factores influyentes

Vega (1998, citado por Prada, Rincón y Hernández, 2018) define el rendimiento académico como "el nivel del logro alcanzado por un estudiante en un medio ambiente educativo en general, o asignatura en particular, y se mide por intermedio de evaluaciones pedagógicas, enmarcadas en conjuntos de procedimientos planificados y aplicados dentro del proceso educativo" (p.5).

"El propósito de la medición del rendimiento académico consiste en establecer si se ha alcanzado un objetivo de formación, una meta educativa, un aprendizaje." (Prada *et al*, 2018, p. 5).

Colonio (2017) afirma que

El rendimiento académico es un indicador del aprendizaje logrado por el estudiante, por ello el sistema educativo lo toma como referencia de la calidad educativa, sin embargo, se conoce que en el rendimiento académico intervienen diversos factores, y se parte del supuesto que el estudiante es el responsable de su rendimiento (p.47).

Se encuentra relacionado con aspectos como las inteligencias múltiples, el apoyo familiar recibido, la dinámica docente-estudiantes, la motivación, la autoestima y con los estilos de aprendizaje. Fernández y Salvador (1994, citados por Lastre, López y Alcázar, 2017, p.4)

afirman que “el bajo rendimiento no se debe exclusivamente a características individuales sino también a características sociales y a factores fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social y familiar”.

Metodologías activas: concepto, importancia y ejemplos

Uno de los fines máximos de la implementación de metodologías activas es el fomentar la educación inclusiva.

Del Pozo (2016, citado por García, 2018) afirma que el objetivo de la educación inclusiva es "ofrecer a cada alumno los medios adecuados y las mejores oportunidades para que pueda llevar a cabo su aprendizaje de la mejor manera posible." (p.10). En ello reside, desde la perspectiva de la innovación educativa, la importancia de la implementación de las metodologías activas en el centro educativo.

Las metodologías activas son el proceso de interacción establecido en la comunicación entre el docente y los alumnos y viceversa, junto con los medios y materiales didácticos necesarios para producir aprendizaje satisfactorio en el alumno y a su vez el enriquecimiento del docente (López, 2005, citado por García, 2018). García (2018) resalta que estas "son metodologías que se centran en el alumnado donde este es protagonista activo de su aprendizaje, aprendizaje significativo que le lleva a adquirir nuevos conocimientos en forma de competencias para la vida" (p. 14).

Arranz (2018) comenta que "la enseñanza basada en las metodologías activas permite a los alumnos participar de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de promover la motivación y el espíritu crítico frente a los problemas reales en los que se contextualiza" (p.3), y hacen del aprendizaje un proceso constructivo y no meramente receptivo.

Para cumplir estos propósitos es necesario fomentar la motivación para aprender en los estudiantes, tarea que corresponde al docente, a las mismas metodologías activas, y en cierto grado también al psicólogo educativo.

Entre las metodologías activas que García (2018) comparte están:

Aprendizaje cooperativo.

En esta metodología el alumnado trabaja de manera conjunta, coordinada y colaboradora para resolver tareas académicas a la vez que progresa en su propio aprendizaje... Se trabajan aspectos tan importantes como el desarrollo cognitivo, el pensamiento crítico, las habilidades de interacción social o la autonomía (Serret, Martí y Corbatón, 2016, citados por García, 2018, p.16).

Aprendizaje basado en proyectos.

"Esta propuesta consiste en plantear al alumno situaciones-problema que este tiene que resolver poniendo en práctica sus conocimientos, destrezas, actitudes y valores. El aprendizaje basado en proyectos permite adaptarse a cada contexto... vinculando la teoría y la práctica" (Maravé, Zorrilla y Gil, 2016, citados por García, 2018, p. 20). "Tienen así (los alumnos) la posibilidad de elaborar un proyecto en común y de ejecutarlo sintiéndose protagonistas en todo el proceso, estimulando la iniciativa responsable de cada uno en el seno del grupo" (Zabala y Arnau, 2014, citados por García, 2018, p. 20).

Las inteligencias múltiples.

"Esta propuesta metodológica ofrece una visión de la escuela centrada en el individuo" (García, 2018, p.21). Gardner (2016, citado por García, 2018) explica que "se trata de una

visión... que tiene en cuenta que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos y que contrasta diversos estilos cognitivos” (p.21).

Gardner desarrolló la Teoría de las Inteligencias Múltiples (IM), la cual consiste en que "no existe una inteligencia única en el ser humano sino siete inteligencias todas ellas con el mismo grado de importancia: inteligencia lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal y cinética, interpersonal e intrapersonal" (Gardner, 2016, citado por García, 2018, p. 22). Para Gardner, “el objetivo de la escuela debería ser el de desarrollar las inteligencias y ayudar a la gente a alcanzar los fines vocacionales y aficiones que se adecuen a su particular espectro de inteligencias” (Gardner, 2016, citado por García, 2018, p.22).

La gamificación.

El juego es uno de los elementos más importantes y necesarios para el aprendizaje y la formación íntegra de los niños pues, gracias a su carácter formativo, les permite adquirir nuevos conocimientos y desarrollar habilidades personales, sociales, psicomotrices y cognitivas, entre otras. Es por ello por lo que, emplear el juego en el ámbito educativo, bien sea de manera individual o colectiva, contribuirá a aumentar la motivación, la participación, la interacción y la creatividad de los estudiantes (Arranz, 2018, p. 21).

Metodología aplicada

Con el fin de alcanzar el objetivo general y los objetivos específicos propuestos al inicio se requirió la utilización de diversos instrumentos propios de la psicología durante el periodo de práctica profesional, tanto evaluativos como de intervención. Estos instrumentos se definen a continuación, y se detalla la manera en que fueron aplicados en el apartado *Procedimientos e intervenciones realizadas* más adelante.

Entrevista y cuestionarios

Por entrevista en los ámbitos educativos se refiere a la reunión entre dos o más personas en donde se incluye un técnico de la psicología, en un contexto con fines educativos a fin de determinar cuáles son los conflictos que se suscitan y obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje a los fines de instrumentar una estrategia que favorezca dicho proceso (Bazán, s.f., p.2).

El cuestionario es un instrumento de investigación conformado por una serie de preguntas que "recolecta grandes cantidades de datos en un lapso de tiempo mínimo, contribuyendo a que el resultado de la investigación o análisis psicológico se dé más rápido" (¿Para qué hacer encuestas en una investigación psicológica?, 2018, párr.5). Es respondido de manera personal o el psicólogo puede hacer las preguntas al entrevistado y contestar de acuerdo a sus respuestas. Una de sus ventajas es que permite "el acceso a muchos aspectos de interés psicológico; actitudes, experiencias, opiniones, planes, datos personales" (párr.8).

"Los psicólogos educativos utilizan entrevistas y cuestionarios para conocer las experiencias, las opiniones, los sentimientos de los niños y maestros" (Investigación en psicología educativa, s.f., párr.7).

Observación

Jiménez (2010) afirma que la observación tiene el objetivo de "evaluar y obtener una información general del funcionamiento y de la actuación de los individuos en un ambiente determinado, y se convierte en el instrumento esencial en la evaluación psicológica" (p.1).

También considera que, dentro del ámbito educativo, esta herramienta

permite obtener una primera visión acerca de la organización del aula, los objetos que se encuentran en ella, la ubicación de los alumnos, la adaptación de estos al aula, las relaciones entre los niños, las características generales que manifiestan los alumnos, así como su comportamiento y recepción de los aprendizajes, entre otros factores (p.1).

Pruebas psicométricas y estandarizadas

El artículo Conoce en qué consisten las pruebas psicotécnicas (2019) define las pruebas psicométricas como "técnicas objetivas que sirven para detectar y medir aptitudes, personalidad y competencias" (párr.2).

Las pruebas estandarizadas contienen procedimientos uniformes de aplicación y calificación. Valoran las aptitudes o habilidades de los alumnos. Permiten comparar el rendimiento de un alumno con el de otro estudiante de la misma edad. Los estudiantes pueden realizar distintas pruebas estandarizadas, como las que evalúan su inteligencia, rendimiento, personalidad, interés profesional y otras aptitudes (Investigación en psicología educativa, s.f., párr.8).

Test psicológicos proyectivos

García (2017) afirma que las pruebas proyectivas "son un tipo de pruebas de personalidad en las cuales el individuo debe responder a escenas, palabras o imágenes ambiguas" (párr.3). El propósito estas es "conocer la estructura y el funcionamiento de la persona, además de descubrir emociones o conflictos internos que el individuo va a proyectar en las respuestas. De esta manera esos problemas van a poder ser tratados en psicoterapia, normalmente" (párr.4).

Intervención psicoeducativa

El concepto *intervención psicoeducativa* abarca un conjunto de técnicas y estrategias de acompañamiento, basadas en las teorías del aprendizaje y del desarrollo evolutivo, cuyo objetivo fundamental es facilitar y optimizar ambos procesos dando impulso a las habilidades cognitivas y sociales. Esta forma de resolución tiene una dimensión tanto preventiva como correctiva... Se concibe y diseña bajo la forma de *Programa* e involucra un trabajo de apoyo familiar, social e institucional (García, 2018).

