

Universidad Adventista de Centro América

Escuela de Psicología

Informe de la Práctica Profesional Supervisada en el área de Psicología Educativa

Desarrollo de Estrategias de Psicología Educativa

Tutor de práctica: Lic. Mario Medina Morales

Elvis José Vega Araya

Alajuela, Costa Rica

Setiembre 2018

Tabla de contenido

Resumen	4
Introducción	5
Descripción de la institución	7
Misión	9
Visión	9
Paradigmas que sustenta la filosofía institucional	12
Humanista.	12
Propuesta curricular	13
Servicios que brinda la institución	13
Objetivos	19
Objetivo general	19
Objetivos específicos	19
La psicología educativa	21
Psicología	21
Psicología educativa	22
Funciones del psicólogo educativo	24
Aprendizaje	26
Estilos de aprendizaje	27
Modelo de la Programación Neurolingüística (PNL) de Bandler y Grinder	27
Necesidades Educativas Especiales (NEE)	31
Adecuaciones curriculares.	33
Metodología aplicada	38
Población atendida	41
Alcances y limitaciones de la práctica	50
Conclusiones y recomendaciones	52
Conclusiones	52

Recomendaciones	53
Referencias	55

Resumen

La psicología se encarga de estudiar el comportamiento humano en todas sus áreas, con el propósito de brindar herramientas a un individuo que presente alguna dificultad. En este trabajo se presenta un ejemplo de como la psicología educativa es de apoyo para el proceso de aprendizaje que se desarrolla en un centro educativo que a través de herramientas como lo son las adecuaciones curriculares, métodos de enseñanza, intervenciones psicoeducativas, estilos de aprendizaje entre otros, brinda los instrumentos necesarios para facilitar este proceso. El presente escrito consiste en el resultado de una práctica profesional supervisada de trescientas veinte horas que se ejecutaron de manera activa en el departamento de psicología del Colegio Saint Michael School ubicado en San Miguel de Desamparados en San José. Se desarrollaron procesos como la aplicación de pruebas psicológicas, intervención en crisis, observaciones participativas. A continuación, en este informe escrito se presenta la reseña histórica de la institución, algunos conceptos asociados al trabajo realizado en la práctica profesional y psicodiagnósticos a dos estudiantes del tercer grado.

Palabras claves: psicología, psicología educativa, necesidades educativas especiales, adecuaciones curriculares.

Introducción

El ser humano es un ser social por la cual necesita desenvolverse en la sociedad en diferentes áreas como la académica, el trabajo y las relaciones interpersonales. El cumplimiento de metas y el aprendizaje académico para su autorrealización. El trabajo como un medio para llevar el sustento a su hogar y las relaciones interpersonales que pueden ser con amistades, en el noviazgo y en la vida marital, esta área interpersonal también toca los deportes y deportistas, donde para algunos es un medio de subsistir, y para otros un medio cuidar su salud física y mental.

En todas ellas se hace necesario disponer de herramientas, de destrezas básicas para un mejor desempeño. Entre esos apoyos se encuentra la psicología, una ciencia que se ocupa tanto teórica, como de forma práctica, al estudio de los aspectos biológicos, sociales y culturales del comportamiento humano, tanto a nivel social como individual, así como también del funcionamiento y desarrollo de la mente humana.

Dentro de estos desafíos la psicología educativa pretende un desarrollo integral del sujeto donde posea habilidades como ser individual y social. Cada estudiante es un ser particular y único entre los demás, que posea su propia personalidad, conozca quien es dentro del grupo. La psicología educativa busca inculcar un entorno escolar sano, así mismo busca identificar los estilos de aprendizaje que cada uno posea para facilitar el aprendizaje según su capacidad y estilo.

El sector educativo presenta una serie de desafíos que el ser humano tiene que afrontar para lograr su objetivo en cada grado que curse. En ella se pueden encontrar necesidades educativas especiales que requieren apoyos tales como las adecuaciones

curriculares significativas y no significativas y de acceso. Las adecuaciones curriculares no significativas constituyen la estrategia educativa para alcanzar los propósitos de la enseñanza, fundamentalmente cuando un estudiante o grupo de alumnos necesitan algún apoyo adicional en su proceso de escolarización (Molina, 2009)

Tales adecuaciones curriculares deben tomar en cuenta los intereses y habilidades de los estudiantes, con el fin de que tengan un impacto significativo en su aprendizaje. Con base a los requerimientos de cada estudiante se pueden adecuar las metodologías de la enseñanza, las actividades de aprendizaje, la organización del espacio escolar, los materiales didácticos, los procedimientos de evaluación, e inclusive pueden ajustarse los propósitos de cada grado ofreciéndoles estrategias de aprendizaje a cada uno según sea su necesidad. (Molina, 2009)

La ley 7600 habla acerca de la igualdad de oportunidades. Principio que reconoce la importancia de las diversas necesidades del individuo, las cuales deben constituir la base de la planificación de la sociedad con el fin de asegurar el empleo de los recursos para garantizar que las personas disfruten de iguales oportunidades de acceso y participación en idénticas circunstancias. (Ley 7600, 2014)

La ley 7600 en la última publicación realizada en el 2014 que los estudiantes desarrollen habilidades sociales donde se puedan comunicar de forma asertiva entre compañeros, docentes y padres. La comunicación asertiva es un tipo de habilidad social, es el comportamiento adecuado donde se puede expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros, abriendo posibilidades de diálogo y amistad con los demás.

Debido al interés de participar en la siguiente práctica en el área de psicología educativa, se tiene como objetivo; colaborar en la orientación y abordaje psicológico en los estudiantes del centro educativo San Miguel Arcángel que presentan dificultades de aprendizaje y de conducta, con el fin de reforzar esas áreas y que obtengan mejores resultados académicos. Durante los meses de junio- agosto del 2018.

Descripción de la institución

Reseña histórica

Los inicios de esta institución educativa, se remonta a que solo se impartía educación preescolar en el jardín de niños Tío conejo; con la consolidación de esta (Saint Michael School, 2015) (Saint Michael School, 2015) (Saint Michael School, 2015) institución como la primera de educación preescolar privada de la Zona Sur del cantón, y por el prestigio que vino adquiriendo debido al crecimiento de la matrícula en este nivel, y la demanda de los padres de familia, posteriormente se incursiona en la educación primaria; es así que en el año 1990 abre sus puertas Saint Michael en las instalaciones del jardín de niños Tío conejo, donde funcionó durante dos años. Al tercer año se inauguraron las instalaciones donde actualmente se encuentra ubicado. En el año 1996, por el éxito de 6 años de la educación primaria, la calidad de educación, los diferentes servicios, la propuesta curricular, la calidad humana y profesional del personal docente y administrativo abre sus puertas la educación secundaria. (Saint Michael School, 2015)

Saint Michael se constituye hoy como uno de los más grandes y prestigiosos complejos educativos, que goza del reconocimiento del ministerio de educación pública como una de las mejores instituciones educativas del país. Caracteriza a Saint Michael una

sólida formación académica, un amplio y actualizado plan de estudios, un extenso calendario escolar y el rescate de valores espirituales, morales y cívicos; un ambiente familiar y humano dentro de una estricta disciplina (Saint Michael School, 2015) (Saint Michael School, 2015) (Saint Michael School, 2015) (Saint Michael School, 2015). (Saint Michael School, 2015)

Los padres de familia se involucran con una gran participación en las diferentes actividades de la institución, lo que los motiva y moviliza a asumir responsabilidades y obligaciones como integrantes de la comunidad escolar. Se les considera como elementos fundamentales y coadyuvantes en el aprendizaje de los estudiantes y en el logro de los objetivos de la institución. Caracteriza a esta institución realizar innovaciones educativas, revisar el currículo permanentemente, para estar siempre a la vanguardia en la educación nacional; la búsqueda de la excelencia académica y el propiciar procesos de avance y el desarrollo intelectual ilimitada para que los estudiantes se desarrollen plenamente en la dimensión cognitiva, socio afectiva y psicomotora. Saint Michael es una institución bilingüe, reconocida oficialmente por el consejo superior de educación del ministerio de educación pública; acreditada como institución educativa católica por haber cumplido satisfactoriamente con todos los requisitos, por la conferencia Episcopal de Costa Rica y la Asociación Nacional de Educación Católica (ANADEC) (Saint Michael School, 2015).

Actualmente, se ha logrado un convenio con la Universidad de Valladolid España, para la implementación de un programa curricular que se basa en la denominadas “metodologías activas” que no son otra cosa que estrategias de aprendizaje que fomentan la creatividad de los estudiantes y el aprendizaje mediante la resolución de problemas, para

aprovechar a plenitud, las habilidades y características de los estudiantes del siglo XXI (Saint Michael School, 2015).

Misión

“Preparar estudiantes con una sólida formación integral bilingüe que le permita desarrollarse de una forma efectiva en su entorno social, respetando su individualidad en la cual se encuentra inmerso” (Saint Michael School, 2015)

Visión

“Ser una institución educativa, que participe en la formación integral de los niños (as) y adolescentes; procurando facilitar las bases para un desarrollo satisfactorio de cada uno (a) de ellos (as) en la construcción de su proyecto de vida” (Saint Michael School, 2015).

Principios básicos en lo que se fundamenta (Saint Michael School, 2015).

- El aprendizaje se centra en el estudiante; el docente se constituye un mediador.
- Cada alumno es único a la vez, comparte características motivaciones, inquietudes y necesidades con los demás, que deben ser consideradas y atendidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Se propiciará la formación integral del estudiante
- La institución buscare e implementara las estrategias idóneas para el desarrollo humano, moral, social y religiosos de cada estudiante. Así como la excelencia moral y académica.

