

Universidad Adventista de Centro América

Escuela de Psicología

Licenciatura en Psicología

Informe de Práctica Profesional Supervisada en el área de Psicología Educativa

Procesos de Atención y Psicoeducación con estudiantes del Instituto  
Centroamericano Adventista (ICA) durante febrero a mayo del año 2019.

Tutora de práctica

Msc. Aby Carvajal Badilla

Elaborado por:

Klibian Esteffy Castro Canales

Alajuela, Costa Rica

Septiembre, 2019

**Tabla de contenidos**

Informe de práctica profesional supervisada en psicología educativa en el Instituto Centroamericano Adventista .....	4
Descripción de la institución .....	5
Justificación .....	8
Psicología educativa .....	9
Funciones del psicólogo educativo.....	10
Psicoeducación .....	14
Evaluación psicoeducativa .....	16
Fases de la evaluación psicoeducativa.....	17
Pruebas psicométricas.....	18
Tipos de pruebas psicométricas.....	18
Necesidades Educativas Especiales (NEE) .....	19
Trastorno de déficit atencional con hiperactividad (TDAH).....	20
Diagnóstico.....	21
<i>Criterios diagnósticos acorde al DSM V</i> .....	22
Tratamiento.....	24
Técnicas de estudio en TDAH.....	26
Trastorno del Espectro Autista (TEA).....	28
Diagnóstico.....	29
Criterios de diagnóstico del TEA. ....	30
Implicaciones del TEA en el aprendizaje.....	31
Bullying .....	31
Perfiles del agresor, víctima y espectadores .....	33
Perfil del agresor.....	33
Perfil de la víctima.....	34
Perfil del espectador.....	35
Apoyos educativos.....	36
Inteligencias múltiples .....	39
Estilos de aprendizaje .....	41
Metodología.....	43
Evaluación psicoeducativa .....	44
Consentimiento informado .....	44
Entrevistas no estructuradas a padres y maestros .....	44
Pruebas psicométricas.....	45
Escala Wechsler de Inteligencia para Niños (WISC – IV).....	45
Test de inteligencias múltiples.....	46

Test D2. ....	46
Test de estilos de aprendizaje. ....	47
Psicoeducación .....	47
Población Atendida .....	48
Procedimientos e intervenciones realizadas .....	48
Psicoeducación a estudiantes.....	48
Taller del bullying. ....	49
Taller del TDAH.....	50
Casos de evaluación psicoeducativa.....	52
Caso A. ....	52
Caso B. ....	59
Casos con apoyos educativos .....	66
Caso C. ....	66
Caso D. ....	67
Alcances y limitaciones .....	68
Conclusiones.....	70
Recomendaciones .....	72
Recomendaciones para la institución .....	73
Recomendaciones a la escuela de psicología de la Universidad Adventista de Centroamérica.....	74
Apéndice.....	79
Apéndice 1 .....	79
Apéndice 2.....	80
Apéndice 3.....	81

**Informe de práctica profesional supervisada en psicología educativa en el Instituto  
Centroamericano Adventista**

El presente informe de práctica profesional supervisada fue realizado en el área de psicología educativa en las instalaciones del Instituto Centroamericano Adventista (ICA), ubicado en La Ceiba, Alajuela, Costa Rica.

La psicología educativa “se encarga de estudiar las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano, especialmente dentro del contexto de centros educativos, con el fin de ayudar a los estudiantes y docentes en sus procesos de enseñanza y aprendizaje” (Regader, 2018, p. 2). Por tanto, la realización de esta práctica profesional supervisada, ha sido de gran importancia para aplicar diversos conocimientos y aptitudes en beneficio de los estudiantes y por consiguiente de la institución educativa en todos sus componentes académicos.

Con el fin de alcanzar los objetivos propuestos y de cumplir con los requisitos de la práctica profesional en psicología educativa se efectuaron diversas actividades, tales como talleres psicoeducativos relacionados con diversos temas de interés, evaluaciones psicoeducativas a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, trabajo con expedientes de estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), entre otros. Por consiguiente, cabe mencionar que, aunque el psicólogo educativo tiene un rol específico que desempeñar, hay situaciones que demandan un esfuerzo superior de su parte. Por ende, es indispensable que tenga arraigados valores tales como el compromiso, la diligencia y sobre todo el servicio; los cuales optimizarán su trabajo y le llevarán a convertirse en un profesional con una elevada calidad humana, capaz de emplear oportuna y eficazmente todos los recursos de los cuales disponga, con el fin de orientar a las personas con las que trabaje a generar cambios significativos en su comportamiento.

En este trabajo se presenta de manera meticulosa el proceso de práctica en el área de psicología, iniciando con una breve, pero concisa descripción de la institución educativa en la que la misma se realizó, un marco teórico describiendo los conceptos y herramientas necesarios para alcanzar los objetivos propuestos, asimismo, se describe la metodología empleada especificando los instrumentos, se presentan cada uno de los objetivos alcanzados durante el periodo de la práctica. Finalmente, se describen los alcances, limitaciones, conclusiones y las respectivas recomendaciones del proceso de práctica profesional supervisada.

### **Descripción de la institución**

El Instituto Centroamericano Adventista (ICA) es una institución de enseñanza secundaria, la cual fue fundada en el año de 1927 gracias al impulso del Pr William Baxter y su equipo de trabajo (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2019).

Según la Asociación Instituto Centroamericano Adventista (2019) la institución se ubicaba en Panamá y tenía el nombre de *Escuela para jóvenes de habla española*. Seguidamente se trasladó la institución a la Sabana Redonda en la provincia de San José, Costa Rica, en una casa que tenía el nombre de *Academia Adventista Hispanoamericana*. A principios del mes de noviembre de 1927 se dio apertura al primer año escolar con una matrícula de 16 alumnos, con el lema *vivir cada día para el Señor Jesús*.

A lo largo de los años la institución ha tenido varios cambios de ubicación y de nombre, en 1932 donde se trasladó a un local propio en Dulce Nombre de Tres Ríos, Cartago, a su vez se cambió el nombre de la institución a Colegio Vocacional de América Central. Siguió transcurriendo los años y con ellos hubo otros cambios, en el año 1949, con ayuda de la Unión Centroamericana Adventista (UCAS), esos cambios

incluyeron obtener una nueva ubicación en La Ceiba, Alajuela; seguidamente en enero de 1950 se da la construcción del nuevo plantel y en 1972 se adopta el nombre de Instituto Centroamericano Adventista, nombre y ubicación que se mantiene hasta el día de hoy (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2019).

Algunos de los objetivos de la institución son promover la formación de hombres y mujeres en la fe cristiana, contribuir a la formación de ciudadanos responsables, propiciar un ambiente que estimule en los estudiantes el interés por el estudio, desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, educar según los planes y programas del Ministerio de Educación Pública establecidos para cada nivel educativo, brindar a los estudiantes un ambiente de respeto hacia la naturaleza y el deseo de proteger lo que Dios creó, procurar que los estudiantes logren un desarrollo emocional apropiado en las relaciones interpersonales con sus compañeros, su familia y miembros de la comunidad; dar a conocer y fomentar en los estudiantes la práctica de principios básicos de la salud y de la vida equilibrada, incluyendo el uso juicioso del tiempo y de los medios de comunicación y entretenimiento (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2019).

Entre los servicios que ofrece la institución incluyen una educación integral basada en el amor de Dios, laboratorios y clases de informática; inglés por niveles, servicios de orientación educativa para mejor desarrollo socio-afectivo y moral; programa de formación del carácter basado en principios, valores y aptitudes; plantel aislado del ruido de la ciudad, atención mensual a los padres de familia o encargados legales con cada docente brindándole información de cada materia sobre la situación académica y comportamiento del estudiante; y la escuela de orientación para padres de familia, basada en seminarios y charlas con temas actuales de gran relevancia (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2019).

La visión de la institución es “ser una institución reconocida por su excelencia académica que contribuya en la formación de ciudadanos competentes ante las exigencias de la sociedad con caracteres aptos para el reino de los cielos” (Asociación Instituto Centroamericano Adventista, 2019, p. 3).

Según la Asociación Instituto Centroamericano Adventista (2019) la misión de la institución es la siguiente:

El Instituto Centroamericano Adventista es una institución educativa fundamentada en las sagradas escrituras según lo enseña la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Prepara a los estudiantes a través de una formación académica de excelencia, valores éticos, morales y espirituales para que presenten un servicio de calidad a la sociedad y para que tengan un encuentro personal con Jesucristo (p. 3).

### **Objetivo general**

Realizar procesos de atención psicoeducativa con los estudiantes en el departamento de orientación en el Instituto Centroamericano Adventista (ICA), en el periodo del mes de febrero al mes de mayo del año 2019.

### **Objetivos específicos**

- Impartir talleres psicoeducativos relacionados con diversos temas de interés para los estudiantes con respecto al aprendizaje, tales como las Necesidades Educativas Especiales (NEE), técnicas de estudio, etc.
- Realizar evaluaciones psicoeducativas a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, y recomendarle en caso de que lo requieran, la aplicación de apoyos educativos para agilizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Trabajar con expedientes de estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) con el fin de aplicar los apoyos educativos en todas las áreas que lo requieran.
- Dar seguimiento a casos de estudiantes que ya fueron diagnosticados con alguna necesidad educativa especial por estudiantes de psicología que realizaron su práctica en esta misma institución.

### **Justificación**

La psicología educativa aporta herramientas, estrategias y conocimientos que ayudan a crear una conexión entre la materia, el maestro y el estudiante. Permite aplicar técnicas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, los psicólogos educativos cuentan con un entrenamiento específico en distintas áreas que les sitúa como una figura crucial en los equipos educativos. Su labor beneficia notablemente el rendimiento escolar en los estudiantes con diversas necesidades que impiden que su desenvolvimiento académico sea satisfactorio.

En este contexto, se considera que la psicología educativa juega un papel fundamental en los centros educativos y que su implementación es indispensable para alcanzar los objetivos propuestos de la presente práctica profesional supervisada, y para ofrecer a la comunidad estudiantil una educación que satisfaga sus necesidades en aras del respeto por la individualidad de cada educando.

Por ende, considerando la importancia de la psicología educativa para promover el aprendizaje significativo y lograr mayor éxito en el ámbito educativo de los estudiantes con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, se razona que emplearla en la práctica profesional aportará mucho a la experiencia del practicante y del centro educativo en el que la realice.

Durante la ejecución de la misma se espera aplicar conocimientos en el abordaje de temas relacionados con las Necesidades Educativas Especiales (NEE), a través de talleres y evaluaciones psicoeducativas en los que se facilitará estrategias a los estudiantes, para que alcancen un aprendizaje significativo y funcional. Asimismo, se aplicarán evaluaciones psicoeducativas a los estudiantes que presenten dificultades de aprendizaje y de esta forma se implementarán las adecuaciones curriculares según las necesidades que cada uno presente.

La realización de la práctica profesional en el Instituto Centroamericano Adventista, responde a la necesidad que presenta la institución de atender personalizadas y en tiempo real, las diferentes necesidades que los estudiantes presentan. Ya que su población estudiantil oscila entre los trescientos estudiantes cursando la educación secundaria y actualmente cuenta solamente con un psicólogo que también ejerce la función de orientador. Lo cual implica que los casos de muchos estudiantes no puedan atenderse de manera diligente, como se desearía, y a la vez el exceso de trabajo para el profesional responsable de esa área de la institución.

Se considera oportuno y necesario brindar apoyo en el área de psicología educativa, para lograr beneficiar a más estudiantes que requieran atención en sus necesidades varias y de esa manera optimizar las funciones del Departamento de Orientación del Instituto Centroamericano Adventista.

### **Psicología educativa**

La adolescencia es un periodo de transición; se deja de ser niño, pero tampoco se es adulto. Por lo tanto, es una de las etapas más difíciles del desarrollo humano ya que se viven cambios físicos, emocionales y sociales que alteran considerablemente la conducta del adolescente pudiendo acarrear confusión, frustración o tristeza. Todos estos factores interfieren en el proceso de aprendizaje dentro de su proceso de educación

formal, por tanto, resulta indispensable la intervención del psicólogo educativo para que apoye y acompañe al adolescente durante este proceso, brindándole atención personalizada que le permita manejar los diferentes cambios de forma adecuada y culminar sus metas académicas y sociales de manera satisfactoria.

Por su parte “la psicología educativa es la disciplina que se encarga de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también fundamenta sus propias teorías en el ámbito educativo” (Arvilla, Palacio, & Arango, 2011, p. 259). Para este autor ella “se puede delimitar con respecto de las otras ramas de la psicología porque su objetivo principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación” (p. 259).

Dicho de otro modo, el objeto de estudio de la psicología educativa es la enseñanza- aprendizaje de los estudiantes y los distintos aspectos que modulan su desarrollo cognitivo, emocional y social, como también la enseñanza. La psicología educativa tiene funciones ligadas a la orientación, asesoramiento profesional y vocacional. También funciones preventivas en la que el psicólogo interviene proponiendo la introducción de modificaciones del entorno educativo y social que eviten la aparición de alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social. Además, se realizan intervenciones ante las necesidades educativas.

### **Funciones del psicólogo educativo**

El Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica CPPCR (2015) menciona que las principales funciones y roles del profesional en psicología educativa se basan en la intervención ante las NEE de los estudiantes, orientación, asesoramiento profesional y vocacional, prevención, intervención en la mejora del acto educativo, formación y asesoramiento familiar e intervención socioeducativa.

Dentro de la intervención ante las necesidades educativas de los estudiantes, el CPPCR (2015) establece que “el profesional de la psicología educativa participa en la atención al desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir efectos socio-educativos incapacitantes e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales” (párr.2).

Realiza la evaluación psicoeducativa dirigida a la valoración de capacidades personales, grupales e institucionales relacionadas con los objetivos de la educación y el análisis del funcionamiento de las situaciones educativas. Para ello determinará la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades (CPPCR, 2015, párr.3).

“Ligado al proceso evaluativo puede proponer y/o realizar intervenciones que mejoren las competencias educativas de los estudiantes, de las condiciones educativas y el desarrollo de soluciones a las problemáticas detectadas en la evaluación” (CPPCR, 2015, párr.4).

En la orientación, asesoramiento profesional y vocacional se promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional. Su objetivo principal es colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas en la clarificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales de modo que puedan dirigir su propia formación y su toma de decisiones (CPPCR, 2015, párr.5).

Según el CPPCR (2015) la prevención “es la función que orienta a propiciar mejores condiciones para el desarrollo de las capacidades educativas, así como prevenir

consecuencias que puedan generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos” (CPPCR, 2015, párr.6). “Incluye tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos (adaptación inicial a la escuela, detección de alumnos con necesidades educativas especiales, etc.) como los aspectos de intervención desde las primeras etapas mediante técnicas de estimulación” (CPPCR, 2015, párr.7).

La intervención en la mejora del acto educativo “se busca adecuar las situaciones educativas a las características individuales y/o grupales de las/os estudiantes y viceversa” (CPPCR, 2015, párr.9).

“Estas funciones se realizan a través de asesoramiento didáctico, organización y planificación educativa, programación, asesoramiento y actualización del educador; y en general se refieren a la intervención sobre las funciones formativas y educativas que se realizan con el estudiante” (CPPCR, 2015, párr.10).

Otra función del psicólogo educativo según el CPPCR (2015) es la adaptación de la programación a las características evolutivas psico-sociales y de aprendizaje de los alumnos mediante los siguientes puntos.

- Organización del escenario educativo.
- Métodos de enseñanza-aprendizaje.
- Niveles de concreción curricular.
- Aplicación de programas psicoeducativos concretos etc.
- Actuación educativa con alumnos, necesidades y/o en situaciones educativas especiales.
- Apoyos educativos.
- Programas individuales.
- Diversificaciones.