Técnicas grupales

Entre estas técnicas se encuentran los talleres, los cuales se fundamentan en propósitos y objetivos destinados a temas específicos, propiciando conocimiento a los receptores mediante diversas técnicas. Este método "proporciona espacios psicoeducativos dirigidos a profesores, alumnos, padres de familia y personal administrativo, a la hora de desarrollar temas actuales que acontecen en nuestra sociedad o impactarán a futuro en ella" (Talleres a escuelas y colegios, s.f., párr.1). Además, "se enfocan en ayudar al alumno en su desarrollo intelectual y emocional, mientras apoyan al docente con modelos que renuevan las relaciones entre la enseñanza-aprendizaje y la relación profesor-alumno" (párr.2).

Intervención en crisis

La intervención en crisis es un proceso que busca influir activamente en el funcionamiento emocional de una persona durante un periodo de desequilibrio para aliviar el impacto inmediato de los eventos estresantes, y ayudar a reactivar las actividades afectadas por la crisis. La intervención adecuada es esencial para garantizar la seguridad del individuo y de terceros, y ayudarlo a afrontar eficazmente el problema (Arevalo, 2009, párr.1).

En el contexto de los centros educativos una crisis emocional se puede hacer manifiesta cuando el estudiante presenta comportamientos inadecuados o no adaptativos dentro y fuera del salón de clases, sentimientos hostiles o llanto y expresión de emociones de la manera inadecuada, cambios de ánimo repentinos, falta de autocontrol lo cual le impide prestar atención en clase o realizar eficazmente las tareas asignadas por el docente, entre otras características.

Investigación descriptiva y análisis de casos

"Un estudio de caso es un análisis profundo de un individuo... El objetivo de este método es observar y registrar la conducta. Puede relevar información importante sobre la conducta y la actitud de las personas" (Investigación en psicología educativa, s.f., párr.10). En el diseño de investigación narrativo se recolectan datos sobre historias de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas.

Población atendida

La población atendida durante la realización de esta práctica profesional supervisada, en el periodo comprendido entre los meses de octubre y noviembre del año 2018, corresponde a los estudiantes de preescolar y primaria, entre las edades de 4 a 12 años, de la Escuela Adventista Autumn Miller, ubicada en Alajuela.

La atención brindada a esta población involucró dar apoyo psicoeducativo a los estudiantes según sus necesidades educativas particulares, potenciando su rendimiento académico. Principalmente fueron atendidos los estudiantes que están bajo vigilancia e intervención del Departamento de Psicopedagogía de la institución, brindando a los niños el apoyo y acompañamiento psicológico que requieren de acuerdo a las dificultades de aprendizaje que presentan.

Informe de práctica profesional supervisada

Procedimientos e intervenciones realizadas

La práctica profesional implicó llevar a cabo funciones y responsabilidades correspondientes al psicólogo en el ámbito escolar, realizando procesos de evaluación, intervención y análisis en la institución educativa primaria Autumn Miller. Antes de proceder a la evaluación psicoeducativa de los niños, se enviaron cartas de aprobación a los padres para recibir su consentimiento. Una vez firmadas las cartas, se llevaron a cabo los siguientes procesos pertenecientes a la psicología educacional:

1. Entrevistas y complete de cuestionarios: Estos instrumentos de evaluación se aplicaron con el fin de comprender la dinámica docentes-estudiantes, la dinámica familiar, y examinar las diferentes perspectivas en cuanto al rendimiento académico de los discentes involucrados o evaluar determinada problemática dentro del salón de clases. Se llevaron a cabo entrevistas dirigidas tanto a docentes como a padres de familia, las cuales fueron concertadas con anticipación y ajustándose a la disponibilidad de los entrevistados. Estas entrevistas tuvieron lugar dentro del campus de la Escuela Autumn Miller, y cada una fue realizada con una duración de aproximadamente 30-40 minutos. Asimismo, se les solicitó que completaran diversos cuestionarios destinados a conocer y evaluar la conducta del niño en diferentes espacios.

2. Observación: Para la correcta recopilación de datos se llevó a cabo un buen número de observaciones durante los dos meses de práctica, aproximadamente 15 observaciones por semana. Estas tuvieron lugar en la mayor parte de los salones de clase de la institución y en horas del recreo. Se observó tanto la dinámica en el salón y los métodos de enseñanza y disciplinarios utilizados por los docentes, así como el desenvolvimiento social, emocional y académico de los

niños, ya fuera que se observara a un niño específicamente o al grupo en general, y se brindaron al docente las recomendaciones pertinentes. Estas observaciones se encuentran registradas en los archivos del departamento de psicopedagogía de la escuela, fueron de utilidad para los informes finales dirigidos a padres y docentes acerca de los avances y dificultades de los discentes, y fueron añadidas a los expedientes de los estudiantes que reciben un proceso de intervención debido a sus dificultades de aprendizaje.

3. Aplicación de pruebas psicológicas: Durante la práctica profesional fueron utilizados test proyectivos y pruebas psicométricas que corresponden al campo de la psicología, los cuales proporcionan valiosa información acerca de la propia perspectiva del niño, motivación, dinámica familiar, sentimientos y emociones, habilidades sociales, edad maduracional; lo que permite evaluar áreas de su vida que puedan interferir con su adecuado aprendizaje y desarrollo. Fueron también aplicadas pruebas de valoración psicopedagógica para evaluar, por ejemplo, el desarrollo del lenguaje, la motora, desempeño en el área de atención-concentración, estilos de aprendizaje, coeficiente intelectual, entre otras, las cuales son de enriquecimiento en el ámbito educativo, se adaptan al nivel de madurez y cognición del niño, y proporcionan gran conocimiento acerca de las habilidades, capacidades y limitaciones de los estudiantes a nivel académico, adaptación escolar, estilos de aprendizaje, entre otros aspectos a considerar. Estas pruebas fueron aplicadas en varias sesiones con los estudiantes, de manera individual, durante las horas lectivas, y en la oficina del departamento de psicopedagogía en su mayoría. Con anticipación, se consultó al docente el horario más adecuado para la aplicación de estas y se cumplió con el mismo. De algunas de las pruebas se tenía conocimiento previo, otras fueron proporcionadas por la profesional psicopedagoga, y otras fueron compartidas con la escuela para ser de apoyo posterior a la institución.

4. Intervención psicoeducativa: Luego de las evaluaciones psicoeducativas se elaboraron planes de intervención según los resultados y tomando en cuenta las necesidades particulares de los niños evaluados. De esta manera se elaboró un plan de intervención para niños con dislexia y un folleto de intervención para estudiantes con discalculia, los cuales ahora son utilizados por la psicopedagoga de la escuela para ser trabajados durante el tiempo de las intervenciones psicopedagógicas. Asimismo, se elaboraron planes de intervención psicoeducativos para dos niñas con dificultades en su rendimiento académico y en los aspectos emocional y social; casos que se exponen con detalle más adelante. Estos fueron seleccionados por la practicante para ser intervenidos bajo solicitud de los docentes y del departamento de psicopedagogía, debido a la grave problemática que ambos estaban presentando dentro del salón de clase, y por lo tanto se requería la evaluación psicológica y recomendaciones pertinentes. En ambos casos, la realización de las intervenciones psicoeducativas se vio limitada tanto por falta de tiempo como por falta de apoyo de algunos docentes, limitación que también se explica más adelante. Por otro lado, en múltiples ocasiones fue posible atender a los estudiantes con dificultades de aprendizaje que reciben intervención por el departamento de psicopedagogía. Durante esta experiencia se aplicaron técnicas propias de la psicología, así como las técnicas utilizadas por la profesional de psicopedagogía de la institución, en el abordaje a los estudiantes según sus necesidades educativas individuales.

5. Técnicas grupales: Se llevaron a cabo tres proyectos de técnicas grupales los cuales fueron solicitados por los docentes y el departamento de psicopedagogía, los cuales consistían en la planificación, investigación y elaboración de talleres orientados a temas específicos que pretendían subsanar diversas problemáticas en los salones de clase. Se llevó a cabo un taller de sexualidad y emociones dirigido a los niños de preescolar cuyo objetivo general fue la

orientación y el manejo emocional de la sexualidad. Se realizó un taller para los niños de primer grado acerca de aceptación e integración grupal, cuyo objetivo fue promover las relaciones sociales adecuadas dentro del salón de clase mediante la puesta en práctica de valores como la aceptación y la integración de todos los compañeros; y se colaboró en la realización de un taller dirigido a los chicos de quinto grado acerca del acoso escolar, las relaciones adecuadas entre los compañeros y valores como la tolerancia y el respeto. En cada taller se brindaron herramientas psicológicas en cuanto a habilidades sociales, expresión de emociones, autoestima y valores, de acuerdo a las necesidades y las edades de los niños en cada aula, y mediante actividades lúdicas, juegos, diálogo, reflexión, cuentos e historias.