Objetivos institucionales

Saint Michael basa su labor en principios institucionales que permiten el desarrollo de la institución en todas sus áreas desde la docencia y la labor administrativa así como el desarrollo académico de sus estudiantes entre los cuales se detallan a continuación:

- Propiciar un aprendizaje activo y participativo.
- Procurar que los estudiantes se desarrollen en las tres dimensiones: cognitiva, socio afectiva y psicomotora.
- Fomentar la exigencia académica, la iniciativa, la creatividad, la autonomía e independencia, la reflexión y la toma de decisiones por parte del alumno
- Cultivar las virtudes sociales y cívicas, buscando el fortalecimiento de los hábitos de adaptación social, de convivencia y cooperación.
- Propiciar procesos de avances y desarrollo intelectual ilimitado
- Fomentar el sentido de filiación en sus diferentes relaciones
- Promover una formación pastoral y espiritual comprometidos con los principios educativos, para así poder formar ciudadanos con principios cristianos

Actividades generales para el cumplimiento de objetivos Saint Michael realiza una serie de acciones o actividades generales para cumplir los objetivos institucionales como el departamento de psicología recibe referencias de los docentes durante todo el año. Los docentes deben informar al departamento cuando los niños y jóvenes evidencien cambios en sus conductas o en su desempeño académico. Se procede a investigar la situación y si es necesario el alumno remitirá al profesional indicado. Una vez determinada la dificultad se realizará un plan de acción a seguir integrando a la familia y a la institución.

Se complementan las metodologías tradicionales académicas de la enseñanza, con otras más participativas y dinámicas que aseguren la participación del alumno en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a nivel académico y personal. Se cuenta con un equipo profesional altamente calificado para el desarrollo de los programas del área de inglés, de español, francés y de todas las disciplinas que componen el currículum. Se caracteriza por proveer permanentemente al personal, la asesoría y supervisión necesaria para llevar a cabo eficazmente la labor (Saint Michael School, 2015).

Considera a los padres de familia como elementos fundamentales y coadyuvantes en la formación de valores de los estudiantes y en el logro de los objetivos educativos de la institución. Para apoyar el proceso de enseñanza, aprendizaje y garantizar una educación de calidad, selecciona los mejores libros de texto en todas las asignaturas del plan de estudios (Saint Michael School, 2015).

Ofrece en primaria un doble programa de ciencias, en inglés y en español, para fortalecer un aprendizaje dinámico, práctico y vivencial de las ciencias y aumentar el conocimiento en inglés de un vocabulario técnico. Un calendario escolar extenso como parte de la política institucional, de maximizar el aprovechamiento del curso lectivo para lograr el cumplimiento de los objetivos y los programas institucionales en áreas de responder a las expectativas de los padres de familia y de los educandos (Saint Michael School, 2015).

Ampliación permanente de todo tipo de espacios, que permitan a los estudiantes disfrutar plenamente del aire libre, zonas verdes y amplitud de aulas, como parte de la salud física y mental de los alumnos. Instalaciones físicas de la institución, debidamente

equipadas y confortables para llenar todas las necesidades del alumno y con tecnología de punta, para grupos constituidos entre 28 y un máximo de 35 estudiantes tanto en primaria como en secundaria (Saint Michael School, 2015).

Paradigmas que sustenta la filosofía institucional

Para el colegio Saint Michael el objetivo central de la educación es crear alumnos con iniciativa y autodeterminación, que sepan colaborar solidariamente con sus semejantes sin que por ellos dejen de desarrollar su individualidad. Para ello la educación debe integrar lo intelectual, lo afectivo y lo interpersonal. Es decir, favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Constructivista.

El colegio Saint Michael visualiza y asume que en el proceso de enseñanza y aprendizaje el estudiante debe ser quien construya su conocimiento. Este conocimiento es una construcción mental resultado de la actividad cognitivo del sujeto que aprende. Es una construcción propia, pero de interacción constante con el mundo que lo rodea (Saint Michael School, 2015).

Humanista.

El humanismo incorpora del existencialismo la idea de que el ser humano va creando personalidad a través de las elecciones o decisiones que continuamente toma frente a diversas situaciones y problemas que se le van presentando durante su vida. Las conductas humanas no son fragmentarias e implican aspectos naturales como el egoísmo, el amor, las relaciones interpersonales afectivas, las cuestiones éticas, los valores como la bondad, o aspectos naturales físicos como la muerte, la sexualidad, entre muchos otros.

Saint Michael considera el hecho de que todos los estudiantes son diferentes y debe ayudarlos a ser más como ellos mismos y menos como los demás. Por ello propone y propicia experiencias para la autorrealización de los estudiantes en todas las facetas de su personalidad. Para ellos es necesario atender a las necesidades individuales, proporcionarles oportunidades de autoconocimiento (Saint Michael School, 2015).

Propuesta curricular

Los elementos del currículo y enfoque curricular, en sus principios filosóficos, pedagógicas y psicológicos establecidos anteriormente para la educación primaria; son igualmente consecuentes con la propuesta curricular de secundaria, por ser Saint Michael desde primaria hasta secundaria una unidad en su esencia y principios que los rigen. El plan de estudios de la institución tiene como objetivo fundamental la formación integral de nuestros estudiantes tomando como eje central la preparación para las pruebas nacionales, la admisión para las mejores universidades del país y la formación de excelentes ciudadanos y seres humanos para nuestra sociedad (Saint Michael School, 2015).

Servicios que brinda la institución

Hogar escuela

La institución brinda a los estudiantes de primero a sexto grado la oportunidad de elaborar sus tareas semanales en la escuela, con personal especializado que guía y acompaña el proceso. Además, los niños repasan los contenidos académicos y se preparan para las pruebas. El proyecto se desarrolla en ambas áreas tanto en inglés y science, como en las materias del área español. El proyecto se realiza los días lunes y miércoles, por un periodo de dos horas. El horario es de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. con un receso de 10 minutos para el cambio de teachers. Los estudiantes se organizan en grupos máximo 10 estudiantes

y cuentan con la guía de una docente en cada área: español e inglés. Las docentes mantienen una constante comunicación con las docentes de nivel, padres de familia y coordinadoras. Durante el periodo de pruebas, cuando no se dejan tareas, este espacio se utiliza de preparación para las pruebas. Los días lunes se realizan las tareas para martes y miércoles. Los miércoles se realizan las tareas para jueves y viernes.

Talleres de verano.

Brindar a los estudiantes un espacio integral para el desarrollo de habilidades y destrezas. Este taller se enfoca en las siguientes áreas: inglés conversacional, soy un gran escritor, desarrollo de estrategias para la resolución de problemas, Ejercito mi cuerpo, Aprendo manualidades.

Nivelación de verano

Basados en nuestra experiencia, nos hemos dado cuenta que por lo general los niños y niñas que ingresan a primer grado y que proceden del kínder Tío conejo, vienen con aptitudes avanzadas y de cierto dominio de la lectoescritura formal, que le permite a las docentes avanzar a un ritmo mayor. Años anteriores hemos evidenciado que los estudiantes que proceden de otras instituciones, y que son admitidos a Saint Michael, y también a los del kínder Tío conejo que presentan algunas áreas que deberán ser reforzadas en virtud de nivelar a los y las estudiantes; así como también lograr que ellos puedan acoplarse al sistema de la institución sin mayor dificultad. Se trabajará: Escritura en script, Dominio de conceptos curriculares relacionados con lecto escritura e inglés, necesarios para asumir en esta institución un primer grado. Este taller es impartido por docentes de amplia experiencia como docentes de primer grado, en total supervisión de las coordinadoras de las áreas de inglés y español; así como también con la orientación de la psicóloga que asumirá este nivel (Saint Michael School, 2015).

Centros de preparación para ingreso al año inmediato superior

Durante el mes de enero de cada año, se realizarán cursos de verano para aquellos estudiantes que necesiten nivelar ciertos contenidos en las materias básicas y puedan hacerlo antes de iniciar el nivel inmediato en el cual se van a matricular. La dirección al final de cada curso lectivo enviara una curricular con los horarios, docentes responsables y costos para los cursos de verano que se van a ofrecer. Los docentes de las materias que se evalúan en las pruebas de noveno año y de Bachillerato del ministerio de Educación pública, imparten centros de preparación para estas pruebas y también aquellos estudiantes que necesiten reforzar una serie de contenidos y así contar con una mejor preparación para dichas pruebas. Los estudiantes que los profesores indiquen que es obligatorio recibir estos centros, deben asistir y respetar dicha indicación (Saint Michael School, 2015).

Licencia de Microsoft

Gracias a un convenio con Microsoft los padres de familia y estudiantes, podrán adquirir las licencias originales y actualizaciones de Microsoft con el Office 365 por el costo de \$100 anuales (Saint Michael School, 2015).

Giras educativas

En la secundaria la institución organiza en cada uno de los niveles una gira educativa por año, esto con el objetivo de reforzar los contenidos y objetivos de los programas de materias como Ciencias, Estudios Sociales e inglés. En el caso de los niveles de séptimo y octavo la gira es de un día y en los niveles de noveno y décimo la gira tiene una duración de dos días y una noche. Estas giras además de adquirir nuevos conocimientos por parte de los estudiantes tienen como objetivo la unión de las generaciones y el mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos (Saint Michael School, 2015).

Intercambio

Para contemplar el curriculum bilingüe institucional el Centro Educativo ofrece un programa de Intercambio Cultural que se realiza con nuestra Escuela Hermana Holy Spirit; una institución privada ubicada en Houston, Texas. Este programa permite a los estudiantes de primaria un desarrollo inter-cultural integral que les brinda la oportunidad de explorar la cultura norteamericana durante varios días al vivir con sus respectivas familias y comunicarse eficientemente en la lengua extranjera. Cada año participan y se reciben alrededor de 40 estudiantes, los cuales aprenden a valorar el trabajo en equipo y además de las situaciones inolvidables para cada uno de ellos y sus familias (Saint Michael School, 2015).