- Procedimientos de atención a la diversidad.
- Formación permanente y apoyo didáctico al educador, aportando su preparación específica sobre las áreas evolutivas, cognitivas, afectivas, comportamentales, psicosociales e institucionales.
- Fenómenos institucionales que configuran los centros educativos: relación entre objetivos y formas organizativas con el funcionamiento real.
- Mejora eficaz de las relaciones entre los componentes de la institución educativa.
- Colaboración y apoyo técnico en la elaboración y desarrollo de proyectos educativos del centro: innovación curricular, integración y atención a la diversidad, nuevas tecnologías, compensación y apoyo educativo, etc.
- Cambios organizativos y metodológicos requeridos por los proyectos, en la línea de hacer competentes a las propias instituciones en la realización de los fines que se proponen (párr.11).

Según el CPPCR (2015) la formación y asesoramiento del psicólogo educativo va destinada hacia los padres de familia u encargados, teniendo como objetivo promover y organizar la información y formación de ellos, buscando que sean una línea de apoyo al desarrollo integral del estudiante.

A su vez el psicólogo educativo “realiza la intervención para mejorar las relaciones sociales y familiares, así como la colaboración efectiva entre familias y educadores” (CPPCR, 2015, párr.13).

El psicólogo también “promueve la participación familiar en la comunidad educativa, así como en los programas, proyectos y actuaciones que la/el profesional de la psicología educativa desarrolle” (CPPCR, 2015, párr.14).

Dentro del área de intervención socioeducativa según el CPPCR (2015) el psicólogo puede realizar las siguientes funciones.

- Participa en el análisis de la realidad educativa, así como de los factores sociales culturales que influyen en el proceso educativo de la comunidad concreta.
- Interviene en la prevención socioeducativa.
- Impulsa la cooperación y coordinación de los servicios, instituciones y organizaciones sociales del entorno.
- Participa en el diseño de planes de intervención comunitaria en el ámbito territorial, promoviendo criterios metodológicos, procesos de implantación, sistemas de evaluación etc.
- Asesora técnicamente a los responsables de la toma de decisiones de planificación y actuación a partir de su criterio técnico y de su aplicación al análisis y estudio del sistema educativo en una línea de mejora de la atención educativa (párr.15).

En el desarrollo de la presente práctica profesional supervisada se realizaron las funciones de intervención ante las necesidades educativas de los estudiantes, las evaluaciones psicoeducativas, apoyos educativos y la presentación de talleres psicoeducativos, con el fin de beneficiar a la comunidad estudiantil del ICA y suplir las necesidades que presentan a nivel académico.

### **Psicoeducación**

Se entiende por psicoeducación al proceso que permite brindar a las personas la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo. El profesional en psicología educativa que imparte psicoeducación tiene por objeto orientar y ayudar a identificar con mayor

entendimiento y claridad la dificultad para enfocar adecuadamente su resolución o tratamiento y favorecer, por ende una mejora en la calidad de vida (Bulacio, 2014).

La psicoeducación es un método dentro del cual se informa a los estudiantes, docentes, personal administrativo de la institución y padres de familia sobre diversos temas de interés relacionados con el proceso de enseñanza – aprendizaje, o temas que de una u otra manera afecten este proceso. La psicoeducación como herramienta es viable de utilizar en diferentes tipos de abordajes, ya sea individual, familiar, grupal, etc. Siendo una herramienta útil para las funciones del psicólogo educativo que giran en torno a la psicoeducación para los estudiantes, padres y docentes, que esta fue una de las herramientas que se utilizó en la práctica profesional supervisada.

En la psicoeducación se busca reforzar las fortalezas, recursos y habilidades propias de la persona, buscando contribuir en la salud y bienestar. Tiene como elementos que lo conforman la transferencia de información, descarga emocional y el brindar herramientas de autoayuda.

Silva (s.f.) explica las principales características del enfoque psicoeducativo, partiendo de la relevancia que se debe de dar a los estilos adaptativos de los estudiantes, tomando en cuanto las características propias de su etapa de desarrollo, por tanto la intervención debe constituirse en una posibilidad de generar nuevas formas de adaptación desde la vivencia de experiencias educativas.

Esta intervención desde la vivencia educativa compartida sostiene que la actividad de compartir en el cotidiano y desde el cotidiano con el adolescente favorece el desarrollo de desequilibrios estimulantes que posibiliten en el adolescente nuevas experiencias, por tanto, reinventan y resinifican desde medios experienciales sus posibilidades de adaptación (Silva, s.f., p. 7)

Por tanto, el conjunto de herramientas teóricas y metodologías dispuestas por la colaboración psicoeducativa permiten generar intervenciones significativas para todas las personas que se encuentren en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Durante el desarrollo de la práctica profesional, uno de los objetivos era capacitar y dar herramientas a los estudiantes para mejorar sus relaciones interpersonales, rendimiento académico y manejo de necesidades educativas especiales presentadas.

### **Evaluación psicoeducativa**

La evaluación psicoeducativa se ocupa de la medida de algunos aspectos del comportamiento humano; esta medición se realiza por medio de metodologías básicas entre las que se encuentran las técnicas psicométricas y las proyectivas y otros métodos como la observación, la entrevista, la valoración, etc. (González, 2007, párr. 2).

El objetivo que tiene la evaluación psicoeducativa puede ser muy variado. Puede ser el medio para realizar un diagnóstico y posteriormente aplicar el apoyo adecuado; o también sirven para la orientación, por ejemplo, para ayudar a una persona a elegir una carrera de acuerdo con sus facultades.

Según González (2017) menciona que “el objetivo de la evaluación psicoeducativa es utilizado en la práctica del psicólogo para diagnosticar, seleccionar, o modificar comportamientos. Para ello el psicólogo debe poseer amplios conocimientos teóricos, empíricos y metodológicos básicos, que son fundamentales en la práctica de psicología” (párr. 4).

Naquira (2012) menciona tres áreas de evaluación en psicología educativa de acuerdo a las diferentes capacidades del estudiante, las cuales se describen a continuación:

<b>Evaluación en psicología educativa</b>	
Capacidades motrices	-El equilibrio -La flexibilidad motriz -Intensidad, coordinación y adaptación de los movimientos dentro de las coordenadas espacio- tiempo
Capacidades cognitivas	-La comprensión y representación de la realidad -Resolución de problemas -Comunicación a través de distintos medio
Capacidades de desarrollo personal y social	Se evalúa como el estudiante se siente con respecto a sí mismo, el grado de bienestar o de insatisfacción, si se siente confiado, seguro de sí mismo y de sus posibilidades. También mide la capacidad para relacionarse con los demás (habilidades interpersonales, hacer amigos, comunicarse), con el fin de que el estudiante pueda lograr una mejor convivencia con los demás.

### **Fases de la evaluación psicoeducativa**

Las aportaciones realizadas por los autores expertos en la materia sobre el número y el tipo de procedimientos que deben conformar el proceso diagnóstico son diversas. Sin embargo, existe cierto consenso en incluir cuatro fases principales, cada una de las cuales cuenta con distintas etapas más concretas. De acuerdo con Rodríguez (s.f.) la primera fase se basa en la planificación se distingue la búsqueda de información preliminar respecto del sujeto y su entorno, un análisis que sustente los supuestos iniciales (en función del carácter clasificatorio, preventivo o de reestructuración que presente el diagnóstico) y, finalmente, la configuración del desarrollo diagnóstico donde se establecen las variables de análisis inicialmente propuestas.

Una segunda etapa, siguiendo la idea del autor, consiste en el desarrollo del proceso, en el que se delimita el marco teórico en el cual basar las aportaciones que faciliten el estudio de las unidades de análisis, siendo lo más simple posible y presentando una capacidad predictiva adecuada sobre los resultados de observaciones futuras. Posteriormente, un tercer paso lo constituye la verificación de las hipótesis

teóricas inicialmente propuestas respecto de lo hallado en las observaciones realizadas durante la evaluación.

Finalmente, el autor comenta que debe elaborarse un informe de resultados en el cual se incluyan los datos pertinentes del evaluador y del evaluado, los referentes a todos los procedimientos aplicados durante el proceso, los hallazgos y su valoración y, en última instancia, las orientaciones pertinentes que van a guiar el proceso de intervención posterior. El informe debe adecuarse al destinatario en cuanto a forma y tipo de lenguaje utilizado, así como en el tono y expresiones empleadas en él, para que lo entienda.

### **Pruebas psicométricas**

Para la realización de las evaluaciones psicoeducativas, las pruebas psicométricas son de gran apoyo para conocer las NEE del estudiante y las áreas que pueden afectar el proceso de aprendizaje dentro de la educación formal, por consiguiente, Novelo (s.f.) menciona que “las pruebas o test psicométricos son una medida objetiva y tipificada de una muestra de conducta. Fundamentalmente se permite hacer descripciones y comparaciones de unas personas con otra y también de una misma persona en diferentes momentos de su vida”. En estas pruebas se miden diferencias entre individuos o las reacciones de estos en distintas situaciones.

“Las pruebas psicométricas son las encargadas de medir cualidades psíquicas del individuo, tales como las de medición de inteligencia, rasgos de personalidad, factores de personalidad, etc.” (Novelo, s.f. )

### **Tipos de pruebas psicométricas.**

Para llevar a cabo una buena evaluación, los test psicológicos son una de las herramientas que no deben faltar en el proceso. Con esto se logra que el resultado sea lo más ajustado posible a la realidad de la persona que está siendo evaluada. Según

Castillero (2018) se cuenta con diversos tipos de pruebas psicométricas, entre ellas los test de inteligencia, de aptitudes y los test de vocación profesional.

El autor hace mención que los test de inteligencia que tienen la capacidad intelectual es uno de los aspectos que más se han evaluado a lo largo de la historia. Con su uso se pretende descubrir el potencial y la capacidad de adaptación y de utilización de diversas estrategias, junto con la capacidad de almacenar y utilizar los propios recursos mentales es evaluada con dichos test. También los test de aptitudes que denotan las capacidades mentales no se limitan solo a la inteligencia, habiendo otras muchas características que permiten que nuestras conductas sean más o menos efectivas en una o varias áreas. Especialmente aplicados en selección de personal, este tipo de test reflejan la capacidad en aspectos concretos de la realidad y permiten predecir la efectividad y rendimiento del sujeto.

Y otro de los test que menciona Castillero (2018) son los test de vocación profesional, que se basan en el análisis de las preferencias del sujeto, permitiendo su orientación hacia determinadas metas u objetivos. Normalmente se aplican en jóvenes que pasan por su adolescencia o post-adolescencia y que necesitan ser orientados para decidir su trayectoria formativa.

### **Necesidades Educativas Especiales (NEE)**

El concepto de NEE se refiere a que los adolescentes presentan dificultades mayores que el resto del grupo, para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o porque presentan desfases con relación al plan de estudio, servicio de apoyos especiales, adecuaciones en el contexto educativo o en la organización del aula (Granados, 2010, p. 8).

Según Granados (2010) “las NEE pueden derivarse de factores relacionados con el desarrollo de las dimensiones del desarrollo humano tales como: factores cognitivos,

físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psico-sociales” (p. 9). Ellas estaban relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados estudiantes que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación.

Granados (2010) menciona que la psicología educativa busca y ofrece constantemente estrategias pedagógicas de acuerdo con los diferentes niveles, para que los estudiantes alcancen logros, adquieran independencia, autonomía, seguridad y autoestima como:

- ✓ Potencializar habilidades que favorezcan los estados de productividad.
- ✓ Implementar planes de intervención terapéutica.
- ✓ Promover principios de respeto.

El estudiante tiene necesidades básicas que se sitúan entre dos extremos, “uno individual o de carácter psicológico, que representa las necesidades y el progreso personales, y otro contextual o político-social, en el que las necesidades básicas han de considerarse como algo común a todas las personas, constituyéndose en un principio o derecho humano” (Luque, 2019, párr. 5). Para el desarrollo de la presente práctica profesional supervisada, se trabajó principalmente con el trastorno de déficit atencional con hiperactividad (TDAH) y el trastorno del espectro autista (TEA).

### **Trastorno de déficit atencional con hiperactividad (TDAH)**

“El TDAH es un trastorno del neurodesarrollo caracterizado por un patrón de comportamiento y de funcionamiento cognitivo, que puede evolucionar en el tiempo y que es susceptible de provocar dificultades en el funcionamiento cognitivo, educacional y/o laboral” (Quintero & Castaño, 2014, p. 601).

En la actualidad se habla de que existe una gran cantidad de casos en niños y adolescentes, tal como mencionan Quintero y Castaño (2018) “la incidencia del TDAH

no está claramente establecida, aunque los estudios más recientes la sitúan entre el 5 y el 10% de la población, con una mayor prevalencia en varones” (p.601), se puede ver que el trastorno tiene un gran impacto en la población estudiantil.

### **Diagnóstico.**

Con relación al diagnóstico del TDAH, es necesario considerar varios aspectos al momento al realizarlo, primeramente, es necesario que estén presentes los criterios diagnósticos del *manual de trastornos mentales DSM V*, los cuales se desarrollan en el siguiente apartado. En algunos casos las conductas propias del trastorno pueden parecer a simple vista conductas comunes de un desarrollo normal de niños y adolescentes, por ello es necesario tener en cuenta que “estas conductas sean severas, desproporcionadas a lo esperado para su nivel de desarrollo y edad, persistentes, manifestarse en más de un ambiente casa, colegio y para las cuales no existe otra explicación” (Feldman y Reiff citado por Rodillo, 2015, p.55).

Ampliando lo antes mencionado, se afirma que “el diagnóstico de TDAH es clínico, se fundamenta en una cuidadosa historia personal y familiar, que incluye hitos del desarrollo, enfermedad médica, agudeza visual, audición, abuso de sustancias e historia psicosocial” (Rodillo, 2015, p. 55).

Para lograr el diagnóstico correcto del adolescente, es necesario recoger información desde la técnica de multi informantes, ella debe analizarse cuidadosamente y de esta manera lograr determinar la presencia de los criterios diagnósticos necesarios para dicho diagnóstico. Para ello es necesario realizar entrevistas y escalas de observación conductual con los padres y profesores del menor. También aplicar pruebas psicológicas el o la adolescente. De esta manera, se obtienen datos de diferentes contextos, lo cual es un aspecto clave en este proceso.

Vásquez et al, (2010) mencionan que

El proceso diagnóstico en los adolescentes es más arduo por que las manifestaciones del trastorno cambian con la edad. La actividad motora más manifiesta disminuye y surge como problema principal un sentimiento interno de inquietud, agitación y falta de atención. Es un tanto más difícil obtener una descripción fiel de la conducta del adolescente, especialmente en la escuela y en el ámbito laboral, debido a la ausencia de un profesor único que sea responsable a lo largo del día (p.18).

Las pruebas a aplicar al adolescente deben ser de corte neuropsicológico, las cuales de acuerdo con Rodillo (2015), se realizan para “evaluar atención, concentración, memoria de trabajo y otras funciones ejecutivas que están involucradas en el TDAH a su vez afirma que son una excelente herramienta para medir las debilidades y fortalezas del funcionamiento cognitivo del adolescente y orientar su manejo” (p.55).

Una vez obtenida la información de al menos dos ambientes en los cuales interactúa el adolescente, se analiza la información en detalle y en conjunto con los criterios diagnósticos se determina la presencia o no del trastorno.