6. Intervención en crisis: En varias ocasiones fue necesario realizar intervención en crisis dirigida específicamente a una menor en edad preescolar. Se requirió la vigilancia constante, el apoyo al docente durante las horas lectivas, y el acompañamiento psicológico a la niña fuera del salón de clase mientras se mitigaban los síntomas de la crisis, todo esto bajo estricta supervisión del tutor de esta práctica.

7. Análisis de casos: Entre los estudiantes con dificultades de aprendizaje y en su rendimiento académico con quienes se tuvo una aproximación psicológica, se eligieron dos casos específicos referidos por los docentes y el departamento de psicopedagogía para ser evaluados y analizados desde la psicología educativa. Para ambos se solicitó la aprobación de los padres de familia y se les evaluó durante los meses de práctica profesional.

Estos casos, junto con los resultados y recomendaciones correspondientes de cada uno, se detallan a continuación:

Informe psicoeducativo

Caso C.

Ficha de identificación	
Edad: 11 años	Sexo: F
Centro educativo: Escuela Autumn Miller	Nivel que cursa: Quinto grado
Periodo de evaluación: Octubre-Noviembre, 2018	Evaluadora: Melanie Zumbado Molina Estudiante de Psicología, UNADECA.

Motivo de evaluación

C es referida por parte del docente y el departamento de psicopedagogía de la institución para una evaluación psicológica debido a que presenta serias dificultades conductuales en el salón de clases, se le dificulta el prestar atención y atender instrucciones y su conducta se puede describir como un desafío e irrespeto sutil a la autoridad. Estas conductas han tenido lugar durante todo el año lectivo. Además, ha presentado un bajo rendimiento académico en las últimas semanas, como resultado de la sintomatología ya mencionada.

Instrumentos y técnicas de valoración administradas

Para la realización de la presente valoración psicológica, se aplicaron los siguientes instrumentos de evaluación:

- Cuestionario sobre el Comportamiento de Niños y Adolescentes (Padres).
- Cuestionario sobre el Comportamiento de Niños y Adolescentes (Educadores).
- Observación en horas lectivas.
- Escala Messy para el Alumno (Competencias sociales).
- Escala de Auto estimación de Lucy Reidl.
- Test de Frases Incompletas de Sacks.

- Test de Dibujo Proyectivo HTP.
- Cuestionarios de conducta de Connors abreviados para profesores y para padres (TDAH).

Es importante mencionar que no fue posible concertar entrevistas con los padres o los docentes de la niña C, aspecto que se explica en las limitaciones de esta práctica. Por esta razón se envían cuestionarios a ambas partes con el fin de obtener información significativa para el adecuado diagnóstico psicoeducativo. Sin embargo, se reconoce que tales cuestionarios no suplantán el valor de un instrumento de evaluación como lo es la entrevista.

Resultados

1. Cuestionarios sobre el Comportamiento de Niños y Adolescentes (Padres y Educadores)

Fecha de aplicación:

Padres: 26/10/18. Profesor guía: 06/11/18. Profesora de inglés: 23/11/18.

Estos cuestionarios elaborados por la Fundación Internacional O'Belén, identifica y evalúa las conductas de los niños y adolescentes desde la perspectiva de sus padres y docentes.

El cuestionario contestado por los padres refleja las siguientes conductas:

- Actúa sin pensar en las consecuencias.
- Actitud opositorista.
- Se distrae con facilidad, dificultad con su capacidad de concentración.
- Habla mucho y parece no prestar atención. Interrumpe.
- Deja trabajos y deberes sin completar.

El cuestionario contestado por los docentes (profesor guía y profesora de inglés) refleja constantes en los siguientes aspectos:

- Insistencia para conseguir lo que quiere.
- Habla mucho y tiene dificultad para prestar atención.
- Tiende a actuar impulsivamente.
- Presenta dificultades en sus relaciones interpersonales en el aula.
- Dificultades para el control y manejo del enojo.
- Tiende a realizar comentarios que pueden ser de ofensa a otros.
- Ha recibido sanciones disciplinarias de carácter grave y leve.
- Influye en sus compañeros no siempre para la unidad.
- Algunas actuaciones son de carácter desafiantes a la autoridad del docente.

2. Observación durante horas lectivas

En los meses de octubre y noviembre se procedió a observar a C en varias ocasiones durante las lecciones, el receso y durante la aplicación de pruebas escritas, lo cual permitió resaltar lo siguiente:

- No se observa dificultad en el área cognoscitiva; comprende instrucciones.
- No se determina dificultad en el área psicomotora.
- Periodos de atención muy cortos, ya que fácilmente pierde el interés y concentración.
- Tiende a interrumpir a sus compañeros que están trabajando.
- Tiende a ser impulsiva
- Requiere más tiempo para completar sus deberes que la mayoría de sus compañeros.

- Parece tener una actitud ansiosa o nerviosa al mover su pierna constantemente en el asiento del salón de clases.

3. Escala Messy para el Alumno

Fecha de aplicación: 30/10/18.

Escala que evalúa las competencias sociales y el comportamiento del preadolescente desde su propia perspectiva. De acuerdo a sus respuestas se observa:

- Inseguridad a la hora de emitir respuestas
- Consciencia de su conducta inadecuada acompañada de frustración y enojo hacia sí misma.

4. Escala de Auto estimación

Fecha de aplicación: 25/10/18.

La Escala de Auto estimación de Lucy Reidl tiene como objetivo evaluar el nivel de autoconcepto y autoestima del niño. Evalúa la perspectiva del niño y del adolescente con respecto a sí mismo, sus relaciones con los demás y sus cualidades propias. Según las respuestas de la niña se obtuvo un total de 43 puntos lo que corresponde a un rango medio y a una autoestima regular, y se observan aparentes dificultades en cuanto a:

- Concepto acerca de sí misma.
- Falta de seguridad propia.
- Indecisión e impulsividad.
- Frustración y culpa.

5. Test de Frases incompletas de Sacks

Fecha de aplicación: 25/10/18.

La prueba de oraciones incompletas de Sacks (TOI) se considera una prueba proyectiva puesto que las respuestas del individuo manifiestan aspectos de su personalidad, tales como sus actitudes, tendencias básicas, hostilidades, afectos, impulsos y deseos, tanto inconscientes, como conscientes. Las respuestas de la niña denotan posibles dificultades en las siguientes áreas:

- Relaciones interpersonales.
- Para con las figuras de autoridad.
- Presencia de temores, culpa y pobre apreciación de sus capacidades.

6. Test de Dibujo Proyectivo HTP

Fecha de aplicación: 25/10/18.

La prueba de casa-árbol-persona, en inglés House-Tree-Person (HTP), es una prueba proyectiva de la personalidad desarrollada originalmente por John Buck y su actual propósito principal es medir aspectos de la personalidad de una persona a través de la interpretación de sus dibujos. Los dibujos realizados por la niña reflejan lo siguiente:

Casa:

- Dibujo visto a distancia: inaccesibilidad, sentimientos de rechazo, y posible situación en el hogar fuera de control.
- Carencia de detalles: aislamiento.
- Puerta pequeña: reticencia, inadecuación, indecisión.
- Puerta cerrada/atraque: posible actitud defensiva.

- Línea recargada: tensión, ansiedad, vigor. Líneas fuertes podría sugerir posibles problemas de ansiedad y necesidad de refuerzo personal.
- Techo grande puede indicar una inclinación especial a la fantasía y hacia el mundo de las ideas.
- Las ventanas cerradas y cerraduras indican cierta renuencia a revelar mucho sobre uno mismo.

Árbol:

- Carencia de detalles: aislamiento.
- Copa en forma de nube: fantasía.
- Línea recargada: tensión, ansiedad.
- La carencia de hojas podría significar falta de motivación y tristeza.
- La carencia de raíces puede significar inseguridad y sensación de no estar conectado a tierra.
- Tronco abierto en la base: Impulsividad, inestabilidad emocional.

Persona:

- Proporción del dibujo pequeña: inseguridad, aislamiento, descontento, regresión.
- Hombros/cuadrados o enfatizados: hostilidad.
- Dedos en forma de pétalos: inmadurez.
- Línea recargada: tensión, ansiedad.

7. Cuestionarios de conducta de Connors abreviados para profesores y para padres (TDAH)

Fecha de aplicación: Padres: 26/10/18. Profesor guía: 06/11/18.

Las escalas de Conners para profesores y padres permiten evaluar el índice de Déficit Atencional e Hiperactividad en el comportamiento del niño, específicamente dentro del salón de clase y en el hogar. Facilita la detección de conductas opositoras y la presencia generalizada de ansiedad, impulsividad e inatención. Según los resultados, la niña obtuvo las siguientes puntuaciones:

- ✓ Cuestionario para profesores: un total de 19 puntos, puntuación >12, lo que indica sospecha de Déficit de Atención con Hiperactividad.
- ✓ Cuestionario para padres: un total de 12 puntos, puntuación que significa sospecha de Déficit de Atención con Hiperactividad.