En secundaria se cuenta con un programa de tres intercambios; el primero de ellos se realiza con nuestro Colegio Hermano Honeouy; colegio público que se localiza en la ciudad de Rochester, New York. Nuestros estudiantes participan durante 22 días en un intercambio que cumple objetivos educativos muy importantes, enfrentando distintas situaciones que les permiten desenvolverse rápida y responsablemente. En segundo lugar se cuenta con otro intercambio a Francia con el colegio Lycée Louis le Grand localizado en Paris la capital de dicho país; los estudiantes de Saint Michael se enriquecen con su estadía de 22 días practicando el idioma y adquiriendo experiencias de una cultura como la francesa. Posteriormente el colegio hermanos de Francia, devuelve la visita a nuestro colegio.

Librería

La institución cuenta con un servicio de librería y fotocopiado, el cual se encuentra en el colegio. La librería tiene a la venta material didáctico de uso escolar.

Soda

La institución cuenta con un servicio de soda, el cual está supervisado por la asociación solidarista de la institución. Este servicio se brinda desde tempranas horas de la mañana, hasta la tarde. Se venden desayunos, almuerzos y productos varios y nutritivos como frutas y ensaladas.

Clubes

Los clubes son actividades que se realizan fuera de horario lectivo. La función de los clubes en los estudiantes es fortalecer y desarrollar destrezas deportivas y artísticas. Lo que se quiere con los clubes es la participación en diferentes actividades que la institución realiza. La idea es que el estudiante se integre mínimo a un club. Los clubes los podemos dividir en (Saint Michael School, 2015):

- **Área deportiva:** El deporte lo podemos definir como salud, su finalidad es capacitar a los estudiantes para responder mejor a los estímulos físicos, donde el niño y la niña aprenden habilidades y destrezas comunes que le permitan descubrir sus capacidades. Además, ayuda a mejorar la salud y la diversión de los alumnos.
- **Área artística:** se pretende aportar en la medida de las posibilidades, una plataforma que pueda servir de estímulo a la creación disfrutando y participando.
- **Área de talento:** se trabaja según las habilidades del estudiante integradas a la personalidad y garantiza el manejo óptimo de las relaciones interpersonales y sociales. Si bien es cierto el talento es algo que habita en nosotros mismos, pero también se construye a través del recurso más valioso: La Autoestima. Los instructores trabajan con los recursos personales de cada estudiante, que son

muchos, garantizando y despliegue eficaz y gratificante de la inteligencia emocional.

Venta de uniformes y textos

La Institución con el propósito de unificar el uniforme escolar y de garantizar a los padres de familia la adquisición de las últimas ediciones de los textos escolares; pero fundamentalmente para facilitarle a los padres de familia el ahorro de tiempo y de dinero, vende los uniformes: el regular de la institución, el de física y los sweaters o jackets; además los textos escolares y útiles básicos (Saint Michael School, 2015).

Transporte escolar

El transporte es un servicio que ofrece la institución a los padres de familia en coordinación con los transportistas privados, para coadyuvar en el traslado de los estudiantes hacia el centro educativo. Los empresarios privados deben garantizar puntualidad, seguridad, buen trato y eficiencia en la prestación del servicio, y los padres de familia y estudiantes, asumir una serie de deberes y obligaciones en relación a este servicio (Saint Michael School, 2015).

Nivelación

La institución ofrece cursos de nivelación académica en primaria en los cuales se refuerzan los contenidos vistos en clase y se prepara a los alumnos para los exámenes, además de colaborar con los padres de familia que no pueden preparar a sus hijos. Este servicio repercutiría sin duda en un mejor rendimiento académico. En el primer ciclo se ofrece nivelación de Inglés y Science. En el segundo ciclo se ofrece en Inglés y Matemáticas (Saint Michael School, 2015).

Alquiler de libros

Los libros de texto constituyen un apoyo didáctico fundamental tanto para que el docente pueda cumplir con los programas y el curriculum institucional, como en la transmisión y actualización de conocimientos., Estados Unidos e Inglaterra a un alto costo. (Saint Michael School, 2015).

Objetivos

Objetivo general

Colaborar en la orientación y abordaje psicológico a los estudiantes del centro educativo San Miguel Arcángel los cuales presenten dificultades de aprendizaje y de conducta, con el fin de reforzar esas áreas. Durante los meses de Junio –Agosto del 2018.

Objetivos específicos

1. Exponer mediante la implementación de talleres psicoeducativos en la clase de taller de vida los principales temas de interés de la juventud actual.
2. Identificar estrategias de intervención educativa del equipo interdisciplinario de psicología del centro educativo San Miguel Arcángel que contribuya al conocimiento práctico en el área educativa de psicología.
3. Realizar sesiones de psicoterapia breve de atención individual a los estudiantes que estén enfrentando una crisis emocional, para que este no le afecte en su rendimiento académico.

Justificación

El proceso de interacción entre los estudiantes de los centros educativos se ha dificultado en los últimos tiempos con relación a la presencia de problemas de convivencia

que se han dado, la globalización, los avances tecnológicos, los problemas de drogas, el bullying, las relaciones en el hogar, entre otros, son algunos de los factores que han dificultado las relaciones sanas entre los adolescentes; es por esta razón, que el presente proyecto toma importancia en fomentar una cultura dentro de las aulas de respeto; con ello se pretende motivar a los jóvenes a mejorar las relaciones intra e interpersonales.

La relevancia de este proyecto se centra en facilitar a los alumnos el incursionar en una sociedad que constantemente está en evolución; donde la sobrevivencia se ha vuelto un lema de la humanidad, por ello es importante aportar herramientas a los jóvenes que les permita enfrentar diversas situaciones a lo largo de sus vidas y con ello poder crear una resiliencia que les permita enfrentarse ante la adversidad.

El ser humano desde su concepción mantiene un proceso gradual de desarrollo, la pubertad es la etapa previa o preparatoria a la adolescencia, los cambios físicos y emocionales se van conectando a cambios intelectuales a un pensamiento transitivo e inferencial. Conocer las dificultades en habilidades sociales del púber permitirá entenderlo y ayudarlo mediante la aplicación de un programa de intervención cognitivo conductual para compensar y desarrollar sus habilidades de interacción social, ofreciéndole oportunidades de ajuste y adaptación en esta etapa de su desarrollo.

El presente proyecto se enfoca en beneficiar a los jóvenes, brindándoles talleres, charlas y acompañando en campañas en pro de los diversos temas actuales a los que se enfrentan en su cotidianeidad, con ello se apoyará al departamento Psicología del Colegio Saint Michael en el proceso psicoeducativo con los estudiantes, docentes y padres de familia.

Es claro que el proceso del aprendizaje involucra al estudiante, al docente y al padre de familia, por ello con este trabajo se beneficiara dicho proceso en sus tres aristas; siendo un trabajo integral, se impartirá en el taller de vida a todos los niveles diversos temas correlacionados con la dinámica estudiantil; el apoyo se hará en el área social, familiar e individual de los estudiantes, en tanto se brindará apoyo al departamento de psicología en la intervención de aquellos alumnos que así lo requieran

La psicología educativa

En esta sección se presentará la información recopilada a través de libros, revistas, artículos, entrevistas y otras fuentes escritas.

La psicología educativa provee un ambiente de investigación, enseñanza y práctica en ámbitos académicos de todos los niveles y se relaciona con la teoría, la metodología y las aplicaciones en un amplio espectro de problemáticas de enseñanza y aprendizaje y para lograr comprender dichas problemáticas se abordan diferentes conceptos que nos guían para entender dicho enfoque de la psicología y su importancia dentro del contexto educativo (Delgado, 2014).

Psicología

El ser humano siempre ha sentido curiosidad por conocer la conducta humana. La palabra psicología misma tiene miles de años y proviene del griego antiguo, de la raíz *psyche* que significa mente y de *logos* que significa conocimiento o estudio. Dado que no es posible estudiar la mente directamente, ahora la psicología se define como el estudio científico de la conducta y de los procesos mentales (Mitterer, 2015).

Los seres humanos tienen diferentes tipos de conducta, unas son aceptadas y otras no son aceptadas de acuerdo a las normas sociales. Es por eso que la psicología estudia la conducta por medio del método científico, como lo son: observaciones, entrevistas, descripciones y el uso de herramientas psicológicas como los diferentes test. Pero en sí la conducta no se puede explicar sin antes comprender los procesos mentales del sujeto, ya que estos conllevan a realizar las conductas. Tomando en cuenta que el sujeto primero piensa, siente y por ende actúa de acuerdo a la teoría cognitivo conductual.

Se entiende por conducta todas las acciones que realizan las personas por ejemplo comer, dormir, ir de paseo, charlar o estornudar, es una conducta. Cabe decir lo mismo de estudiar, deslizarse en la nieve, jugar, ver la televisión, atarse los zapatos, envolver regalos, aprender inglés y leer un libro. Por supuesto que la conducta abierta (las acciones y respuestas que se pueden observar de forma directa) nos interesa. No obstante, los psicólogos también estudian las conductas encubiertas, ósea las actividades internas, privadas, como pensar, soñar, recordar y otros hechos mentales (Mitterer, 2015).

Dentro del estudio de la conducta del ser humano la psicología brinda instrumentos para un mejor desempeño en la vida de cada individuo en sus diferentes actividades diarias, desde que nace hasta que muere. Ya que la práctica profesional supervisada y el estudio que se realizó son en el área de educación, la psicología también ofrece una rama que lleva por nombre psicología educativa, que se define a continuación.

Psicología educativa

Es la ciencia de la conducta humana aplicada a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como la psicología general, la psicología educativa es una ciencia; por

consiguiente, sus hallazgos se generan por medio de investigaciones que se basan en gran medida en el método científico. Sin embargo, su objetivo de estudio es producir conocimiento práctico sobre escenarios y conductas educativas (Tuckman, 2014).

El objetivo de la psicología educativa es facilitar el aprendizaje por medio de estrategias que esta ofrece, como lo son; reforzar conductas que se esperan del estudiante por ejemplo con la economía de fichas según la teoría cognitivo conductual. Para lograr este objetivo el psicólogo educativo investiga, por medio de observaciones, entrevistas a padres, estudiantes, y la elaboración de test psicoeducativos y proyectivos. Todo esto con el fin de encontrar áreas de mejoras que los estudiantes requieran. De esta manera brindar apoyo a los docentes, estudiantes, padres para lograr un mejor rendimiento académico.