***Criterios diagnósticos acorde al DSM V.***

De acuerdo con la Asociación Americana de Psiquiatría (APA por sus siglas en inglés, 2014), para el diagnóstico del TDAH es necesario que se cumplan con los criterios diagnósticos, los cuales se desarrollan en el cuadro presentado a continuación:

<b>Criterio</b>	<b>1. Seis (o más) de los siguientes síntomas de inatención han persistido por lo menos durante 6 meses en un grado que no concuerda con el nivel de desarrollo y que afecta directamente las actividades sociales y académicas\laborales.</b>	<b>Inatención:</b>
<b>A (1) o (2)</b>		a) Falla en prestar atención a los detalles, o comete errores por descuido en sus tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades. b) Tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas. c) Parece no estar escuchando cuando se le habla directamente. d) No sigue instrucciones y no finaliza tareas escolares, encargos u obligaciones en el centro de trabajo. e) A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.

**5 (o más) síntomas para adolescentes y adultos.**

- f) Evita, le disgusta o es renuente en cuanto a dedicarse a tareas que requieren un esfuerzo mental sostenido.
- g) Se distrae con facilidad con estímulos externos.
- h) Olvida las actividades cotidianas.

2. Seis (o más) de los siguientes síntomas de *hiperactividad-impulsividad* han persistido por lo menos durante 6 meses en un grado que no concuerda con el nivel de desarrollo y que afecta directamente las actividades sociales y académicas/laborales.
- 5 (o más) síntomas para adolescentes y adultos.

**Hiperactividad e impulsividad:**

- a) Mueve en exceso las manos o los pies o se remueve en su asiento.
- b) Se levanta en situaciones en que se espera que permanezca sentado.
- c) Corre o salta excesivamente en situaciones en las que es inapropiado hacerlo (en adolescentes y adultos se limita a estar inquieto).
- d) Dificultades para jugar o dedicarse con tranquilidad a actividades de ocio.
- e) A menudo está en movimiento o suele actuar como si tuviera un motor.
- f) A menudo habla en exceso.
- g) Responde inesperadamente o antes que se haya concluido la pregunta.
- h) Le es difícil esperar su turno.
- i) Interrumpe o se inmiscuye en actividades de otros.

**B. Algunos síntomas de hiperactividad-impulsividad o inatención que causaban alteraciones estaban presentes antes de los 12 años de edad.**

**C. Varios síntomas están presentes en dos o más ambientes (p. ej., en la escuela y en casa).**

**D. Deben existir pruebas claras de un deterioro clínicamente significativo del funcionamiento social, académico o laboral.**

**E. Los síntomas no aparecen exclusivamente en el transcurso de un trastorno generalizado del desarrollo, esquizofrenia u otro trastorno psicótico, y no se explican mejor por la presencia de otro trastorno mental.**

Continuando con lo expresado por APA (2014), cuando se satisfacen los criterios diagnósticos A1 y A2 durante los últimos 6 meses, el estudiante presenta el *trastorno por déficit atencional con hiperactividad de tipo combinado*. En el momento que la persona evaluada cumple el criterio diagnóstico A1, pero no cumple con el A en los últimos seis meses, se presenta el *trastorno por déficit de atención con hiperactividad, tipo con predominio del déficit de atención*. Por último, cuando la persona cumple el criterio diagnóstico A2, pero no cumple el criterio A1 durante los últimos seis meses, hay un *trastorno por déficit de atención con hiperactividad, tipo con predominio hiperactivo-impulsivo*.

Acorde con APA (2014) se debe especificar si el trastorno se encuentra en remisión parcial, esto se da “cuando previamente se cumplían todos los criterios, no

todos los criterios se han cumplido durante los últimos 6 meses, y los síntomas siguen deteriorando el funcionamiento social, académico o laboral” (p. 36).

Finalmente, al estar presente el trastorno es necesario especificar la gravedad actual, para lo cual APA (2014) expresa tres categorías, las cuales son

(1) Leve: pocos o ningún síntoma están presentes más que los necesarios para el diagnóstico, y los síntomas sólo producen deterioro mínimo del funcionamiento social o laboral. (2) Moderado: síntomas o deterioros funcionales presentes entre leve y grave. (3) Grave: presencia de muchos síntomas aparte de los necesarios para el diagnóstico o de varios síntomas particularmente graves, o los síntomas producen deterioro notable del funcionamiento social o laboral (p.36).

### **Tratamiento.**

“El tratamiento multimodal en el TDA (Asociación de psiquiatría americana APA, 2014)H indica la necesidad de realizar intervenciones desde distintas modalidades terapéuticas y por distintos profesionales” (Rodríguez & Criado, 2014, p. 624). Se considera relevante hacer referencia a la intervención no farmacológica pues si bien es cierto es el área en la que puede intervenir el psicólogo educativo y es parte de todo el proceso multimodal, a continuación, se detallan algunas cosas que se pueden abordar.

Dentro de la intervención no farmacológica se encuentra el área psicosocial que “comprende un conjunto de programas que han demostrado su efectividad en la resolución de los problemas que acompañan al TDAH” (Rodríguez & Criado, 2014, p. 624).

Según Rodríguez y Criado (2014) “existen una serie de síntomas secundarios que matizan la severidad del cuadro clínico. Los principales son: la disminución del rendimiento escolar, los problemas de comportamiento y la merma de las habilidades sociales y relacionales” (p. 625).

### *Psicoeducación.*

Entre las estrategias de intervención para el TDAH, se encuentra la psicoeducación, la cual es una herramienta útil para el trabajo con los estudiantes, padres de familia, encargados, docentes y demás agentes presentes en el proceso de la educación formal. La cual va a permitir brindarle a ellos la mejor información sobre el trastorno con criterios de utilidad y veracidad científica (Rodríguez y Criado, 2014).

Con la psicoeducación se busca brindar información importante a las personas que tengan parte en el proceso educativo del estudiante, a continuación, se plantean algunos puntos que pueden ser destacados.

Un punto importante es que “en la etiología del TDAH no intervienen estilos educativos o patrones de enseñanza, aunque estos pueden matizar la expresión de los síntomas o la severidad del cuadro clínico. Es importante desculpabilizar a la familia y profesores”. Otro punto que se debe tomar en consideración es que “los síntomas del TDAH no los desarrolla el paciente de forma voluntaria. Es un trastorno de origen neurobiológico”. A su vez se menciona que “la intervención y tratamiento se debe planificar y desarrollar desde el diagnóstico. No se debe esperar, ya que un retraso en el tratamiento empeora el pronóstico e incrementa el riesgo de comorbilidad” (Rodríguez & Criado, 2014, p. 626).

### *Apoyos educativos.*

Parte del tratamiento para el TDAH son las recomendaciones de los apoyos educativos, Rodríguez y Criado (2014) mencionan que “la intervención escolar incluye aspectos académicos, sociales y conductuales” (p.628).

Para brindar el apoyo educativo se debe hacer un plan de manera personalizada según las necesidades del paciente y las necesidades que puedan surgir. Rodríguez y Criado (2014) sugieren algunos aspectos que deben ser incluidos en el plan “los

programas pueden incluir: adaptaciones en el aula, entrenamiento para docentes, técnicas de modificación de conducta, aplicación de normas y límites, presentación de las tareas, sistemas de evaluación del alumno con TDAH, etcétera” (p.628).

Algunos de los apoyos educativos pueden requerir los estudiantes con TDAH son adaptaciones técnicas de evaluación; pautas para mejorar la atención como contacto visual y sentarse en frente y tener la posibilidad de presentar sus trabajos de modo distinto tal vez utilizando recursos tecnológicos también subrayando o realizando esquemas (Rodríguez & Criado, 2014, p. 628).

### **Técnicas de estudio en TDAH.**

Uno de las grandes dificultades que presentan los estudiantes con TDAH es al momento de estudiar para las pruebas escritas, ya que la falta de atención por el trastorno que poseen se les dificulta el retener información. Tomando en cuenta esta problemática, se proveerá a los estudiantes, técnicas de estudio con las que su proceso de aprendizaje-enseñanza será más satisfactorio.

“Un aspecto fundamental del éxito académico es saber cómo estudiar y poner en práctica los conocimientos. Es así como las técnicas de estudio son determinantes en el rendimiento académico, implican mejor aprovechamiento de tiempo y mejor comprensión de los conocimientos” (Solís, Rojas, & Ruiz, 2004, p. 28). Continuando con lo presentado por los autores, debido a que muchas veces las dificultades en el estudio no se refieren a las habilidades cognitivas del estudiante, sino simplemente que no sabe estudiar, no conoce las técnicas o implicaciones básicas.

A su vez menciona Solís et al (2004) que “aplicar las técnicas de estudio no solo se trata únicamente de ofrecer una metodología de trabajo, sino que es preciso dotarla de calidad humana y de creatividad e incorporarla a la dinámica de la vida” (p.28); se

puede entender entonces que no basta con conocer las técnicas de estudio, sino que es fundamental aplicarlas en el día a día, buscando el seguimiento de una rutina de estudio.

A continuación, Chavarría (2013) presenta algunas técnicas de estudio para estudiantes con TDAH con el fin de agilizar el proceso de aprendizaje, el cual es relevante para este informe de práctica profesional supervisada. Una de estas técnicas se basa en pedir al profesor información sobre qué temas entrarán en el examen, la cual consistirá en preguntar específicamente qué capítulos o lecturas necesita estudiar. También se puede pedir al profesor ayuda para priorizar las áreas de estudio. Es necesario recopilar toda la información que necesita para prepararse en los momentos de evaluación de las materias (libro, apuntes, trabajos, temario, etc.).

Siguiendo con las ideas de este autor, es necesario generar una relación positiva y comunicativa con el maestro, lo que puede significar una gran diferencia, especialmente si el maestro está bien informado sobre las dificultades de aprendizaje para estudiantes con TDAH. Si no lo está, se puede compartir las tareas que le resultan más difíciles y las estrategias que se utilizan para aprender. Y la técnica de asociarse con un buen compañero beneficiará en gran manera, debido que, si hay algún compañero en clase que es bueno tomando apuntes, y es una persona organizada, asociarse con ella será de mucho provecho para agilizar el proceso de aprendizaje.

Según el autor el incluir momentos de descanso en el estudio ayudará mucho. Es necesario que antes de empezar a estudiar, se planifique estos descansos para despejar la mente y se recomienda usar un cronómetro, y establecer un tiempo apropiado para descansar.

Chavarría (2013) agrega que es importante aprender con propias técnicas de estudio, porque el saber cuál es el estilo de aprendizaje con el que aprende el estudiante y las estrategias de estudio para aprovechar lo que se necesita estudiar. Por ejemplo, se

podría utilizar una estrategia visual dibujando diagramas y fotos para ayudar a fijar las ideas, también recordar los conceptos con palabras comprensibles, escribir o escuchar repetidas veces lo que ha estudiado.

El autor también menciona que una de las técnicas importantes es leer bien los enunciados en el examen, la cual se basará en leer las preguntas hasta comprender y luego contestar. Debe asegurarse de haber entendido bien el enunciado, o de ser posible preguntar al profesor. Finalmente organiza las respuestas en una hoja en blanco donde se pueda establecer las respuestas, beneficiará mucho. Por ejemplo, cada una de las preguntas, escribir un pequeño esquema sobre la información que se sabe. Sobre ese esquema de la hoja se podrán desarrollar las respuestas en el examen.

### **Trastorno del Espectro Autista (TEA)**

El TEA es un trastorno del neurodesarrollo de origen neurobiológico e inicio en la infancia, que afecta el desarrollo de la comunicación social, como de la conducta, con la presencia de comportamientos e intereses repetitivos y restringidos. Presenta una evolución crónica, con diferentes grados de afectación, adaptación funcional y funcionamiento en el área del lenguaje y desarrollo intelectual, según el caso y momento evolutivo (Zúñiga, 2017, p. 92).

“El concepto del autismo como un espectro de trastornos de diferente severidad y una conceptualización más dimensional, no es una observación actual, sino que tiene su origen prácticamente en los orígenes de la definición del autismo” (Zúñiga, 2017, p. 93).

Por otra parte, estudios recientes de TEA han encontrado que, existe una tendencia con la edad a la mejora de sus síntomas y mejor adaptación funcional, aun tratándose de un trastorno crónico y que el retraso de inicio de lenguaje no

es una diferencia significativa en la adaptación funcional en la evolución a la edad adulta (Zúñiga, 2017, p. 94).

Entre otros factores, han sido relevantes en los cambios de los criterios diagnósticos y en la eliminación de las diferentes subcategorías incluidas en los trastornos generalizados del desarrollo del DSM IV, apoyando una denominación genérica de TEA para expresar el concepto del autismo.

Continuando con la idea anterior, la detección precoz sigue siendo un aspecto fundamental en el abordaje del TEA, ya que la iniciación de un tratamiento precoz está íntimamente ligada a su pronóstico. Las investigaciones muestran que el diagnóstico precoz y las intervenciones tempranas, en la etapa preescolar o incluso antes, tienen más probabilidad de tener más efectos positivos en los síntomas y las habilidades posteriores.

Según Zúñiga (2017) los estudios de investigación en poblaciones de riesgo, como son los hermanos de los niños con TEA, estaban basados en los resultados de estudios que demostraban un incremento indiscutible de la incidencia y prevalencia de TEA o de síntomas en hermanos de personas con TEA y tenían principalmente, el objetivo de establecer estudios longitudinales para conocer el desarrollo de síntomas tempranos o signos precoces de TEA. Los estudios que se han realizado sobre signos precoces de TEA en el primer año de la vida, también en poblaciones de riesgo de hermanos con niños con TEA, han sido contradictorios y difíciles de interpretar (p. 94).

### **Diagnóstico.**

Las características principales del trastorno del espectro autista son el deterioro persistente de la comunicación social recíproca y la interacción social, los patrones de conducta, intereses o actividades restrictivos y repetitivos. Estos

síntomas están presentes desde la primera infancia y limitan o impiden el funcionamiento cotidiano. La etapa en la que el deterioro funcional llega a ser obvio variará según las características del individuo y su entorno. Las características diagnósticas centrales son evidentes en el periodo de desarrollo, pero la intervención, la comprensión y las ayudas actuales pueden enmascarar las dificultades en, al menos, algunos contextos (American Psychiatric Association, 2014, p. 53).

“Las manifestaciones del trastorno también varían mucho según la gravedad de la afección autista, el nivel de desarrollo y la edad cronológica; de ahí el término *espectro*” (American Psychiatric Association, 2014, p. 54).

### **Criterios de diagnóstico del TEA.**

APA (2014) especifica los criterios diagnósticos necesarios para la presencia del TEA en la persona, los cuales se especifican en el cuadro desarrollado a continuación:

Criterios de diagnóstico del TEA
<p>A. Déficit persistentes en comunicación social e interacción social a lo largo de múltiples contextos, según se manifiestan en los siguientes síntomas, actuales o pasados (los ejemplos son ilustrativos, no exhaustivos).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Déficit en reciprocidad socio-emocional; rango de comportamientos que, por ejemplo, van desde mostrar acercamientos sociales inusuales y problemas para mantener el flujo de ida y vuelta normal de las conversaciones; a una disposición reducida por compartir intereses, emociones y afecto; aun fallo para iniciarla interacción social o responder a ella.</li><li>2. Déficit en conductas comunicativas no verbales usadas en la interacción social; rango de comportamientos que, por ejemplo, van desde mostrar dificultad para integrar conductas comunicativas verbales y no verbales; a anomalías en el contacto visual y el lenguaje corporal o déficit de la comprensión y uso de gestos; a una falta total de expresividad emocional o de comunicación no verbal.</li><li>3. Déficit para desarrollar, mantener y comprender relaciones; rango de comportamientos que van, por ejemplo, desde dificultades para ajustar el comportamiento para encajar en diferentes contextos sociales; a dificultades para compartir juegos de ficción o hacer amigos; hasta una ausencia aparente de interés en la gente.</li></ol>
<p>B. Patrones repetitivos y restringidos de conductas, actividades e intereses, que se manifiestan en, al menos dos de los siguientes síntomas, actuales o pasados.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Movimientos motores, uso de objetos o habla estereotipados o repetitivos.</li><li>2. Insistencia en la igualdad, adherencia inflexible a rutinas o patrones de comportamiento verbal y no verbal ritualizado.</li></ol>

3. Intereses altamente restringidos, obsesivos, que son anormales por su intensidad o su foco.

4. Hiper-o hipo-reactividad sensorial o interés inusual en aspectos sensoriales del entorno.

C. Los síntomas deben estar presentes en el período de desarrollo temprano (aunque pueden no manifestarse plenamente hasta que las demandas del entorno excedan las capacidades del niño, o pueden verse enmascaradas en momentos posteriores de la vida por habilidades aprendidas).