Asimismo, se observa una constante en la conducta de la niña en los siguientes aspectos:

- Sus esfuerzos se frustran fácilmente, es inconstante.
- Se distrae fácilmente y tiene periodos cortos de atención.
- Cambios bruscos en su estado de ánimo.
- Tendencia a actuar con impulsividad.
- Dificultad para acatar indicaciones e instrucciones.
- Tiende a negar o rechazar sus faltas.

Síntesis

Según los resultados obtenidos mediante los instrumentos de evaluación psicológica aplicados, y de acuerdo a la información recopilada durante todo el periodo de evaluación, se concluye lo siguiente:

C es una niña que no parece tener dificultades a nivel cognitivo, pero que sí presenta dificultades en el área de conducta, esto porque se le dificulta el adecuado manejo de relaciones interpersonales con sus pares y con las figuras de autoridad. Se perciben sentimientos como

frustración, culpa, ansiedad e inseguridad y se observa un pobre concepto acerca de sus propias capacidades. Esto pareciera causar síntomas y conductas relacionadas a la frustración y desánimo.

En lo referente a su capacidad de concentración y atención presenta dificultades para mantenerse enfocada en determinada tarea, lo cual podría incidir significativamente el rendimiento académico tanto dentro del salón de clases al requerir mayor cantidad de tiempo para la resolución de tareas, y fuera del salón de clases al no realizar las tareas asignadas o dejarlas incompletas.

Sus relaciones interpersonales denotan actitudes relacionadas con oposición, desafío a la autoridad, y comportamiento muy relacionado a una conducta o actitud hostil.

Por estas particularidades mencionadas anteriormente se pueden inferir la presencia de características relacionadas a un Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad (TDAH) según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5), tal como se comprueba mediante las pruebas aplicadas, lo cual requiere de consideración y de una evaluación psicodiagnóstica más profunda con el fin de descartar o, por el contrario, corroborar la sospecha, ya que en esta institución no se permite este tipo de evaluación especialmente por decisión de los padres o encargados.

Los criterios del DSM-5 para el diagnóstico del TDAH que están presentes en este caso según los resultados obtenidos mediante los instrumentos de evaluación y que, por lo tanto, permiten inferir la presencia del trastorno, son:

A- Patrón persistente de inatención y/o hiperactividad-impulsividad que interfiere con el funcionamiento o desarrollo que se caracteriza por (1) y/o (2). Los síntomas se han

mantenido durante al menos 6 meses y afectan directamente las actividades sociales y académicas:

1. Inatención

- Con frecuencia falla en prestar la debida atención a los detalles o por descuido se cometen errores en las tareas escolares, en el trabajo o durante otras actividades.
- Con frecuencia tiene dificultades para mantener la atención en tareas.
- Con frecuencia parece no escuchar cuando se le habla directamente.
- Con frecuencia no sigue las instrucciones y no termina las tareas escolares, los quehaceres o los deberes laborales.
- Con frecuencia evita, le disgusta o se muestra poco entusiasta en iniciar tareas que requieren un esfuerzo mental sostenido.
- Con frecuencia se distrae con facilidad por estímulos externos.

2. Hiperactividad e Impulsividad

- Con frecuencia golpea con los pies en el asiento.
- Con frecuencia se levanta en situaciones en que se espera que permanezca sentado.
- Con frecuencia está “ocupado”, actuando como si “lo impulsara un motor” (por ejemplo, es incapaz de estar o se siente incómodo estando quieto durante un tiempo prolongado)
- Con frecuencia habla excesivamente.
- Con frecuencia responde inesperadamente o antes de que se haya concluido una pregunta.
- Con frecuencia interrumpe o se inmiscuye con otros.

B- Algunos síntomas de inatención o hiperactivo-impulsivos estaban presentes antes de los 12 años.

C- Varios síntomas de inatención o hiperactivo-impulsivos están presentes en dos o más contextos (por ejemplo, en casa, en el colegio o el trabajo; con los amigos o familiares; en otras actividades).

D- Existen pruebas claras de que los síntomas interfieren con el funcionamiento social, académico o laboral, o reducen la calidad de los mismos.

En función de los resultados se observa una presentación combinada (según la clasificación que establece el DSM-5), es decir, se cumplen el Criterio A1 (inatención) y el Criterio A2 (hiperactividad-impulsividad) durante los últimos 6 meses (APA, 2013).

La sintomatología asociada al TDAH afecta el área emocional del que lo posee sobre todo en su autopercepción, por las dificultades en el autocontrol, y por consiguiente se presentan conductas de frustración y abatimiento que terminan repercutiendo en sus relaciones interpersonales y en su manera de reaccionar a los estímulos del ambiente. Se presentan sentimientos de inadecuación, inseguridad e insatisfacción. Por otro lado, este trastorno incide en la adecuada expresión de sentimientos y emociones, lo que afecta la toma de decisiones. Asimismo, el sentimiento de inadecuación y fracaso les impulsa a conducirse con actos propios de una persona que ha perdido el interés o que se siente sin motivación propia. Todas estas características están presentes en el caso de la niña C y están afectando su desempeño tanto conductual como académico.

Recomendaciones

Luego de la valoración psicológica, y las conclusiones presentadas en el apartado anterior, se describen a continuación recomendaciones importantes para el hogar y para el centro

educativo, que serán de ayuda para potenciar al máximo el desarrollo integral de la niña, según sus necesidades particulares.

1. Recomendaciones para el hogar

- ✓ Se recomienda a los padres mantener un contacto constante y claro con la institución y los docentes, informándose acerca de posibles dificultades en las áreas académica y social, así como de los avances, para asegurar que se realice con C un trabajo en conjunto de familia y centro educativo.
- ✓ Debido a los indicios observados en la evaluación, tales como alteraciones y dificultades en la interacción social, dificultades en el área de atención-concentración, presencia de impulsividad y conductas hostiles u opositoras, se aconseja la visita de C a un profesional cualificado, ya sea psiquiatra, neurólogo o pediatra, que le evalúe de manera que sea posible corroborar o, por el contrario, descartar la presencia del Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad u otros trastornos de la conducta; no sea que la ausencia de un diagnóstico pueda interferir en su adecuado desarrollo integral.
- ✓ Se aconseja la visita de la niña a un profesional psicólogo para un debido proceso terapéutico donde se le brinden herramientas necesarias para trabajar el manejo y la correcta expresión de emociones y sentimientos, las dificultades en el establecimiento adecuado de relaciones interpersonales, entrenamiento en aspectos como el autocontrol y manejo de la impulsividad, así como en el tema de su autoestima y sentimientos de culpa y frustración. Este profesional le dará continuación al proceso de intervención y atención que la niña en su dificultad requiere.
- ✓ Para la debida realización de tareas en el hogar se recomienda tanto a la niña como a los padres:

1. Cumplir con una estructura fija de los deberes a realizar en casa, incluida la implementación de un horario de estudio donde reciba la supervisión de los padres y se asegure el complete de las tareas asignadas.

2. Contar con un programa de reforzamiento cuando se presenten las conductas esperadas, a manera de fomentar su valía personal y subsanar los sentimientos de inseguridad y fracaso.

3. De ser necesario apoyarse con el uso de psicofármacos que le ayuden en el manejo de la sintomatología del TDAH, en caso de recibir un diagnóstico certero.

2. Recomendaciones para el centro educativo

Los docentes y demás personal a cargo del proceso de educación formal deben analizar y tomar en cuenta las recomendaciones que consideren importantes para mejorar el desempeño y desenvolvimiento de la niña.

- ✓ El programa educativo debe tomar en cuenta el cómo satisfacer las necesidades particulares de la niña, tomando en consideración las mejoras que los docentes consideren pertinentes, y apoyándose en adecuaciones curriculares no significativas tales como:
 1. Dar más tiempo al estudiante para realizar el trabajo y los exámenes.
 2. Ubicar a la estudiante en un salón aparte para las evaluaciones.
 3. Supervisar el trabajo diario.
 4. Asegurarse que comprenda instrucciones.
 5. Ubicar a la estudiante lejos de distractores, entre otras;

esto justificado en el hecho de que la niña presenta dificultades en el área de atención-concentración, dificultad para acatar instrucciones, impulsividad, entre otros factores que afectan su debido aprendizaje dentro del salón de clases.