La psicología educativa ayuda a los profesores a entender cuestiones como la forma en que aprenden los estudiantes, las razones que los motivan a aprender, como diseñar una instrucción que maximice el aprendizaje, además de cómo evaluar el aprendizaje del estudiante y la eficacia curricular. También puede ayudarles a ser más conscientes de sus pensamientos y acciones, y a entender los efectos que estos pensamientos y acciones tienen en otros (Tuckman, 2014).

Para un mejor desempeño académico la psicología educativa pretende que el estudiante se desarrolle de manera integral, donde se brinden estrategias en el área educativa para los procesos de enseñanza y de evaluación académica. Es muy importante el apoyo de los padres que estén pendientes que sus hijos realicen sus tareas, proyectos y estudio de la materia. Que los estudiantes hagan un balance para las actividades diarias de clases, estudio, y su área recreativa, haciendo un horario de estudios, por ejemplo. Por

supuesto que los padres ejerzan su autoridad, pero con amor, generando un ambiente familiar sano.

Para lograr la mayor comprensión posible acerca del aprendizaje y la enseñanza, los psicólogos educativos examinan lo que sucede cuando alguien (un profesor, un padre de familia o una computadora) enseña algo a otra persona en algún contexto (un salón de clases, un teatro o un gimnasio) (Berliner, 2006; Shwab, 1973 citados por Woolfolk, 2010). Así los psicólogos educativos estudian el desarrollo de los niños y los adolescentes, el aprendizaje y la motivación (Woolfolk, 2010)

La psicología educativa es una herramienta amplia que pretende facilitar el aprendizaje, investigando, observando la conducta y el rendimiento académico de los y las estudiantes. Con el objetivo de poder encontrar algunas áreas de mejora que se puedan presentar en el ambiente académico y familiar. Ofreciendo soluciones y estrategias para un mejor rendimiento académico.

Funciones del psicólogo educativo

La función del psicólogo educativo abarca no solamente a un individuo, sino a grupos enteros en formación. Tiene que ver con el empleo de las herramientas teórico metodológico de la psicología para abordar los problemas educativos con la finalidad de comprender y mejorar los procesos educacionales en un sentido amplio y no cerrarlo solamente a los escolares (Cabrera Feroso, Mendoza Mendoza , Arzate Robledo, & Gonzalez Vera, 2015)

Es importante conocer que cada psicólogo educativo tiene funciones dentro de una institución, las cuales son explicadas a continuación (Arvilla Ropain , Palacio Orozco, & Arango Gonzalez , 2011):

- Participa en la búsqueda de soluciones a los problemas tanto académicos como conductuales que se presentan en los niños, adolescentes y adultos.

- Guía a los docentes y directivos de la escuela, sobre las estrategias de las que se puede tomar mano, para solucionar los problemas que se presentan en las instituciones educativas y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- A través de técnicas motivacionales estimula la creatividad, el interés hacia los aspectos académicos, tanto de los docentes como de los estudiantes.

- Junto con la directiva escolar, busca soluciones a los problemas de respeto y tolerancia, también colabora en la elaboración de proyectos educativos.

- Ofrece una formación constante y colectiva a manera de talleres relacionados con la formación académica a todos los agentes educativos, entre ellos a los padres de familia. Hace parte del diseño de programas educativos a diferentes niveles, desde la educación infantil hasta la educación profesional, generando y proponiendo estrategias pedagógicas orientadas hacia el aprendizaje.

- Interactúa con el personal docente, directivo y padres de familia para el abordaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales, mediante la proposición de estrategias para el desarrollo de sus potencialidades.

- Realiza investigaciones educativas, sociales, profesionales y laborales para ampliar el desarrollo del conocimiento.

- Diagnostica y proporciona el tratamiento adecuado a aquellos niños que presenten dificultades en su desarrollo psico-afectivo, cognoscitivo, físico y socio-cultural.

La psicología educativa sobresale el hecho de que como seres humanos son diferentes y por lo tanto aprendemos diferente. Viendo la importancia de esta realidad a continuación y como parte de las funciones del psicólogo educativo es importante conocerse y entender cómo se define el concepto de aprendizaje y cuáles son los estilos que cada sujeto tiene.

Aprendizaje

El aprendizaje es una experiencia humana tan común que es raro que la gente reflexione sobre el significado exacto de decir que se ha aprendido algo. No existe una definición de aprendizaje que goce de aceptación universal. Sin embargo, la siguiente afirmación capta muchos aspectos importantes del aprendizaje. El aprendizaje es un cambio duradero en los mecanismos de la conducta que involucra estímulos y/o respuestas específicas y que es resultado de la experiencia previa con esos estímulos y respuestas o con otros similares (Domjan, 2010).

El ser humano nunca deja de aprender, es parte del desarrollo humano de un ciclo vital donde su proceso inicia desde que nace hasta que muere, en los primeros años. En los primeros años de vida los bebés aprenden a alimentarse del pecho de su madre, a llorar cuando tienen hambre o algo les molesta, primero gatean, luego aprenden a caminar, desarrollan su lenguaje y aprenden a comunicarse hablando. Y así sucesivamente hasta que

inician su proceso de estudio, establecen relaciones de amigos e interpersonales y posteriormente algunos trabajan para subsistir. En todas estas etapas el ser humano entra en un proceso de aprendizaje, siendo un desafío para afrontar la vida cotidiana. Es importante reconocer que los seres humanos son diferentes y por lo tanto aprenden diferente, por eso es valioso estudiar el tema de los estilos de aprendizaje que se presentan a continuación.

Estilos de aprendizaje

El término *estilo de aprendizaje* se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias para aprender. Aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias globales, tendencias que definen un estilo de aprendizaje. Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los estudiantes perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), entre otros (Woolfolk,2010)

Modelo de la Programación Neurolingüística (PNL) de Bandler y Grinder.

Este modelo, también llamado visual-auditivo-kinestésico (VAK), toma en cuenta que hay tres grandes sistemas para representar mentalmente la información, el visual, el auditivo y el kinestésico. El sistema de representación visual siempre que recordamos imágenes abstractas (como letras y números) y concretas. El sistema de representación auditivo es el que nos permite oír en nuestra mente voces, sonidos, música. Cuando recordamos una melodía o una conversación, o cuando reconocemos la voz de la persona

que nos habla por teléfono estamos utilizando el sistema de representación auditivo. Por último, cuando recordamos el sabor de nuestra comida favorita, o lo que sentimos al escuchar una canción estamos utilizando el sistema de representación kinestésico (Woolfolk,2010).

Luego de la explicación del modelo de la programación neurolingüística, se logra asociar el ejemplo de las actividades espirituales que se mencionaron anteriormente. Las personas que observan, se graban imágenes para luego decorar el templo según el evento, se puede determinar que predominan en el sistema de representación visual. Las personas que cantan, gustan de la música se pueden asociar con el sistema de representación auditivo.

A continuación, se especifican las características principales de cada uno de estos tres sistemas que conforma la programación neurolingüística se detallan:

Sistema de representación visual .

Los alumnos visuales aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera. En una conferencia, por ejemplo, preferirán leer las fotocopias o transparencias a seguir la explicación oral, o, en su defecto, tomarán notas para poder tener algo que leer. Cuando se piensa en imágenes (por ejemplo, cuando “vemos” en nuestra mente la página del libro de texto con la información que necesitamos) podemos traer a la mente mucha información a la vez. Por eso la gente que utiliza el sistema de representación visual tiene más facilidad para absorber grandes cantidades de información con rapidez. Visualizar nos ayuda a demás a establecer relaciones entre distintas ideas y conceptos. (Woolfolk, Biblioteca.ucv.cl/colecciones manuales, 2004).

Otro ejemplo de estrategias en los cuales a los estudiantes de representación visual se les facilita el aprendizaje son: elaborando fichas con imágenes, donde anoten los aspectos importantes para estudiar. Pueden usar mapas conceptuales con ilustraciones, resúmenes para sintetizar la materia de estudio. También ayuda ver programas televisivos, videos que se relacione con lo que se está estudiando en clases. En el hogar resulta utilizar carteles, pizarras donde se anoten ideas claves de la materia.

Sistema de representación auditivo.

El sistema de representación auditivo lo hacemos de manera secuencial y ordenada. Los alumnos auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona. El alumno auditivo necesita escuchar su grabación mental paso a paso. Los alumnos que memorizan de forma auditiva no pueden olvidarse ni una palabra, porque no saben seguir. El sistema auditivo no permite relacionar conceptos o elaborar conceptos abstractos con la misma facilidad que el sistema visual y no es tan rápido. Es, sin embargo, fundamental en el aprendizaje de los idiomas, y naturalmente, de la música (Woolfolk, Biblioteca.ucv.cl/colecciones manuales, 2004).

Los estudiantes de sistema de representación auditivo, les resulta útil escuchar grabaciones de la materia, como grabar al docente impartiendo la clase y posteriormente escucharla cuando se está en casa. Es sumamente importante que los estudiantes con estilo auditivo presten mucha atención a las explicaciones del docente en clases, de esta manera cuando estudien la materia la asocien con las instrucciones verbales del educador. También

ayuda escuchar programas radiales, noticieros en otros idiomas si se desea aprender otras lenguas extranjeras (Córdoba Cubillo, Coto Keith, & Ramírez Salas, 2008).

Sistema de representación kinestésico.

Cuando la información asociándola a nuestras sensaciones y movimientos, a nuestro cuerpo, se está utilizando el sistema de representación kinestésico. Utilizamos este sistema, naturalmente, cuando aprendemos un deporte, pero también para muchas otras actividades. Aprender utilizando el sistema kinestésico es lento, mucho más lento que con cualquiera de los otros dos sistemas, el visual y el auditivo. Los estudiantes kinestésicos aprenden cuando hacen cosas como, por ejemplo, experimentos de laboratorio o proyectos. El alumno kinestésico necesita moverse. Cuando estudian muchas veces pasean o se balancean para satisfacer esa necesidad de movimiento. En el aula buscarán cualquier excusa para levantarse o moverse (Woolfolk, Biblioteca.ucv.cl/colecciones manuales, 2004).