D. Los síntomas causan alteraciones clínicamente significativas a nivel social, ocupacional o en otras áreas importantes del funcionamiento actual.

E. Estas alteraciones no se explican mejor por la presencia de una discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual) o un retraso global del desarrollo. La discapacidad intelectual y el trastorno del espectro de autismo con frecuencia coocurren; para hacer un diagnóstico de comorbilidad de trastorno del espectro de autismo y discapacidad intelectual, la comunicación social debe estar por debajo de lo esperado en función del nivel general de desarrollo.

### **Implicaciones del TEA en el aprendizaje.**

Según American Psychiatric Association (2014) la falta de habilidades sociales y de comunicación puede impedir en el aprendizaje, particularmente el aprendizaje a través de la interacción social o en las situaciones con compañeros. En casa la insistencia en las rutinas y la aversión a los cambios, así como las sensibilidades sensoriales, pueden interferir con el comer y el dormir, y hacer muy difíciles los cuidados rutinarios. Las habilidades adaptativas esta típicamente por debajo del CI medio (p. 57).

“Las consecuencias funcionales en la edad avanza se desconocen, pero el aislamiento social y los problemas de comunicación probablemente tengan consecuencias para la salud en la madurez tardía” (American Psychiatric Association, 2014, p. 58).

### **Bullying**

El acoso escolar, no solo se debe ver como una cuestión en donde hay un agresor y una víctima. Es todo un fenómeno que involucra a compañeros, padres, docentes y por

supuesto, a la sociedad. Es importante desde la psicología educativa tomar las medidas necesarias para evitar este tipo altercados y disminuir su frecuencia.

El bullying o acoso es la agresión para ejercer poder sobre otra persona.

Concretamente, los investigadores lo han definido como una serie de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten, angustiendo a la víctima y estableciendo un desequilibrio de poder entre ella y su acosador. A medida que las dinámicas sociales han ido cambiando a lo largo del tiempo y debido al auge y uso de las tecnologías de la información y de la comunicación como internet o los teléfonos móviles, los adolescentes están cada vez más expuestos a nuevas formas de bullying (UNICEF, 2013, párr. 1).

El acosado, al no poder defenderse, va a seguir siendo el eje del maltrato de forma repetida. El acoso no permite ser quien realmente se desea ser, ya que impide expresarse libremente y hasta puede hacer sentir inseguros a las personas que lo sufren.

El acoso escolar o bullying es un problema que se da con frecuencia en las aulas de todo el mundo. En ocasiones es difícil de detectar, no solo porque tenga lugar lejos de la presencia física y visibilidad de los adultos, sino porque tiende a diversificarse y, en el caso del ciberbullying, aprovecha las nuevas tecnologías para amplificar los actos de humillación a la víctima preservando, además, el anonimato de los acosadores.

Según la Universidad Internacional de Valencia (2018) hasta el momento se ha tipificado seis clases de bullying, los cuales se presentan es el siguiente cuadro:

<b>Tipos de bullying</b>	
Bullying físico	Es el tipo de acoso más común. Incluye golpes, empujones e incluso palizas entre uno o varios agresores contra una sola víctima.
Bullying psicológico	Consiste en la persecución, intimidación, chantaje, manipulación y amenazas al otro. Son acciones que dañan la autoestima de la víctima y fomentan su sensación de temor, con el problema añadido que son las más difíciles de detectar por parte de profesores o padres.

Bullying verbal	Son acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes o rumores, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y repetidas del tipo poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores de carácter racista o sexual, entre otros.
Bullying sexual	Se presenta un asedio, inducción o abuso sexual o referencias malintencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima.
Bullying social	Pretende aislar al niño o joven del resto del grupo, ignorándolo, aislándolo y excluyéndolo del resto. Puede ser de forma directa o indirecta.
Bullying cibernético o cyberbullying	Es un tipo de acoso muy grave y preocupante por la gran visibilidad y alcance que se logra de los actos de humillación contra la víctima y el anonimato en que pueden permanecer los acosadores. Los canales son muy variados: mensajes de texto en móviles, tabletas y ordenadores, páginas web y blogs, correos electrónicos, chats, redes sociales, suplantación de identidad para poner mensajes, etc.

**Perfiles del agresor, víctima y espectadores**

La invisibilidad del bullying por parte de las personas adultas convierte en fundamental el conocimiento de los distintos perfiles de estudiantes involucrados en estos actos, ya que pueden proporcionar pistas ante posibles casos de acoso y mantener los niveles de alerta y vigilancia (Universidad Internacional de Valencia , 2018).

Según la Universidad Internacional de Valencia (2018) existen tres tipos de perfiles en el bullying, los cuales se describen a continuación.

**Perfil del agresor.**

Según la Universidad Internacional de Valencia (2018) el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. Según los expertos en psicología, un niño o adolescente puede ser autor de bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder o cuando no se siente bien.

Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: les golpean, molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras, les aíslan del grupo, les ofenden y les anulan.

El agresor aprende a conseguir lo que quiere mediante el empleo de la fuerza o intimidación física y/o psicológica, utilizando el poder del miedo como un fuerte elemento de control sobre el grupo.

### **Perfil de la víctima.**

La Universidad Internacional de Valencia (2018) da a conocer que algunos estudios identifican una serie de características psicológicas o de actitud y comportamiento comunes en las víctimas de bullying, lo cierto es que constituyen un grupo tan variado que por desgracia cualquier estudiante puede convertirse en blanco de las burlas de un grupo de agresores, muchas veces sin otro motivo que el puro azar.

No obstante, existen algunos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso, los cuales pueden ser el sufrir alguna discapacidad física o psíquica, tener algún tipo de trastorno del aprendizaje, especialmente los problemas relacionados con el lenguaje oral porque son muy evidentes y fácil objeto de burlas o también pertenecer a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual.

La víctima en el acoso escolar pareciera ser un testigo silencioso, sin embargo, existen consecuencias que va a sufrir la persona a nivel psicológico, las cuales de acuerdo con la Universidad Internacional de Valencia (2018) pueden ser:

- Baja autoestima.
- Actitudes pasivas.
- Trastornos emocionales.
- Problemas psicósomáticos.

- Depresión, ansiedad y pensamientos suicidas.
- Pérdida de interés por los estudios, lo que puede desencadenar en un menor rendimiento y fracaso escolar.
- Aparición de trastornos fóbicos.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Alteraciones de la conducta: intromisión, introversión, timidez. aislamiento social y soledad.
- Problemas en las relaciones sociales y familiares.
- Baja satisfacción familiar.
- Baja responsabilidad, actividad y eficacia.
- Síndrome de estrés postraumático.
- Rechazo a la escuela.
- Manifestaciones neuróticas y de ira.
- Faltas de asistencia a la escuela e incluso abandono de los estudios.

“En casos extremos, el acoso escolar ha conducido al suicidio a algunas víctimas y sus perniciosos efectos para la salud física, mental y emocional del individuo pueden llegar a cronificarse, acompañando a la víctima durante toda su vida” (Universidad Internacional de Valencia, 2018, párr. 5).

#### **Perfil del espectador.**

Finalmente, la Universidad Internacional de Valencia (2018) confirma que cuando se produce una situación de acoso escolar se instaura una especie de *ley del silencio* que evita que ninguno de los protagonistas denuncie. Esa ley no escrita, esconde miedo a las consecuencias, miedo a más golpes, miedo a convertirse en víctima y miedo a dejar de ser *amigo* del popular.

Los observadores o espectadores aceptan pasivamente estas conductas hostiles y de hostigamiento hacia otros iguales en la creencia de que adoptar una actitud indiferente les aleja de cualquier daño, represalia o ataque que puedan recibir. El autor corporativo menciona dos tipos de espectadores, uno de ellos son los espectadores activos que son los que animan y apoyan al agresor, haciendo que se sienta más fuerte. Por medio de lo que podríamos llamar un contagio social de la violencia, acaban participando en el acoso, pero no lo inician. Y el otro tipo de espectadores es el pasivo que son los que conocen y que observan el acoso, pero no intervienen. Ni para participar en él ni para detenerlo. Responderían a la idea de “no es asunto mío”. Este grupo está motivado por el miedo a convertirse en víctima, y creen que la no intervención les protege.

### **Apoyos educativos**

Los centros educativos efectuarán las adaptaciones necesarias y proporcionarán los servicios de apoyo requeridos para que el derecho de las personas a la educación sea efectivo. Las adaptaciones y los servicios de apoyo incluyen los recursos humanos especializados, adecuaciones curriculares, evaluaciones, metodología, recursos didácticos y planta física. Estas previsiones serán definidas por el personal del centro educativo con asesoramiento técnico-especializado (Ministerio de Educación Pública (MEP), 2017, p. 3).

Los apoyos educativos son el elemento fundamental para lograr la individualización de la enseñanza. Consisten en la acomodación o ajuste de la oferta educativa a las necesidades específicas y posibilidades de cada estudiante.

El MEP (2017) afirma que los apoyos educativos se dividen en *apoyos de acceso y curriculares*, que a su vez los apoyos curriculares se dividen en *significativos y no significativos*.

Los *apoyos de acceso*, son las modificaciones o provisión de recursos especiales, materiales o de comunicación dirigidas a algunos estudiantes para facilitarles el acceso al currículo regular o, al currículo adaptado, si fuera el caso (MEP, 2017, p.2). A continuación, se presentan algunos ejemplos de adecuaciones de acceso según el MEP (2017):

<b>Apoyos de acceso</b>	
Organización del espacio en el aula	Acomodas los pupitres en semicírculos, en lugar de utilizar filas tradicionales.
Ambiente físico	Utilizar luz LED para favorecer a las personas con deficiencias visuales o el uso de letras más grandes en los textos, uso de pizarras oscuras y tiza blanca, etc.
Infraestructura	Elevadores o rampas de acceso al aula y a los diferentes espacios de la institución.
Horarios de atención	Consiste en los estudiantes que van a asistir a algún servicio de apoyo y periodo de atención.
Recursos didácticos	Cualquier material distinto del resto del grupo, por ejemplo, todo el grupo utiliza un libro de texto pero una persona utiliza fichas o fotocopias, uso de lápices diferentes, entre otros.
Mobiliario especial según necesidades físicas	Pupitres para personas zurdas.
Ayudas técnicas	Herramientas que permitan o faciliten la realización de actividades, por ejemplo, audífonos, grabadoras, computadoras portátiles, lupas, etc.

Por su parte otro modo de beneficiar a los estudiantes son los apoyos educativos, según el MEP (2017) “son ajustes en el currículo; es decir, en los contenidos, la metodología y/o la evaluación” (p.3). Dentro de los apoyos educativos están los *apoyos curriculares significativos y no significativos*.

Los apoyos curriculares *no significativas* “son apoyos educativos que no modifican sustancialmente los factores internos del currículo oficial, es decir, son adaptaciones individuales de la metodología no cambios curriculares” (MEP, 2017, p.3).

Algunos ejemplos de apoyos curriculares no significativos, los cuales dependerán de las NEE que presente el estudiante, de acuerdo con el MEP (2017) son:

<b>Apoyos curriculares no significativas</b>
Dar más tiempo al estudiante para realizar el trabajo y los exámenes.
Ubicar al estudiante cerca del profesor.
Ubicar al estudiante lejos de distracciones.
Dar tiempo extra en clase y/o en evaluaciones.
Ubicar al estudiante en un aula aparte para las evaluaciones.
Reducir cantidad de palabras en redacciones.
Omitir la calificación de caligrafía.

Por último, los *apoyos curriculares significativos* según el MEP (2017) son apoyos educativos que modifican sustancialmente los factores internos del currículo objetivos, contenidos, actividades y evaluación, adaptándolos al nivel de funcionamiento del estudiante. Consisten principalmente en la eliminación de contenidos esenciales y objetivos generales que se consideran básicos en las diferentes asignaturas y la consiguiente modificación de los criterios de evaluación (p. 4).

Algunos ejemplos de apoyos curriculares significativos según el MEP (2017) son los siguientes:

<b>Apoyos curriculares significativos</b>
Supresión de contenidos relativos a la discriminación de colores para personas no videntes.
Supresión de determinados contenidos referidos a competencias del área de lengua escrita en individuos con discapacidad física o con discapacidad sensorial.
Supresión de contenidos del área musical para personas con discapacidad auditiva.

Se piensa que los apoyos educativos son de vital importancia para el logro académico de los estudiantes con NEE, pues permiten la inclusión y el avance de los mismos dentro de sus niveles de aprendizaje. A su vez, se considera que es relevante prestar especial atención al cumplimiento de dichos apoyos, ya que, en ocasiones por

razones varias como la falta de evaluaciones psicopedagógicas a los estudiantes, desacuerdos, mal uso del tipo, etc., pueden ser omitidos de la educación de un estudiante que realmente los necesita.

### **Inteligencias múltiples**

La teoría de las inteligencias múltiples es un modelo de concepción de la mente propuesto en 1983 por el psicólogo estadounidense Howard Gardner, para él, la inteligencia no es un conjunto unitario que agrupe diferentes capacidades específicas, sino que la inteligencia es como una red de conjuntos autónomos relacionados entre sí. Gardner propuso que para el desarrollo de la vida uno necesita o hace uso de más de un tipo de inteligencia. La inteligencia es un potencial psicológico de procesamiento de información que se puede activar en uno o más marcos culturales para resolver problemas o crear productos que tienen valor para dichos marcos (Blanes, 2016, p. 4).

Por tanto, la teoría de las inteligencias múltiples no duda de la existencia del factor general de la inteligencia; lo que duda es la explicación de ella. Gardner, su creador, es neutral en la cuestión de la naturaleza contra la crianza con respecto a la herencia de ciertas inteligencias.

Según Regader (2018) Howard Gardner defiende que, así como hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencias, que se pueden adaptar reticularmente a su solución. Las inteligencias múltiples y las funciones diferentes de un individuo están vinculadas a ciertas partes del cerebro. Hasta el momento, existen ocho inteligencias que el Dr. Howard Gardner ha reconocido en todos los seres humanos, como la lingüística-verbal, la musical, la lógica-matemática, la espacial, la corporal-kinestésica, la intrapersonal, la interpersonal, y la naturalista.

La inteligencia lingüística-verbal muestra la capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje. Esta inteligencia se ve en escritores, poetas, periodistas y oradores, entre otros (Regader, 2018).

La inteligencia musical tiene la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales. Incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre. Está presente en compositores, directores de orquesta, críticos musicales, músicos y oyentes sensibles, entre otros (Regader, 2018).

La inteligencia lógica-matemática presenta la capacidad para usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente. Incluye la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las proposiciones, las funciones y otras abstracciones relacionadas. Esta inteligencia se ve en científicos, matemáticos, contadores, ingenieros y analistas de sistemas, entre otros (Regader, 2018).

En la inteligencia espacial encontramos la capacidad de pensar en tres dimensiones. Permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo recorran y producir o decodificar información gráfica. Presente en pilotos, marinos, escultores, pintores, arquitectos, entre otros (Regader, 2018).