- ✓ Se recomienda al docente enfocarse en las habilidades y los logros académicos y conductuales de la niña, brindándole frases de afirmación y motivación constantemente.
- ✓ Desarrollar e implementar un programa conductual para regular el comportamiento, el cual debe fundamentarse en lo siguiente:
 1. Responsabilizar a la estudiante por sus conductas.
 2. Reforzamiento positivo para las conductas esperadas.
 3. Establecer consecuencias apropiadas para tratar de extinguir conductas no deseadas.
 4. Brindarle entrenamiento en habilidades sociales, con el apoyo de un profesional de la psicología.
- ✓ Para fomentar la atención se recomienda:
 1. Asegurarse que la niña entienda y acate las indicaciones que se le brindan.
 2. Constancia en el uso de psicofármacos en caso de ser asignados.
 3. En el salón de clases ubicar a la niña en un lugar estratégico, cerca del profesor y alejada tanto de elementos distractores como de otros compañeros que presentan problemas conductuales.
- ✓ Fomentar la integración grupal, el respeto, la tolerancia y la adecuada expresión de emociones dentro del salón de clase mediante talleres y capacitación dirigidos a los estudiantes.
- ✓ Mantener una comunicación constante y clara con el hogar.

Caso M.

Ficha de identificación	
Edad: 7 años	Sexo: F
Centro educativo: Escuela Autumn Miller	Nivel que cursa: Primer grado
Periodo de evaluación: Octubre-Noviembre, 2018	Evaluadora: Melanie Zumbado Molina Estudiante de Psicología, UNADECA.

Motivo de evaluación

La estudiante es referida por su docente y por el departamento de psicopedagogía para ser evaluada debido a la presencia de problemas de conducta dentro del salón de clase y problemas relacionados al correcto establecimiento de relaciones interpersonales. Asimismo, su rendimiento académico ha bajado, suele no cumplir con algunas tareas escolares, es común que no termine sus trabajos, pareciera no poseer rutinas de estudio regular y una aparente falta de supervisión en la realización de tareas en el hogar.

Instrumentos y técnicas de valoración administradas

Para la realización de la presente valoración psicológica, se aplicaron los siguientes instrumentos de evaluación:

- Entrevista a la madre.
- Cuestionario de Conductas para padres.
- Entrevista a docente.
- Observación en horas lectivas.
- Cuadro de concentración de las conductas (agresividad).
- Test de Anita.
- Test proyectivo Pata negra.
- Test de Apercepción Infantil CAT.

- Test de Dibujo de Familia.
- Test de dibujo proyectivo Figura Humana.
- Test Goodenough de Bernstein.

Resultados

1. Observación en horas lectivas

17/10/18: complete del cuadro de concentración de las conductas (agresividad).

En el transcurso del mes de octubre se observó a la niña en numerosas ocasiones y en diferentes clases, siendo posible detectar lo siguiente:

- No se observa dificultad en el área cognoscitiva; comprende instrucciones.
- No se observa dificultad en el área psicomotora.
- Parece no estar al tanto de las transiciones entre actividades.
- En ocasiones interrumpe a sus compañeros buscando su atención, en otras la relación con sus pares es casi nula.
- Pérdida constante de atención.
- Herramientas para desenvolverse adecuadamente en su entorno social.
- Descuido personal y de sus pertenencias.
- En ocasiones su patrón de relación está basado en golpear, hacer muecas...
- Es posible la presencia de una autoestima disminuida, pues no es integrada por sus compañeros debido a su dificultad en el correcto establecimiento de relaciones interpersonales.

2. Test de Anita (Autoestima)

Fecha de aplicación: 24/10/18.

Prueba proyectiva elaborada por H. Montenegro, A. Céspedes e I. Tuca, la cual tiene el fin de evaluar la percepción de la niña con respecto a sí misma, a la figura de autoridad y a sus pares. De acuerdo a las respuestas de la niña, es posible detectar lo siguiente:

Autoestima:

- Pobre concepto de sí misma.
- Sentimientos de culpa y frustración.
- Miedos y temores arraigados.
- Soledad.
- Tristeza profunda.

Relaciones Interpersonales:

- Falta de consciencia acerca de cómo relacionarse con sus compañeros.
- Temor al docente.
- Rechazo al hogar y a la escuela.
- Miedo al fracaso.

Percepción Familiar:

- Sentimientos de confusión e inseguridad.
- Fuerte temor al castigo.
- Marcada rivalidad fraterna, celos.
- Agresividad hacia los padres.

3. Test Proyectivo Pata negra

Fecha de aplicación: 29/10/18.

Prueba elaborada por Louis Corman y Paul Dauce, la cual tiene como objetivo revelar las actitudes del niño hacia su familia y viceversa, las rivalidades fraternas, los miedos, agresiones y otros conflictos. De acuerdo a las láminas elegidas y las narraciones dadas por la niña se presume que:

- Hay presencia de celos edípicos (un conjunto complejo de emociones y sentimientos infantiles caracterizados por la presencia simultánea y ambivalente de deseos amorosos y hostiles hacia los progenitores).
- Experimenta celos fraternos.
- Presencia de sentimientos de soledad, frustración y culpa.
- Sentimientos de exclusión.
- Sentimientos de agresividad hacia los padres.
- Muestra un fuerte deseo por establecer una relación más cercana con la madre.

4. Test de apercepción infantil CAT

Fecha de aplicación: 22/10/18.

El CAT es una prueba proyectiva que permite conocer tanto el conocimiento perceptivo como el expresivo del niño. Brinda información sobre los posibles conflictos infantiles que pueden tener los niños y a su vez, conocer sus vínculos con las figuras más próximas. Basado en el relato elaborado por la niña respecto a las láminas se detecta la posible presencia de:

- Conflicto y rivalidad entre miembros de la familia.

- La figura paterna y cualquier otra figura de autoridad es atemorizante para la niña.
- Deseo de establecer una relación más cercana con la madre.
- Temor a la agresión/castigo.
- Ansiedad.

5. Test del dibujo de la familia

Fecha de aplicación: 22/10/18.

La prueba de dibujo de la familia está fundada en la técnica del dibujo libre y posibilita la proyección y la libre expresión de los sentimientos de los menores hacia sus familiares, especialmente de sus progenitores y refleja, además, la situación en la que se colocan ellos mismos con su medio doméstico. El dibujo realizado por la niña refleja:

- Personajes estereotipados, rígidos, sin movimiento: relacionado a un estilo de crianza posiblemente escaso de espontaneidad y vitalidad.
- Dibujó primero al padre y constituye el dibujo de mayor tamaño y el ejecutado con mayor esmero.
- Se dibujó a sí misma en último lugar y del mismo tamaño que sus padres.
- La figura más próxima al niño es la madre (muestra el vínculo afectivo más fuerte).
- Presencia de sol (figura de autoridad), nubes (posibles temores o miedos) y líneas base (necesidad de seguridad y apoyo).

6. Técnica de dibujo proyectivo Figura Humana

Fecha de aplicación: 22/10/18.

El dibujo de la figura humana representa una profunda e íntima expresión de la personalidad del que dibuja. Está en íntima relación con los impulsos, ansiedades, conflictos y compensaciones características del niño. El dibujo realizado por la niña muestra las siguientes características:

- Borrões/empezó a dibujar un dibujo y lo borró para hacer uno completamente diferente: incertidumbre, conflicto, indecisión, autocrítica, ansiedad.
- Empezó realizando un dibujo pequeño (inseguridad, descontento, aislamiento) para luego dibujar uno mayor en tamaño (compensación, tensión).
- Ubicación central en la página: rigidez.
- Manos/dedos enguantadas: agresión reprimida.
- Cuello omitido: impulsividad.
- Presión del lápiz recargada: tensión, ansiedad.
- Brazos cortos (no llegan cintura): tendencia al retraimiento con dificultades para abrirse al exterior y con las otras personas.
- Omisión de la nariz: conducta tímida y retraída con ausencia de agresividad manifiesta.
- Omisión de los pies: sentimiento general de inseguridad y desvalimiento.

7. Test Goodenough de Bernstein

Para cálculo de edad mental. De acuerdo a las puntuaciones aplicadas a cada ítem, al finalizar se obtuvo un total de 18 puntos, lo que indica, según ambas tablas de Baremo, una edad mental de 7 años, edad correspondiente a la real/cronológica de la niña.

Otras sesiones:

08/11/18: Entrevista a la docente.

23/11/18: Entrevista a la madre y complete del cuestionario de conductas para padres.

Síntesis

Según los resultados obtenidos mediante los instrumentos de evaluación psicológica aplicados, y de acuerdo a la información recopilada durante todo el periodo de evaluación, se concluye lo siguiente:

M es una niña sin aparentes problemas cognitivos, y posee una edad maduracional acorde a su edad cronológica, sin embargo, de acuerdo a las pruebas, se observa el ámbito emocional como el más afectado, y se perciben ciertos indicadores de inseguridad, frustración, temor y culpa. Esta situación se puede deducir a partir de que la niña experimenta posibles problemas emocionales relacionados a situaciones del hogar y que pueden incidir en su rendimiento y desempeño escolar, ya que para los niños es bastante difícil expresar en forma verbal sus problemas, lo cual se refleja en los cambios en su conducta.