Es trascendental conocer los diferentes estilos de aprendizaje mencionados y sobre todo conocer cuál es el estilo en el que el sujeto predomine. Ya que un docente puede impartir su clase de forma visual escribiendo en el pizarrón, con filminas de power point y tenga estudiantes que predominan en el sistema de representación auditivo o kinestésico, es posible que los estudiantes fracasen en sus exámenes correspondientes debido a que el método de enseñanza no es el adecuado según su estilo. Para evitar estos fracasos académicos ya mencionados, el docente puede conocer, cuál es el estilo de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes y de esta forma imparta el contenido según el estilo en que cada uno predomine. También es necesario que el estudiante este enterado de cuál es su estilo de

aprendizaje para que lo tome en cuenta en el momento de estudiar, buscando estrategias según sea su habilidad y estilo.

Luego de concluir que los seres humanos somos diferentes y por lo tanto aprendemos según sea nuestro estilo, cabe resaltar que hay estudiantes que se les dificulta de una manera significativa y no significativa el aprendizaje, por eso la psicología educativa hace relevancia y busca recursos adicionales de aprendizaje para los estudiantes que tengan necesidades educativas especiales, y se define y explica a continuación.

Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Para comprender ampliamente la definición de necesidades educativas me baso en la siguiente definición “el término dificultades de aprendizaje se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos caracterizados por las dificultades que tienen muchos niños para escuchar, hablar, leer, escribir y razonar y que son intrínsecos al individuo” (Mateos & Castellar López, 2011)

Es primordial que dentro de los diferentes niveles educativos se realicen las adaptaciones necesarias para que se pueda aprender de manera significativa subsanar sus debilidades y potenciar las fortalezas. También, es importante tener claro quiénes presentan necesidades educativas diferentes y especiales.

La noción de NEE describe individuos que muestran dificultades superiores a las esperadas para alcanzar los aprendizajes que deberían lograr de acuerdo con su edad, o que demuestran desfases con el plan de estudios regular que “pueden deberse a múltiples factores: físicos, cognoscitivos, sensoriales, emocionales, de comunicación o psicosociales” (Alvarado, 2010)

Los distintos tipos de NEE deben abordarse de formas diferentes, según la clasificación en que se encuentren: visuales, auditivas, cognitivas, físicas, de aprendizaje del habla y superdotación (Ministerio de Educación Pública, MEP, 2012). Por eso, su identificación y clasificación resulta imprescindible para realizar intervenciones exitosas, que permitan al individuo superar sus limitaciones, deficiencias o discapacidades y desenvolverse en un ambiente de igualdad de condiciones respecto a sus pares.

Por medio del aprendizaje se obtienen destrezas, habilidades, conocimientos, valores como resultado del estudio, razonamiento y experiencia. En el sistema educativo para algunos estudiantes se les puede dificultar el aprendizaje por motivos; cognitivos, emocionales o de conducta. En estas necesidades educativas especiales se ofrecen recursos adicionales según sea la necesidad de cada sujeto. Teniendo en cuenta la igualdad de oportunidades que cada persona tiene derecho de tener, sin que sea discriminado.

El marco jurídico costarricense establece lo siguiente en el artículo número treinta y siete cuanto a los seres humanos y a la discriminación hacia ellos: “Toda persona es igual ante la ley y no podrá hacerse discriminación alguna contraria a su dignidad humana (Constitución Política de Costa Rica, 1949)

Tanto profesores, comunidad educativa y familia deben comprender que todos son diferentes, la sala de clases promueve la diversidad y no se puede pretender que todos aprendan lo mismo, en el mismo momento y de la misma manera, hay que valorar las diversas estrategias y formas de trabajo. Existen varios apoyos que se deben brindar a todos quienes presenten una NEE ya sea por un tiempo o de manera permanente, por ejemplo, el profesor debiera hacer adecuaciones al currículo, esto significa que puede adaptar las

metodologías que usa para hacer clases, o que puede variar la forma de evaluación, tal vez el camino sea modificar algunos contenidos. Las principales acciones para la integración, se relacionan con modificar los *proyectos educativos*, capacitar a todos los docentes, sensibilizar a la comunidad completa, incorporar a padres y apoderados (Educarchile, 2011).

Cumpliendo el mandato estipulado por la ley 7600 de Costa Rica. En el área educativa se pretende que cada estudiante goce de igualdad de oportunidades sin discriminar. Tomando una actitud altruista, como seres humanos podemos ser unidos ayudándonos unos con otros, siendo de apoyo a quien más lo necesite. Tal y como lo dice la biblia ama a tu prójimo como a ti mismo.

La ley 7600 vela por la igualdad de oportunidades que reconoce la importancia de las diversas necesidades del individuo, las cuales deben constituir la base de la planificación de la sociedad con el fin de asegurar el empleo de los recursos para garantizar que las personas disfruten de iguales oportunidades de acceso y participación en idénticas circunstancias (Ley de Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, 2014).

En las necesidades educativas especiales se encuentran programas de apoyo como lo son las adecuaciones curriculares, que pueden ser de acceso, no significativas y significativas que se definen y explican a continuación.

Adecuaciones curriculares.

Las adecuaciones curriculares son apoyos educativos que los docentes de escuelas y los colegios les brindan a los estudiantes que los necesitan. Las adecuaciones curriculares

responden a las formas individuales de aprender de los estudiantes, por lo tanto no se aplican como recetas en el aula, sino que se hacen pensando y respondiendo a las necesidades de cada uno de ellos. Estas se utilizan tanto en el desarrollo de las lecciones, como en las evaluaciones de los procesos educativos que realiza el docente. Cuando se dice *desarrollo de las lecciones* se está hablando de los procedimientos que los docentes realizan en sus formas de planear y dar las lecciones, los materiales que utilizan y otros recursos didácticos, para que todos los estudiantes aprendan (Educarchile, 2011)

Las adecuaciones curriculares se deben adaptar a las necesidades del estudiante según sea su necesidad. Como ser individual en los grupos se posee estilos propios de aprender, con base a los estilos de aprendizaje del PNL. Los docentes juntos con la ayuda de los padres o encargados pueden brindar estrategias curriculares que se adecuen al estudiante de acuerdo a su necesidad. El comité de apoyo educativo vela por estas necesidades, realizan reuniones donde tratan temas sobre el sistema de enseñanza de los docentes, las debilidades encontradas y los avances que los estudiantes tengan en el proceso.

Existen tres tipos de adecuaciones específicas que son las adecuaciones de acceso, adecuaciones no significativas y adecuaciones significativas que se definen y explican ampliamente a continuación.

Adecuaciones de acceso

Las adecuaciones de acceso tienen que ver con modificar, dar y usar sistemas alternativos de comunicación, recursos, materiales o formas de presentar información,

conforme a las características y necesidades de los alumnos, para garantizarles que puedan continuar el proceso educativo de forma independiente (Maduro, 2003).

Algunos ejemplos de adecuaciones de acceso son:

- Construir rampas en los edificios (acceso a la institución con silla de ruedas, muletas, andaderas u otra forma de movilización).
- Hacer textos de letras grandes cuando no puedan verlas bien.
- Usar audífonos cuando exista una pérdida en la capacidad de oír.
- Usar lápices gruesos para ayudar al estudiante a escribir con más facilidad.
- Adaptar el mobiliario según las necesidades físicas y la movilidad del estudiante (cambiar pupitre para zurdos, usar mesa más grande, ponerles rodines y otros).
- Emplear el sistema de braille para las personas con discapacidad visual puedan leer y escribir.
- Utilizar lupas y lámparas específicas adecuadas a las necesidades visuales del estudiante.
- Emplear ayudas para la comunicación con los demás, como dibujos, palabras, aparatos electrónicos con sonido y otros.

Adecuaciones curriculares no significativas

Son realizadas por los docentes en coordinación con el *comité de apoyo educativo* y con los maestros de los servicios de apoyo, se pueden aplicar en cualquier momento del año lectivo. Las adecuaciones curriculares no significativas son responsabilidad de los docentes; sin embargo, en todos los centros educativos, el comité de apoyo educativo asesora al personal docente en materia de adecuaciones curriculares. Las adecuaciones

curriculares no significativas no cambian los objetivos del plan de estudios del estudiante, aunque si se pueden realizar ajustes en algunos contenidos de las materias que estudia. Estas tienen que ver con la forma en que se presenta, se explica y se evalúa la materia de estudio al estudiante (Maduro, 2003).

En las adecuaciones curriculares no significativas no se cambia el plan de estudio de los escolares que la requieran. En cambio, pretende encontrar nuevos métodos en el cual los estudiantes con adecuación curricular no significativa obtengan el mismo conocimiento que los demás estudiantes de forma diferente, donde se les facilite. Depende la adecuación que presente un estudiante se adecua a su necesidad un ejemplo puede ser; que el docente adecúe al estudiante en el salón de clases, permitiéndole que se siente enfrente, y lejos de las ventanas para que preste la mejor atención posible, evitando las distracciones. Durante los exámenes se les puede brindar más tiempo de lo común, y el docente a cargo puede estar presente para aclarar dudas que surjan respecto a la prueba.

Prueba específica

La prueba específica es una prueba de menor grado de dificultad que la prueba ordinaria, en términos del modo en que se redactan los ítems (tipos de preguntas) o de la estructura con que estos se diseñan. Contiene la misma cantidad de puntos que la prueba ordinaria, si ambas poseen el mismo valor porcentual. Se aplica a los estudiantes con adecuación curricular no significativa que así lo requieren. La prueba específica es construida con base en las necesidades educativas del estudiante que la enfrenta, considerando los objetivos de aprendizaje que se desean medir; con esto se busca que él pueda entender las tareas solicitadas en la prueba y logre resolver los ítems

apropiadamente. Cuando el estudiante recibe algún tipo de adecuación requiere apoyo, del estímulo y de la comprensión de la familia y los docentes (Maduro, 2003).