La inteligencia corporal-kinestésica muestra la capacidad para usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, y la facilidad en el uso de las manos para transformar elementos. Incluye habilidades de coordinación, destreza, equilibrio, flexibilidad, fuerza y velocidad. Se manifiesta en atletas, bailarines, cirujanos y artesanos, entre otros (Regader, 2018).

En la inteligencia intrapersonal se denota la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Incluye

la autodisciplina, la autocomprensión y la autoestima. Se encuentra muy desarrollada en teólogos, filósofos y psicólogos, entre otros (Regader, 2018).

La inteligencia interpersonal se observa la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder. Presente en actores, políticos, psicólogos, vendedores, docentes, entre otros (Regader, 2018).

En la inteligencia naturalista da a conocer la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Tanto del ambiente urbano como suburbano o rural. Incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno. La poseen en alto nivel la gente de campo, botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas, entre otros (Regader, 2018).

Es así como la teoría de las inteligencias múltiples ofrece una gama de oportunidades para el desarrollo de dichas habilidades cognitivas, pues no es excluyente, al contrario, permite dar a cada quien lo que cada quien necesita y permite desarrollar en cada quien sus inteligencias al máximo.

La teoría de las inteligencias múltiples promueve el aprendizaje autónomo de los estudiantes, ya que al momento de que toman conciencia de las habilidades con las que cuentan, se les facilita entender y procesar cualquier tema o concepto que se les presente. Se considera que las inteligencias múltiples presentan una gama extensa de estrategias y posibilidades para que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas.

### **Estilos de aprendizaje**

Los estilos de aprendizaje son las preferencias o tendencias generales que una persona utiliza como método propio para aprender. Son estrategias que, de alguna manera, se utilizan para aprender.

Los estilos de aprendizaje “son los rasgos cognitivos, fisiológicos y afectivos, que son los indicadores, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a los diferentes ambientes del aprendizaje" (Alonso, Gallego, & Peter, s.f, p. 48).

Dándole seguimiento al concepto de Alonso, Gallego & Peter (s.f.)

el estilo de aprendizaje se podría considerar como la manera en la que un aprendiz comienza a concentrarse sobre una información nueva. Cada persona aprende de manera diferente, velocidad, curiosidad e incluso interés. Hay personas que utilizan como vías de aprendizaje más importantes la audición, visual o kinestésica. El aprendizaje, es un conocimiento de cada situación, de cada persona y de cada entorno que se pueda encontrar (p. 48).

Según los autores el estilo de aprendizaje auditivo es un método de enseñanza que se dirige a los estudiantes cuyo estilo de aprendizaje se orienta más hacia la asimilación de la información a través del oído y no por la vista. Si bien la gran mayoría de la gente tiende a ser principalmente visuales en la forma de relacionarse con el mundo alrededor de ellos, la estimulación de audio se emplea a menudo como un medio secundario de encontrar y absorber conocimientos. El aprendizaje auditivo supera los estímulos visuales y sirve como el método de aprendizaje de primaria, con el aprendizaje visual cada vez secundaria. Alguna técnica de estudio para agilizar el proceso de aprendizaje en este estilo sería la lectura en voz alta, videos, grabar las clases, etc.

Los autores afirman que el aprendizaje visual se define como un método de enseñanza/aprendizaje que utiliza un conjunto de métodos gráficos, con el objeto de ayudar a los estudiantes, mediante el trabajo con ideas y conceptos, y a aprender más efectivamente. Algunos de los métodos utilizados para este aprendizaje son los mapas conceptuales, diagramas, subrayar, líneas de tiempo, entre otros.

También está el otro estilo de aprendizaje que cuando se procesa la información asociándola a las sensaciones y movimientos, al cuerpo, se está utilizando el sistema de representación kinestésico. Se utiliza este sistema de forma natural cuando se aprende un deporte, y también de otras formas. Aprender utilizando el sistema kinestésico es lento. El aprendizaje kinestésico se puede aprender una lista de palabras y olvidarlas al día siguiente, pero cuando se aprende a montar en bicicleta, no se olvida nunca. Una vez que se aprende algo con el cuerpo, es decir, con la memoria muscular, es muy difícil que se olvide. Se podrían usar algunas técnicas de estudio como mapas mentales o incluir deportes al momento de estudiar.

### **Metodología**

Cabe mencionar que el Instituto Centroamericano Adventista (ICA) trabaja el área psicológica mediante el departamento de orientación, en el cual el psicólogo atiende meramente casos educativos y emocionales de los estudiantes. A su vez el área práctica profesional supervisada realizada en el ICA se ejecutó mediante la atención individual de cinco casos, entre los cuales se atendieron algunas necesidades como aplicación de apoyos educativos, trastorno de déficit atencional, entre otras. En la atención a esos casos se aplicó la escucha activa, se analizó las dimensiones del problema, se plantearon posibles soluciones, y se dio un seguimiento al proceso. Asimismo, se realizaron talleres psicoeducativos para estudiantes; se trabajó en la recopilación de información de expedientes y se entrevistó al personal docente con el fin de verificar si aplicaban los apoyos educativos de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

Seguidamente, se describen los instrumentos utilizados para el abordaje de las diversas labores realizadas dentro de la práctica profesional supervisada.

### **Evaluación psicoeducativa**

La evaluación psicoeducativa será entendida como todo un conjunto de procesos y actividades de orden científico que se dé dentro de un contexto aplicado. La evaluación psicológica en el ámbito educativo, busca describir, clasificar, explicar y predecir determinadas conductas de niños, adolescentes e instituciones escolares. En este sentido, la evaluación realizada por el psicólogo educacional, responderá y se ajustará a una demanda que provendrá generalmente del cuerpo docente, cuyo proceso estará compuesto de una serie de toma de decisiones, tareas y pasos definido (Elcovich, Andiloro, Cepeda, Chiesa, & Guzmán, 2015, p. 13)

La finalidad de realizar las respectivas evaluaciones psicoeducativas fue para brinda los apoyos educativos pertinentes y la toma de decisiones acerca de la respuesta educativa que requiere el estudiante dando seguimiento y responder de forma adecuada al proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Consentimiento informado**

Es el documento en el cual los padres autorizan o no, la participación de su hijo en los procesos psicológicos institucionales que sean necesarios emplear. A su vez especifica quien será el responsable de aplicarlos y quién será el supervisor. Dicho documento debe ser firmado por los padres de familia o el tutor antes de iniciar el proceso psicológico (*Ver apéndice 1*).

### **Entrevistas no estructuradas a padres y maestros**

La entrevista “consiste en un esquema de preguntas y secuencia; las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos” (Vargas, 2012, párr. 7).

Las entrevistas no estructuradas se realizaron de manera presencial a los padres para identificar la situación que presentaban los estudiantes y brindar ayuda de forma acertada. En algunos casos los padres no disponían del tiempo suficiente para explicar detalladamente las problemáticas que sus hijos estaban presentando. Sin embargo, se trató de obtener la mayor cantidad de información que permitiera abordar las dificultades identificadas en los estudiantes.

También se realizaron entrevistas a los docentes, en las que se indagó acerca de las áreas a fortalecer y fortalezas de los estudiantes con NEE a los que se les estaba brindando atención individual.

### **Pruebas psicométricas**

#### **Escala Wechsler de Inteligencia para Niños (WISC – IV).**

Según el Consejo General de Colegio Oficial de Psicólogos (2010) el WISC-IV es una prueba neuropsicológico dirigido a niños y adolescentes de edades comprendidas entre 6 años 0 meses y 16 años 11 meses. Esta prueba evalúa las capacidades intelectuales.

Su visión de inteligencia defiende que las capacidades cognitivas se organizan de forma jerárquica, con aptitudes específicas vinculadas a distintos ámbitos cognitivos que representan las habilidades intelectuales generales (comprensión verbal y razonamiento perceptivo) y habilidades de procesamiento cognitivo (memoria de trabajo y velocidad del procesamiento), y que están en estrecha relación con las actuales teorías de la inteligencia de razonamiento fluido y cristalizado y de memoria de trabajo (Consejo General de Colegio Oficial de Psicólogos , 2010).

El objetivo principal con el que se utilizó este test en la práctica profesional supervisada fue para evaluar las fortalezas y áreas a fortalecer que presentan los

estudiantes, de esta manera poder recomendar los apoyos educativos que necesitan y obtener un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje al estudiante.

### **Test de inteligencias múltiples.**

La inteligencia no es un conjunto unitario que agrupe diferentes capacidades específicas, sino que la inteligencia es como una red de conjuntos autónomos relacionados entre sí. Gardner propuso que para el desarrollo de la vida uno necesita o hace uso de más de un tipo de inteligencia. La inteligencia es un potencial psicológico de procesamiento de información que se puede activar en uno o más marcos culturales para resolver problemas o crear productos que tienen valor para dichos marcos (Blanes, 2016, p. 4).

El test de Inteligencias Múltiples se utilizó con el fin de evaluar los tipos de inteligencia de los participantes en las evaluaciones realizadas, permitiendo a los adolescentes conocerse un poco más de sus habilidades y de esta forma evitar puedan beneficiarse.

### **Test D2.**

El test D2 es un test de tiempo limitado para medir la atención selectiva. Se trata de un refinamiento tipificado de los llamados test de cancelación. El test mide la velocidad de procesamiento, el seguimiento de unas instrucciones y la ejecución en una tarea de discriminación de estímulos visuales similares y que, por tanto, permiten la estimación de la atención y concentración de una persona de 8 a 60 años de edad. (Cubero, 2012, p. 10).

El objetivo con el que se aplicó este test fue para medir el nivel de atención-concentración que presentan los estudiantes evaluados, y de esta forma ayudarlos con la aplicación de apoyos educativos, si fuese necesario.

### **Test de estilos de aprendizaje.**

Los estilos de aprendizaje, según Ginés (2015), son las preferencias o tendencias generales que una persona utiliza como método propio para aprender. Por lo tanto, el test busca identificar dichas preferencias. Se ha establecido que existen tres grandes sistemas para aprender la información, las cuales son visual, auditivo, kinestésico.

Este test se utilizó con los estudiantes a los que se les realizaron valoraciones psicoeducativas, y de esta forma conocer las formas que se facilitan aprender y también poder mejorar las técnicas, logrando así mejorar su rendimiento académico.

### **Psicoeducación**

“La psicoeducación consiste en la explicación por parte del psicólogo educativo encargado del proceso que manifiesten la problemática del estudiante o grupo de estudiantes. La psicoeducación es toda aquella información-técnica que se explica si es necesaria para la mejora del estudiante” (Uliaque, 2019, párr. 3 ).

En el Instituto Centroamericano Adventista se trabaja la psicoeducación en dos ámbitos, en primer lugar, de manera preventiva y en segundo lugar para brindar herramientas a los estudiantes y docentes al momento de tratar con NEE. La psicoeducación que se ofreció en la práctica profesional se enfocó en la población de los estudiantes.

Brindar la psicoeducación en los estudiantes, fue de gran relevancia. Se trabajó en diferentes salones de clases varias temáticas. Uno de los talleres se enfocó en enseñarles a los estudiantes una de las NEE que con más frecuencia existe en la institución, y se trata del TDAH. También se impartió otro taller en el cual se dieron recomendaciones de cómo pueden implementar técnicas de estudios al momento de estudiar para las pruebas escritas.

Debido a que los estudiantes del ICA atraviesan el periodo de la adolescencia se puede pensar que es oportuno brindarles psicoeducación en temas relevantes para su edad. Se les presento el tema sobre el bullying con el fin de que reconocieran la importancia de las relaciones interpersonales sanas y los efectos negativos que causa en las personas que reciben dicha agresión.

### **Población Atendida**

La población atendida se centró en los estudiantes del ICA, entre las edades de los doce y dieciséis años, que cursan los niveles de séptimo hasta décimo año. Los estudiantes se atendieron según su necesidad, ya sea en el área académica mediante los apoyos educativos.

Durante los meses de febrero a junio del 2019, en total se realizaron dos casos de evaluación psicoeducativa, cinco casos de seguimiento sobre apoyos educativos, tres talleres psicoeducativos y se realizó revisión de expedientes de apoyos educativos. De este trabajo realizado, a continuación, se presentan dos talleres psicoeducativos impartidos a los estudiantes, dos casos evaluación psicoeducativa, y dos casos de seguimiento sobre apoyos educativos.

### **Procedimientos e intervenciones realizadas**

#### **Psicoeducación a estudiantes**

Al ser el Instituto Centroamericano Adventista una institución de enseñanza secundaria diariamente se presentan casos de estudiantes con distintas dificultades tanto de aprendizaje como emocionales. Se consideró importante abordar a los estudiantes con algunas problemáticas que estaban presentándose en varios de los estudiantes tales como el Bullying y el TDAH. El abordaje se realizó mediante psicoeducación presentada en talleres en los que se brindaron algunas herramientas para que los

adolescentes pudieran trabajar estas dificultades. Los temas de dichos talleres fueron escogidos por el departamento de orientación, ya que muchos de los casos que se presentaban en el departamento eran relacionados con estas dificultades.

**Taller del bullying.**

Al estar los estudiantes atravesando la adolescencia se consideró importante brindarles psicoeducación en los temas que son relevantes en esta etapa del desarrollo. Se impartió un taller sobre el bullying donde se abordó el concepto de relaciones interpersonales y los efectos adversos que provoca practicar el bullying. El taller fue presentado a las tres secciones de séptimo grado durante una sesión por cada salón de clases. A continuación, se presenta el cuadro que detalla el contenido del taller presentado, en el cual el objetivo principal fue desarrollar un tema enfocado al mejoramiento de las relaciones interpersonales e informar sobre el bullying y lo que conlleva el practicarlo o no denunciarlo, en los adolescentes de séptimo año del Instituto Centroamericano Adventista.

Áreas de intervención	Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos
Presentación personal	Presentación de la expositora. Conocer a los estudiantes de la institución con los que se trabajara.	Dinámica rompe hielo: “Dos verdades, una mentira” ( <i>Ver apéndice 2</i> ).	15 minutos	-Cuadros de papel bond -Lapiceros
El bullying	Dar a conocer el concepto de bullying.	Exponer a los estudiantes de manera oral en el significado del bullying.	5 minutos	-Exposición oral. -Diapositiva
Tipos de bullying más frecuentes	Explicar los tipos de bullying más frecuentes que se dan en los centros educativos	Exponer a los estudiantes los tipos de bullying que más se dan en los salones de clases.	15 minutos	-Exposición oral. -Diapositiva
Refuerzo en relaciones interpersonal	Incentivar a los estudiantes en el reconocimiento de las	Dinámica: 3 cualidades. ( <i>Ver apéndice 2</i> )	20 minutos	-Tarjetita personalizada.

en el salón de clases.	cualidades positivas de sus compañeros				-Lapiceros.
Como prevenir el bullying	Mostrar herramientas para evitar el bullying en los centros educativos.	Exponer diferentes maneras de cómo se puede prevenir el bullying.	15 minutos		-Exposición oral. -Diapositiva
Perfiles del agresor, víctima y los espectadores	Presentar a los estudiantes el perfil de los agresores, las víctimas y los espectadores en el bullying.	Explicarle a los estudiantes cada uno de los perfiles y así puedan ir identificando si hay alguien que esté sufriendo de bullying, o lo esté provocando.	20 minutos		-Exposición oral. -Diapositiva
Relaciones interpersonales	Mejorar la interacción entre los estudiantes	Dinámica: “Mis vivencias” (Ver <i>apéndice 2</i> )	20 minutos		-Una pelota
Consecuencias del rol de los espectadores y cierre del taller	Demostrar las consecuencias que tiene el bullying al no comunicar el suceso.	Explicar las consecuencias que puede haber al no decir nada cuando están agrediendo a un compañero.	10 minutos		-Exposición oral. -Diapositiva

### **Taller del TDAH.**

El taller de técnicas de estudio para estudiantes con TDAH se realizó con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la institución. A su vez se buscaba facilitar los métodos de estudios, y dar herramientas para mantener mejor la concentración en los adolescentes que presentan esta dificultad. A continuación, se presenta un cuadro que representa las partes principales del taller. El objetivo de este taller fue promover las técnicas de estudio que pueden utilizar los estudiantes que presentan TDAH, con el fin de mejorar su proceso de aprendizaje.