Además, experimenta sentimientos de rechazo e inadecuación al no ser completamente integrada por sus compañeros posiblemente por sus dificultades para relacionarse adecuadamente.

Para con el entorno familiar se perciben sentimientos de molestia, agresividad reprimida, frustración y una gran necesidad de apoyo y seguridad. Se aprecia un fuerte temor al castigo y se deduce, mediante los resultados de las pruebas, que existe una marcada rivalidad fraterna y celos. La entrevista con la madre permitió identificar un estilo de crianza sumamente rígido en el hogar y métodos de disciplina de la misma naturaleza, lo que puede explicar el temor que la niña siente hacia el castigo. Asimismo, se identificó una exigencia hacia la niña mayor que a su hermano, lo que explica los celos fraternos y el enojo/frustración hacia los padres.

Todo sentimiento mencionado anteriormente parece ser reprimido por la niña, sin embargo, se manifiesta en una conducta inapropiada en el salón de clases. Aun así, M se muestra como una niña cariñosa, optimista, con fuertes deseos de establecer amistades sanas y vínculos positivos con los miembros de su familia. Durante todo el periodo de evaluación mostró una actitud de colaboración y entusiasmo.

Por otra parte, se observa la necesidad de implementar un cronograma de estudios regular, preciso y constante que le permita realizar sus tareas escolares y sus deberes en el hogar de la manera correcta y responsable, lo que le ayudará a desarrollar seguridad y valía personal, y también le permitirá recibir de sus padres el apoyo tanto académico como emocional que la niña requiere en esta área.

Recomendaciones

Luego de la valoración psicológica, y las conclusiones presentadas en el apartado anterior, se describen a continuación recomendaciones importantes para el hogar y para el centro educativo, que serán de ayuda para potenciar al máximo el desarrollo integral de la niña, según sus necesidades particulares.

1. Recomendaciones para el hogar

- ✓ Tener un programa de reforzamiento de las conductas esperadas, una economía de fichas, por ejemplo, y enfocarse en los aspectos positivos y los avances de la niña en los ámbitos académico, emocional y social.
- ✓ Poner en práctica un horario de estudio constante y proveer un clima y espacio apropiados en el hogar para que ella pueda realizar los deberes extra clase que se le asignan en la escuela de la manera correcta.

- ✓ Brindar supervisión, acompañamiento y motivación durante la realización de tareas escolares.
- ✓ Permitirle a la niña continuar con un proceso de psicoterapia para adquirir las herramientas educativas y emocionales apropiadas para el manejo de sentimientos y emociones y otras circunstancias adversas que atraviesa en la actualidad.
- ✓ Ayudarle a desarrollar la empatía, mediante el diálogo o los juegos.
- ✓ Enseñarle que puede admitirse cualquier sentimiento, pero no cualquier comportamiento. Es decir, uno puede sentirse frustrado, pero no por ello puede golpear, patear o agarrar a otro para expresar lo que siente.
- ✓ Remarcar y felicitar las buenas conductas de la niña, por ejemplo, cuando mantiene la calma ante una situación irritante.
- ✓ Para subsanar las carencias en el área emocional de la niña se recomienda:
 1. Fomentar el desarrollo de su autoestima y el establecimiento de relaciones sociales positivas, por ejemplo, ayudándole a identificar qué le gusta y qué no, pasando tiempo de calidad en familia, conversando con ella al finalizar el día, permitiéndole participar en actividades recreativas o artísticas de su agrado...
 2. Establecer como familia un balance adecuado entre la disciplina y las manifestaciones de afecto y cariño, donde se fomente una autoestima positiva en la niña. Dar a la niña el afecto que necesita no significa ser excesivamente tolerante con él ni sobreprotegerle. Ella puede sentirse querida a pesar de que se le reprenda cuando es necesario, si nota que esto se hace con cariño y rigidez a la vez.

3. Establecer normas y límites razonables en el hogar de acuerdo a la edad de la niña, así como horarios fijos para cada día y velar porque se cumplan, lo que aumenta la seguridad en los hijos al formar un clima estable.
4. Repetir constantemente afirmaciones positivas a la niña tales como *Te amo mucho, eres importante para mí, mamá y papá quieren lo mejor para ti, mamá y papá esperan de ti que..., eres una niña muy inteligente y capaz, estamos orgullosos de lo que hiciste*, entre otras.
5. Recibir, como familia, ayuda y asesoramiento por parte de un profesional de la psicología que les brinde apoyo y orientación en cuanto a la educación y formación de los niños y el establecimiento y mantenimiento de relaciones sociales adecuadas en el seno familiar.

2. Recomendaciones para el centro educativo

Los docentes y demás personal a cargo del proceso de educación formal deben analizar y tomar en cuenta las recomendaciones que consideren importantes para mejorar el desempeño y desenvolvimiento de la niña.

- ✓ El programa educativo debe estructurarse pensando en satisfacer las necesidades específicas de la niña, basando en las áreas fuertes y áreas a reforzar de su proceso de aprendizaje.
- ✓ Supervisar el trabajo diario y felicitar las conductas esperadas.
- ✓ Estar pendiente de los procesos de atención del estudiante, y buscar alguna manera no verbal de comunicarle que está perdiendo la concentración.
- ✓ Mantener una comunicación constante, honesta y clara con el hogar.

- ✓ Realizar continuamente actividades y juegos de integración que refuercen valores como aceptación, respeto, trabajo en equipo y la tolerancia para la convivencia sana de los niños durante el periodo de clases. Esto contribuirá significativamente a la disminución de conductas discriminatorias y el adecuado aprendizaje de la niña.
- ✓ Tener un programa de reforzamiento de las conductas esperadas y enfocarse en los aspectos positivos y los avances de la niña en los ámbitos académico, emocional y social.
- ✓ Para contribuir en la mejora de la niña en cuanto al ámbito emocional, se sugieren al docente las siguientes actuaciones:
 1. Guiar a la niña a reflexionar por unos minutos cada día acerca de sus comportamientos tanto positivos como negativos dentro del salón de clases y en qué aspectos podría mejorar.
 2. Ayudarle a gestionar y controlar sus emociones, permitiéndole salir del salón a tomar agua y aire por unos minutos cuando se encuentre ansiosa o no esté realizando sus deberes por falta de concentración, lo que subsanaría los sentimientos de frustración.
 3. Emplear apoyo de compañeros para fomentar la integración de la niña al grupo.
 4. Apoyarse constantemente en el departamento de psicopedagogía de la institución, así como con profesionales de la psicología para recibir orientación acerca de cómo abordar y ayudar a la niña en el salón de clases según las dificultades que presente.

Análisis final de la práctica profesional

Alcances

Se logró cumplir los objetivos general y específicos, propuestos al inicio de la práctica profesional, las cuales consistían en brindar apoyo psicoeducativo, diseñar planes de intervención y dar acompañamiento a los estudiantes con dificultades en su rendimiento académico.

Se logró hacer un aporte significativo a la escuela Autumn Miller desde el área de la psicología educativa, y se evidenció la importancia de rol que desempeña la psicología en el centro educativo.

Se obtuvo un gran enriquecimiento profesional al trabajar en forma conjunta y diariamente con la profesional de psicopedagogía de la institución.

La experiencia fue de gran aprendizaje en cuanto a las responsabilidades laborales que implica ser parte de un grupo de profesionales en el centro educativo.

Se gozó de la oportunidad de evaluar e intervenir a estudiantes con necesidades educativas especiales o dificultades de aprendizaje, lo cual fue una experiencia completamente nueva para la practicante.

Se brindó apoyo psicoeducativo no solamente a estudiantes, sino también a docentes, brindando orientación y recomendaciones para el salón de clases según sus necesidades.

Limitaciones

La reducida cantidad de tiempo para la realización de la práctica profesional impidió que se pudieran completar de forma práctica las intervenciones psicoeducativas a mayor escala, lo que no permite que se realice un mayor aporte.

Durante el periodo en que se realizó la práctica profesional, el cual abarcó los meses de octubre y noviembre, la cantidad de tiempo del que se pudo tomar mano para atender a los estudiantes en horas lectivas fue sumamente corta, puesto que se encuentran en periodo de exámenes finales, tutorías y cierre del curso lectivo, lo que afecta las intervenciones.

La falta de disponibilidad de algunos padres de familia para hacerse presentes en la institución, ya fuera por motivos personales o laborales, no permitió que se llevaran a cabo las entrevistas necesarias para la correcta evaluación psicológica de los niños o la recopilación de información relevante para las historias de vida. Por este motivo se recurrió a enviar cuestionarios a los hogares, buscando reunir información trascendental para la debida evaluación, sin embargo, se reconoce que este método no sustituye el valor de una buena entrevista, instrumento de vital importancia para un completo diagnóstico psicoeducativo.

Con el fin de cumplir una malla curricular, se experimentó cierta falta de disponibilidad, cooperación y apoyo por parte de algunos docentes, así como un sentimiento de poco involucramiento para recibir recomendaciones, lo que afectó la adecuada intervención para con los estudiantes.