En la prueba específica no se cambian los objetivos de estudio, se aplica a los estudiantes con adecuación curricular no significativa, pero tiene el deber de estudiar todos los temas que se evalúan en las pruebas para todos los estudiantes en el aula. Tal y como lo dice el nombre prueba específica, se pretende ser específico en los temas por evaluar. Reduciendo el grado de dificultad en los ítems expuestos en las pruebas. Esto con el objetivo que el estudiante con adecuación curricular no significativa tenga conocimiento de todos los temas, con menor dificultad de acuerdo a su necesidad. Por ejemplo, si es una prueba de matemáticas y se aplican 20 ejercicios, en la prueba específica se aplican la mitad, incluyendo los mismos temas.

Adecuaciones curriculares significativas

Las adecuaciones curriculares significativas son modificaciones importantes del plan de estudios del estudiante, en las que se eliminan contenidos y objetivos generales, que son considerados como básicos en las diferentes asignaturas, y se seleccionan otros que respondan a las características particulares de cada estudiante, de forma que le sirvan en su vida. Estos objetivos y contenidos funcionales se adecuan a las capacidades y habilidades del estudiante y se establecen el año lectivo. Para evaluar a los estudiantes se realizan pruebas que responden a la *programación educativa individual* del estudiante, por lo tanto se elaboran en función de sus necesidades educativas y de los contenidos establecidos en la programación educativa individual, en las materias que se requiere (Maduro, 2003).

Conociendo la importancia de las adecuaciones curriculares que busca adecuar la enseñanza y el ambiente de los estudiantes que lo necesiten. Cabe resaltar el hecho que en los colegios los adolescentes no solamente van a recibir clases y luego estudiar, también interactúan, socializan, y algunos establecen relaciones de pareja afectivas. Los adolescentes tienden también a ser competitivos como lo son los deportes, con su aspecto físico, sus calificaciones entre otros. Tomando en cuenta los detalles mencionados es necesario conocer que los estudiantes también pueden experimentar dificultades emocionales.

Ya sea en el colegio como; rompimientos amorosos, agresiones verbales, físicas, de autoestima, problemas de comunicación con el docente y también pueden venir con problemas causados en su hogar. Las dificultades emocionales pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes. La psicología educativa vela por estas necesidades brindando a los estudiantes que lo requieran.

Metodología aplicada

Observación participante

Se participa en la vida cotidiana de la comunidad, se observan las actividades e interacciones socioculturales de la gente, obteniendo una visión dentro de la observación participante, comprendiendo las razones y el significado de costumbres y prácticas tal como los mismos individuos las entienden y viven. El investigador debe ser aceptado por la población o comunidad lo cual será posible en la medida en que se den una serie de factores: aceptación o rechazo, actitudes y apariencias. En ocasiones los miembros de la comunidad pueden intentar reducir el grado de participación del investigador; en este caso

es recomendable abandonar la comunidad por corto tiempo y regresar luego (Álvarez, 2009).

Se realizó observaciones a los estudiantes que presentaban bajo rendimiento académico, durante el proceso de enseñanza y de evaluación de los docentes. Para determinar la conducta de los estudiantes en clases y qué actitud tomaban al respecto. También se observó a los alumnos durante las clases y recreo para analizar su comportamiento con sus demás compañeros dentro del grupo de pares, su desenvolvimiento psicosocial.

La entrevista

Con frecuencia los investigadores de campo obtienen su información entrevistando a informantes cualificados de la comunidad que quieren estudiar, para ello practican entrevistas que pueden ser desde una conversación informal espontánea hasta sesiones organizadas y pagadas. La entrevista es flexible y dinámica, dado que exige frecuentes encuentros cara a cara dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los individuos acerca de su vida experiencias o situaciones. Implica no sólo obtener respuestas sino también aprender qué preguntas hace y cómo hacerlas (Álvarez, 2009).

Luego de las observaciones se ejecutaron entrevistas con los padres, encargados de los estudiantes del colegio Saint Michael para informarles el bajo rendimiento académico de sus hijos. De esta forma haciéndoles saber que se estaba trabajando al respecto. Y que como en el centro educativo se efectuarían cambios, en el hogar también sería necesario para que se trabajare en equipo. Luego se realizaron entrevistas con los estudiantes

buscando las razones por las cuales ellos creían que era el motivo de su bajo rendimiento académico, con el objetivo de responsabilizarlos.

Intervención psicoeducativa

Se realizaron tres evaluaciones psicodiagnósticas para conocer la conducta y los procesos mentales de dos estudiantes, a los cuales se les aplicaron diferentes instrumentos como la entrevista, observación participativa y aplicación de pruebas, y de esta forma obtener un diagnóstico más claro para evidenciar el proceso de intervención que debe llevar cada estudiante y las áreas a trabajar.

El psicodiagnóstico es esencialmente un proceso de inferencia clínica mediante el cual el psicólogo examina los datos obtenidos con estas técnicas, ordenándolos y organizándolos dentro de un marco de referencia constituido por las actuales teorías del desarrollo, de la inteligencia y la personalidad, lo cual le da sentido (Ancona, Esquivel, Heredia, Gómez, y Maqueo, 2007).

A los estudiantes que presentaban dificultades cognitivas, se trabajó por medio de las adecuaciones curriculares no significativas, ofreciéndoles estrategias de estudio, por medio de su estilo de aprendizaje. En el proceso de enseñanza los docentes trataban de ser específicos con los contenidos y en las evaluaciones. Así mismo en las pruebas se les daba más tiempo de lo común y la realizaban en diferentes aulas, alejadas de las distracciones que se pudieran presentar en salones comunes.

Intervención en crisis

Una crisis es “un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares

utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo” Slaikeu, 1988, citado por

Según Sullivan y Everstine (1983) lo define como el momento en el que se produce un cambio muy marcado en alguna situación momentáneamente mala o difícil para una persona. También mencionan la definición de crisis desde enfoque Gestáltico como el punto de cambio, sugiriendo que el cambio puede ser: sanar o enfermar, mejorar o empeorar (Coggiola, 2010).

La intervención en crisis significa introducirse de manera activa en la situación vital de la persona que la está experimentando para ayudarla a movilizar sus propios recursos para superar el problema y recuperar el equilibrio emocional.

En base a lo anterior en el colegio Saint Michaels se realizaron intervenciones en crisis a estudiantes que presentaron conflictos emocionales momentáneos, los cuales les impedían realizar sus actividades escolares, por lo que se requirió realizar intervenciones en crisis con el propósito que expresaran sus sentimientos y emociones, y posteriormente guiarlos a buscar soluciones para que pudiesen recuperar el nivel funcional que presentaban antes de la crisis y también prevenir el posible desarrollo de traumas posteriores en su vida.

Población atendida

Se trabajó con estudiantes adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 17 años, cursando los grados de séptimo, octavo, noveno y décimo, de clase media en el sector educativo Saint Michael High School, ubicado en San Miguel de Desamparados San José Costa Rica, Durante los meses de junio a agosto del 2018. Se realizaron intervenciones

educativas y psicoterapias breves, todas estas fueron de atención individual, se efectuaron en las oficinas de los tres psicólogos institucionales.

Básicamente los motivos de consulta fueron por situaciones de conducta, baja en el rendimiento académico y conflictos emocionales propios de la adolescencia, todas estas se abordaron en la intervención educativa y psicoterapia breve. De todos los casos que se ejecutaron en el colegio Saint Michael durante los meses de junio a agosto del 2018. Se escogieron tres casos que fueron de relevancia para el practicante. Que se presentan a continuación.

Caso

Informe psicoeducativo

Nombre: F

Edad: 13 años

Estudiante: Octavo año secundaria

Diagnóstico: Trastorno de Discapacidad Intelectual Moderado (TDI), realizado por profesionales exteriores a la institución.

Historia de Vida: Al nacer sufrió por falta de oxígeno, esto por tener enredado el cordón umbilical, lo cual explica los daños cognitivos que presenta. Una valoración diagnóstica realizada por profesionales, sobre todo la escala de Wechsler WISC IV, demostró que F tiene ocho meses de diferencia en su edad maduracional en comparación con los pares y un CI total de 71, cuando la norma es de 85 -110.

F tiene características particulares relacionadas también a cualidades propias del espectro autista sobre todo, se demuestra en su interacción social, la cual es uno de

sus puntos débiles y además es metódico y puntual con ciertas rutinas repetitivas que utiliza para apoyarse en su conducta diaria.

Pruebas aplicadas y resultados. Hábitos de Estudio. Por los resultados obtenidos en esta prueba se puede deducir que F muestra poco interés en sus periodos de atención en el salón de clases y al realizar su trabajo cotidiano.

Recomendaciones

Para el área educativa.

- Se animó a continuar la implementación de adecuaciones curricular no significativas, en las siguientes formas:
- Otorgarle tiempo extra para la realización de las pruebas y tareas dentro del salón de clase.
- Permítele uso de recinto aparte para realizar las pruebas evaluativas de contenidos.
- Que los docentes realicen pruebas específicas en las diferentes materias.
- Dentro del salón de clase que se le supervise en las diferentes tareas que se le asigne con el fin de apoyar el desarrollo de las mismas y otorgarle autoafirmación para potenciar sus cualidades y su auto concepto.
- Se recomienda a los docentes asignarle menos cantidad de trabajo sin que esto afecte los contenidos en las diferentes materias.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje basadas en el estilo aprendizaje visual del estudiante.
- Se le apoya brindándole un taller y herramientas con técnicas de estudio.

- Seguir motivando su aprendizaje dinámicamente para potencializar sus habilidades.
- Apoyarse en el uso de la tecnología al ser una herramienta que es una de sus habilidades individual.