Áreas de intervención	Objetivos	Estrategias de intervención	Tiempo	Recursos
-----------------------	-----------	-----------------------------	--------	----------

Presentación	Presentación de la expositora. Conocer a los estudiantes de la institución con los que se trabajara.	Dinámica rompe hielo: “Tres cualidades” ( <i>Ver apéndice 3</i> )	20 minutos	-Tarjetitas personalizadas -Lapiceros
Qué es el TDAH	Presentar el concepto del TDAH	Exponer a los estudiantes de forma oral el significado del TDAH	10 minutos	-Exposición oral. -Diapositivas
Psicoeducación en TDAH	Explicar a los estudiantes en que se basa la psicoeducación en TDAH		10 minutos	-Exposición oral. -Diapositivas
Reforzamiento en atención-concentración	Ayudar a los estudiantes con actividades en las cuales puedan mantener la atención activa.	Dinámica: “Enfócate” ( <i>Ver apéndice 3</i> )	10 minutos	-Fotocopias de actividad. -Lapiceros
Técnicas de estudio	Exponer herramientas prácticas para beneficiar el rendimiento al momento de estudiar.	Proveer a los estudiantes las técnicas de estudio que pueden utilizar para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje	20 minutos	-Exposición oral. -Diapositivas
Test de estilos de aprendizaje	Aplicar test de estilos de aprendizaje para obtener mejor resultado al estudiar.	Actividad: “Test de estilos de aprendizaje”	30 minutos	-Fotocopias del test. -Hoja de resultados -Lapiceros
Técnicas de estudio	Explicar las últimas técnicas de estudio a los estudiantes.	Dar las herramientas necesarias para mejor atención-concentración al	20 minutos	-Exposición oral. -Diapositivas

momento de  
estudiar.

### Casos de evaluación psicoeducativa

#### Caso A.

##### *Ficha de identificación.*

Nombre: R. D. R.

Edad: 13 años

Fecha de nacimiento: 23/01/2006

Institución al que asiste: Instituto Centroamericano Adventista (ICA)

Nivel en que se encuentra: 7mo año

Periodo de evaluación: Mayo- junio 2019

##### *Motivo de consulta.*

La madre de RD solicitó ayuda para su hijo en el departamento de orientación del ICA, debido a las dificultades de aprendizaje que está presentando en el salón de clases y los exámenes. La madre expresa el poder hacer una valoración diagnóstica; en la cual desea que se analicen las posibles condiciones que requieran atención de apoyos educativos o el descartar la presencia de dichas condiciones.

##### *Instrumentos y técnica de evaluación utilizadas.*

Para la realización de la presente evaluación psicoeducativa, se utilizaron los siguientes instrumentos y técnicas de evaluación psicológica y psicopedagógica.

- ✓ Entrevista con la madre
- ✓ Hoja de desarrollo

- ✓ Prueba de inteligencia WISC- IV
- ✓ Prueba estilos de aprendizaje
- ✓ Escala de inteligencias múltiples
- ✓ Test de atención- D2

***Historia de desarrollo.***

El sistema familiar de RD, está conformado por sus padres y su hermana menor. Partiendo desde el embarazo de la madre, este fue donde no hubo ninguna complicación o alteración, naciendo a término con un parto tipo cesárea, la madre informa que tuvo un buen estado al nacer.

El proceso de alimentación no presenta ninguna dificultad, llevando una alimentación balanceada, sin presentar ninguna alergia a algún alimento. En lo referente al desarrollo del sueño no presenta alteraciones, durmiendo en la actualidad siete horas diarias aproximadamente.

La adquisición de habilidades del desarrollo psicomotor se da dentro de la norma; iniciando la marcha cuando tenía un año y tres meses, además presenta lateralidad derecha. En cuanto al desarrollo del lenguaje, alcanza cada destreza acorde a la norma, iniciando sus primeras palabras al tener un año y alcanzando su lenguaje completo a los dos años de edad.

En cuanto al manejo de autoridad dentro de la casa actualmente, los castigos giran en torno a quitarle el celular por determinado tiempo, y las recompensas suelen ser el darle cosas materiales que él desee, ante los límites que se le imponen, actualmente responde pero su conducta no tiende a ponerse agresiva u ofensiva, de acuerdo con la información de la madre.

Desde la historia escolar, RD inicia el proceso desde que tiene tres años de edad, a lo largo de este proceso no ha tenido ningún año de repitencia. En lo que respecta a la responsabilidad de los deberes escolares, tiende a realizarlos.

RD fue referido por parte de su maestra con un especialista en pediatría quien elaboro una evaluación en la cual lo diagnostico con Trastorno del Espectro Autista (TEA) grado I.

Uno de sus maestros ha observado su comportamiento al momento de realizar las pruebas escritas, y RD presenta altos niveles de ansiedad, por lo cual el maestro sugiere que el estudiante desarrolle sus pruebas en un aula aparte.

#### ***Resultados obtenidos.***

De acuerdo al análisis de las pruebas e instrumentos de evaluación psicométrica, al momento actual, se determina que RD presenta un nivel intelectual promedio. Este nivel intelectual se divide en cuatro funciones cognitivas superiores, las cuales son comprensión verbal, razonamiento perceptual, memoria de trabajo y velocidad de procesamiento. En comprensión verbal, el estudiante se encuentra dentro del área de promedio, por lo tanto denota tener las habilidades esperadas en lo referente a la medida de los conocimientos verbales adquiridos y de razonamiento verbal. En el área de razonamiento perceptual se encuentra dentro del área promedio, presenta las destrezas deseadas en prácticas constructivas, formación y clasificación de conceptos no verbales, análisis visual y procesamiento visual. En la memoria de trabajo se encuentra dentro del área de promedio, consiguiendo presentar un equilibrio en lo referente al conjunto de tareas que demandan que el sujeto atienda a la información y procese dicha información en la memoria, para elaborar una respuesta. Y la última área es la de velocidad de procesamiento presenta también un nivel promedio, por lo cual posee habilidades

esperadas que se relacionen con la capacidad para procesar rápidamente información visual y la resolución de los problemas.

A continuación se presenta las principales fortalezas y áreas a fortalecer relacionadas al aprendizaje:

FORTALEZAS	AREAS A FORTALECER
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento fluido: operaciones mentales que emplea la persona cuando se enfrenta a tareas novedosas que pueden realizarse de forma automática. Estas operaciones pueden incluir la formación y reconocimiento de conceptos, la percepción de relaciones en patrones similares, la extrapolación, así como la reorganización y transformación de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atención visual selectiva</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacidad de razonamiento numérico: Habilidad para entender, estructurar, organizar y resolver un problema utilizando un método o fórmula matemática. Implica determinar operaciones apropiadas y realizar los correspondientes cálculos para resolver problemas matemáticos. Se refiere a la habilidad para computar con rapidez, pensar en términos matemáticos y aprender matemáticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vigilancia y descuido visual</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Habilidad de secuenciación: Organización de información de forma lógica y ordenada.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento lógico: Aplicación de la lógica donde a partir de una o varias premisas se saca una conclusión.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manipulación de información mental</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memoria a corto y largo plazo</li> </ul>	

En la aplicación de la prueba de estilos de aprendizaje, el joven denota tener un estilo de aprendizaje auditivo, este sistema de representación se refleja que las personas

auditivas aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra, por lo tanto para tener un mejor aprendizaje, deben utilizarse estímulos auditivos.

Los resultados que se obtuvieron en el test de inteligencias múltiples, RD presenta predominio en la inteligencia lingüística e inteligencia intrapersonal. La inteligencia lingüística está relacionada con nuestra capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras en general. En la inteligencia intrapersonal se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

La prueba D2 evalúa la atención selectiva y concentración mental. La atención selectiva se refiere a la capacidad de atender ciertos aspectos relevantes de una tarea mientras se ignoran los estímulos irrelevantes, y además, hacerlo de forma rápida y precisa. Los datos arrojados de este test, RD se mantiene en un nivel promedio de atención-concentración. Sin embargo, la capacidad de atención disminuye en los resultados debido a la ansiedad que esto le provoca. El joven no denota fortalezas en el área de atención-concentración.

En la siguiente tabla se muestran las áreas a fortalecer que el estudiante presenta:

ÁREAS A FORTALECER
Precisión del procesamiento, búsqueda visual, la minuciosidad y la flexibilidad cognitiva.
Control de atención y cumplimiento de la regla.

***Síntesis diagnóstica.***

El joven fue diagnosticado por su pediatra con Trastorno del Espectro Autista Leve (TEA), el cual es un trastorno cerebral que afecta la comunicación y a la

interacción social y va acompañado de patrones de comportamiento e intereses restringidos y repetitivos.

En el análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación aplicados al joven, se concluye que al momento actual manifiesta un nivel intelectual promedio, para trabajar algunas áreas de aprendizaje que manifiestan dificultad se recomienda la aplicación de apoyos educativos no significativos, los cuales buscan que los procesos de aprendizaje sea de éxito para él. Además, dentro de las inteligencias múltiples, presenta un mayor desarrollo en la inteligencia lingüística e inteligencia intrapersonal.

El joven también presenta un estilo de aprendizaje auditivo, el cual debe tomarse en cuenta al momento de replantear los hábitos y actitudes hacia el proceso educativo, debido a que requiere trabajar sobre ello, el uso de estrategias de estudio harán que tenga mejores resultados en sus trabajos y pruebas escritas, aparte beneficiara en la retención de la información.

El estudiante denotó altos niveles de ansiedad al momento de realizarle las pruebas, lo que hace que su proceso de aprendizaje sea un poco más lento.

Evaluando las áreas a fortalecer que la estudiante presentó, se realizó una serie de recomendaciones con el fin de que su proceso de aprendizaje sea más satisfactorio.

### ***Recomendaciones.***

#### *Recomendaciones para el centro educativo.*

En la evaluación psicoeducativa realizada a RD, de acuerdo a sus necesidades educativas especiales, se sugiere la aplicación de apoyos educativos no significativos, esto con el fin de que el joven logre un mayor éxito en el proceso de la educación formal.

A continuación se dan las recomendaciones pertinentes a estos apoyos educativos, en los cuales se deben analizar por cada docente del joven, en base a la experiencia en el salón de clases, logren identificar los que consideren que tendrán mayor impacto en el desempeño académico de ellas.

- ✓ Se le supervise el trabajo en el salón.
- ✓ Estar pendiente cuando el estudiante pierda la atención- concentración, y hacerle alguna señal que lo haga volver a dirigir su atención a la clase.
- ✓ Asegurarse que comprendió y siguió las instrucciones.
- ✓ Brindarle tiempo extra para la realización de sus trabajos y pruebas.
- ✓ Al realizar las pruebas escritas en un salón aparte.
- ✓ Se le brinde periodos de descanso cuando el estudiante lo amerite en horario regular.
- ✓ Se le realice una revisión de la prueba antes de entregarla.

*Recomendaciones para el área personal y familiar.*

En base a los hábitos, técnicas y estrategias de estudio, a continuación se presenta una lista de actividades que pueden fortalecer el aprendizaje desde el hogar:

- ✓ Realizar un horario de actividades semanales, en ellas debe incluir tanto el área académica, como el ocio, ejercicio físico, área espiritual, entre otras que se consideren importantes. Este horario debe respetarse y mantenerse en un lugar visible.
- ✓ Tomar en cuenta su estilo de aprendizaje al momento de estudiar, para retener mejor la información. Por ejemplo, la escritura y lectura en voz alta.
- ✓ Incluir periodos de descanso en las horas de estudio.
- ✓ Se le supervise las tareas en la casa, con el fin de que las haya terminado.

- ✓ De ser necesario, considerar y evaluar la posibilidad de poner a un tutor a cargo en las materias que se le dificulte más el aprendizaje.
- ✓ Realizar ejercicios de respiración cuando presente momento de para controlar pensamientos que generan ansiedad a la hora de realizar pruebas escritas.

**Caso B.**

***Ficha de identificación.***

Nombre: NE

Edad: 13 años

Fecha de nacimiento: 05/05/2006

Institución al que asiste: Instituto Centroamericano Adventista (ICA)

Nivel en que se encuentra: 8mo año

Periodo de evaluación: Mayo- junio 2019

***Motivo de consulta.***

La madre de NE solicitó ayuda para su hija en el departamento de orientación del ICA, debido a las dificultades de aprendizaje que está presentando en el salón de clases y los exámenes. La madre expresa el poder hacer una valoración diagnóstica; en la cual desea que se analicen las posibles condiciones que requieran atención de apoyos educativos o el descartar la presencia de dichas condiciones.

***Instrumentos y técnica de evaluación utilizadas.***

Para la realización de la presente evaluación psicoeducativa, se utilizaron los siguientes instrumentos y técnicas de evaluación psicológica y psicopedagógica.

- ✓ Entrevista con la madre

- ✓ Hoja de desarrollo
- ✓ Prueba de inteligencia WISC- IV
- ✓ Prueba estilos de aprendizaje
- ✓ Escala de inteligencias múltiples
- ✓ Test de atención- D2

***Historia de desarrollo.***

El sistema familiar de NE está conformado por sus padres, su mayor hermano y hermana menor.

Partiendo desde el embarazo de la madre, este fue donde no hubo ninguna complicación o alteración, naciendo a término con un parto normal, la madre informa que tuvo un buen estado al nacer.

El proceso de alimentación no presenta ninguna dificultad, llevando una alimentación balanceada, sin presentar ninguna alergia a algún alimento. En lo referente al desarrollo del sueño no presenta alteraciones, durmiendo en la actualidad ocho horas diarias aproximadamente.

La adquisición de habilidades del desarrollo psicomotor se dan dentro de la norma; iniciando la marcha cuando tenía un año, además presenta lateralidad derecha. En cuanto al desarrollo del lenguaje, alcanza cada destreza acorde a la norma, iniciando sus primeras palabras al tener un año y alcanzando su lenguaje completo a los tres años de edad.

En cuanto al manejo de autoridad dentro de la casa actualmente, los castigos giran en torno a quitarle el celular por determinado tiempo, y las recompensas suelen ser el darle cosas materiales que ella desee, ante los límites que se le imponen, actualmente

responde pero su conducta no tiende a ponerse agresiva u ofensiva, de acuerdo con la información de la madre.

Desde la historia escolar, NE inicia el proceso desde que tiene cuatro años, a lo largo de este proceso no ha tenido ningún año de repitencia. En lo que respecta a la responsabilidad de los deberes escolares, tiende a realizarlos.

***Resultados obtenidos.***

De acuerdo con el análisis de las pruebas e instrumentos de evaluación psicométrica, al momento actual, se determina que NE presenta un nivel intelectual promedio bajo. Este nivel intelectual se divide en cuatro funciones cognitivas superiores, las cuales son comprensión verbal, razonamiento perceptual, memoria de trabajo y velocidad de procesamiento. En comprensión verbal, la estudiante se encuentra dentro del área de promedio bajo, por lo tanto denota algunas dificultades en lo referente a la medida de los conocimientos verbales adquiridos y de razonamiento verbal. En el área de razonamiento perceptual se encuentra dentro del área promedio, por lo tanto tiene las habilidades esperadas en prácticas constructivas, formación y clasificación de conceptos no verbales, análisis visual y procesamiento visual. En la memoria de trabajo se encuentra dentro del área de promedio bajo, por lo que se presenta algunas dificultades en lo referente al conjunto de tareas que demandan que el sujeto atienda a la información y procese dicha información en la memoria, para elaborar una respuesta. Y la última área es la de velocidad de procesamiento presenta también un nivel promedio bajo, por lo cual hay algunas dificultades en habilidades que se relacionen con la capacidad para procesar rápidamente información visual y la resolución de los problemas.