La falta de un espacio dedicado exclusivamente a actividades propias de la psicología y donde se pudieran realizar las evaluaciones, intervenciones en crisis y demás es una limitante en un centro educativo donde hay tanto trabajo por hacer desde el área de la psicología educacional.

La falta de un programa de inducción a la institución donde se le presente a la practicante de manera formal al personal docente no permitió la integración rápida al lugar de trabajo lo que dificulta en cierta medida que se sienten las bases adecuadas desde un inicio para el trabajo interdisciplinario que debe realizarse.

Conclusiones

La práctica profesional supervisada en el campo de la psicología educativa incluyó la realización de 320 horas de labor en la escuela primaria Autumn Miller, y contribuyó al enriquecimiento personal y profesional de la practicante. Favoreció el aprendizaje de importantes principios en cuanto al quehacer del profesional psicólogo en esta área.

Se concluye que, gracias a la oportunidad que la institución educativa Autumn Miller dio a la practicante de realizar un aporte desde el campo de la psicología educacional, fue posible alcanzar el objetivo general de la práctica profesional el cual consistía en aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación universitaria en cuanto al área de la psicología educativa y se brindó apoyo a los estudiantes de la escuela, tomando en cuenta sus necesidades educativas particulares y buscando potenciar su rendimiento académico.

Se diseñaron planes de intervención psicoeducativa para estudiantes que presentan algunas dificultades de rendimiento académico y ahora son de apoyo a la institución. Planes para niños con dislexia, discalculia, bajo rendimiento académico y planes que abordan el área emocional, social, conductual y de aprendizaje fueron elaborados; entre ellos un proyecto de vida completo que pretende trabajar todas las áreas de desarrollo del niño mediante un trabajo en conjunto del departamento de psicopedagogía y los padres, dirigido a niños entre los 7 y los 12 años, documento que hoy es de apoyo a la escuela y al departamento mencionado.

Se brindó, durante los dos meses de práctica, acompañamiento y apoyo psicoeducativo a los estudiantes mediante entrenamiento y capacitación tanto individual como grupal en destrezas y herramientas que potencian el aprendizaje y desempeño escolar. Para cumplir este objetivo se atendió a los niños que reciben intervención regular por parte del departamento de psicopedagogía de la institución, estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje tales como dislexia, discalculia, disgrafia, TDAH y dificultades conductuales. Se les dio una atención más completa al aplicar los conocimientos y las técnicas desde el área de la psicología educativa, brindándoles herramientas claves para potenciar su desarrollo académico, tales como entrenamiento en habilidades sociales, técnicas de estudio apropiadas, motivación, entre otras.

Se enriquecieron los conocimientos y experiencia personal y profesional de la practicante al incorporar y aplicar las técnicas utilizadas por la profesional de psicopedagogía de la institución en el abordaje a los estudiantes según sus necesidades educativas individuales. En relación a este objetivo se concluye que se obtuvo un conocimiento más claro acerca de las necesidades educativas especiales, el proceso de acompañamiento y orientación al cuerpo docente, la adecuada elaboración de expedientes, el proceso de aplicación de los apoyos y las adecuaciones curriculares y el abordaje a los niños según la dificultad de aprendizaje que presenten; todo ello por instrucción del departamento de psicopedagogía así como por la observación realizada durante las intervenciones de la psicopedagoga a los niños.

La experiencia adquirida durante la práctica profesional ha mostrado además la necesidad de que cada profesional, ya sea docente, psicólogo o psicopedagogo, tenga pleno conocimiento de las leyes y normativas que rigen el sistema educativo en el país. Estas no pueden ser desapercibidas o ignoradas por el profesional, pues el apegarse a ellas permite precisamente que se brinde en cada institución una educación inclusiva y una formación integral. Asimismo, el

procurar aprender, capacitarse y formarse constantemente en el área de la psicología educacional, en los métodos y técnicas más apropiados, y en el mejoramiento de la educación en general, le permitirá al psicólogo ofrecer, en el ámbito escolar donde ejerza, una atención adecuada, que realmente sea de beneficio para la institución.

Debido a la experiencia y el aprendizaje obtenidos durante el periodo de práctica profesional se puede concluir que la actualización constante en métodos más adecuados para abordar y tratar las dificultades de aprendizaje, el respeto por las diversas formas de aprender, así como procurar la igualdad de oportunidades en cuanto al acceso al aprendizaje, son principios que cada centro educativo, cada docente y cada psicólogo debe adoptar como parte de su quehacer profesional, y como parte de su visión de lo que implica la verdadera educación. Asimismo, se concluye que una formación integral e inclusiva hace un énfasis en las capacidades en vez de las limitaciones de las personas. Se enfatiza en las habilidades antes que en las dificultades y considera una dificultad de aprendizaje no como un obstáculo, sino como una oportunidad para crecer, para mejorar.

La oportunidad de trabajar durante dos meses en un centro educativo en compañía de otros profesionales de la educación como docentes, orientadores y psicopedagoga fue de mucho enriquecimiento y aprendizaje en cuanto a las responsabilidades laborales que implica ser parte de un grupo de profesionales en el área de la psicología educacional, y de la importancia de trabajar en armonía y unidad con el fin de alcanzar un objetivo común: el mejoramiento de la educación y el óptimo aprendizaje de cada niño sin importar su condición u características particulares. Gracias a esta experiencia se evidenció la necesidad de que la relación docente-psicólogo en el ámbito escolar sea la adecuada, mediante la comunicación asertiva, constante y

clara entre ambas partes, con el fin de brindar al estudiante las ayudas y apoyos educativos que necesita.

Además, mediante la experiencia obtenida se concluye que la relación escuela-familia también debe ser estrecha. La comunicación de objetivos, avances y dificultades por parte del docente, del psicólogo y del psicopedagogo hacia los padres o tutores del niño en cuestión debe ser constante y clara. Es trascendental que la familia del niño comprenda que debe estar involucrada por completo en el proceso de intervención con interés y responsabilidad, y brindar al niño el apoyo académico, emocional y social que este requiere para alcanzar un apropiado rendimiento escolar. Asimismo, es primordial hacer concientización en las familias acerca de la importancia de recibir apoyo psicológico y psicopedagógico, tanto para el niño como para sí mismas.

Por otro lado, se concluye que la experiencia al tener un acercamiento real en un ambiente educativo real con niños con dificultades del aprendizaje y en necesidad de apoyo y ayuda profesionales hizo a la practicante tener una visión más clara y profunda de los alcances de la psicología en el ámbito de la educación, de las verdaderas necesidades de orientación y acompañamiento que se encuentran en los centros educativos y en las familias, y de la gran responsabilidad que tales labores conlleva, con el fin de servir a otros con profesionalismo, compromiso y ética.

Por último, se llega a la conclusión de que el rol que desempeña la psicología educativa es de suma importancia, y sus alcances son ilimitados. El profesional en esta área es gestor de cambio no solamente en la institución escolar donde se encuentra, sino que su labor repercute en las vidas de niños, jóvenes, familias, y, por lo tanto, en la comunidad, contribuyendo

significativamente a la edificación de la sociedad. Se concluye también que la ausencia de un profesional psicólogo en el centro educativo no permite que se brinden los apoyos y aportes que en esta área la institución, los docentes y los estudiantes tanto requieren. Asimismo, la importancia de la psicología en el centro educativo y sus alcances no son del todo comprendidos aún, lo que refuerza la necesidad de hacer concientización al respecto.

Recomendaciones

Finalmente, se brindan las siguientes recomendaciones dirigidas a la institución educativa primaria Autumn Miller:

Considerar la posibilidad de incorporar un profesional en el área de la Psicología a la institución puesto que tal servicio indudablemente será de gran beneficio tanto para la escuela y el personal docente como para los estudiantes en necesidad de apoyo, acompañamiento e intervención psicoeducativa. Esto se justifica en el hecho de que los estudiantes con necesidades educativas específicas necesitan de una intervención multidisciplinar, y al buscar ofrecer una formación integral a los niños es necesario entonces contar con las funciones que un profesional en psicología ejerce, y con los aportes que solamente él en su amplio conocimiento y formación puede brindar.

Mientras se implementa la anterior recomendación, trabajar en reforzar constantemente, con profesionales externos a la institución y mediante técnicas grupales como charlas, talleres y capacitaciones, las habilidades sociales, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, negociación, entre otros temas trascendentales para mejora y mantenimiento sano de las relaciones interpersonales entre el personal de la institución, ya sea docente o perteneciente a otro departamento, recordando que el éxito en la educación y en la

intervención a niños en necesidad de un apoyo integral depende en gran medida del trabajo multidisciplinar y cooperativo que se realice por los profesionales a cargo.