Área de Familia:

- Que se le dé seguimiento de las técnicas de estudio que se implemente en el salón de clase como en casa, basados en la forma de aprender de una persona con un estilo de aprendizaje visual.
- Tener un programa de reforzamiento de las conductas esperadas (una economía de fichas, por ejemplo).
- Se recomienda que F pueda continuar con un proceso de psicoterapia para adquirir las herramientas educativas y emocionales apropiadas para el manejo de aceptación de sus particularidades.

Caso

Informe psicoeducativo

Nombre: Z

Edad: 16 años

Estudiante: Décimo año secundaria

Diagnóstico: Trastorno de Espectro Autista (TEA), Trastorno Déficit Atencional e Hiperactividad, acompañado de un Trastorno depresivo persistente o distimia, realizado por profesionales exteriores a la institución.

Historia de Vida: Z es un estudiante que vive con su madre, hijo único desde los cinco años, debido a la separación de los padres y desde ese tiempo no tiene

contacto con el padre biológico. A la edad de seis años en su etapa preescolar sufrió un accidente, cayó en una piscina y estuvo varios minutos bajo el agua, por lo cual la falta de oxígeno pudo haber producido algunas lesiones en áreas del cerebro que afectaron sus procesos de memoria y atención.

Debido a estas condiciones la madre se sintió impulsada a protegerlo de los peligros, pero dicha protección llegó a extremos de sobreprotección lo cual también ha incidido para que Z presente conductas de inseguridad.

Pruebas Aplicadas y resultados. Escalas de diagnóstico de TDAH, basados en los criterios del DMS-V cumple con los siguientes:

- ✓ Inatención: Con frecuencia tiene dificultades para mantener la atención en tareas, imposibilidad persistente para completar las tareas escolares asignadas, Con frecuencia se distrae con facilidad por estímulos externos.
- ✓ Hiperactividad conjugada con impulsividad: Con frecuencia se levanta en situaciones en que se espera que permanezca sentado (por ejemplo, se levanta en clase), habla excesivamente, Con frecuencia le es difícil esperar su turno.

Escala de criterios DMS-V Distimia. Presentando un estado de ánimo crónicamente depresivo la mayor parte del día de la mayoría de los días, manifestado por el sujeto u observado por los demás, durante al menos 2 años caracterizado por:

- ✓ Humor triste, deprimido o irritable la mayor parte del día, casi cada día, indicado por el relato subjetivo.
- ✓ Marcada disminución del interés o del placer en todas, o casi todas, las actividades durante la mayor parte del día, casi todos los días.
- ✓ Menor capacidad de pensar o concentrarse, o indecisión casi todos los días.

Recomendaciones

En el área educativa. Animar la continuidad de la implementación de una adecuación curricular no significativa, en las siguientes formas:

- Se le exime de ciertas materias especiales para dedicarse a estudiar y asimilar contenidos de materias básicas.
- Se recomienda a los docentes realizar menos cantidad de trabajo sin que se anulen contenidos en las diferentes materias
- Otorgarle Tiempo extra para la realización de las prueba y tareas dentro del salón de clase
- Permítele un recinto aparte para realizar las pruebas evaluativas de contenidos.
- Recibir apoyo de los profesores con repetir instrucciones y replantear preguntas como autoafirmación.
- Se les recomienda a los docentes realizar pruebas específicas en las diferentes materias.
- Utilizar estrategias de reforzamiento positivo con Z, haciéndole saber que está avanzando y realizando las asignaciones de forma correcta, así como estimular su parte afectiva – emocional valorizando sus habilidades.

En el área de Familia.

- Se recomienda que Z pueda continuar con un proceso de psicoterapia para adquirir habilidades sociales pues por el TEA le cuesta la parte social lo que puede permitir mejorar su autoestima, cambiar los patrones de conducta mal

adaptados, interactuar en forma más positiva con los otros y enfrentar los conflictos actuales y pasados.

- Involucrar a la madre para que realice una labor de acompañamiento en su desarrollo académico y emocional.
- Realizar diariamente algún tipo de actividad deportiva moderada, aunque sólo sea pasear, preferentemente al aire libre.
- Trabajar en el apoyo que Z necesita para aprender a tomar decisiones.
- Animarle a conectarse socialmente que participe en actividades que involucren a otras familias y otorgándole la oportunidad de conocer y conectarse con otros adolescentes.
- Motivarlo a involucrarse en grupos juveniles que le permitan un proceso de socialización mayor con personas de su edad, tales como: pastorales juveniles, boys Scott y escuelas de futbol entre otros.
- Mantener el uso de medicamentos prescritos por los profesionales de la salud física.

Caso

Informe Psicoeducativo

Nombre: X

Edad: 13 años

Estudiante: Octavo año secundaria

Diagnóstico: Trastorno Déficit Atencional e Hiperactividad (TDAH), realizado por profesionales exteriores a la institución.

Historia de Vida: X es el hijo menor de una familia de padres divorciados y que mantienen una relación tensa; es una persona con problemas en el manejo de límites, control de impulsos y por la condición de la familia expresada anteriormente se cuenta con poco apoyo por parte de los padres. Esto incide en el rendimiento académico de X.

Otro elemento importante en este apartado es que X, tiende a luchar contra las tendencias a compararlo con sus hermanas que fueron estudiantes de esta institución y que presentaron rendimientos académicos brillantes y conductas ejemplares, siendo incluso una de ellas presidenta del gobierno estudiantil.

También se percibe poco apoyo de parte de los padres esto porque muestra poca disposición al llamado de la institución para compartir estrategias y metodologías que ayuden a X a mejorar su desempeño.

Pruebas Aplicadas y resultados. Escalas de diagnóstico de TDAH, basados en los criterios del DMS-V cumple con los siguientes:

- ✓ Inatención: Con frecuencia tiene dificultades para mantener la atención en tareas, imposibilidad persistente para completar las tareas escolares asignadas, Con frecuencia se distrae con facilidad por estímulos externos.
- ✓ Hiperactividad conjugada con impulsividad: Con frecuencia se levanta en situaciones en que se espera que permanezca sentado (por ejemplo, se levanta en clase), habla excesivamente, Con frecuencia le es difícil esperar su turno.

Test de estilos de aprendizaje: En la evaluación realizada con respecto al estilo de aprendizaje X, mostro resultados que evidencian un estilo auditivo – kinestésico, lo cual ha motivado.

Recomendaciones.

En el área educativa. Mantener el programa de adecuaciones curriculares no significativa, en las siguientes formas:

- Otorgarle Tiempo extra para la realización de las pruebas y tareas dentro del salón de clase.
- Permitirle uso de recinto aparte para realizar las pruebas evaluativas de contenidos.
- Se les recomienda a los docentes realizar pruebas específicas en las diferentes materias.
- Trabajar los hábitos que fomentan conductas apropiadas para el aprendizaje (como el manejo del horario y el control de la agenda escolar) y las técnicas de estudio (prelectura, lectura atenta, subrayado, resúmenes y esquemas).
- Se recomienda que dentro el salón de clase se sienta en primera fila: Al estar más cerca de la pizarra y del profesor se distraerá menos y le será más fácil mantener la atención
- Evitar apartarle o aislarle en un rincón de la clase porque puede afectar negativamente a su autoestima y puede favorecer conflictos con sus compañeros.
- Permitirle periodos de descanso disfrazados con tareas que le asignen los docentes y que tengan la cualidad de un asistente del docente, como lo es repartir materiales, borrar la pizarra o búsqueda de materiales en la librería o secretaria de la institución.

En el área de familia.

- Se recomienda que X pueda continuar con un proceso de psicoterapia para adquirir habilidades en educación emocional para el adecuado manejo de sus emociones y con ello mejoraría el aprendizaje.
- Fomentar la retroalimentación y el análisis de su conducta que pueda motivarlo a entender qué comportamientos son adecuados y cuáles no.
- Instruir a los padres en métodos de comunicación efectiva para establecer normas y llevar el mando (establecer contacto visual, dando órdenes de una en una, dando órdenes en un contexto positivo...).
- Ayudarle a pensar en voz alta sobre los acontecimientos de su vida, sus emociones y sus planes.
- Establecer normas de disciplina explícitas, claras, comprensibles para X. Y deben ser consistentes, es decir, las estrategias y las normas deben ser siempre las mismas al igual que las consecuencias.
- Apoyarse en un programa de medicamentos o fármacos que lo empoderen en el manejo de la impulsividad y los periodos de atención.

Alcances y limitaciones de la práctica

Alcances

- Se pudo ofrecer estrategias de aprendizaje a los estudiantes con los que se trabajó en el colegio Saint Michael. Que presentaban adecuaciones curriculares no significativas, tanto en el salón de clases en lo que se refiere el proceso de enseñanza, evaluación y en el hogar para realizar sus estudios, tareas y proyectos.

- Luego de la evaluación de pruebas psicoeducativas tales como: hábitos de estudio, estilos de aprendizaje a los estudiantes con bajo rendimiento académico, se logró brindar recomendaciones de aprendizaje, según los resultados de los test en cada estudiante.
- Se alcanzó organizar el tiempo de estudio, recreación de los estudiantes con bajo rendimiento académico, mediante un horario de estudios para el hogar, donde junto con el estudiante se distribuyó el tiempo para realizar sus diferentes actividades diarias tales como: comer, socializar, estudiar, descansar, efectuar sus tareas entre otros.
- Se posibilitó trabajar la parte emocional de algunos estudiantes que presentaban problemas de conducta y de aprendizaje, por medio de la psicoterapia breve. Para que estas no le afectaran su área cognitiva en el proceso de aprendizaje.

Limitaciones

- Por haber realizado la práctica profesional en los meses de junio a agosto a mitad del año lectivo de clases, no se tuvo la oportunidad de haber incursionado el trabajo psicoeducativo con los undécimos años. Ya que ellos estaban en el periodo final de sus estudios lo cual representa un programa diferente al resto de la población comprendida entre séptimo y décimo año.
- El tiempo fue otra limitante para el desarrollo de la práctica porque se limitó al periodo de junio a agosto del presente año lo cual imposibilitó darle seguimiento a muchas situaciones que hubiera sido pertinente a profundizar por el bien de los estudiantes, apoyo a los docentes y por la tranquilidad de los padres de familia. La

institución solicitó el poder seguir apoyando al departamento de psicología en esta situación de estos casos.