A continuación se presenta las principales fortalezas y áreas a fortalecer relacionadas al aprendizaje:

<b>FORTALEZAS</b>	<b>AREAS A FORTALECER</b>
✓ Información general: Amplitud y profundidad que tiene una persona del conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.	✓ Razonamiento fluido verbal: Amplitud y profundidad que tiene una persona sobre el conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.
✓ Formación de conceptos: Capacidad para colocar objetos y eventos juntos en un grupo o grupos con significado.	✓ Conocimiento de palabras: Capacidad de razonamiento cristalizado, es decir, la amplitud y profundidad que tiene una persona del conocimiento acumulado de una cultura así como el efectivo uso de ese conocimiento.
✓ Memoria a corto plazo: Se trata de la capacidad para aprehender y retener información de modo inmediato y usarla en un tiempo corto (unos pocos segundos). Se trata de un almacén limitado, puesto que la mayoría de personas sólo pueden retener pocos elementos de información simultáneamente.	✓ Comprensión auditiva: Interpretación del discurso oral.
✓ Capacidad para evaluar y utilizar la experiencia pasada	✓ Capacidad analógica: Proceso cognitivo por medio del cual se elaboran reglas para generar representaciones mentales cuya finalidad es extraer conclusiones, resolver problemas y tomar decisiones
✓ Capacidad para demostrar información práctica	✓ Reconocimiento de detalles esenciales de los objetos
✓ Juicio y madurez social	✓ Procesamiento visual: Se trata de la capacidad de generar, percibir, analizar, sintetizar, almacenar, recuperar, manipular y transformar patrones y estímulos visuales.
✓ Sentido común	
✓ Integrar procesos visuales y motores	
✓ Formación de conceptos no verbales: Capacidad para colocar objetos y eventos juntos en un grupo o grupos con significado, sin requerir el uso del lenguaje para darle significado a los mismos.	
✓ Procesamiento simultáneo: Capacidad de realizar varios procedimientos a la vez, la cual es una habilidad para realizar tareas de aprendizaje.	
✓ Habilidad de secuenciación: Organización de información de forma lógica y ordenada.	
✓ Razonamiento fluido no verbal: Se trata de la capacidad de razonamiento fluido en pruebas visuales y que no requieren del uso	

---

del lenguaje expresivo, sin influencia del lenguaje.

---

En la aplicación de la prueba de estilos de aprendizaje, la joven denota tener un estilo de aprendizaje visual, este sistema de representación se refleja con un pensamiento en imágenes, y ellas se relacionan con ideas y conceptos, por lo tanto para tener un mejor aprendizaje, deben utilizarse estímulos visuales.

El resultado del test de inteligencias múltiples denota el predominio en la inteligencia musical y la inteligencia interpersonal. En la inteligencia musical se relaciona directamente con las habilidades musicales, como el ritmo y la melodía. Y en la inteligencia interpersonal denota la capacidad de establecer relaciones con otras personas. Incluye las habilidades para mostrar expresiones faciales, controlar la voz y expresar gestos en determinadas ocasiones.

Durante el desempeño en la aplicación de la prueba D2, se hizo evidente que su capacidad de atención influye en los resultados sobre todo porque está relacionado a cumplir en un tiempo preciso, produciendo ansiedad que se traduce poco precisión de sus respuestas. NE posee dificultades en el proceso de atención-concentración, la cual es una condición relacionada con la capacidad de atender selectivamente a ciertos aspectos relevantes de una tarea mientras ignora los estímulos irrelevantes.

En la siguiente tabla se muestra las áreas a fortalecer que la estudiante presenta:

<b>AREAS A FORTALECER</b>
Control de atención y relación entre la velocidad y la precisión.
Velocidad y la precisión en la actuación.
Cantidad de trabajo realizado.
Precisión del procesamiento, búsqueda visual, la minuciosidad y la flexibilidad cognitiva.
Control de atención y cumplimiento de las regla.

***Síntesis diagnóstica.***

Luego del análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación aplicados al momento actual a la joven, presenta un nivel intelectual promedio bajo, por ello es importante la aplicación de apoyos educativos no significativos, los cuales buscan que el proceso de aprendizaje sea de éxito para ella. Además, dentro de las inteligencias múltiples, presenta un mayor desarrollo en la inteligencia musical y la inteligencia interpersonal.

Presenta un estilo de aprendizaje visual, el cual debe tomarse en cuenta al momento de replantear los hábitos y actitudes hacia el proceso educativos, buscando estrategias de estudio que vayan acorde a este estilo de aprendizaje. Basándose en el nivel de desconcentración de la estudiante, el uso de estrategias de estudio hará que tenga mejores resultados en sus trabajos y pruebas escritas, aparte beneficiara en la retención de la información. Evaluando las áreas a fortalecer que la estudiante presentó, se realizó una serie de recomendaciones con el fin de que su proceso de aprendizaje sea más satisfactorio.

***Recomendaciones.***

***Recomendaciones para el centro educativo.***

Luego de la evaluación psicoeducativa realizada a NE, es necesaria la aplicación de apoyos educativos no significativos, esto con el fin de que la joven logre un mayor éxito en el proceso de la educación formal.

A continuación se dan las recomendaciones pertinentes a estos apoyos educativos, en los cuales se deben analizar por cada docente de la joven, en base a la experiencia en el salón de clases, logren identificar los que consideren que tendrán mayor impacto en el desempeño académico de ellas.

- ✓ Ubicar cerca del escritorio del profesor, lejos de situaciones de distracción.
- ✓ Se le supervise el trabajo en el salón.
- ✓ Estar pendiente cuando la estudiante pierda la atención- concentración, y hacerle alguna señal que la haga volver a dirigir esta atención a la clase.
- ✓ Asegurarse que comprendió y siguió las instrucciones.
- ✓ Se le brinde las fórmulas para las operaciones matemáticas en clases y pruebas.
- ✓ Brindarle tiempo extra para la realización de sus trabajos y pruebas.
- ✓ Se le brinde periodos de descanso cuando el estudiante lo amerite en horario regular.
- ✓ Se le realice una revisión de la prueba antes de entregarla.

*Recomendaciones para el área personal y familiar.*

En base a los hábitos, técnicas y estrategias de estudio, debe trabajarse desde el estilo de aprendizaje de representación visual, para ello a continuación se presenta una lista de actividades que pueden fortalecer el aprendizaje:

- ✓ Realice un horario de actividades semanales, en ellas debe incluir tanto el área académica, como el ocio, ejercicio físico, área espiritual, entre otras que se consideren importantes.
- ✓ Subrayar la materia, utilizar varios colores, para temas y categorías.
- ✓ Tomar en cuenta su estilo de aprendizaje al momento de estudiar, para retener mejor la información, tales como el realizar mapas conceptuales o esquemas de las materias.
- ✓ Se le supervise las tareas en la casa, con el fin de que las haya terminado.
- ✓ Incluir momentos de descanso en el estudio.
- ✓ Realizar algunas actividades como rompecabezas, coloreas sin espacios, laberintos, etc., para mantener la atención de la adolescente, pero también es

necesario el desarrollo de su capacidad de concentración, por ejemplo; y leer un cuento de noche puede ser una buena alternativa.

- ✓ De ser necesario, considerar y evaluar la posibilidad de poner a un tutor a cargo en las materias que se le dificulte más en el aprendizaje.

### **Casos con apoyos educativos**

En el área de apoyos educativos se continuó el proceso de actualizar los perfiles de los estudiantes, pues algunos tenían evaluaciones psicológicas y psicopedagógicas muy antiguas, lo cual interfería en el proceso de aplicación de dichos apoyos, pues no se contaba con toda la información actualizada. Por medio de estas revisiones y de las peticiones de algunos padres de familia, llegaron a la oficina de orientación de la institución dos casos que requerían un apoyo más personalizado con los estudiantes.

La institución cumple con aplicar los apoyos educativos necesarios a cada estudiante, por lo cual se procedió a brindarles atención personalizada con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **Caso C.**

El caso se presentó por un padre de familia al departamento de orientación del ICA fue de una estudiante de 8B, en el cual el padre traía un valoración psicoeducativa que le habían realizado unos meses atrás a su hija, en dicha valoración se identificó el diagnóstico de TDAH, por ende era necesaria la aplicación de los apoyos educativos pertinentes. Cuando se refieren estas valoraciones al departamento de orientación, cada maestro decide según la necesidad que presenta el estudiante que apoyos educativos serán aplicados en las lecciones de clases y pruebas escritas.

Uno de los apoyos que recomendó el profesional en psicología era la aplicación de pruebas específicas, ya que a la estudiante se le dificultaba ciertos ítems en el examen, lo que le provocaba ansiedad y no lograba terminar a tiempo la prueba escrita.

Se tomó en cuenta la petición que el padre de familia solicitó al departamento y se prosiguió a elaborar una circular para los profesores que le imparten clases a la estudiante, en la cual se convocó a una reunión para informar acerca del apoyo que el padre estaba pidiendo y ver a qué acuerdo se podía llegar.

Cuando la reunión se llevó acabo, se presentó a los maestros el caso de la estudiante, donde se les hacía constar las necesidades que presentaba ella, y lo necesaria que era la aplicación de los apoyos requeridos en la valoración. Todos los maestros estuvieron a favor de la solicitud y se comprometieron que aplicarían los apoyos que la estudiante necesitaba. Los apoyos educativos en el caso fueron los siguientes:

- Sentarla al frente durante las clases.
- Tener una seña para indicarle que perdió la atención.
- Aplicación de pruebas en recinto aparte y con tiempo extra.
- Revisar el examen antes de la entrega por correcciones pertinentes.
- Aplicación de prueba específica.

Después de un tiempo se observó que la adolescente estaba mejorando en gran manera sus notas debido a la aplicación de los apoyos educativos solicitados.

#### **Caso D.**

El otro caso fue referido al departamento de orientación por la maestra guía de un estudiante de 9A que presentaba dificultades en la retención de información al momento de realizar pruebas escritas. La profesora se mostró preocupaba por el rendimiento académico del estudiante.

Se revisó el expediente del adolescente, con la intención de informarse más acerca de su caso. Un aspecto importante fue que hace algunos años había sido

diagnosticado con TDAH, el expediente también denotaba los apoyos educativos que el psicólogo que lo diagnóstico recomendó que fueran aplicadas en el centro educativo.

Seguidamente se le comunicó a la madre del estudiante lo que la maestra guía estaba informando al departamento, donde se le mencionó que era importante trabajar en el caso de su hijo para que mejorara su proceso de aprendizaje en la institución. La madre de familia autorizó que el departamento de orientación llevara a cabo el caso de su hijo.

Después de esto, se puso en contacto con el estudiante para empezar a trabajar su caso y poder tener buenos resultados en los exámenes. Se le brindó una serie de técnicas de estudio para prepararse mejor ante las pruebas escritas, con las que en los siguientes parciales se pudo ver buenos resultados en sus notas.

### **Alcances y limitaciones**

A continuación, se presentan todos los alcances de la práctica profesional supervisada en psicología educativa.

Se atendieron dos casos remitidos por el departamento de orientación, uno de ellos con NEE, con trastorno del espectro autista, con el cual se hace una revisión de los apoyos académicos recibidos, entregando recomendaciones necesarias para el seguimiento en la institución, como también en el hogar.

También se dio seguimiento a tres casos de estudiantes con apoyos educativos aplicadas por los profesores al momento de recibir clases y la realización de pruebas escritas. Donde se colaboró con dichos estudiantes para que el proceso de enseñanza-aprendizaje fuese efectivo.

Se realizaron un total de tres talleres, para los estudiantes de 7A, B y C, y se abordaron diferentes temas, entre ellos; el bullying, TDAH (para los estudiantes que han sido diagnosticados con este trastorno) y técnicas de estudio para tener mejor

rendimiento en el área académica. Las temáticas que se abordaron ayudaron a las necesidades que la institución presentaba, y se beneficiaron un total de 90 estudiantes. Los jóvenes que participaron en los talleres dieron sus puntos de vista de manera abierta, esto vino a enriquecer más la intervención de cada estudiante.

Se participó de la revisión de expedientes de los estudiantes con NEE, procurando que los apoyos educativos sean aplicados para cada estudiante, con el fin de ayudarlos de manera óptima. Cabe mencionar que se realizaron entrevistas con los docentes para corroborar que los apoyos educativos fueran aplicados.

Se obtuvo aprendizaje significativo para la formación profesional en la estadía en el Instituto Centroamericano Adventista, a su vez se logró participar de reuniones, cultos, y actividades recreativas con el personal docente y administrativo, lo cual permitió la integración a un ambiente laboral y social completo.

Como limitaciones se considera relevante mencionar las siguientes situaciones que se presentaron.

El horario establecido para la atención de estudiantes fue limitado debido a que los padres no colaboraron para realizar la atención fuera de horario de clases, sino que se llegó a un acuerdo con la institución para realizar la atención en el primer periodo de clases. Cabe mencionar que en ocasiones no se podía contar con dicho horario por distintos motivos; como la aplicación de exámenes, realización de sociedad de menores y actos cívicos, por lo que hubo retrasos en los procesos de intervención psicológica y psicoeducativa de los estudiantes.

Al momento de la presentación de los talleres, se contaba con tiempo limitado para los mismos. Debido a los horarios de clases o actividades extracurriculares.

Otra de las limitaciones se dieron con algunos de los padres de familia, donde se tuvo poca comunicación y se obtuvo poca información debido a que por sus trabajos o

disposición no respondían las llamadas, por ende se les hacía difícil el asistir a las reuniones que se intentó programar para obtener información relevante para las valoraciones psicoeducativas; por lo cual se trabajaba con la información proporcionada por los docentes, expedientes, llamadas telefónicas y por los mismos pacientes.

### **Conclusiones**

La psicología educativa busca la mejora del proceso de aprendizaje en el estudiante, por tanto, es indispensable en la formación profesional la aplicación de diversos procesos de atención psicoeducativa. Al respecto, se desarrollaron con éxito cada uno de estos procesos psicoeducativos propuestos, en los cuales se implementaron los conocimientos y experiencias aprendidas durante la carrera y en los que participaron diferentes estudiantes del ICA.

Referente al rol del psicólogo educativo, es amplia la zona de trabajo a la que se enfrentan a diario. Tomando en cuenta como eje central tres colaboradores de la educación; los estudiantes, los padres y maestros. Es considerable el mencionar que los psicólogos educativos tienen distintas funciones tales como orientación, psicoeducación; a su vez enfocado en los estudiantes se tiene como algunas de las funciones el apoyo a las necesidades educativas especiales, atención en crisis, atención primaria, psicoeducación, entre otras; y finalmente con los maestros se realizan sugerencias de apoyos educativos, técnicas para mejorar el proceso de aprendizaje, asesoramiento en control de los grupos, etc. También es cierto que en ocasiones se realiza trabajo administrativo que en la teoría no está en las funciones, pero sí en la práctica. Para la presente práctica profesional las actividades realizadas fueron evaluaciones psicoeducativas, talleres psicoeducativos y el trabajo en los apoyos educativos de los estudiantes.