Posibilitar espacios de instrucción y capacitación de manera regular al grupo de docentes en cuanto a la verdadera importancia de ciencias como la Psicopedagogía, la Psicología y la salud mental en el ámbito de la educación, proporcionándoles mediante métodos de reflexión e instrucción una visión más amplia y correcta acerca de sus alcances y del aporte tan valioso y significativo que los profesionales en estas áreas tienen para ofrecer.

Brindar formación psicoeducativa, capacitación regular, e incluso apoyo psicológico, específicamente a los padres o tutores de niños con dificultades del aprendizaje, bajo rendimiento académico y/o necesidades educativas especiales, donde se les enseñen herramientas útiles para ayudar a sus niños y se les anime en el proceso.

Crear un programa mensual, trimestral o semestral de reconocimiento para aquellos docentes que implementen dentro del salón de clase métodos de enseñanza creativos que fomenten la educación inclusiva, busquen crear un verdadero espacio de aprendizaje, y potencialicen las capacidades y virtudes de cada uno de sus estudiantes mediante diversas técnicas.

Ofrecer un pequeño programa de inducción a futuros estudiantes que lleguen a la institución para realizar una práctica profesional en cualquier ámbito o departamento, donde se les presente de manera formal y oficial a los demás miembros del personal, y así se formen buenas relaciones en un inicio y se establezcan las bases para asegurar un trabajo cooperativo entre todos.

Asimismo, se proponen las siguientes recomendaciones al departamento de Psicopedagogía de la institución:

Programar citas regularmente y de forma anticipada con cada uno de los docentes, a manera de informar acerca de los avances o dificultades de los estudiantes y de sus principales necesidades, así como para brindar constantemente orientación significativa e innovadora acerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje y los métodos más adecuados a implementar en el salón, al par que se les escucha y se intercambien ideas y planes con el fin de ayudar a los estudiantes según sus necesidades particulares.

Asegurar que constantemente se brinde a los docentes capacitación en cuanto a temas como el manejo de problemas conductuales en el salón, manejo del estrés, metodologías activas, entre otros que considere relevantes y necesarios.

Elaborar, junto con cada docente y antes de iniciar el curso lectivo (o al menos mensualmente), un horario fijo consensual de atención a los estudiantes que reciben intervención psicopedagógica, y apegarse al mismo, de manera que el cumplimiento de las citas no se vea afectado por la falta de organización de las mismas o debido al roce de opiniones con el docente. Asimismo, se sugiere un programa de atención a padres previamente establecido donde se asegure una atención profesional óptima a cada familia.

Y, por último, se sugiere a la Escuela de Psicología:

Solicitar tanto al supervisor como al tutor de la práctica una justificación por escrito del porcentaje dado a cada uno de los rubros de evaluación, para respaldo suyo y para retroalimentación y crecimiento personal y profesional del estudiante.

Referencias

- Alonzo, D., Valencia, M., Vargas, J., Bolívar, N. & García, M. (2016). Los estilos de aprendizaje en la formación integral de los estudiantes. Campeche, México. Universidad Autónoma de Campeche.
- Arevalo, M. (2009). Intervención en crisis. *Psiquiatría y más*. Recuperado de <http://psiquiatriaymas.blogspot.com/2009/05/intervencion-en-crisis.html>
- Arranz O., R. (2018). Metodologías activas en el aula: una propuesta didáctica para primaria “Los romanos contraatacan”. Segovia, España. Universidad de Valladolid.
- Asociación Americana de Psiquiatría (APA). (2013). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5®), 5a Ed. Arlington, VA.
- Bazán, M. (s.f.). La entrevista clínica en el ámbito educativo. Recuperado de <http://www.ocw.unc.edu.ar/facultad-de-psicologia/entrevista-psicologica/actividades-y-materiales/la-entrevista-clinica-en-el-ambito-educativo>
- Campos, F. (s.f.). El rol del psicólogo de la educación. *Papeles del Psicólogo*. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=690>
- Castejón, J. L.; González, C.; Gilar, R.; y Miñano, P. (2010). Psicología de la educación. España. Editorial Club Universitario.
- Clasificación de las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (2018). *Divulgación dinámica*. Recuperado de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/clasificacion-de-las-necesidades-especificas-de-apoyo-educativo/>

Colonio, L. (2017). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción – DAC-FIC-UNI. Lima, Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Como aplicar el constructivismo en el aula. (2011). *Scribd*. Recuperado de <https://www.scribd.com/doc/61342654/Constructivismo-en-El-Aula>

Conoce en qué consisten las pruebas psicotécnicas (2019). *PsicoPOL*. Recuperado de <https://www.psicopol.com/pruebas-psicotecnicas>

Declaración sobre la Filosofía Adventista de la Educación (s.f). *DOCPLAYER*. Recuperado de <https://docplayer.es/17301788-Declaracion-sobre-la-filosofia-adventista-de-la-educacion.html>

Educación (s.f.). *Adventistas.org*. Recuperado de <https://www.adventistas.org/es/educacion/pagina-ejemplo/>

Educación Adventista (s.f.). *Iglesia Adventista del Séptimo Día*. Recuperado de <https://www.adventistas.org/es/institucional/mision-y-servicio/educacion-adventista/>

Filosofía de la Educación Adventista del Séptimo Día (s.f.). *Academia Adventista de Ponce*. Recuperado de <http://academiaadventistaponce.blogspot.com/p/filosofia-de-la-educacion-adventista.html>

García, A. (2017). Test Proyectivos y test gráficos: Una completa guía con todo lo que necesitas saber. *CogniFit*. Recuperado de <https://blog.cognifit.com/es/test-proyectivos-test-graficos/>

- García, E. (2018). ¿Orientación psicoeducativa o intervención? *Aquí Actualidad*. Recuperado de <https://aquiactualidad.com/orientacion-psicoeducativa-intervencion/>
- García G., E. (2018). Metodologías activas inclusivas. Valladolid, España. Universidad de Valladolid.
- Granados A., E. (2010). Antología: "Abordaje de las Necesidades Educativas Especiales en el aula de Preescolar". Costa Rica. Ministerio de Educación Pública, Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano.
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender”. Universidad de Valladolid, España.
- Hernández, P. (2008). Los campos de acción del psicólogo educativo. San Luís de Potosí, México.
- Historia de la psicología educativa. (s.f.). *Academia.edu*. Recuperado de https://www.academia.edu/17013507/Historia_de_la_psicologia_educativa
- Investigación en psicología educativa (s.f.). *Psikipedia*. Recuperado de <https://psikipedia.com/libro/educacion/2388-investigacion-en-psicologia-educativa>
- Jiménez, V. (2010). La observación en el ámbito educativo. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_35/VIRGINIA_ARAGON_2.pdf
- Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115.

Linares, A. R. (s.f.). Desarrollo cognitivo: Las Teorías de Piaget y Vygotsky. Recuperado de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo.pdf

Manual de estilos de aprendizaje (2004). México. Programa Nacional de Educación 2001-2006, Gobierno de la República.

Ministerio de Educación Pública (2018). Adecuaciones Curriculares en Educación Tradicional, Curso Lectivo 2017. Costa Rica. Recuperado de https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/01_18.pdf

Ministerio de Educación Pública (2018). Líneas de Acción para los Servicios de Apoyo Educativo que se brindan desde la Educación Especial en la Educación Preescolar y en Primero y Segundo Ciclos de la Educación General Básica. San José, Costa Rica.

Rosana Narváez (2018). Psicopedagoga, Escuela Autumn Miller.

¿Para qué hacer encuestas en una investigación psicológica? (2018). *QuestionPro*. Recuperado de <https://www.questionpro.com/es/encuesta-psicologica-gratis.html>

Prada, R., Rincón, G. A., Hernández, C. A. (2018). Inteligencias múltiples y rendimiento académico del área de matemáticas en estudiantes de educación básica primaria. *Infancias Imágenes*, 17(2), 163-175.

Psicología educativa (2017). *Significados.com*. Recuperado de <https://www.significados.com/psicologia-educativa/>

Ramírez, F. (2013). Principios éticos del psicólogo educativo. Recuperado de <https://prezi.com/sxybugu2bjtj/principios-eticos-del-psicologo-educativo/>

Regader, B. (2016). Psicología educativa: definición, conceptos y teorías. *Psicología y Mente*.

Recuperado de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/psicologia-educativa>

Roldan, M. J. (2017). Qué son las Necesidades Educativas Especiales. *Formación y estudios*.

Recuperado de <https://www.formacionyestudios.com/las-necesidades-educativas-especiales.html>

Talleres a escuelas y colegios (s.f.). *Clinica integral de Psicología y Psicoanálisis*. Recuperado

de <https://www.psicologosencostarica.com/poiesis/talleres-a-escuelas-colegios-psicologos-costa-rica/>

Tovar, P. (s.f.). ¿Qué es el Paradigma Humanista en la Educación? *Lifeder*. Recuperado de

<https://www.lifeder.com/paradigma-humanista-educacion/>

Triglia, A. (2016). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. *Psicología y Mente*.

Recuperado de <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*, Decimoprimer edición. México. Pearson

Educación.