- La distancia fue otro limitante para el desarrollo de la práctica, ya que se tuvo que trasladar desde la ciudad de Alajuela hasta Desamparados de San José. Afrontando el tráfico vehicular por un periodo de dos horas para llegar al colegio Saint Michael.
- Durante este tiempo estaban programados dos periodos de pruebas escritas, una parcial y otra trimestral. Durante las pruebas trimestrales los estudiantes cumplen un horario más corto ya que la hora de salida es a las once de la mañana; esto limitó también el trabajo directo con ellos, aunque esto permitió incursionar más en el trabajo y rol administrativo de un psicólogo educativo, como es la actualización de expedientes de alumnos con adecuaciones curriculares, reuniones del departamento de psicología y del comité de apoyo educativo.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La práctica profesional con enfoque psicoeducativo en las instalaciones del Colegio Saint Michael, fue de mucho crecimiento profesional, pues se contó con una excelente colaboración por parte de la dirección académica como de los docentes y de los profesores tutores y sobre todo de los tres psicólogos de la institución.

Por medio del acompañamiento psicoeducativo llevado a cabo en el colegio Saint Michael, se cumplió con los objetivos propuestos inicialmente a través de las clases que imparten los psicólogos llamadas *talleres de vida* acerca de prevención de sustancias psicoactivas, temas de afectividad, prevención de bullying, promoción de los derechos

humanos, presión de grupo y formación de la identidad en el periodo de la adolescencia, etc. Esta propuesta adquiere una significación práctica al brindar orientaciones que enriquecen y complementan el proyecto del pensar al hacer, facilitando la obtención de información necesaria y objetiva para prevenir los problemas psicosociales en las instituciones educativas.

Aunque los procesos de intervención fueron menos de lo deseado aun así se logró realizar las intervenciones adecuadas, que ayudaron a los estudiantes con las dificultades encontradas y posibilitaron la implementación de estrategias y herramientas que permitieron el crecimiento profesional.

No todos los estudiantes no están enterados de cuál es el estilo de aprendizaje en el cual cada uno predomine, por lo cual no están estudiando de la forma adecuada a su estilo de aprender y esto ha sido motivo de su bajo rendimiento académico.

Por todo lo anterior, se concluye que la experiencia vivida en esta institución educativa fue de gran formación en la disciplina de la psicología, es encontrarse con adolescentes, que por su misma edad están pasando por etapas, algunas de estas etapas pueden estar ofreciendo dificultades a ellos como personas, pero que la institución educativa no deja como algo secundario, si no que por el contrario, ve en el profesional de psicología esa herramienta que ayude a los estudiantes a desafiarse y cultivarse para que estos se desenvuelvan eficazmente en el mundo.

Recomendaciones

Se sugiere la continuidad de los diferentes talleres de vida, con el fin de encaminar de manera más profunda a los estudiantes y así obtener la superación de dificultades y problemáticas sociales por cuales están cruzando actualmente.

Realizar de manera periódicas test de estilos de aprendizaje, hábitos de estudio y otros que coadyuven a identificar problemas de aprendizaje entre los estudiantes con el fin de ser detectados a tiempo y relazar un abordaje adecuada para mejorar su desempeño académico

Ofrecer al cuerpo docente por medio del departamento de psicología, actualización de los estilos de aprendizaje de los estudiantes con adecuaciones curriculares no significativas. Brindándoles también estrategias para el desarrollo de la enseñanza con los estudiantes.

Concientizar a algunos docentes la importancia de las adecuaciones curriculares no significativas a los estudiantes que la necesiten.

Que los padres o encargados propicien a sus hijos un ambiente familiar sano, donde se establezcan límites, responsabilidades educativas y del hogar. En todas estas proyectándoles el amor que como padres sienten por ellos, donde sus hijos puedan sentir que todo es por su bien.

A los estudiantes de adecuación curricular y con condiciones similares a los casos aquí presentados se les permita tener una evaluación periódica ya que los adolescentes por su periodo de desarrollo evolutivo van escalando etapas de maduración tanto emocional como cognitiva.

Referencias

- Minsiterio de Educación Pública. (2012). *La evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención de las necesidades educativas de los estudiantes*. Ministerio de Educación Pública, Dirección de Desarrollo Curricular/ Departamento de Evaluación de los Aprendizajes, San José. Recuperado el 10 de Julio de 2018
- Alvarado, E. G. (2010). *Abordaje de las Necesidades Educativas Especiales*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/antologia_necesidades_educativas_especiales_preescolar.pdf
- Alvarez, C. A. (2009). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Recuperado el Julio de 31 de 2018, de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Arvilla Ropain , A., Palacio Orozco, L., & Arango Gonzalez , C. (2011). El psicologp educativo y su quehacer en la institución educativa. *DUAZARY*, 8(2), 2-4. Recuperado el 04 de Septiembre de 2018, de file:///C:/Users/evega/Downloads/El_psicologo_educativo_y_su_quehacer_en_la_institu.pdf
- Banus, S. (22 de octubre de 2013). *psicologia infantil y juvenil*. Obtenido de <http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/tecnicasmodificacionconductaaula/economiafichasenclase/index.php>

- Cabrera Feroso, N., Mendoza Mendoza , H., Arzate Robledo, R., & Gonzalez Vera, R. (2015). El papel del psicólogo en el ámbito educativo. *Alternativas en Psicología. Revista Semestral.*(31), 144-155. Recuperado el 04 de septiembre de 2018, de <http://alternativas.me/attachments/article/70/9.%20El%20papel%20del%20psic%C3%B3logo%20en%20el%20%C3%A1mbito%20educativo.pdf>
- Coggiola, Y. (01 de Marzo de 2010). *psychonight*. (C. d. Crisis, Editor, & Instituto de Terapia Gestalt) Recuperado el 3 de Septiembre de 2018, de <https://psychonight.files.wordpress.com/2016/06/intervencion-en-crisis-curso-de-formacion-de-terapeutas-gestalt.pdf>
- Constitución Política de Costa Rica. (1949). *Constitución Política de Costa Rica*. (T. S. Elecciones, Ed.) San José: Diario Oficial la Gaceta de Costa Rica. Recuperado el 10 de Julio de 2018
- Córdoba Cubillo, P., Coto Keith, R., & Ramírez Salas , M. (2008). LA COMPRENSIÓN AUDITIVA: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5(1), 17. Recuperado el 04 de Septiembre de 2018, de <file:///C:/Users/evega/Downloads/9123-36920-1-PB.pdf>
- Delgado Celis, Z. Y. (2014). El Papel del Psicólogo Educativo y su Campo de Intervención. *Revista electrónica en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por tecnologías*, 3(1), 30-48. Recuperado el 04 de Septiembre de 2018, de <file:///C:/Users/evega/Downloads/63-Texto%20del%20art%C3%ADculo-284-2-10-20161227.pdf>

- Domjan, m. (2010). *Principios de aprendizaje y conducta* (Vol. 06). Mexico: Cengage Learning, inc. doi:ISBN-13: 978-607-481-327-2
- Educarchile. (13 de Agosto de 2011). *Educarchile*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=210659>
- Hernandez, L. M. (2008). *Evaluacion diagnostica en la atencion de estudiantes con necesidades educativas especiales*. Costa Rica : Universidad estatal a distancia .
- Ley 7600. (2014). Ley 7600. *Ley de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad*. San Jose Costa Rica: Diario Oficial la Gaceta Costa Rica, Tribunal Supremo de Elecciones. Recuperado el 10 de Julio de 2018
- Maduro, G. (2003). *La evaluacion de los aprendizajes en el contexto de las adecuaciones curriculares*. Costa Rica: Promece .
- Mata, T. (Febrero de 2012). *MENSALUS*. Obtenido de <http://mensalus.es/psicologos/la-tecnica-psicologica-de-la-silla-vacia/>
- Mateos, R. M., & Castellar López, G. (2011). Dificultades de Aprendizaje. *Educación Inclusiva*, 04(1), 2-9. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/12-7.pdf>
- Mitterer, J. (2015). *Introduccion a la Psicologia: el acceso a la mente y la conducta* (Vol. 13). Mexico: Cengage Learning Latinoamerica. doi:9786075220260
- Molina, A. O. (2009). *Guía de Adecuaciones Curriculares*. Guatemala: Dirección General de Educación Especial.

- Mora, A. (2008). *Evaluación diagnóstica en atención de estudiantes con necesidades educativas especiales*. Costa Rica: Universidad estatal a distancia.
- Perez, C. (2013 йил 08 -Julio). *Sociedad psicoanalítica de México*. From <http://spm.mx/home/psicoterapia-breve-de-orientacion-psicoanalitica/>
- Saint Michael School. (2015). *Saint Michael School*. Recuperado el 18 de Junio de 2018, de Saint Michael School: <http://saintmichaelcr.com>
- Tuckman, B. (2014). *Psicología educativa*. Mexico: Cengage Learning editores. doi:ISBN 10: 6074815712 ISBN 13: 9786074815719
- Woolfolk, A. (2004). *Biblioteca.ucv.cl/colecciones manuales*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de http://biblioteca.ucv.cl/site/colecciones/manuales_u/Manual_Estilos_de_Aprendizaje_2004.pdf
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa* (Vol. 11). Mexico: Pearson Educacion. doi:ISBN: 978-607-442-503-1
- Yildiz, I. (Noviembre de 2010). *TEORÍA Y TÉCNICA DE PSICOTERAPIA PSICOANALÍTICA*. Obtenido de http://www.psicoanalistaiyildiz.com/index.php?option=com_content&view=article&id=30:teoria-y-tecnica-de-psicoterapia-psicoanalitica&catid=5:libros&Itemid=18

Anexos