Entre los procesos de atención psicoeducativa que se pueden implementar se encuentran los talleres psicoeducativos, los cuales son un instrumento eficaz para brindar ayuda a los estudiantes en cuanto a temas como las NEE, técnicas de estudio, bullying, etc. De esta manera se buscó que los estudiantes recibieran información sobre temas que ellos desconocen y que les pueden ayudar a mejorar su proceso de aprendizaje y el diario vivir dentro del centro educativo. Se pudo ver la forma en que los estudiantes respondieron positivamente a los talleres psicoeducativos y lo beneficioso que fue para el salón de clases.

Al respecto del taller psicoeducativo de TDAH se tenía como objetivo la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante, por medio de herramientas que pudieran poner en práctica en su realidad académica. Los estudiantes se mostraron interesados en la puesta en práctica de las mismas, y tanto docentes como padres expresaron observar mejoras en el estudiante a nivel académico.

Otro taller psicoeducativo fue sobre el bullying, para el cual se buscaba hacer consciencia sobre la importancia de mantener relaciones sociales positivas y las implicaciones que puede traer consigo este fenómeno. Los estudiantes se mostraron interesados en el tema y participaron de forma activa, luego se realizaron entrevistas con los docentes guías los cuales expresaron que tuvo un efecto positivo en los estudiantes la implementación de este taller.

También se aplicaron las evaluaciones psicoeducativas, las mismas tuvieron como objetivo el determinar la presencia de NEE u otros factores que estuvieran interfiriendo en el proceso de aprendizaje del estudiante, en base a ello identificar los apoyos educativos pertinentes a cada caso, lo cual ayudará a alcanzar un mejor desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

En el caso A, se trabajó con un estudiante previamente diagnosticado con TEA, el cual tenía como objetivo determinar las fortalezas y áreas a fortalecer dentro del proceso de aprendizaje, y en base a los resultados obtenidos se determinan los apoyos educativos pertinentes para el caso. En el caso B se busca también la comprensión del proceso de aprendizaje, identificando áreas a fortalecer que se van a trabajar con apoyos educativos destinados a cada una de ellas.

Por su parte, los apoyos educativos son el elemento fundamental para lograr la individualización de la enseñanza, ellos van a buscar la acomodación o ajuste de la oferta educativa a las necesidades específicas y posibilidades de cada estudiante. Con la finalidad de trabajar sobre la implementación de estos apoyos, se actualizaron expedientes en base a evaluaciones psicológicas o psicopedagógicas realizadas fuera de la institución, con el fin de poder dar los apoyos que el estudiante vaya requiriendo.

También es de vital importancia para los estudiantes, el trabajo de seguimiento sobre estos apoyos educativos. Pues gracias a ello se puede determinar si estos apoyos están cumpliendo con los objetivos previstos, y de esta manera estar conscientes tanto los estudiantes, como padres, docentes y personal del departamento de orientación, que las herramientas y apoyos que se apliquen sean las necesarias para el éxito a nivel académico.

### **Recomendaciones**

La psicología educativa es una disciplina que trae consigo muchos retos debido a los múltiples agentes y factores que se encuentran inmersos en los procesos de enseñanza – aprendizaje de un individuo. En base a ello y a la experiencia obtenida en la presente práctica profesional supervisada, se realizan una serie de recomendaciones tanto para el centro educativo como para la escuela de psicología de la Universidad Adventista de Centroamérica.

### **Recomendaciones para la institución**

Los diferentes procesos de atención psicoeducativa son muy importantes para el proceso de enseñanza - aprendizaje, por tanto, primeramente, es necesario que el departamento de orientación del ICA, pueda continuar ofreciendo diversas herramientas de atención de la psicología educativa hacia estudiantes, docentes, padres, entre otros.

Para optimizar cada uno de los procesos a implementar dentro de la institución, es necesario promover una mejor comunicación entre los docentes y el departamento de orientación de la institución, de esta manera lograr identificar los estudiantes que requieren ser evaluados para posibles apoyos educativos.

Se recomienda seguir implementados talleres psicoeducativos que pueda ayudar a los estudiantes de la institución en su desarrollo académico, y tratar temas a nivel preventivo. Así mismo informar y dar herramientas a docentes y padres de familia sobre el manejo de temáticas relacionadas directamente con la adolescencia y las NEE.

Continuar con la actualización de los procesos de evaluación psicopedagógica para los estudiantes con necesidades educativas especiales, con el fin de brindarles una mejor atención y seguimiento a los apoyos requeridos.

Realizar un grupo atención primaria para los estudiantes con NEE que requieran apoyo en el área emocional, con el fin de que la atención sea integral, pues algunos no cuentan con los recursos para recibir atención psicológica individual externo. Además, se propone de la mano con esta misma recomendación ayudar a los estudiantes con pocas habilidades sociales en la institución, por medio de algún club, taller o seminario exclusivamente para ellos, con el objetivo que puedan desarrollar herramientas que les permitan adaptarse mejor a su ambiente.

### **Recomendaciones a la escuela de psicología de la Universidad Adventista de Centroamérica**

Se recomienda promover la actualización del material de psicología de la biblioteca de la UNADECA Dr. Manuel Wong pues se considera es una de las principales fuentes de información para realizar el marco teórico de los informes de práctica, sin embargo, la mayoría del material con el que se cuenta en la biblioteca, no es actualizado, pero se exige presentar información actualizada en el informe de práctica. Tomar dichas acciones sería de gran ayuda para los estudiantes.

Se recomienda trabajar en la realización de convenios con instituciones que permitan realizar la práctica profesional supervisada en las tres áreas disponibles (laboral, clínica y educativa), ya que muchas veces el estudiante no conoce lugares donde pueda realizar dichas prácticas. Se considera como una limitante porque no se está posicionando la psicología de la Universidad Adventista.

Se recomienda la exigencia del cumplimiento de un proceso psicológico como requisito de práctica profesional y graduación, pues es de suma importancia resolver situaciones personales que puedan interferir con la adecuada intervención a realizar. Al momento de conversar con diferentes personas en el campo de acción, se pueden escuchar muchas historias de “profesionales” en psicología que han dejado mucho que desear en sus labores.

Otra recomendación consiste en realizar prácticas u observaciones en las diferentes áreas de la psicología. La propuesta consiste en dar teóricamente lo básico de la carrera y las habilidades que son requeridas, luego comenzar a profundizar en un área específica como la educativa, una vez que se terminó la teoría entonces pasar a las observaciones a profesionales o a la práctica. La forma de aprobar este bloque sería presentando las notas en la teoría y concluir con el tiempo de práctica u observaciones.

Así sucesivamente con el área clínica y laboral. De forma que el estudiante en psicología no solamente conoce de forma teórica las diferentes áreas, sino que también las ha observado e incluso puesto en práctica en diferentes lugares. De esta forma se pueden formar psicólogos más conscientes de las necesidades fuera de la universidad y con una perspectiva más real del trabajo de un psicólogo.

### **Referencias**

- American Psychological Association. (2014). *Manual de publicaciones 6ta ed. México: Manual Moderno.*
- American Psychological Association. (2014). *Guía de criterios diagnósticos del Manual de Trastornos Mentales DSM V. Arlington, Estados Unidos. Manual Moderno.*
- American Psychological Association. (s.f.). *Cómo los padres, maestros y niños pueden evitar la intimidación o acoso escolar.* Obtenido de <https://www.apa.org/centrodeapoyo/intimidacion>
- Arvilla, A., Palacio, L., & Arango, C. (2011). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 258-261.
- Asociación Instituto Centroamericano Adventista. (2019). *Normativa Institucional.* Costa Rica.
- Bacigalupi, M. (2019). *Pruebas psicométricas: definición, tipos y categorías.* Obtenido de ESalud: <https://www.esalud.com/pruebas-psicometricas/>
- Baudes, M. (2018). *Inteligencias Múltiples.* Obtenido de <http://marlopezbaudes.es/test/test-de-inteligencias-multiples-online/>
- Brunete, M., Esteban, V., Fernández, T., Mohamed, D., Amanda, O., Odalis, D. I., & Santacruz, D. (s.f.). *Como escribir una historia clinica.* Centro de Psicología Clínica Aplicada. Obtenido de

<https://www.uam.es/centros/psicologia/paginas/cpa/paginas/doc/documentacion/rinc>

Castillero, O. (2018). *Tipos de test psicológicos: sus funciones y características*.

Psicología y Mente. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-test-psicologicos>

Chávarria, C. (2013). *Técnicas para estudiar para niños con TDAH*. TDAH y tú.

Obtenido de <http://www.tdahytu.es/tag/tecnicas-para-estudiar-para-ninos-con-tdah/>

Consejo General de Colegio Oficial de Psicólogos . (2010). *Evaluación de Test WISC-*

*IV*. Obtenido de <https://www.cop.es/uploads/PDF/WISC-IV.pdf>

González, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica* . La Habana: Editorial

Ciencias Medicas .

Granados, E. (2010). *Abordaje de las Necesidades Educativas Especiales*. Ministerio de

Educacion Pública. Obtenido de

[https://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/antologia\\_necesidades\\_educativas\\_especiales\\_preescolar.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/antologia_necesidades_educativas_especiales_preescolar.pdf)

Luque, D. (2019). *La necesidades educativas especiales como necesidades basicas, una*

*reflexión sobre la inclusión educativa*. R.I. educativos. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/pdf/270/27015078009.pdf>

Méndez, A. (2017). *Como prevenir el bullying* . Euroresidentes. Obtenido de

<https://www.euroresidentes.com/estilo-de-vida/sentir-bien/como-prevenir-el-bullying>

Ministerio de Educación Pública (MEP). (2017). *Adecuaciones de acceso y curriculares*

*en educación tradicional, curso lectivo 2016*. Obtenido de

[https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/04\\_17.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/04_17.pdf)

- Naquira, P. (2012). *Evaluación psicológica en el área educativa*. Obtenido de <https://www.blogger.com/profile/02175854825750953606>
- Quintero, J., & Castaño, C. (2014). *Introducción y etiopatogenia del trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)*. Madrid.
- Regader, B. (2018). *Psicología y Mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/psicologia-educativa>
- Rodríguez, E. (s.f.). *¿En qué consiste una evaluación psicológica?* Obtenido de Psicología y mente : <https://psicologiaymente.com/clinica/evaluacion-psicologica>
- Rodríguez, P., & Criado, I. (2014). Plan de tratamiento multimodal del TDAH. *Pediatría Integral* , 624-635.
- Silva, M. (s.f.). *Psicoeducación en Chile: el encantamiento del cotidiano o la posibilidad de construir y transformar desde la vivencia educativa compartida*. Obtenido de Le Monde Diplomatique: <https://www.lemondediplomatique.cl/Psicoeducacion-en-Chile-el.html>
- Solís, N., Rojas, G., & Ruiz, I. (2004). *Estrategias para estudiar con éxito*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.
- UNICEF. (2013). El bullying o acoso. *Ocultos a plena luz*, 1.
- Universidad Internacional de Valencia . (2018). *Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
- Universidad Internacional de Valencia . (2018). *Los perfiles tipo en el bullying: víctima, agresor, instigadores y espectadores pasivos*. Obtenido de

<https://www.universidadviu.com/los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y-espectadores-pasivos/>

Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa . *Revista Calidad en la Educación Superior*, 126.

**Apéndice**

**Apéndice 1**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS PADRES/ENCARGADOS**

Fecha \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, con documento de  
identificación número \_\_\_\_\_, padre o encargado del(a)  
menor \_\_\_\_\_; certifico que

he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida, respecto al proceso de  
evaluación psicológica y aplicación de técnicas al que mi hijo(a) se someterá con la  
estudiante de psicología Klibian Esteffy Castro Canales quien realiza su práctica  
profesional en el instituto Centroamericano Adventista ICA bajo la supervisión del  
profesional Licenciado Marcio Palencia con 11012 código del colegio de psicólogos de  
Costa Rica ; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como tutor o encargado,  
contribuyendo a este proceso de forma activa.

Asimismo, autorizo a la estudiante y al profesional mencionado, a revisar  
documentación tales como expedientes y otros que se requiera, y a comunicarse con  
docentes u otros para obtener información respecto al desempeño escolar y social,  
necesario para desarrollar el proceso.

Soy conocedor(a) de que se respeta la confiabilidad de la información por mi  
suministrada; y de la autonomía que poseo para retirar a mí hijo(a) del proceso cuando  
lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, siempre y cuando el  
hacerlo no atente contra el interés superior de mi hijo(a) como persona de derecho.

Firma del padre o encargado

Firma del profesional a cargo

## **Apéndice 2**

Actividades de taller sobre Bullying

### Actividad 1

Nombre: "Dos verdades, una mentira"

Objetivo: Impulsar a los estudiantes a conocer más sobre sus compañeros.

Materiales: Cuadros de papel bond y lapiceros.

Desarrollo: Se entregará a cada estudiante un papel con un lapicero donde puedan escribir dos datos verdaderos sobre su vida y un dato falso. Al momento de haber terminado se les pedirá que lo lean en voz alta y que sus compañeros adivinen cual es el dato falso. Con esta dinámica se desea reforzar las relaciones interpersonales en el salón de clase.

### Actividad 2

Nombre: 3 cualidades

Objetivo: Fomentar en los estudiantes el resaltar las cualidades de sus compañeros y así reforzar las relaciones interpersonales.

Materiales: Tarjetita personalizada y lapiceros.

Desarrollo: Se entregará a cada estudiante una tarjetita con el nombre de otro de sus compañeros, en el cual se le pedirá que escriba tres cualidades positivas. Cuando ya todos hayan escrito las cualidades, se pedirá que en voz alta mencionen el nombre del compañero que les tocó y cada una de las cualidades que quiere resaltar de él o ella, seguidamente le entregará la tarjetita de al compañero que le tocó.

### Actividad 3

Nombre: "Mis vivencias"

Objetivo: Mejorar la interacción entre los estudiantes.

Materiales: Una pelota

Desarrollo: El psicólogo indica a los estudiantes que formen un círculo y en el centro del círculo una silla. El psicólogo orienta que cada miembro del grupo narrará una vivencia positiva, o sea, algo agradable que les haya ocurrido en la vida. El psicólogo lanza la pelota al aire y al que le caiga le corresponde sentarse en el centro del círculo y relatará sus vivencias. Luego este le lanza la pelota a uno de los miembros del grupo y así sucesivamente.

### **Apéndice 3**

Actividades sobre el taller del TDAH

#### Actividad 1

Nombre: 3 cualidades

Objetivo: Fomentar en los estudiantes el resaltar las cualidades de sus compañeros y así reforzar las relaciones interpersonales.

Materiales: Tarjetita personalizada y lapiceros.

Desarrollo: Se entregará a cada estudiante una tarjetita con el nombre de otro de sus compañeros, en el cual se le pedirá que escriba tres cualidades positivas. Cuando ya todos hayan escrito las cualidades, se pedirá que en voz alta mencionen el nombre del compañero que les toco y cada una de las cualidades que quiere resaltar de él o ella, seguidamente le entregara la tarjetita de al compañero que le toco.

#### Actividad 2

Nombre: “Enfócate”

Objetivo: Trabajar la atención-concentración de cada estudiante con el fin de agilizar su proceso de aprendizaje.

Materiales: Fotocopias de actividad y lapiceros

Desarrollo: Se entregará a cada estudiante una copia y lapicero de la actividad designada. Seguidamente se explicará cómo se debe desarrollar el ejercicio, en el cual se debe completar los espacios en blanco siguiendo el ejemplo de la primera tabla.

i	e	e	c	i	i	c	b	a	e	d	d
d	a	i	j	b	e	b	e	g	h	a	i
b	i	b	j	d	f	a	e	a	i	e	g
e	e	f	c	d	c	c	a	a	h	h	f

i		e		i	i		b	a		d	
	a		j	b		b		g	h		i
b	i	b			f	a	e			e	
		f	c	d			a	a	h		f